

A photograph of a modern building's exterior. The building features a prominent section with horizontal metallic slats. The letters 'CPPPCR' are mounted on this section in a bold, blue, three-dimensional font. Below the slatted section is a large glass entrance. The sky is blue with scattered white clouds. A large blue diagonal graphic element is overlaid on the left side of the image.

CPPPCR



INFORME DE LABORES

JUNTA DIRECTIVA 2024

CONTENIDOS

Presentación	3
Nuestro colegio	4
Misión	4
Visión	4
Valores	4
Nuestro trabajo enmarcado en el Plan Estratégico Institucional	5
Perspectiva: Gestión de Grupos de Interés	6
Objetivos Estratégicos	6
Acciones	6
Acción Junta Directiva	6
Acción Proyección Institucional	12
Acción Centro de Apoyo Psicológico Primario (CAPP)	20
Acción CIREC	26
Perspectiva: Procesos Internos	34
Objetivos Estratégicos	34
Acciones	34
Acción Vida Gremial	34
Acción Revista Costarricense de Psicología	43
Acción Tecnologías de Información	57
Acción Unidad de Asesoría Técnica	67
Acción Asesoría Legal	69
Perspectiva: Aprendizaje y Crecimiento	71
Objetivos Estratégicos	71
Acciones	71
Acción Recursos Humanos	71



PRESENTACIÓN

El presente informe refleja las labores realizadas durante el período de gestión 2024 por la Junta Directiva. Se destaca la responsabilidad de liderar la conmemoración del 47 aniversario del Colegio, rindiendo homenaje a quienes lo precedieron y resaltando la relevancia de la profesión. Un logro significativo fue la aprobación de la Ley de Salud Mental y el fortalecimiento de la presencia de la profesión en la conciencia colectiva.

Durante el año, se centraron los esfuerzos en cumplir con el mandato de la Asamblea General establecido en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2026. Se canalizaron recursos hacia la integración gremial, atendiendo de cerca las inquietudes de las personas agremiadas en las zonas regionales del país.

Mantenemos una presencia activa y comprometida con la sociedad costarricense a través de la línea “Aquí Estoy” y participación en medios de comunicación, subrayando la importancia del cuidado de la salud mental, especialmente entiempos desafiantes. Se reafirma el papel crucial de las personas profesionales para brindar apoyo y herramientas en momentos difíciles.

El informe detalla las iniciativas y proyectos emprendidos por el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica durante el periodo de enero a octubre de 2024, alineados con el PEI 2023-2026. Cada objetivo estratégico se aborda con precisión, describiendo las acciones ejecutadas para alcanzar las metas establecidas y otros aspectos relevantes de la labor de la Junta Directiva y las áreas funcionales del Colegio.

Estos logros son el resultado de un trabajo coordinado y comprometido de: las comisiones de trabajo, las comisiones regionales, los órganos del Colegio, la Dirección Ejecutiva y el personal institucional. Además, se reconoce la contribución de las personas colegiadas y el respaldo de instancias externas mediante alianzas estratégicas, que han facilitado la realización de acciones de responsabilidad social en consonancia con los objetivos del PEI.

Se agradece a todas las personas colegiadas que han contribuido de diversas maneras a los esfuerzos por posicionar una visión inclusiva, comprometida con los derechos humanos y las poblaciones vulnerables. El compromiso continuo de la comunidad colegiada es fundamental para consolidar la relevancia, pertinencia y presencia del Colegio en todo el territorio nacional, así como su compromiso con la realidad del país.

Nuestro COLEGIO

Al 15 de noviembre del 2024 del total de personas profesionales que se han incorporado al Colegio desde su creación, se mantienen activas un 76%, esto corresponde a un total de 9.615 personas. En este año se han incorporado 351 personas, han renunciado 6 personas, se retiraron 110, se pensionaron 45 y 16 como miembros ausentes.



MISIÓN

“Velar por la calidad del ejercicio profesional de la psicología de acuerdo con la normativa vinculante, buenas prácticas y en un marco de respeto al ser humano, procurando el bienestar integral y capacitación continua de las personas agremiadas, así como el desarrollo y promoción de esta ciencia a nivel nacional.”



VISIÓN

“Ser el principal referente a nivel nacional en materia de salud mental, con un talento humano colaborativo e innovador que mediante procesos ágiles y uso eficiente de la tecnología fomenta la excelencia en la práctica del ejercicio profesional de la psicología.”



VALORES

Respeto, Responsabilidad, Solidaridad

Nuestro trabajo enmarcado en el PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Es responsabilidad de la Junta Directiva rendir cuentas del trabajo enmarcado en el PEI 2023-2026, cuya aprobación tuvo lugar en la Asamblea General y delineó la ruta estratégica y operativa para la gestión del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica.

Se presenta un informe detallado que busca proporcionar una rendición de cuentas sobre los progresos alcanzados en el cumplimiento de los objetivos y metas asignados por la Asamblea General a la Junta Directiva y a la administración del Colegio, abarcando cada una de las perspectivas estratégicas. La transparencia y la claridad en la exposición de los logros y desafíos afrontados son fundamentales para fortalecer la confianza de los miembros y demás partes interesadas en la gestión de la institución.

Figura 1. Mapa Estratégico

Financiero	23. Mantener el equilibrio financiero.	25. Mantener un estricto control de la cartera de cuentas por cobrar y antigüedad de saldos		
	24. Mantener la ejecución anual presupuestaria apegada a los montos aprobados.	26. Ofrecer servicios sostenibles financieramente		
Grupos de interés	20. Promover el posicionamiento de la Psicología y su papel en la prevención, promoción, intervención y rehabilitación en el ámbito de la Salud Mental.	21. Generar alianzas estratégicas para fortalecer el ejercicio profesional de la psicología y la salud mental.	22. Fortalecer la incidencia del quehacer de la psicología en el país.	
Procesos Internos	8. Atender de forma eficaz las solicitudes recibidas	10. Ofrecer un servicio de fiscalización proactivo en protección de la sociedad buscando un ejercicio legal y ético de la Psicología.	12. Aumentar el desarrollo de acciones de responsabilidad social y ambiental.	13. Facilitar procesos de educación continua de calidad para las personas agremiadas.
	9. Atender oportunamente la solicitud de los trámites recibidos	11. Aumentar espacios de actualización profesional en temas de interés nacional.	14. Aumentar la aplicación de las recomendaciones de información de los entes reguladores y fiscalizadores.	15. Generar convenios que beneficien la colectividad para las personas agremiadas.
	17. Generar nuevos servicios para los diferentes actores vinculados a la labor del CPPCR	16. Aumentar los procesos y servicios automatizados	19. Promover la investigación de los psicología.	18. Ofrecer espacios para el autocuidado de los profesionales de la Psicología agremiados al Colegio.
Aprendizaje y Crecimiento	1. Contar con personal del Colegio capacitado.	3. Mantener actualizada la normativa interna para los procesos internos del Colegio.	5. Tener un buen clima organizacional.	7. Disponer de los recursos tecnológicos necesarios para brindar servicios de manera eficiente y ágil.
	2. Contar con el recurso humano requerido para brindar servicios de manera eficiente y ágil.	4. Mantener actualizada la normativa interna para las buenas prácticas del ejercicio profesional.	6. Promover una cultura de innovación constante en los procesos.	

1 Perspectiva: GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Objetivos Estratégicos

1

Generar alianzas estratégicas para fortalecer el ejercicio profesional de la psicología y la salud mental.

2

Fortalecer la incidencia del quehacer de la psicología en el país.

3

Promover el posicionamiento de la Psicología y su papel en la prevención, promoción, intervención y rehabilitación en el ámbito de la Salud Mental.

ACCIONES JUNTA DIRECTIVA

Junta Directiva 2024



Dr. Ángelo Argüello Castro, MPsc

Presidencia



Dra. Wendy Paola Zúñiga Sánchez, Licda

Vicepresidencia



Licda. Paola Vargas Gómez

Secretaría



Lic. Adrián Obando Rodríguez

Tesorería



Licda. Ingrid Arias Trejos

Primera Vocalía



Licda. Laura Bogantes Matamoros

Segunda Vocalía



MSc. Luis Emilio Corrales Campos

Tercera Vocalía

Se ha cumplido con lo correspondiente a la Secretaría de este Colegio Profesional según gestión encomendada por la Ley N° 6144 Ley del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, artículo 27:

1. Llevar la minuta de las sesiones de Asamblea General y Junta Directiva, ordinarias y extraordinarias, y firmarlas con el Presidente.
2. Recibir y contestar la correspondencia del colegio, excepto la que incumbe al Presidente, Tesorero y Fiscal.
3. Llevar actualizado el Registro de colegiados con todos los datos que conduzcan a mantener una relación efectiva entre la Corporación y sus miembros.
4. Extender las certificaciones que expida el Colegio.
5. Efectuar las convocatorias, citaciones y comunicaciones que dispongan la Junta Directiva y el Presidente.
6. Atender y custodiar el archivo del Colegio.
7. Elaborar con el Presidente el informe o memoria anual de labores, para someterlo a la consideración de la Asamblea General Ordinaria.

En relación con la gestión de la Junta Directiva, se brinda el siguiente informe, en cuanto a sesiones, acuerdos y otros, correspondientes hasta el 25 de octubre del año 2024.

Tabla 1.
Cantidad de sesiones, Asambleas y acuerdos
Cierre 25 de octubre, 2024

Sesiones Ordinarias	20
Sesiones Extraordinarias	12
Total de Sesiones Junta Directiva	32
Asamblea General Ordinaria	0
Asamblea General Extraordinaria	1
Total Asambleas Generales O y E	1
Acuerdos de Asamblea	6
Acuerdos de Junta Directiva	762
Acuerdos tramitados	755
Acuerdos Ejecutados	752

Nota: Elaboración propia, Secretaría Administrativa de Junta Directiva. Datos del 1/1/2024 al 25/10/2024.

Tabla 2.
Comunicación de acuerdos
Cierre 25 de octubre, 2024

Correspondencia externa (Correos)	194
Correspondencia interna (Correos)	266
Consultas efectuadas al Comité Consultivo	1
Criterios enviados a la Asamblea Legislativa	16
Audiencias concedidas	46

Nota: Elaboración propia, Secretaría Administrativa de Junta Directiva. Datos del 1/1/2024 al 25/10/2024.

Tabla 3.
Criterios emitidos al 25 de octubre 2024

	No. de Expediente	Nombre del criterio	Comisión Legislativa	Criterio emitido a través de oficio
1	N.º 23.861	“LEY DE ETIQUETADO FRONTAL CON ADVERTENCIAS NUTRICIONALES PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS Y BEBIDAS CON CONTENIDO NO ALCOHÓLICO”	Comisión Permanente Especial de Discapacidad y Adulto Mayor de la Asamblea Legislativa.	CPPCR-JD-14-2024
2	Nº 24.114	“ Ley Contra La Violencia Vicaria”	Gilberto Campos Cruz de la Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-17-2024
3	Nº 24.034	“REFORMA DEL ARTÍCULO 156 (VIOLACIÓN), DE LA LEY N°4573 DE 4 DE MAYO DE 1970, CÓDIGO PENAL”	Comisión Permanente Ordinaria de Asuntos Jurídicos	CPPCR-JD-26-2024
4		TEMA DE LA DEMORA EN LA SELECCIÓN DEL LUGAR DE EDIFICACIÓN DEL NUEVO HOSPITAL DE CARTAGO EN UN PLAZO DE 15 DÍAS NATURALES	FECOPROU	CPPCR-JD-30-2024
5	1408-2023	Apertura de Carrera en Modalidad Virtual, Diploma en Integración Social y Psicología y Licenciatura en Psicología de la UNIVERSAE,	CONESUP	CPPCR-JD-64-2024
6	Nº 24.065	“REFORMA A LOS ARTÍCULOS 279 BIS (CRUELDAD CONTRA LOS ANIMALES), 279 TER (MUERTE DEL ANIMAL), 279 QUINQUIES (PELEAS ENTRE ANIMALES) Y 405 BIS (MALTRATO DE ANIMALES) DEL CÓDIGO PENAL. INCLUSIÓN DE LA INHABILITACIÓN PARA LA TENENCIA DE ANIMALES, Y DE UNA SANCIÓN POR LA PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ALIMENTOS PELIGROSOS PARA LOS ANIMALES”,	COMISIÓN PERMANENTE DE ASUNTOS AGROPECUARIOS de la Asamblea Legislativa.	CPPCR-JD-90-2024
7		Propuesta de reglamento a la Ley de Salud Mental	Comisión Permanente Especial de Seguridad y Narcotráfico de la Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-107-2024
8	Nº 24.231	“ADICIÓN DE UN PÁRRAFO FINAL A LOS ARTICULOS 24 Y 27 DE LA LEY DE CREACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE CUIDADOS Y APOYOS PARA PERSONAS ADULTAS Y PERSONAS ADULTAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (SINCA), LEY N° 10192 DEL 28 DE ABRIL DE 2022 Y SUS REFORMAS Y DEL ARTICULO 101 DEL CODIGO DE TRABAJO, LEY N° 2 DEL 27 DE AGOSTO DE 1943 Y SUS REFORMAS. DECLARACIÓN DEL 5 DE NOVIEMBRE COMO DIA NACIONAL DE LA PERSONA CUIDADORA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES Y CON DISCAPACIDAD, CERTIFICACIÓN DE LAS PERSONAS CUIDADORAS CON GRADO TÉCNICO Y SU INCLUSION COMO TRABAJADORAS DE LOS CUIDADOS EN ENTORNOS DOMÉSTICOS.”	Comisión Permanente Especial de Discapacidad y Adulto Mayor de la Asamblea Legislativa.	CPPCR-JD-88-2024

9	N° 24.124	“LEY PARA LA REGULACIÓN DE PERROS DE ASISTENCIA, OTROS ANIMALES DE TRABAJO, ANIMALES DE APOYO EMOCIONAL Y ANIMALES DE COMPAÑÍA”	Comisión Permanente Especial de Discapacidad y Adulto Mayor de la Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-99-2024
10	N° 23.928	“REFORMA AL ARTÍCULO 206 DEL CÓDIGO PROCESAL PENAL, LEY N.° 7594, DEL 10 DE ABRIL DE 1996 Y LA ADICIÓN DE UN INCISO 6) AL ARTÍCULO 106 DEL CÓDIGO PENAL, LEY N.° 4573 DEL 4 DE MAYO DE 1970, UN INCISO D) AL ARTÍCULO 281 Y UN PÁRRAFO FINAL AL ARTÍCULO 282 DEL CÓDIGO PROCESAL PENAL, LEY N.° 7594, DEL 10 DE ABRIL DE 1996 Y UN INCISO 8° AL ARTÍCULO 880 DEL CÓDIGO CIVIL, LEY N.° 63 DEL 28 DE SEPTIEMBRE DE 1887 Y SUS RESPECTIVAS REFORMAS. LEY CONTRA EL SILENCIO EN DELITOS SEXUALES EN PERJUICIO DE LA NIÑEZ Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD. RESPONSABILIDAD CIVIL SOLIDARIA, DEBER DE DENUNCIA Y GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN.”	Comisión Permanente Especial de Derechos Humanos de la Asamblea Legislativa.	CPPCR-JD-91-2024
11	N° 24.479	“LEY DE TRANSPARENCIA DE LOS EXÁMENES DE INCORPORACIÓN A LOS COLEGIOS PROFESIONALES”	Comisión Permanente Especial de Derechos Humanos de la Asamblea Legislativa.	CPPCR-JD-97-2024
12	N° 23.619	“Reforma del párrafo tercero del artículo 23 y adición de un inciso n) al artículo 3 de la Ley de Fortalecimiento de las Autoridades de Competencia de Costa Rica, Ley N.° 9736”	Diputada Sofía Guillén Pérez de la Asamblea Legislativa.	CPPCR-JD-98-2024
13	N° 24.482	“RECONOCIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE SENTIR DE LOS ANIMALES Y LA ARMONIZACIÓN DE SU ENTORNO CON EL DE LOS SERES HUMANOS”	Diputada Sofía Guillén Pérez de la Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-103-2024
14	N° 24.329	“LEY ESPECIAL PARA DEFINIR LAS CONDICIONES DE JUBILACIÓN DEL PERSONAL DE LAS FUERZAS DE POLICÍAS DE COSTA RICA.”	Comisión Permanente de Asuntos Sociales de la Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-102-2024
15	N° 24.494	“CREACIÓN DEL PROGRAMA DE ZONAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL COMO ESTRATEGIA TERRITORIAL PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA”	Comisión Permanente de Gobierno y Administración de la Asamblea Legislativa.	CPPCR-JD-101-2024
16	N° 24.528	“DECLARATORIA DE INTERÉS PÚBLICO E INCLUSIÓN DE UN PLAN DE SALUD MENTAL EN EL SISTEMA EDUCATIVO COSTARRICENSE”	Comisión Permanente Especial de Derechos Humanos de la Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-104-2024
17	N.° 24.388	“LEY PARA AGRAVAR LOS DELITOS EN CONTRA DE LAS MUJERES CUANDO SE UTILICE ACIDO Y OTRAS SUSTANCIAS CORROSIVAS.”	Comisión Permanente Especial de la Mujer Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-106-2024
18	N° 24.326	“LEY “EDUCAR PARA LA IGUALDAD Y EQUIDAD”: FORTALECIMIENTO DE PREVENCIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES POR RAZÓN DE GÉNERO”	Comisión Permanente de Asuntos Hacendarios de la Asamblea Legislativa.	CPPCR-JD-105-2024

Nota: Elaboración propia, Secretaría Administrativa de Junta Directiva. Datos del 1/1/2024 al 25/10/2024.

Tabla 4.
Audiencias otorgadas por Junta Directiva 2024

SESION EXTRAORDINARIA N.º 01-01-2024	1. Therapy Planner
	2. Cruz Roja
	3. Melvin Jiménez sobre Proyecto Teatral “Las Cosas Maravillosas”
	4. Proceso de revisión del puesto de producción audiovisual
SESION EXTRAORDINARIA N.º 02-02-2024	1. Audiencia para Ciberseguridad para Psicólogos / Olga Delgado de mbuintelligence.
	2. Incorporaciones extraordinarias de las señoras María Fernanda Montero Valverde y Gabriela Teresita Mata Barrantes.
	3. Dylana Alvarado Calderón tesis “Miradas disruptivas a las alianzas público/privadas en la formulación e implementación de políticas públicas en salud mental con enfoque inclusivo”.
	4. Conformación de la Comisión de Prevención del Suicidio
SESION EXTRAORDINARIA N.º 03-03-2024	1. Comisión de Política Pública - Tema de políticas públicas y trabajo conjunto con las demás Comisiones.
	2. Marianella Monge Fallas, Encargada del CAPP – Informe de resultado / Fortalezas y debilidades.
	3. Gaudy Castillo Cambroner, Jefatura de la Oficina de Comunicación – Estrategia de divulgación.
	4. Ginette Sánchez Gutiérrez, Editora de la Revista - Informe de resultados.
	5. Ivannia Coto Garro, Directora Ejecutiva - Informe avance de proyectos 2024.
SESION EXTRAORDINARIA N.º 04-04-2024	1. Comisión Institucional en Discapacidad (CID) - conocer el criterio del Colegio de Profesionales en Psicología al respecto, experiencias, lineamientos que se han establecido para el quehacer profesional en torno a la normativa nacional e internacional relacionada con los animales de asistencia y animales de apoyo emocional, (acompañan Comisión de Discapacidad y la Comisión de Vínculo Humano Animal).
	2. Silvia Baltodano y Mariangela Cubillo, Luciérnaga Producciones - proyecto musical llamado Querido Evan Hansen.
	3. Proyecto de solidaridad gremial (Marianela Monge, Comité de jubilados).
	4. Reestructuración Institucional (Natalia Sánchez).
SESION EXTRAORDINARIA N.º 05-04-2024	1. Solicitud del financiamiento planteado por el Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica.
	2. Solicitud de asesoría y acompañamiento técnico presentado por la señora Kemly Garza, Presidenta del PANI.
SESION ORDINARIA N.º 09-05-2024	1. Comisión de Salud Mental y la Comisión de Psicología Organizacional. Temas relacionados con el proyecto de Salud Mental en el Trabajo.

SESION EXTRAORDINARIA N.º 06-05-2024	1. Medida Cautelar, Procedimiento Administrativo, expediente 01-2024.
SESION ORDINARIA N.º 10-05-2024	1. Juramentación extraordinaria de Chavarría Bravo Raquel de los Ángeles, código 13235, Simoneau Cortés Ximena, código 13240, Calvo Chinchilla Karina, código 13249, Mora Arias Alena Mayela, código 13253 y Álvarez Chavarría Helena Isabel, código 13258.
SESION EXTRAORDINARIA N.º 07-05-2024	1. Dr. Galo Guerra y Dr. Julio Obst de la Asociación de Psicología Conductual ALAMOC
	2. Carlos Mata, Oficina de Capacitación, nuevo curso de ética.
	3. Marco Antonio Blanco Calderón sobre pago que se recibe en el proceso de expedientes judiciales (Peritos externos) (acompaña Jefatura de Psicología del Poder Judicial)
	4. Sergio Bustos Psicólogo Mexicano
	5. Proyecto de tiktok. Gaudy Castillo
SESION EXTRAORDINARIA N.º 08-06-2024	1. Convenio MEP y línea Aquí estoy (Ivannia en conjunto con Marianela y Gaudy)
	2. Juramentación extraordinaria para Jimena María Guerrero Quirós, código 13300 y Eileen Abarca Paniagua, código 13322.
	3. Presentación de estados financieros.
	4. Laura Álvarez, vicepresidenta de la Asociación Centroamericana de Psico trauma Parcuve.
SESION EXTRAORDINARIA N.º 09-07-2024	1. Juramentación Extraordinaria, cod 13379 Blanco Quesada María Victoria.
	2. Informe de auditores informáticos.
SESION EXTRAORDINARIA N.º 10-08-2024	1. Juramentación Extraordinaria de Diana Vargas Serrano, código 13410 y Karolain Yailyn Rojas Solano, código 13431.
	2. Comisión sobre Vínculo Humano-Animal.
	3. Departamento de Atención Integral e Interinstitucional y SINCA del IMAS, sobre Presentación del Sistema Nacional de Cuidados y Apoyos a Adultos y Adultos Mayores en Situación de Dependencia (SINCA).
	4. Presentación de nuevo curso de Ética y análisis de primeros resultados de la primera generación. Carlos Mata Marín.
SESION EXTRAORDINARIA N.º 11-09-2024	1. José Carmona Otárola, proyecto cinematográfico.
	2. Proyecto de PsicoMercadito (Yasser, Olman y Gaudy)
	3. Reglamento del Programa de Beneficios del Colegio. Directora Ejecutiva.
SESION EXTRAORDINARIA N.º 12-10-2024	1. José Carmona Otárola, proyecto cinematográfico.
	2. CIREC, campaña Sumate a la No violencia
	3. Política de Responsabilidad Social.

Nota: Elaboración propia, Secretaría Administrativa de Junta Directiva. Datos del 1/1/2024 al 25/10/2024.

ACCIÓN PROYECCIÓN INSTITUCIONAL

La Oficina de Proyección Institucional es responsable de la gestión de todas las plataformas de comunicación institucional, incluyendo el sitio web y redes sociales. Su labor incluye el desarrollo de estrategias alineadas con la proyección e imagen institucional, orientadas tanto al gremio como a la población costarricense. Además, da seguimiento a los medios de comunicación, gestiona la prensa y las relaciones públicas, y apoya a la Junta Directiva en comunicación estratégica y oportunidades de posicionamiento en el ámbito nacional.

Asimismo, esta oficina produce materiales informativos dirigidos al gremio, como comunicados, productos gráficos y audiovisuales, y diseña y ejecuta campañas de comunicación de alcance nacional. También coordina programas de responsabilidad social y ofrece servicios de publicación de ofertas laborales y becas, divulgación social y declaratorias de interés gremial, entre otros.

A continuación, se presentan las gestiones realizadas por la Oficina de Proyección Institucional durante el periodo 2024:

Campañas Psicoeducativas

Campañas sociales (impacto nacional)

SanaMente

Esta campaña busca generar un impacto a nivel nacional y promover una conversación abierta y sin estigmas sobre la salud mental. Su objetivo es reducir los tabúes que rodean este tema y fomentar una mayor apertura para que las personas puedan reconocer, sin prejuicios, cuándo es el momento adecuado para pedir ayuda.

Sitio de la campaña: <https://sanamentecr.org>

Cuidémonos Nutritivamente

La campaña Cuidémonos Nutritivamente busca reducir los mitos y la desinformación en torno a los hábitos alimentarios, además de fomentar la prevención de trastornos alimenticios a través de una cultura de autocuidado que permita a las personas identificar cuándo es necesario tomar decisiones informadas y saludables para cuidar de su salud física y mental.

Sitio de la campaña: <https://cuidemonosnutritivamente.com>

Prevención y posvención del Suicidio

Con el hastag #escucharesprevenir esta campaña busca abrir un espacio de conversación sin tabúes sobre el suicidio, promoviendo la importancia de pedir ayuda a través de una atención integral. Su objetivo es reducir estigmas y brindar recursos accesibles para la prevención del suicidio.

Sitio de la campaña: <https://escucharesprevenir.com>

Campaña Psicoeducativa Bullying y Cyberbullying

Bajo el lema: ¡hablá, protégé y salvá!, esta campaña tiene como objetivo concientizar sobre el impacto de las conductas violentas en entornos educativos y fomentar un ambiente de respeto y empatía, en el ámbito escolar presencial o digital, promoviendo el diálogo y la intervención temprana para prevenir daños emocionales.

Sitio de la campaña: <https://bullyingcr.com>

Envejecer Plenamente

La campaña Envejecer Plenamente promueve una visión positiva del envejecimiento, fomentando el bienestar, la inclusión y la participación activa de las personas mayores en la sociedad. Busca derribar estereotipos y destacar la importancia de una vida plena en cada etapa.

Sitio de la campaña: <https://envejecerplenamente.com>

Psicología a un Clic

Su propósito es facilitar a las personas el acceso a servicios de salud mental confiables, mientras apoya a las y los psicólogos en la promoción de sus servicios, conectándolos directamente con quienes buscan acompañamiento y apoyo psicológico en todo el país.

Sitio Web: <https://psicologiaaunclic.cr>

Es fundamental señalar que todas estas campañas extendían una invitación a utilizar la Línea Aquí Estoy, con el fin de acercar y facilitar el acceso a apoyo psicológico para personas con recursos económicos limitados o que no disponen de servicios de contención emocional. Dicho esfuerzo impactó en el proceso de posicionamiento de la Línea y su número gratuito.

Campañas internas (dirigido al gremio)

Centro Integral de Resolución de Conflictos (CIREC)

Esta campaña tiene como objetivo que la ciudadanía conozca cómo acceder a un espacio confiable y profesional para gestionar sus disputas de manera pacífica y justa.

Perfil Informativo: <https://www.instagram.com/cirec.cr>

Podcast Así Somos CR

Esta campaña pretende crear conciencia sobre la importancia de la salud mental en el trabajo, proporcionando a colaboradores y empresas herramientas prácticas para construir espacios laborales más saludables y productivos.

Perfil Informativo: <https://spoti.fi/4aHvW3T>

Reconocimiento LaboralMente

Esta iniciativa destaca y premia a aquellas organizaciones que priorizan el bienestar psicológico de sus colaboradores, integrando estrategias que fomentan un ambiente de trabajo saludable.

Invitación Celebración 47 Aniversario

Estacampaña busca celebrar y reconocer la labor de quienes dedican su vida a promover la salud mental en el país.

Tribunal Electoral

Esta campaña está integrada por 3 enfoques informativos y pretende que las personas colegiadas conozcan sus derechos y deberes electorales, así como los procedimientos y fechas clave para ejercer su voto de manera informada. Además contó con el desarrollo del sitio Web oficial del Tribunal Electoral, el cual integra todos los esfuerzos audiovisuales desarrollados.

Sitio Web: <https://tribunalelectoral.psicologiacr.com>

Alcances de Campañas 2024

Datos obtenidos de 01 noviembre del año 2023 a 01 noviembre del año 2024

Tabla 5.

Alcances de Campañas Sociales 2024 (impacto nacional)

<i>SanaMente</i> (Salud Mental)	<i>Cuidémonos</i> <i>Nutritivamente</i>	<i>Prevención y</i> <i>posvención del suicidio</i>
619 663 personas	704 023 personas	3 724 703 personas
<i>Bullying y</i> <i>Ciberbullying</i>	<i>Envejecer</i> <i>plenamente</i>	<i>Psicología</i> <i>a un clic</i>
975 823 personas Datos 2023	777 595 personas Datos 2023	4 386 934 personas

*Nota: Elaboración propia, Oficina de Proyección institucional del CPPCR. *Datos obtenidos al 01 de noviembre del 2024.*

Tabla 6.

Alcances de Campañas internas 2024 (gremio)

<i>Centro Integral de</i> <i>Resolución de Conflictos</i>	<i>Podcast</i> <i>Así Somos CR</i>	<i>Reconocimiento</i> <i>LaboralMente</i>
10 014 personas	67 837 personas	9 777 personas
<i>Invitación Celebración</i> <i>47 Aniversario</i>	<i>Tribunal</i> <i>Electoral</i>	<i>Actualización de Datos</i> 8 914 personas
975 823 personas Datos 2023		<i>Labores del Tribunal</i> 24 902 personas
		<i>Vamos a votar</i> 8 642 personas

*Nota: Elaboración propia, Oficina de Proyección institucional del CPPCR. *Datos obtenidos al 01 de noviembre del 2024.*

Matriz de fechas conmemorativas en calendario 2024

Bajo un principio de integración y sentido de pertenencia gremial el CPPCR a través de las Comisiones Internas de trabajo y otras áreas funcionales del Colegio, así como profesionales independientes, desarrolla a lo largo de todo el año una serie de mensajes, pronunciamientos, reflexiones, entre otros; publicaciones de diversas temáticas que fortalecen la identificación de la amplitud de la Psicología en la vida de las personas.

Tabla 7.
Fechas Conmemorativas 2024

13 enero: Día Mundial de lucha contra la depresión
14 de febrero: Día del amor y de la amistad
01 de marzo: Día de la Cero Discriminación
08 marzo: Día Internacional de la Mujer
06 abril: Día Internacional del Deporte para el Desarrollo y la Paz
07 abril: Día Mundial de la Salud
19 abril: Día del aborigen costarricense
22 de abril: Día mundial de la Tierra
23 abril: Día Internacional del Libro
01 mayo: Día Internacional de los Trabajadores
16 mayo: Día internacional de la convivencia en paz
17 mayo: Día Internacional contra la Homofobia, Lesbofobia, Bifobia y Transfobia
29 mayo: Día Nacional de las personas en condición de discapacidad
07 junio: Derechos del Nacimiento
15 junio: Día Mundial de la toma de conciencia del abuso y maltrato de la vejez
16 junio: Día del Padre
26 junio: Día Internacional de la lucha contra el uso indebido y el tráfico de drogas.
15 agosto: Día de la Madre
Semana Mundial de la Salud Materna
10 setiembre: Día mundial para la prevención del suicidio
15 setiembre: Día de la Independencia de Costa Rica
21 setiembre: Día Internacional del Alzheimer
01 octubre: Día Internacional de la persona Adulta Mayor
09 octubre: Día de los Cuidados Paliativos
10 octubre: Día Mundial de la Salud Mental
15 octubre: Concientización sobre la muerte gestacional, perinatal y neonatal
19 octubre: Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama
03 de noviembre: Día Internacional contra la Violencia y el Acoso en la Escuela, incluido el Ciberacoso
8 al 12 de noviembre: Semana de los derechos de las personas con discapacidad
10 noviembre: Día del Psicólogo y de la Psicóloga Costarricense
19 de noviembre: Día Internacional de los sobrevivientes de suicidio
25 noviembre: Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer
01 diciembre: Día Mundial del SIDA
03 de diciembre: Día Internacional de las Personas con Discapacidad
05 diciembre: Día Internacional de los Voluntarios
10 diciembre: Día de los Derechos Humanos
18 diciembre: Día Internacional de la persona migrante

*Nota: Elaboración propia, Oficina de Proyección Institucional del CPPCR. *Datos obtenidos al 01 de noviembre del 2024.*

Gestión y monitoreo de medios de comunicación

Dicha gestión permite generar espacios de conversación, discusión y entrevista de diversas áreas de acción de la Psicología en medios de comunicación masiva, como prensa, radio, televisión, entre otros.

A continuación, se detallan las acciones que permiten evidenciar el desarrollo del quehacer del profesional en Psicología. En relación con las acciones anteriormente mencionadas.

Tabla 8. Gestión de prensa y medios de comunicación

302

*Noticias
monitoreadas*

257

*Entrevistas
coordinadas*

235

*Entrevistas
logradas*

15

*Comunicados
de prensa*

222

*Noticias del CPPCR
publicadas en distintos medios*

₡850 341 158,69

*Publicity
Espacios en medios de comunicación*

Nota: Elaboración propia, Oficina de Proyección Institucional del CPPCR.

**Datos obtenidos al 01 de noviembre del 2024.*

La gestión de prensa se lleva a cabo de manera interna y se apoya en la matriz de personas profesionales voceras, creada en 2019. A lo largo de los años, se han incorporado nuevos profesionales en diversos ámbitos, según se identifiquen necesidades, lo que permite una respuesta oportuna a los medios y genera espacios de acercamiento social, profesional y ético.

En relación con la tabla anterior, es importante señalar que no todas las entrevistas brindadas por profesionales en Psicología son publicadas por los medios de comunicación. Además, como parte del monitoreo de noticias, se realizan solicitudes de rectificación o derechos de respuesta cuando procede, sin que haya habido solicitudes en este periodo.

El publicity es el espacio ganado en los medios de comunicación gracias a la credibilidad de la marca y a la gestión con los medios. Se refleja en un monto en colones que representa el valor de las publicaciones generadas por el envío de comunicados de prensa, el lanzamiento de campañas y las solicitudes expresas de los medios. Este monto se presenta en colones para ilustrar el costo real que, como organización, habríamos tenido que invertir para aparecer en estos espacios, pero que no se paga debido a nuestra relación con los medios y a la calidad del contenido desarrollado.

Finalmente, la proyección se refleja en el aumento de personas interesadas en seguir las redes sociales del Colegio, quienes encuentran en nuestros mensajes criterios expertos y oportunos sobre salud mental, lo que les motiva a mantenerse informados a través de nuestras publicaciones.

Tabla 9. Crecimiento en Redes Sociales

Red Social	Crecimientos seguidores netos	Cantidad actual de seguidores	
Facebook	2934	47077	*Un crecimiento de un 22% más que el año anterior
Instagram CPPCR	1861	5392	*Un crecimiento de un 102% más que el año anterior
Instagram Aquí Estoy	485	4287	*Un crecimiento de un 232% más que el año anterior
Instagram SanaMente	51	630	
Youtube	399	2740	
LinkedIn	1082	5000	*Un crecimiento de un 7,5% más que el año anterior
Total	6812	65126	

*Nota: Elaboración propia, Oficina de Proyección Institucional del CPPCR. *Datos obtenidos al 01 de noviembre del 2024*

La Oficina de Proyección Institucional del CPPCR cuenta con un plan de trabajo anual propio, pero también gestiona, desde la perspectiva de la comunicación, la producción y divulgación de las actividades de las demás unidades funcionales del Colegio. Además, colabora en la creación de nuevos proyectos interinstitucionales que le son delegados por la Junta Directiva. A continuación, se presenta un resumen de las principales acciones realizadas por esta Oficina.

A continuación, se detalla a manera de resumen todas las acciones que realiza esta Oficina.

Tabla 10. Gestiones comunicación 2024

Tipo de Tarea	Cantidad
Videos animados	19
Videos grabados y editados	39
Episodios de podcast grabados y editados	22
Cobertura de eventos	25
Cobertura de Facebook Live	21
Diseños de afiches para actividades publicadas en redes sociales.	111
Capacitaciones	39
Regionales	41
Comisiones	20
Facebook live	5
Incorporaciones	6
Desarrollo de campañas sociales al público en general	6
Desarrollo de campañas internas al gremio (<i>redacción, arte y videos</i>)	9
Redacción y diseño de publicaciones en las redes sociales (<i>cada una demanda el monitoreo y atención de respuesta</i>).	1048
Diseño y publicación de boletines enviados al gremio.	213

Diseño y publicación de boletines enviados a personas de la sociedad civil.	4
Diseño y publicación de boletines internos enviados a personas colaboradoras del CPPCR.	7
Planeación y envío de campañas a través de SMS.	36
Planeación y envío de campañas a través de WhatsApp.	28
Redacción, diseño y publicación de noticias en sitio web.	121
Diseño de recursos adicionales para boletines.	8
Horas de creación de nuevos proyectos	867
Creación de maeriales gráficos para impresión	28
Diseño de logotipos e identidad gráfica para proyectos del Colegio.	4
Creación de sitios web para proyectos del Colegio	2
Total	2618

*Nota: Elaboración propia, Oficina de Proyección Institucional del CPPCR. *Datos obtenidos al 01 de noviembre del 2024.*

El CPPCR ofrece una amplia variedad de servicios en línea, diseñados no solo para facilitar los requerimientos de las personas profesionales en Psicología, sino también para fortalecer los servicios dirigidos a organizaciones públicas, privadas y a la sociedad civil.

La Oficina de Proyección Institucional administra y es responsable de los servicios de divulgación y difusión a través de los diversos medios de comunicación del Colegio. La mayoría de estos servicios están disponibles en el sitio web www.psicologiacr.com, en la sección de servicios, como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 11. Servicios de Divulgación y difusión 2024

Servicio	Cantidad
Divulgación de becas para personas profesionales en Psicología.	2
Divulgación de ofertas laborales para personas profesionales en Psicología.	39
Boletines informativos enviados a personas profesionales en Psicología.	213
Boletines informativos enviados a personas de la sociedad civil.	4
Servicio de divulgación solicitado por entidades externas.	40
Difusión de recursos para profesionales en Psicología.	1
Difusión de recursos para la sociedad civil.	1
Atención de solicitud de entrevistas de medios de comunicación.	265
Total	963

Nota: Elaboración propia, Oficina de Proyección Institucional del CPPCR.

La Oficina de Proyección Institucional es la encargada de la negociación, gestión y promoción de los convenios comerciales, los cuales garantizan servicios para las personas agremiadas.

Actualmente, el Colegio cuenta con un catálogo de 101 convenios, que incluye 79 comerciales, 8 interinstitucionales y 14 académicos. Estos convenios abarcan una variedad de sectores, como el cultural (con cines y teatros), el turístico (hoteles), el deportivo, el aprendizaje de idiomas, la salud, el entretenimiento, la gastronomía, y el alquiler de oficinas y/o consultorios, entre otros.

Tabla 12. Cantidad de convenios activos por área 2024

Categoría	Cantidad
Culturales (teatros y cines).	1
Sector Hotelero.	14
Agencias de turismo.	1
Centros deportivos.	2
Empresas editoriales.	8
Centros de Salud.	20
Sector Vehicular.	5
Educación.	4
Oficinas y consultorios.	9
Otros servicios.	10
Total	74

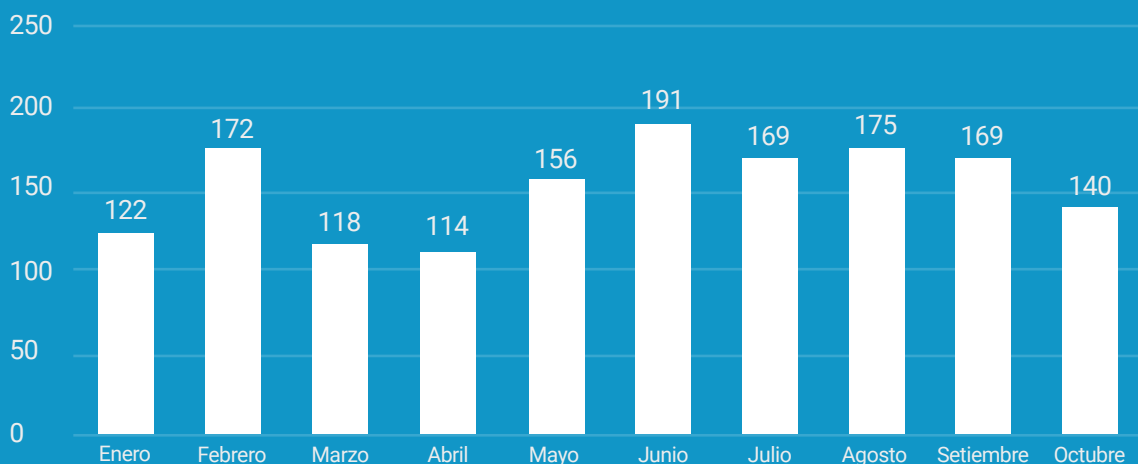
Nota: Elaboración propia, Oficina de Proyección Institucional del CPPCR.

ACCIÓN CENTRO DE APOYO PSICOLÓGICO PRIMARIO (CAPP)

El Centro de Apoyo Psicológico Primario (CAPP), brinda el servicio de atención psicológica primaria bajo el concepto de primeros auxilios psicológicos, intervención en crisis, psicoeducación y derivación para seguimiento. Teniendo actualmente tres ejes: venta de servicios a empresas externas, atención de la Línea Aquí Estoy y pasantía teórica-práctica para el gremio.

La Línea Aquí Estoy este año tuvo un horario de lunes a viernes de 2:00 p.m. a 10:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 4:00 p.m., trabajando inclusive días feriados. Se han atendido en total desde que nació la línea 6768 personas, siendo sólo el 32% de las llamadas entrantes. En este año 2024 las llamadas atendidas fueron 1526.

Figura 1. Llamadas atendidas en la Línea Aquí Estoy



Nota: Elaboración Propia CAPP.

Este año se inició con la participación en ciertos eventos, teniendo un stand con información de la línea, como parte de la promoción del uso de sistemas de emergencias psicológicas (total de 8 espacios)

Figura 2. Congreso ASCADA



Figura 3. Primera Edición Laboralmente CR



Dentro del programa de Responsabilidad Social se apoyó a distintas instituciones de forma gratuita con el objetivo de promocionar la Salud Mental en el país:

Tabla 13. Capacitaciones gratuitas

Institución	Nombre de la actividad	Fecha	#participantes	Duración
Alcaldía Tarrazú	Duelo por suicidio	08-02-2024	12	1,5
Alcandía Tarrazú	Charla de duelo	09-02-2024	15	1,5
Cine Magaly-Cine Foro "Duelo por Suicidio"	Brigada de emergencia psicológica	22-02-2024	311	3
CoopeAnde	Charla de Salud Mental en espacios laborales	04-07-2024	100	1
Acción Joven	Taller de Primeros Auxilios Psicológicos	10-07-2024	21	5
MINSA	Estrategias de salud mental	16-07-2024	8	1
Psicólogos penitenciarios	Círculo de diálogo	26-07-2024	10	2
Museo de los Niños-Obra Mi Querido Evan	Apoyo en Brigada y participación del Foro	16-08-2024	300	4
Cruz Roja	Prevención de suicidio	16-09-2024	134	2
Colegio Técnico Profesional Acosta	Prevención de Suicidio	20-09-2024	37	1,5
Contraloría General de la República	Charla de PAP	25-09-2024	5	2
Hospital Chacón Paut	Capacitación evaluación de riesgo suicida	27-09-2024	12	1,5
BCR	Menos estrés más productividad	22-10-2024	220	1,5
		Total	1185	27.5

Nota: Elaboración Propia CAPP. Datos del 01/01/2024 al 25/10/2024.

En total se brindó 13 espacios teniendo un total de personas participantes de 1185. Se comparten algunas imágenes ilustrativas:

Figura 4. Taller de Primeros Auxilios Psicológicos Acción Joven



Figura 5. Capacitación evaluación de riesgo suicida-Hospital Chacón Paut



Tabla 14. Asesoría técnica

Institución	Tema	Fecha
MOPT-CONAVI	Mallas en puentes-prevención de suicidio	14-02-2024
COLPER	Guía periodística	28-02-2024
Ministerio de Salud-Secretaría	Comité Nacional de prevención del suicidio	07-03-2024
Municipalidad de Grecia	Puentes Rafael Iglesias-prevención del suicidio	18-03-2024
Ministerio de Salud-Secretaría	Comité Nacional de prevención del suicidio	04-04-2023
Ministerio de Salud-Secretaría	Comité Nacional de prevención del suicidio	02-05-2024
Obra de teatro Mi Querido Evan	Reunión con productora para analizar las acciones	11-06-2024
Obra de teatro Mi Querido Evan	Elaboración de guion para videos	24-06-2024
Ministerio de Salud-Secretaría	Comité Nacional de prevención del suicidio	04-07-2024
Ministerio de Salud-Secretaría	Comité Nacional de prevención del suicidio	08-08-2024
COLPER	Guía periodística	21-08-2024
COLPER	Presentación de la guía para periodistas	23-09-2024

Nota: Elaboración Propia CAPP. Datos del 01/01/2024 al 25/10/2024.

Vocerías

Tabla 15. Vocerías 2024

Medios de comunicación	Tema	Fecha
Canal 7	Violencia en las escuelas y colegios	08-03-2024
Podcast DUO-CAPP	Prevención de suicidio	09-04-2024
Cadena radial costarricense (Desayuno Azul, Al derecho y al revés, Conexión)	Entrevistas Salud mental y suicidio	21-05-2024
CR Hoy	Entrevista telefónica sobre salud mental	11-06-2024
La Nación	Entrevista sobre ansiedad	18-06-2024
Entrevista médica UCR	PAP	08-07-2024
Municipalidad Alajuela	Líneas de emergencia y convenios	10-07-2024
Campaña CPPCR	Podcast terapia	11-07-2024
Coopeservidores	Grabación de video para ofrecer servicios de la LAE	17-07-2024
Telenoticias	Violencia en programas de televisión	26-07-2024
Foro de salud mental alcaldías	Exposición Utilidad de las líneas de emergencia psicológica	07-08-2024
Canal 7	Salud mental-video	04-09-2024
Radio Extra	Entrevista sobre un proyecto de ley Salud Mental	04-09-2024
Canal 7	Video sobre la depresión postparto	05-09-2024
Radio Columbia	Prevención del suicidio	10-09-2024
Periódico Extra	Audio sobre violencia en los discursos políticos	26-09-2024
Multimedios	Entrevista sobre el maltrato animal	27-09-2024
Columbia	Día mundial de la Salud mental	10-10-2024
Multimedios	Trastorno de ansiedad	23-10-2024
Radio Extra	Salud Mental	25-10-2024
Podcast Cruz Roja	Salud Mental en ambientes de trabajo	25-10-2024

Nota: Elaboración Propia CAPP. Datos del 01/01/2024 al 25/10/2024.

En total 21 vocerías hasta el mes de octubre, algunas imágenes ilustrativas del trabajo realizado son:

Figura 6. Podcast de Suicidio-DUO



Figura 7. Entrevista periódico Extra



Venta de Servicios

Referente a temas de call center de atención psicológica este año se cerró el contrato con FARMAGRO, pero se continuó con Mac Donald´s atendándose en total 21 personas en este año.

Hubo más movimiento en las ventas de capacitaciones y talleres, lo cual se observa en la siguiente tabla:

Tabla 16. Ventas de servicios 2024

Institución	Nombre de la actividad	Fecha	#participantes	Duración
Mc Donald´s Pérez Zeledón	Taller de duelo	06-02-2024	9	2
Colegio María Inmaculada	Capacitación de comunicación asertiva	27-02-2024	59	2
Ekono	Capacitación de salud mental en el trabajo	22-07-2024	45	1,5
Ekono	Gestión de emociones y autocuidado	26-07-2024	33	1
Grupo Roble	Taller para brigadas	05-09-2024	25	5
AMAZON	Prevención de suicidio	18-09-2024	218	1,5
BAYER	Taller para brigadas	01-10-2024	22	5
INVU	Taller para brigadas	15-10-2024	17	4.5
	Total		428	22.5 hrs

Nota: Elaboración Propia CAPP. Datos del 01/01/2024 al 25/10/2024.

Referente a temas de call center de atención psicológica este año se cerró el contrato con FARMAGRO, pero se continuó con Mac Donald´s atendándose en total 21 personas en este año.

Hubo más movimiento en las ventas de capacitaciones y talleres, lo cual se observa en la siguiente tabla:

Este año nuevos clientes surgieron, quedando claro la necesidad de trabajar la salud mental en ambientes laborales, tomando al CAPP como aliado en este trabajo continuo. Ilustro:

Figura 8.
Taller de primeros auxilios psicológicos-Grupo Roble



Figura 9.
Taller de primeros auxilios psicológicos-Grupo Roble



Igualmente se brindaron espacios con nuevos prospectos, vendiendo los servicios del CAPP y realizando cotizaciones:

Tabla 17. Nuevos prospectos

Institución	Fecha
Panduit	23-01-2024
CILLA mujeres	15-02-2024
GBM	23-02-2024
Sindicato Ministerio de Trabajo AFUMITRA	26-02-2024
ICODER	23-05-2024
Multiprosa	15-07-2024
Corrugados del Guarco S. A.	25-07-2024
NETCOM	19-09-2024

Nota: Elaboración Propia CAPP. Datos del 01/01/2024 al 25/10/2024.

Certificación en Intervención Psicoterapéutica en crisis y Primeros Auxilios Psicológicos Telefónicos

Este año 2024 se abrieron cursos cada uno de los cuatrimestres, matriculándose 19 personas, y finalizando con éxito la certificación, 17 profesionales en psicología, quedando satisfechas sus expectativas. Siendo la práctica en la línea Aquí Estoy, lo que más resaltan como espacio valioso para su actualización profesional.

Actualización profesional y autocuidado

Como parte de los espacios de autocuidado se han realizado por cada mes del año una supervisión técnica tanto de las psico-operadoras como de la coordinación del centro. Además, se han actualizado en los siguientes temas:

Tabla 18. Actualización profesional personal CAPP

Institución	Nombre de la actividad	Fecha	Duración
Corte Internacional de Derechos Humanos	Capacitación Alicia Neuburger sobre Derechos Humanos e intervención en crisis	23-01-2024	2
Corte Internacional de Derechos Humanos	Capacitación Alicia Neuburger- Casos prácticos en la Corte	30-01-2024	2,5
ASCADA	Envejecimiento normal Vs. Envejecimiento patológico	15-06-2024	2
CPPCR	III CONGRESO INTERNACIONAL DE NEUROPSICOLOGÍA, COSTA RICA 2024	26-06-2024	8
CPPCR	III CONGRESO INTERNACIONAL DE NEUROPSICOLOGÍA, COSTA RICA 2024	27-06-2024	8
CPPCR	III CONGRESO INTERNACIONAL DE NEUROPSICOLOGÍA, COSTA RICA 2024	28-06-2024	8
Warnath Group	Capacitación de trata de personas	24-07-2024	2,5
Warnath Group	Capacitación de trata de personas	31-07-2024	3,5
ASCADA	Organización en el desempeño del cuidador	05-10-2024	1,5
ASCADA	Preguntas frecuentes	19-10-2024	1,5
		Total	39.5 hrs

Nota: Elaboración Propia CAPP. Datos del 01/01/2024 al 25/10/2024.

ACCIÓN CIREC

El CIREC es un Centro RAC autorizado por la DINARAC con la resolución N° 031-2016, se encuentra adscrito al Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica y tiene un enfoque integral para la atención de conflictos, desarrollo de procesos de diálogo y la promoción de la paz social.

Desde el centro se ofrece la opción de tramitar las discrepancias bajo métodos RAC, como lo son mediación, círculos de paz, practicas restaurativas, entre otros. Así como brindar capacitaciones especializadas en temas RAC y Cultura de Paz.

Todo el trabajo del CIREC tiene como columna vertebral los siguientes 4 grandes Ejes:

1. Servicios en Resolución Alternativa de Conflictos (procesos RAC)
2. Capacitación en RAC y cultura de Paz
3. Programas de proyección y bienestar social
4. Educación para la Paz

Para este 2024 el total de horas capacitación en modalidad virtual y bimodal abierta al público fue de **367**, la cantidad de personas capacitadas en una metodología RAC fue de **80**.

Tabla 19. Capacitación CIREC

Período	Actividad	Duración	#Personas
Marzo-Julio	Certificación en Mediación y Conciliación	140	22
Mayo-Agosto	Formación facilitación Círculos de Paz abreviados.	32	10
Agosto-Setiembre	Formación Prácticas Restaurativas y Sentido de Pertenencia en Comunidad.	32	8
Agosto-Setiembre	Introducción activa a la Comunicación No Violenta.	15	10
Octubre	Simposio virtual: La mediación ante la entrada en vigencia del Código Procesal de Familia.	8	20
Agosto-Diciembre	Certificación en Mediación y Conciliación.	140	10
	Total	367	80

Nota: Elaboración propia, CIREC

Así también, en respuesta a este objetivo estratégico N°5 del PEI del CPPCR, el CIREC se desarrolló dos actividades con el interés de aportar para un buen clima del CPPCR. Se detallan seguidamente:

Tabla 20. Colaboración Interna CIREC - 2024

Período	Actividad	Duración	Personas Alcanzadas
Mayo	Charla "Comunicación efectiva"	2	42
Julio	Charla "La ventana relacional"	4	10
	Total	6	52

Nota: Elaboración propia, CIREC

Durante año 2024 el CIREC ha acompañado distintos grupos para dar a conocer el tema de la resolución de conflictos y cultura de paz. Con actividades como:

Charlas, talleres o facilitaciones coordinadas: según solicitud y las posibilidades de CIREC este año a nivel de espacios de información y acompañamiento **se ha logrado impactar a más de 71 personas y 1319 horas.** Se detalla seguidamente:

Tabla 21. Creación propia Proyección Social

Período	Actividad	Duración	#Personas
Enero	GSD International School, Charla Herramientas que ofrecen las Prácticas Restaurativas para la construcción de la Paz en el ambiente educativo.	2	45
Febrero	Dirección Regional de Coto, Departamento de asesoría pedagógica, MEP, Charla: Herramientas del Enfoque Restaurativo en el ámbito educativo”.	2	300
Marzo	Círculo para estudiantes de Psicología de la UNIBE con el objetivo de generar integración y dialogar sobre la propia vivencia de la psicología.	3	20
Marzo	Clase para estudiantes de Psicología de la UACA sobre las metodologías RAC y algunas estrategias para promoción de la Paz.	3	7
Mayo	Charla para Comité Belemita de la niñez y adolescencia, sobre Técnica del Círculo de Paz.	3	13
Mayo	Taller Comunicación efectiva y RAC, Guías y Scouts. Sección Wak Tsuri.	4	30
Mayo	Fundación Acción Joven, charla: Herramientas para la adecuada gestión del conflicto.	2	8
Mayo	Municipalidad Tarrazú y Colegios Tarrazú y San Carlos, brindando Círculos de escucha para la población adolescente de la zona Tarrazú.	16	400
Mayo	Escuela los Jardines, Círculos sobre convivencia y salud emocional para estudiantes.	5	140
Junio	Charla para 70 docentes del Liceo Experimental Bilingüe, con motivo de la semana de Orientación.	1	70
Julio	MEP, Capacitación introductoria a las herramientas del enfoque restaurativo y de la promoción de la cultura de paz.	4	30
Julio Agosto Octubre	Capacitación para abordar temas de Gestión de conflictos, construcción de la Paz; la provención y las herramientas restaurativas, para el CTP Alajuelita.	2	45
Agosto	Círculo para UNIBE, sobre la perspectiva de la persona profesional en psicología en formación.	3	16
Agosto	Círculo de Autocuidado desde la autocompasión para las personas profesionales en Psicología de la Regional Pacífico.	3	30
Agosto	Taller Básico para la Escuela los Jardines, sobre los componentes de la Comunicación No Violenta.	2	18
Setiembre	Círculo de Autocuidado desde la autocompasión para las personas profesionales del Equipo interdisciplinario del MEP, Tibás.	3	30
Setiembre	Taller Sobre Círculos de Paz y Convivencia con las personas estudiantes del CINDEA en Pavas en el contexto de la semana de orientación.	2	30
Setiembre	Círculo sobre la Convivencia para personas menores de edad de 6to grado de la Escuela La Lía.	2	18
Octubre	Clase para las personas en formación en la carrera de Psicología de UCR, Sede Occidente, sobre metodologías RAC, convivencia y Noviolencia.	3	23

Octubre	Círculo de Autocuidado desde la autocompasión para las personas docentes de la Escuela Omar Dengo en Barrio Cuba.	3	30
Octubre	Clase para estudiantes de Psicología de la UACA las metodologías RAC y algunas estrategias para promoción de la Paz.	3	16
Total		71	1319

Nota: Elaboración propia, CIREC

Campañas informativas

Conociendo a CIREC con el objetivo de dar a conocer el trabajo de CIREC, tanto a lo interno del gremio como al público en general, se diseña una campaña informativa (¿Sabías qué?), la cual circula en redes para los meses de julio agosto, con motivo del aniversario #8 de CIREC.

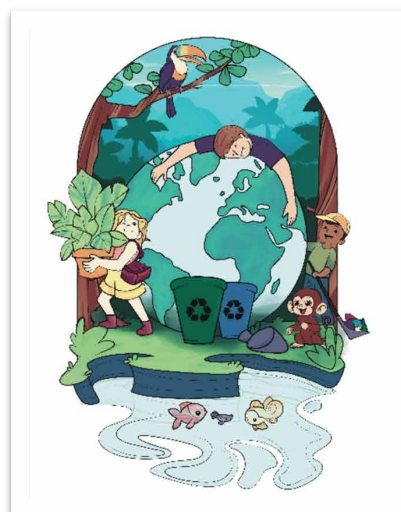
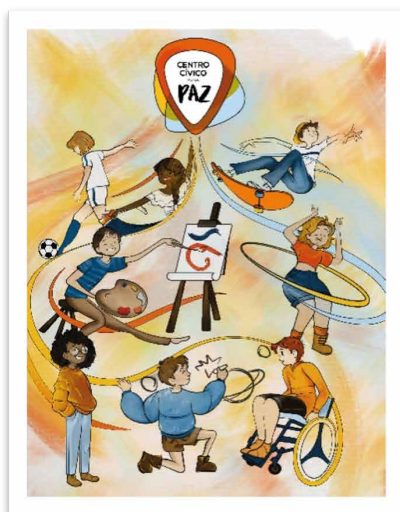
Figura 10.
Material de la campaña informativa CIREC



Campañas #Sumáte a la Noviolencia: tejiendo acciones para la convivencia en paz: ante el incremento acelerado de la violencia en la población costarricense, los Centros Cívicos por la Paz, del Ministerio de Justicia y Paz; y el CIREC del Colegio Profesionales en Psicología unen sus esfuerzos en la Campaña “**Sumáte a la noviolencia, tejiendo acciones para la convivencia en Paz**”, un espacio que tiene como propósito difundir acciones cotidianas que puedan replicarse en diversas áreas de relación de las personas y que naturalicen la noviolencia. La Noviolencia es un medio para alcanzar la Paz, es una opción decidida por vivir dignamente, en libertad y en alegría.

La campaña exhibe 10 ilustraciones de artistas costarricenses que se vinculan a algunas acciones orientadas para que en el entorno la noviolencia sea cada día más natural y se convierta en un estilo de vida, también dispone en el sitio web <https://noviolencia.cirec.cr/> para el público y la posibilidad hasta marzo 2025, de llevarla a distintos espacios para sumarse a este movimiento.

Figura 11.
Ilustraciones de Centros Cívicos, Área personal y Ambiente




Educación para la paz: desde 2018 el CIREC, con motivo del día internacional de la Paz y el día internacional de la No Violencia establecido por ONU, estructura un taller infantil donde de manera lúdica los niños y las niñas puedan aprender sobre emociones, auto regulación, empatía, resolución de conflictos, colaboración y aplicar el arte como parte del aprendizaje. El pasado 12 octubre más de 70 niños y niñas participan de la 5° edición de Viaja, Juega y Pinta por la Paz, junto a más de 100 adultos que son familiares, que construyeron esta aventura con las personas menores de edad.

Figura 12.
Fotos 6a. Edición Pinta por la Paz



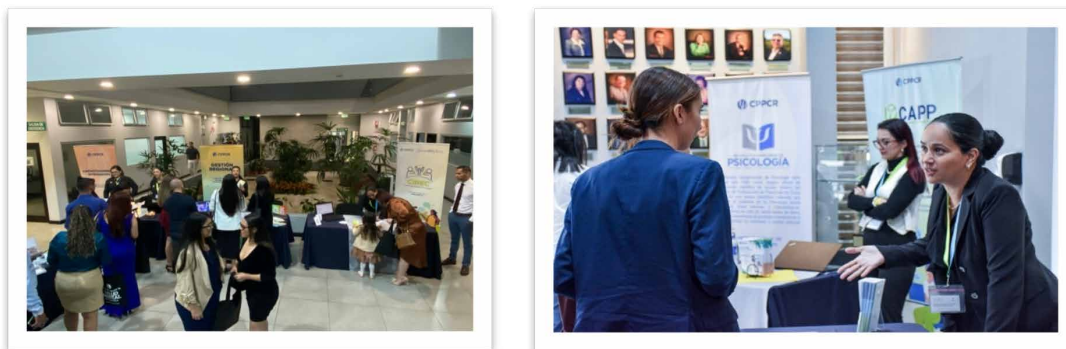
Tabla 22. Proyecto #EscuchArte 2024

Período	Actividad	Duración	Personas alcanzadas
Enero - Febrero	 <p>Programa de Círculos proactivos. Ajuste de la metodología y uso de la técnica para procesos con estudiantes de primer ingreso universitario en Sede Interuniversitaria UCR - UNA – TEC. Como parte de esta formación la Sede lidera un proyecto de escucha que implementa desde abril 2024.</p>	15	6
Octubre	Seminario Nacional Programa de Seguridad ciudadana y prevención de la violencia. Facilitando Círculo de Autocuidado desde la autocompasión para las personas funcionarias de los Centros Cívicos por la Paz.	6	100
Total		21	106

Nota: Elaboración propia, CIREC

Curso de ética CPPCR: el CIREC participa en los procesos de incorporación de este 2024, facilitando el Módulo 6 del Curso de Ética y un círculo de bienvenida sobre Cultura de Paz. Estos espacios en modalidad virtual. Además, para este 2024, con la implementación de los Open House, CIREC participa en esta actividad ofreciendo información sobre el trabajo del CPPCR en cultura de paz.

Figura 13. Open House



A octubre de este año se han facilitado 25 círculos de paz que equivalen a 50 horas, para 291 profesionales en psicología, con el objetivo de trabajar la cultura de paz en el gremio.

Tabla 23. Proceso Incorporación | CIREC

Período	Cantidad de círculos	Duración	Personas Alcanzadas
Febrero a octubre	20	30	294

Nota: Elaboración propia, CIREC

Otras acciones en cultura de paz:

5to. Coloquio Nacional y 2do. Internacional de Métodos Alternos para la Solución de Controversias: el CIREC participa en este coloquio en enero 2024, organizado por la Universidad de Nuevo León México, con la ponencia: Proyecto #Escucharte, activa tu voz.

V Seminario Internacional los MARC y la Mediación: el pasado marzo 2024, el CIREC participa en el seminario sobre Dificultades, Aprendizajes y Desafíos. Evento asincrónico organizado por Todo Sobre Mediación Y Fundación Instituto De Mediación en Argentina. El CIREC aporta 2 charlas que se visualizan de manera asincrónica desde el canal de YouTube de esta organización, actualmente cuenta con más de 250 vistas. Seguidamente los enlaces de dichos espacios:



Conferencia #1:

Panelista: Sue Helen Roldán Castro

Tema: Convivencia: estrategias preventivas clave para la educación para la paz.

Enlace: [Ingresando acá](#)



Conferencia #2:

Panelista: Kattia Escalante Barboza

Tema: Preparándose para la mediación: la importancia de una estrategia.

Enlace: [Ingresando acá](#)

Jornadas salud mental CPPCR

El pasado 5 octubre 2024, el CIREC se suma al cierre de las Jornadas Virtuales de Salud Mental del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, desarrollando el tema de: Paz, convivencia y estrategias de Noviolencia, con un alcance de 30 personas y una duración de 2 horas.

Servicios RAC

Como parte de la venta de servicios el CIREC implementa una variedad de procesos que se diseñan de acuerdo con las necesidades de las instituciones, la duración y modalidad responde a lo solicitado. Los temas desarrollados se enfocan específicamente en las metodologías de resolución alterna de conflictos como lo es: Prácticas Restaurativas, círculos de paz, mediación, negociación, entre otros.

A octubre 2024, se han brindado varios procesos de formación de pago que además permite la contratación de los servicios de profesionales en psicología con amplia experiencia en el tema y con relación a los servicios RAC, este año se han gestionado 11 procesos de mediación/facilitaciones de diálogo con enfoque restaurativo que permiten abrir nuevas posibilidades para las personas y los conflictos.

Facilitando espacios de formación que equivalen a 288 horas de capacitación, impactando a más de 117 personas del sector público y privado.

Tabla 24. Servicios CIREC

Curso	Mes	Horas impartidas	Personas Alcanzadas
Mediaciones Conciliaciones (11)	Enero-Octubre	41	23
Gestión de conflictos en el ámbito laboral	Febrero	3	15
Taller Autocuidado	Abril	2	50
Capacitación en gestión constructiva de los conflictos	Julio	16	12
Capacitación en gestión constructiva de los conflictos	Julio	8	12
Capacitación en Prácticas Restaurativas	Agosto-Setiembre	4	10
Facilitación de Diálogo Guías y Scouts	Setiembre	3	2
Cultivando la Convivencia en una cultura de Paz	Setiembre	2	30
Taller RAC	Octubre	6	30
Taller Comunicación en espacios labores	Octubre	9	30
Capacitación RAC, Prácticas Restaurativas y Comunicación	Octubre-Noviembre	8	14
Taller Prevención y RAC	Octubre	6	30
Taller Comunicación en espacios labores.	Octubre-Noviembre	9	30
	TOTALES	117	288

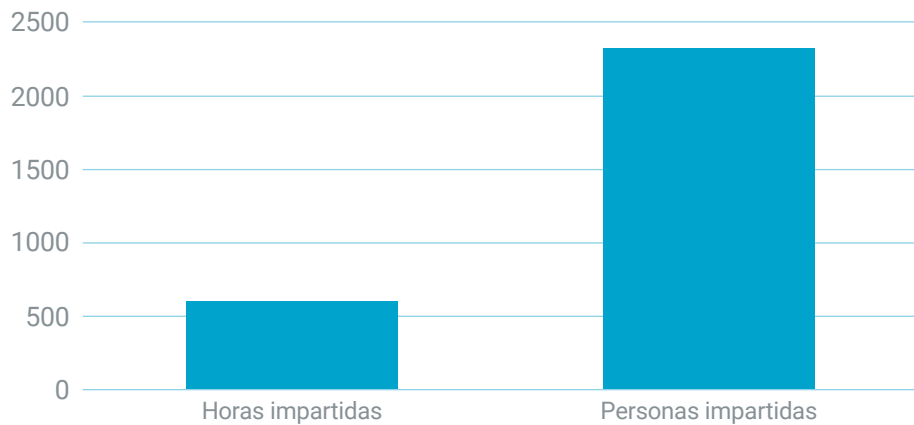
Nota: Elaboración propia, CIREC

Datos generales

A octubre de 2024, CIREC desarrolló entre actividades (pagas y gratuitas) que permiten dar a conocer los distintos mecanismos de resolución de conflictos y construcción de Cultura de Paz, más de 627 horas, impactando a más de 2339 personas entre menores de edad y adultos.

Figura 14. Datos generales

Enero-Octubre 2024



Nota: Elaboración propia, CIREC

2 Perspectiva: PROCESOS INTERNOS

Objetivos Estratégicos

1

Ofrecer un servicio de fiscalización proactivo en protección de la sociedad buscando un ejercicio legal y ético de la Psicología.

Aumentar espacios de actualización profesional en temas de interés nacional.

Aumentar el desarrollo de acciones de responsabilidad social y ambiental.

2

Aumentar la aplicación de las recomendaciones de información de los entes.

Generar convenios que beneficien la coelctividad para las personas agremiadas.

Aumentar los procesos y servicios automatizados

3

Generar nuevos servicios para los diferentes actores vinculados a la labor del CPPCR.

Ofrecer espacios para el autocuidado de los profesionales de la Psicología.

Promover la investigación de la Psicología.

Atender de forma eficaz las solicitudes recibidas.

ACCIONES VIDA GREMIAL

El Departamento de Vida Gremial es la encargada de administrar y gestionar el proceso de incorporación de nuevas personas profesionales al Colegio, facilitando el proceso de inducción para un adecuado ejercicio profesional, apegado a las normas éticas y deontológicas.

Es la responsable de planificar, desarrollar y ejecutar el Plan Anual de Capacitación para el gremio, con el objetivo de fortalecer la actualización profesional, y aquellos procesos de formación bajo la tutela exclusiva del Colegio, como las Evaluaciones de Idoneidad Mental.

Desde esta oficina, también se apoyan proyectos especiales de interés para el Colegio, que buscan tener un impacto en la sociedad civil y favorecer el posicionamiento de la ciencia psicológica.

Desde esta línea de acción, se brindan los servicios de apoyo administrativo a las distintas comisiones de trabajo, que desarrollan temas de interés para la Junta Directiva.

Congresos y jornadas

Durante el 2024 se contó con la participación de 422 en tres actividades tipo jornadas y congresos, desarrolladas por la Oficina de Capacitaciones e Integración.

El III Congreso Internacional de Neuropsicología se organizó en conjunto con Neuroconexiones CR y LaboralMente I Edición se organizó en conjunto con las Comisiones Institucionales de Salud Mental y de Psicología Organizacional, con el apoyo de la Asociación Horizonte Positivo y la Red de Servicios de Salud del Grupo INS.

Tabla 25. Actividades organizadas en el 2024 tipo congreso y jornadas

Nombre de la actividad	Modalidad	Cantidad de participantes
III Congreso Internacional de Neuropsicología	Bimodal	268
Semana de la Tecnología e Innovación en Psicología (TIPs)	Virtual	102
LaboralMente I Edición: reconocimiento a las buenas prácticas de Salud Mental en el Trabajo	Presencial con transmisión	52

Nota: Elaboración propia, Departamento de Vida Gremial

Cursos de Educación Continua

El Departamento de Vida Gremial gestionó, entre el 01 de enero y el 15 de octubre del 2024, 39 cursos de formación continua, en áreas como:

- Evaluación psicológica
- Psicología clínica de personas adultas
- Psicología clínica infanto-juvenil
- Psicoterapia de familia y pareja
- Psicoterapia asistida con animales
- Psicometría
- Psicología organizacional
- Psicología forense
- Psicología educativa
- Aspectos legales vinculados con el ejercicio profesional
- Herramientas digitales para psicología
- Ética para incorporación

Sumando entonces durante el 2024 la participaron de 1129 profesionales en procesos de educación continua para un total de 963 horas formativas.

Certificaciones

Durante el 2024 se realizaron 15 procesos de certificación y recertificación en materia de Evaluación Psicológica de la Idoneidad Mental para: 1) portar y poseer armas de fuego o laborar en seguridad privada, 2) laborar en Centros de Atención Integral Infantil públicos, privados y mixtos, y 3) solicitantes de adopción.

Con la entrada en vigor del “Reglamento para la Evaluación Psicológica de la Idoneidad para laborar en Centros de Atención Integral Infantil públicos, privados y mixtos”, se hizo énfasis en la habilitación de grupos de certificación en esta materia.

Tabla 26. Certificaciones desarrolladas durante el 2024

Nombre de la actividad	Grupos durante el año	Cantidad de participantes
Certificación EIMCAI	9	257
Certificación EIMPSA	1	20
Certificación EIMPPA	2	60
Recertificación EIMPPA	3	78

Nota: Elaboración propia, Departamento de Vida Gremial

Con base en lo anterior, durante el 2024 participaron en procesos de **certificación 337 profesionales** y en procesos de **recertificaron 78 profesionales**. Lo anterior, se traduce en **819 horas formativas**.

Con base en lo anterior, los procesos de actualización y desarrollo profesional (congreso, jornadas, cursos, charlas y certificaciones) realizados por el Departamento de Vida Gremial durante el 2024 suman lo siguiente:

Figura 15. Síntesis de acciones de actualización profesional desarrolladas



1966

personas capacitadas



1824hrs

educación continua

Tipo de actividad

Virtual sincrónico: **34**

Virtual asincrónico: **1**

Virtual mixto: **18**

Presencial: **3**

Bimodal: **1**

Modalidades formación

Asistencia: **5**

Participación: **24**

Aprovechamiento: **28**

Tipo de inversión

Con costo: **51**

Gratuito: **6**

Apoyo a Comisiones Institucionales

En el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 15 de octubre del 2024, el Departamento de Vida Gremial brindó apoyo a Comisiones Institucionales en el desarrollo de actividades vinculadas con la ejecución de sus planes de trabajo. Se brindó acompañamiento en las siguientes 15 actividades que se ofertaron de forma gratuita:

Tabla 27. Apoyo a actividades de Comisiones Institucionales 2024

Nombre de la comisión	Actividad	Modalidad	Participantes
Académica curricular	Jornada de capacitación y actualización de buenas prácticas en Psicología	Bimodal	87
EIPED	Taller: Conceptos básicos y Plan Nacional de Gestión del Riesgo	Bimodal	12
Estudio del Proceso Emocional ante el Ajuste de la Pérdida Niñez y Adolescencia	Charla: Estrategias de duelo por pérdida de la mascota	FB Live	1993
	Aventura en Familia	Presencial	334
Psicología del Deporte	Torneo Interno de Fut-Sala, Semana del Deporte 2024	Presencial	23
Psicología del Deporte	Jornada: Psicología del deporte y de la actividad física: su aporte a la salud mental	Zoom	51
Psicología Organizacional	Foro: Buenas Prácticas en Psicología Organizacional	FB Live	378
Psicología Perinatal	Ciclo de Charlas Introdutorias a la Psicología Perinatal	Zoom	81
Psicología Perinatal	Conversatorio: Maternidad(es) miradas a diferentes vivencias	FB Live	390
Psicología Perinatal	Charla: Hablemos de Salud Mental Materna	FB Live	771
Psicología Perinatal	Conversatorio: Lactancia Materna y Salud Mental	FB Live	224
Psicología y Discapacidad	Webinario: Mirada desde la Psicología para el abordaje en Discapacidad	FB Live	199
Salud Mental	Jornada Salud Mental: Violencia y Realidad Nacional: Retos, análisis y concientización para la promoción de recursos en salud mental	Zoom	56
Social-Comunitaria	Curso: El giro espacial en Psicología: Conceptos y Herramientas para su abordaje	Presencial	11
Social-Comunitaria	Curso: El giro espacial en Psicología: Conceptos y Herramientas para su abordaje	FB Live	470

Nota: Elaboración propia, Departamento de Vida Gremial

Con base en lo anterior, el apoyo brindado a las Comisiones Institucionales durante el año 2024 se traduce en:

Figura 16. Síntesis de acciones de apoyo a Comisiones Institucionales desarrolladas



Se está colaborando en el acompañamiento administrativo y logístico para la ejecución de las siguientes cinco actividades organizadas por Comisiones Institucionales para el último periodo del año 2024:

Tabla 28. Actividades de Comisiones Institucionales pendientes de ejecutar

Nombre de la Comisión	Actividad	Modalidad
Niñez y Adolescencia	Taller: Límites respetuosos en la crianza	Zoom
Psicología Aeronáutica y Espacial	Jornada: II Simposio Internacional de Psicología Aeronáutica y Espacial	Zoom
Alto Potencial	Charla: El rol del profesional en psicología en el tema de Altas Capacidades Intelectuales	Zoom
Adopciones	Taller: Familias conscientes y sensibles en torno a la adopción	Presencial
Niñez y Adolescencia	Taller: Taller de Autocuidado para Docentes	Zoom

Nota: Elaboración propia, Oficina de Vida Gremial

Nota: Elaboración propia, Capacitación e Integración

Apoyo a Comisiones Regionales

En el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 15 de octubre del 2024, el Departamento de Vida Gremial brindó apoyo a Comisiones Regionales en el desarrollo de actividades vinculadas con la ejecución de sus planes de trabajo. Se brindó acompañamiento en las siguientes 25 actividades:

Tabla 29. Apoyo a actividades de Comisiones Regionales 2024

Nombre de la Comisión	Actividad	Modalidad	Participantes
Brunca	Taller: Técnicas lúdicas para la prevención del bullying	Zoom	19
Brunca	Pautas de actuación profesional ante la revelación de maltrato y abuso sexual por parte de PME	Presencial	28
Central Norte	Elaboración y redacción de informes psicológicos	Presencial	28
Central Norte	Técnicas Cognitivo-Conductuales para brindar apoyo educativo a personas menores de edad (Alajuela)	Presencial	19
Central Norte	Técnicas Cognitivo-Conductuales para brindar apoyo educativo a personas menores de edad (Sarapiquí)	Presencial	22
Central Norte	Trauma: Intervención en crisis partiendo del modelo trifásico	Presencial	25
Central Norte	Trauma: Intervención en crisis partiendo del modelo trifásico (parte II)	Presencial	15
Central Norte	Violencia de género y el quehacer de las Oficinas Municipales de la Mujer	Presencial	11
Central Norte	Cineforo familiar película "El Robot Salvaje": conectar con los tuyos también es salud mental, región Central Norte	Presencial	47
Chorotega	Introducción a la elaboración de informes psicológicos	Zoom	28
Huetar Atlántica	I Seminario región Caribe	Presencial	41
Huetar Atlántica	Pautas de actuación profesional ante la revelación de maltrato y abuso sexual por parte de PME	Presencial	28
Huetar Norte	Flujograma de atención de personas con conducta suicida, Hospital San Carlos	Zoom	42
Huetar Norte	Ateneo mes Junio	Presencial	4
Huetar Norte	Charla: Conociendo la ILAIS de Florencia	Zoom	14
Huetar Norte	Diversión y alegría con Psicología, región Huetar Norte	Presencial	21
Huetar Norte	Trauma: Intervención en crisis partiendo del modelo trifásico	Zoom	25
Huetar Norte	Charla: Reflexiones sobre la violencia	Zoom	13
Huetar Norte	Herramientas para el abordaje profesional en situaciones de Bullying y Cyberbullying	Zoom	28
Occidente	Promoción de las 10 habilidades para la vida	Bimodal	29
Occidente	Autocuidado: En la unión está el encanto	Presencial	19
Oriente	Taller de autocuidado: Cuentos y arte en el camino del autocuidado, cuidando a quién acompaña	Presencial	29
Oriente	Intervención psicoterapéutica del trastorno de pánico: Un abordaje integrativo	Presencial	30
Pacífico Central	Taller: Renueva tu ser desde el autocuidado	Presencial	24

Nota: Elaboración propia, Oficina de Vida Gremial

Con base en lo anterior, el apoyo brindado a las Comisiones Regionales durante el año 2024 se traduce en:

Figura 17. Síntesis de acciones de apoyo a Comisiones Regionales desarrolladas



Tipo de actividad

Virtual Zoom: 7
Presencial: 16
Bimodal: 1

Tipo de inversión

Gratuito: 16
Con costo: 8

Incorporaciones

Entre el 01 de enero y el 15 de octubre del 2024 se realizaron 10 juramentaciones, 5 ordinarias y 5 extraordinarias, contabilizando 351 personas juramentadas en ese periodo. Quedando pendiente el desarrollo de la incorporación del día 05 de diciembre del 2024.

Tabla 30. Juramentaciones realizadas en el 2024

Juramentación	Fecha	Participantes	Persona dedicada
Ordinaria	15-feb-2024	61	Dr. Mariano Rosabal
Extraordinaria	28-feb-2024	2	-
Ordinaria	11-abr-2024	49	Dr. Armando Campos
Extraordinaria	22-may-2024	5	-
Ordinaria	13-jun-2024	71	Dr. Henry Pérez
Extraordinaria	26-jun-2024	2	-
Extraordinaria	24-jul-2024	1	-
Ordinaria	22-ago-2024	86	Dra. Maribel Soto
Extraordinaria	24-ago-2024	2	-
Ordinaria	17-oct-2024	72	Dra. Erika Coto

Nota: Elaboración propia, Oficina de Vida Gremial

Convenios

La vinculación y alianza con organizaciones externas ha sido un trabajo impulsado durante el último bienio, en el año 2024 se firmaron los siguientes 16 convenios académicos e interinstitucionales:

- Asociación Costarricense de Alzheimer y otras demencias (ASCADA)
- Asociación de Centro América Psicotrauma PARCUVE (ACAPP)
- Asociación Foro Nacional de Agentes de Seguridad Privada Costa Rica (FONASEP)
- Cátedra Libre Ignacio Martín Baró
- Ciudad de los Niños
- COGNITIVA
- Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica
- Cruz Roja Costarricense
- Destrezas para la Salud
- EMDR Costa Rica
- Grupo ConPropósito
- Instituto Raimon Gaja
- MBU Intelligence
- SENASA
- Universidad Internacional de la Rioja (UNIR)
- VRD Healthtech Latin America One Limitada

Estas alianzas buscan ofrecer beneficios a las personas colegiadas con descuentos en cursos y procesos de formación, así como en el desarrollo de actividades conjuntas en beneficio del gremio y la población costarricense.

Otras gestiones realizadas

Se ofrecen servicios de capacitación mediante la modalidad de venta de servicios a:

- Organización Panamericana de la Salud
- Coopesantos R.L.
- Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica
- Intermédica S.R.L.

Se realiza una convocatoria para la actualización del listado de proveedores de servicios de capacitación, con una participación de 37 profesionales que mostraron interés.

Entre las actividades también se encuentra el apoyo en el desarrollo de otras gestiones como:

- Se ha brindado apoyo logístico en el desarrollo de capacitaciones y actividades de formación lideradas por el CAPP (Certificación en Intervención Psicoterapéutica en Crisis y Primeros Auxilios Psicológicos Telefónicos) y la Fiscalía (talleres dirigidos al personal de psicología de la CCSS).
- Se trabajó en conjunto con la Fiscalía, el CIREC y el Tribunal de Honor la reforma integral al Curso de Ética para Incorporación, el cual actualmente se brinda en modalidad de aprovechamiento con una duración de 50 horas.
- Se desarrolló en conjunto con el Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica el I Foro sobre Derecho a la Salud Mental, con la visita internacional del Dr. Juan Siso.
- Se realizó en conjunto con la Embajada del Reino Unido un webinar para anunciar el proceso de Becas Chevening 2025.

- Se brindó apoyo en la organización del I Foro para Alcaldías y Municipalidades en materia de Salud Mental.
- Se desarrolló en conjunto con la Secretaría Técnica de Salud Mental del Ministerio de Salud una sesión informativa sobre la obligatoriedad del reporte de la boleta VE01.
- Se desarrollaron reuniones semestrales con los foros de Directores(as) de Carreras de Psicología y de personas Coordinadoras de Comisiones Regionales e Institucionales, en el que se ha dado seguimiento a los planes de trabajo y se han abordado temáticas de interés en el contexto de la formación profesional y especialización de profesionales en Psicología en el país.
- Se ha brindado apoyo anual al Comité Permanente de Personas Jubiladas en el desarrollo de su plan de trabajo.
- Se ha acompañado a la presidencia de la Junta Directiva en el desarrollo de diferentes reuniones y encuentros con personeros de instituciones públicas y privadas, con la finalidad de brindar los apoyos administrativos que dicha instancia requiere en el ejercicio de sus labores.

Resumen Departamento de Vida Gremial

En resumen, el alcance de las actividades desarrolladas o apoyadas por el Departamento de Vida Gremial durante el año 2024 suman:

Figura 18. Resumen de acciones desarrolladas por el DVG



7278

Personas alcanzadas



1941

Horas de actividades



Puntuación

95,8/100

ACCIÓN

REVISTA COSTARRICENSE DE PSICOLOGÍA

La Revista Costarricense de Psicología (RCPs) es desde el año 1982 el órgano oficial de publicación científica de acceso abierto del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, su entidad editora, y publica, en forma electrónica, dos números por año, en forma semestral continua. Sus objetivos son difundir conocimientos teóricos, técnicos y prácticos, actualizados y relevantes para la Psicología y ciencias afines.

La RCPs vela por la publicación de artículos con contenido original e inédito, para lo cual realiza un análisis de originalidad de los manuscritos enviados para su publicación, además de emplear una plataforma electrónica para la detección de plagio. Adicionalmente, se realiza una evaluación a cada artículo mediante el sistema de revisión doble ciego por medio de al menos dos personas evaluadoras externas a la institución editora. De haber discrepancias de criterios, se recurre a una tercera persona evaluadora. La decisión final de publicación recae en el equipo editorial de la RCPs.

A continuación presentamos datos de gestión editorial de la RCPs de artículos ingresados en 2023 y 2024. Además, las capacitaciones llevadas a cabo por la editora y asistente editorial. También las capacitaciones brindadas por la RCPs al gremio de profesionales en Psicología y al público meta de la Revista. Se incluye además la información de números publicados del periodo, números en coordinación para 2025 y las estadísticas de visibilidad y descargas de este año en el sitio web y bases de datos principales.

Tabla 31. Gestión editorial de artículos 2023-2024

Estado actual	2023	2024	TOTAL
En preevaluación	0	2	2
En correcciones preevaluación	0	2	2
En revisión de pares	4	22	26
Aceptados	16	4	20
Sin respuesta autoría	3	1	4
Rechazados	15	11	26
Retirados por autores(as)	0	1	1
TOTAL	38	43	81

Nota: Elaboración propia, RCPs

Tabla 32. Capacitaciones recibidas por el Equipo Editorial de la Revista Costarricense de Psicología

No.	Nombre	Fecha	Institución u organización que brinda la capacitación	Modalidad	Duración
1	Bibliometrix	22/01/2024	Red de editores Universidad de Costa Rica	Virtual	2 hrs
2	Taller Planner	9/02/2024	CPPCR	Virtual	4 hrs
3	Seminario de editores Weeditors	20, 21 y 22 de febrero 2024	Red Weeditors	Virtual	12 hrs
4	Taller: Ciencia para el público	6/03/2024	SciDevNet. Expositora: Daniela Hirshfeld	Virtual	8 hrs
5	Criterios DOAJ	11/03/ 2024	Red de editores Universidad de Costa Rica	Virtual	2 hrs
6	Introducción a la Ciencia Abierta	21/03/2024	Corporación Ecuatoriana para el Desarrollo de la Investigación y la Academia (CEDIA). Conferencista: Eloy Rodriguez	Virtual	2 hrs
7	Información Científica Abierta	22/03/2024	Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), Cátedra UN-ESCO sobre Diversidad de Inclusión en la Ciencia Global.	Virtual	2 hrs
8	Taller editorial Derechos de autor	25/04/2024	Vicerrectoría de investigación UCR. Expositor: Diego Salas PROINNOVA UCR	Presencial	7 hrs
9	Charla Chicago Deusto	3/06/2024	Biblioteca Eugenio Fonseca Tortós. Facultad de Ciencias Sociales UCR	Virtual	2 hrs
10	IA responsable	24/07/2024	Auditorio Ciudad de la investigación UCR. Organiza Vicerrectoría de investigación. Expositor: PhD Ricardo Baeza Yates.	Presencial	2 hrs
11	Curso Atlas ti v.24	14/5/2024 al 31/07/2024	Centro REDES, Argentina. Docente: Ramiro Pérez Riposio	Virtual	32 hrs
12	VIII Jornadas de LatinRev	19 y 26 de junio 3 y 10 de julio	FLACSO, Argentina	Virtual	8 hrs
13	Conversatorio "Transformación de la evaluación de la ciencia"	5/09/2024	MICITT	Presencial	2 hrs
14	Taller teórico práctico sobre Ciencia Abierta y Plan de gestión de datos (PGD)	24, 25, 26 setiembre 2024	Universidad de Costa Rica. Escuela de Ciencias de la Información. Expositora internacional: Dra. Elaine Rosangela de Oliveira Lucas	Presencial	9 hrs
15	Herramienta de Investigación: Uso del software IRAMUTEQ en la investigación científica	1, 2 octubre 2024	Universidad de Costa Rica. Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Psicología. Expositor internacional: Dr. Lugleydson Fernández de Araújo	Presencial	6 hrs
16	VII Simposio de Revistas Científicas	8,9,10 octubre	Red Sara	Presencial	12 hrs
17	Curso Ciencia Abierta	10 semanas del 14 oct al 20 dic	CLASO, Amelica, Redalyc	Virtual	90 hrs

Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología.

16 de las 17 capacitaciones realizadas no implicaron una inversión económica; las instituciones y organizaciones que las desarrollaron las ofrecieron sin ningún costo económico.

Total: **17** capacitaciones, **192** horas de capacitación.

- Facebook RCP: 11 de enero de 2024. Se anuncia la edición Vol 42 2 2023 y la entrevista a la MSc. Dina Krauskopf Roger. 676 personas alcanzadas 9 reacciones, 3 veces compartido.
- Facebook RCP: 30 de enero de 2024. Se comparte afiche de artículo publicado en el Vol. 42 2 2023. 105 personas alcanzadas, 3 reacciones.
- Facebook RCP: 1 de febrero de 2024. Se comparte afiche de artículo publicado en el Vol. 42 2 2023. 68 personas alcanzadas, 1 reacción.
- Facebook RCP: 13 de febrero de 2024. Se comparte afiche de artículo publicado en el Vol. 42 2 2023. 238 personas alcanzadas, 6 reacciones.
- Facebook RCP: 16 de febrero de 2024. Se comparte afiche de convocatoria número especial "Psicología y neurociencia: Contribuciones y desafíos para el estudio multidisciplinario del comportamiento y la cognición humana". Editores invitados: Odir Rodríguez y Juan Carlos Brenes, Universidad de Costa Rica. 773 personas alcanzadas, 10 reacciones, 1 vez compartido.
- Facebook RCP: 23 de febrero de 2024. Se comparte afiche de artículo publicado en el Vol. 42 2 2023. 419 personas alcanzadas, 3 reacciones.
- Facebook RCP: 26 de febrero de 2024. Se comparte afiche de artículo publicado en el Vol. 42 2 2023. 378 personas alcanzadas, 3 reacciones.
- Facebook RCP: 1 de marzo de 2024. Se comparte afiche de artículo publicado en el Vol. 42 2 2023. 190 personas alcanzadas, 2 reacciones.
- Facebook RCP: 5 de marzo de 2024. Se comparte afiche de artículo publicado en el Vol. 42 2 2023. 474 personas alcanzadas, 8 reacciones, 2 comentarios.
- Facebook RCP: 7 de marzo de 2024. Se comparte afiche de la capacitación que impartirá la editora Msc Ginette Sánchez titulada "De la tesis a la publicación: ¿Cómo adaptar tu tesis a un artículo científico?". 706 personas alcanzadas, 9 reacciones, 5 comentarios, 1 vez compartido.
- Facebook RCP: 12 de marzo de 2024. Se comparte afiche de artículo publicado en el Vol. 42 2 2023. 302 personas alcanzadas, 4 reacciones.
- Facebook RCP: 8 de abril de 2024. Se comparte nuevamente afiche de la capacitación que impartirá la editora Msc Ginette Sánchez titulada "De la tesis a la publicación: ¿Cómo adaptar tu tesis a un artículo científico?". 411 personas alcanzadas, 5 reacciones.
- Facebook RCP: 11 de abril de 2024. Se comparte Facebook live de la capacitación que impartió la editora Msc Ginette Sánchez titulada "De la tesis a la publicación: ¿Cómo adaptar tu tesis a un artículo científico?". 77 reproducciones en Facebook, 18 reacciones, 6 veces compartido.
- Facebook RCP: 12 de abril de 2024. Se comparte afiche sobre la entrevista a la MSc. Dina Krauskopf Roger en el Vol. 42 2 2023. 982 personas alcanzadas, 13 reacciones, 4 comentarios, 2 veces compartido.
- Facebook RCP: 14 de agosto de 2024. Se comparte información sobre capacitación internacional que brindará la RCPs en coordinación con FUNIBER. Expositor: Dr. Antonio Pantoja Vallejo. 8 reacciones.

- Facebook RCP: 23 de agosto de 2024. Se comparte nuevamente información sobre la capacitación internacional que brindará la RCPs en coordinación con FUNIBER. Título: “La edición de revistas científicas y cómo publicarla exitosamente en ellas”. Expositor: Dr. Antonio Pantoja Vallejo. 417 personas alcanzadas, 5 reacciones, 3 veces compartido.
- Facebook RCP: 28 de agosto de 2024. Se comparte afiche y enlace de entrevista realizada a la Dra. Leda Beirut Brenes como parte de las entrevistas a las y los fundadores de la psicología costarricense. 165 personas alcanzadas, 1 reacción.
- Facebook RCP: 20 de setiembre de 2024. Se comparte afiche y enlace a la ponencia de la Dra. Laura Álvarez Garro publicada en el Vol. 43 1 2024. 237 personas alcanzadas.
- Facebook RCP: 20 de setiembre de 2024. Se comparte afiche y enlace a artículo publicado en el Vol. 43 1 2024. 48 personas alcanzadas.
- Facebook RCP: 4 de octubre de 2024. Se comparte convocatoria y enlace informativo sobre número especial 2025 “Psicología Ambiental en América Latina: Perspectivas críticas y desafíos regionales”. Editores invitados: Ph.D. Héctor Berroeta Torres, Universidad de Valparaíso, Chile y Ph.D. Catalina Ramírez Vega, Universidad de Costa Rica. 1047 personas alcanzadas, 2 reacciones.
- Facebook RCP: 10 de octubre de 2024. Se comparte nota del CPPCR sobre el Día de la Salud Mental. 3 reacciones, 1 comentario.
- Facebook RCP: 11 de octubre de 2024. Se comparte afiche y enlace a artículo publicado en el Vol. 43 1 2024. 219 personas alcanzadas, 5 reacciones.
- Facebook RCP: 17 de octubre de 2024. Se comparten fotografías del Open House de bienvenida a nuevos profesionales, stand de la RCP. 626 personas alcanzadas, 12 reacciones.
- Facebook RCP: 17 de octubre de 2024. Se comparte fotonoticia general del Open House incluyendo todos los puestos (stands) y actividades. 1 reacción.
- Facebook RCP: 19 de octubre de 2024. Se comparte enlace a la grabación de la conferencia dictada por el Dr. Antonio Pantoja Vallejo en setiembre 2024. 59 personas alcanzadas.

Alcance total: 8540 personas alcanzadas, 131 reacciones (likes), 12 comentarios, 16 veces compartido.

Actividades virtuales y presenciales de capacitación impartidas por la RCPs

I. Taller sobre normas APA 7a edición

8/03/2024. Taller impartido a funcionarios(as) de jefaturas del CPPCR a petición de la Dirección Ejecutiva. Total de participantes: 14 personas. Duración: 90 minutos.

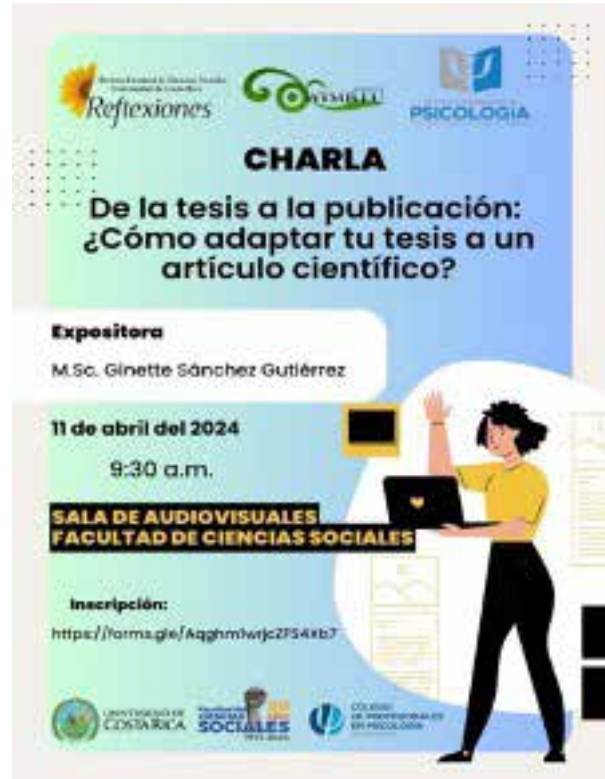
II. Capacitación para público meta de la RCPs y de la Revista Reflexiones y Wimb lu de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Costa Rica

Sánchez Gutiérrez, Ginette (11 de abril 2024). “De la tesis a la publicación ¿Cómo adaptar tu tesis a un artículo científico?”. Lugar: Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. Duración. 2 horas.

Organizada por la Revista Costarricense de Psicología del CPPCR, Revista Reflexiones y Revista Wimb lu (Universidad de Costa Rica). Transmisión por Facebook Live Revista Reflexiones, Canal WebTV FCS y compartido en Facebook Revista Costarricense de Psicología.

Alcance hasta la fecha 25/10/2024: Facebook Reflexiones 415 vistas, 18 comentarios en el vivo. Canal WebTV FCS: 89 vistas.

Figura 19. Charla: De la tesis a la publicación: ¿Cómo adaptar tu tesis a un artículo científico?



III. Capacitación “La edición de revistas científicas y cómo publicar exitosamente en ellas” a cargo del expositor invitado Dr. Antonio Pantoja Vallejo.

Organizada por la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER) y la Revista Costarricense de Psicología del CPPCR. En preparación video de la conferencia para subirlo al canal de youtube del CPPCR.

Figura 20. Afiche conferencia Dr. Antonio Pantoja Vallejo



Publicación de entrevistas a personas destacadas de la Psicología costarricense

En el Vol. 43 1 2024 se publicó la entrevista a la Dra. Leda Beirute, destacada psicóloga educativa costarricense. <https://rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/295>

Para el Vol. 43 2 2024 se publicará en diciembre la entrevista al Dr. Armando Campos, psicólogo chileno radicado en Costa Rica, quien fungió como pionero en la fundación del currículo académico de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica.

Publicación de números ordinarios del periodo

Publicación del Vol 43 1 2024 con una entrevista, una ponencia y ocho artículos originales. <https://rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/issue/view/35>

Publicación del Vol 43 2 2024 (en proceso, cierra en diciembre) con tres artículos publicados a la fecha, seis artículos en diagramación y una entrevista que completarán el número en su fecha de cierre el 31 de diciembre del año en curso. <https://rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/issue/view/36>

Coordinación de secciones especiales en números 2025

Se están procesando artículos para una sección especial titulada “Psicología y Neurociencia: Contribuciones y desafíos para el estudio multidisciplinario del comportamiento y la cognición humana” que será incluida en el Vol 44 1 2025. Editores invitados: Odir Rodríguez Villagra, Juan Carlos Brenes Sáenz, Universidad de Costa Rica.

Para el Segundo semestre 2025 inició la convocatoria de una sección especial sobre Psicología Ambiental en América Latina. Editores invitados: Dr. Héctor Berroeta Torres, Universidad de Valparaíso, Chile y Dra. Catalina Ramírez Vega, Universidad de Costa Rica.

Propuesta para ampliar la difusión de la RCPs y su producción científico-académica a través de sus redes sociales

En coordinación con el Depto de Proyección Institucional del CPPCR se diseña una estrategia de difusión de la RCPs para 2025.

Permanencia de la Revista Costarricense de Psicología en indizadores, bases de datos, plataformas en las que está inscrita y es evaluada

Actualmente la RCPs está indizada en los siguientes sistemas de información:

Actualmente la RCPs está indizada en los siguientes sistemas de información:

Índices

[Scielo](#) Scientific Electronic Library Online

[Redalyc](#) Sistema de Información científica REDALYC, Red de revistas científicas de Acceso Abierto diamante

[PsycINFO](#) American Psychological Association

[Latindex](#) Sistema Regional de Información en línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

[DOAJ](#) Directory of Open Acces Journals

[ERIH PLUS](#) European Reference Index for the Humanities and Social Sciences

[Emerging Sources Citation Index](#) Clarivate

[Web of Science SCIELO CITATION INDEX](#)

(Índice de los artículos de Scielo dentro de las bases de datos de Web of Science)

Bases de datos

[LILACS](#) Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud

[CLASE](#) Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades

[Index Copernicus International](#) ICI Journals Database

[Publindex](#) Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación – Minciencias

[Dialnet](#) Fundación Dialnet, Universidad de La Rioja

[LatinREV](#) Red Latinoamericana de Revistas, FLACSO, Argentina

[EBSCO host](#)

[Fuente Académica Plus](#) EBSCO

[Psicodoc](#) Base de datos bibliográfica internacional de Psicología

[MIAR](#) Matriz de Información para el Análisis de Revistas

[REBIUN](#) Catálogo de la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas

[EZB](#) Electronic Journals Library

[Latinoamericana de revistas](#) Universidad de Santiago de Chile

[OAJI](#) Open Academic Journals Index

[Crossref](#) (Doi database)

[SUDOC](#) Catálogo del Sistema Universitario de Documentación Francés

[OCLC World Cat](#) Catálogo bibliográfico mundial

Directorios

[CIRC](#) Clasificación Integrada de Revistas Científicas

[Ulrichs's](#) Serials Analysis System

Search Engines

[Google Scholar](#)

[BASE](#) Bielefeld Academic Search Engine

Portales

[Biblat](#) Bibliografía Latinoamericana en revistas de investigación científica y social

Redes sociales y académicas

[Academia.edu](#)

[Facebook](#)

[Linked in](#)

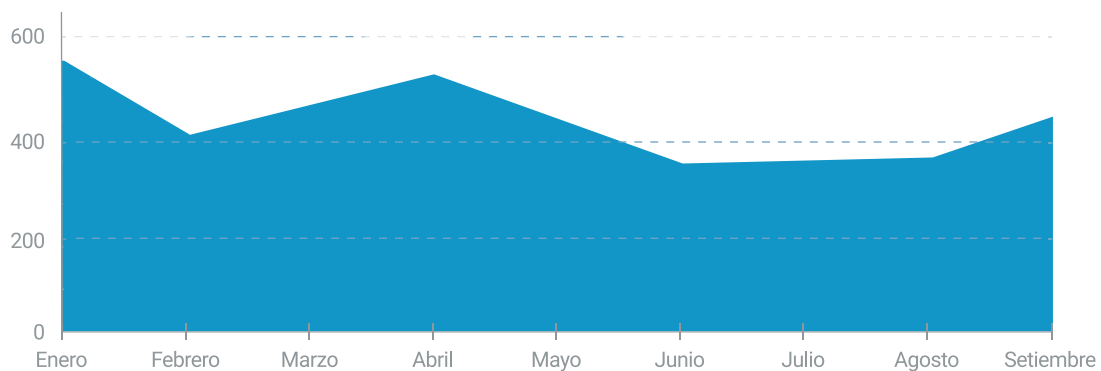
[X Twitter](#)

Tabla 33. Total de visitas al Sitio Web de la RCPs en el periodo enero-setiembre de 2024

Periodo	Cantidad de sesiones (visitas)	
	Absoluto	%
01 al 31 de enero de 2024	444	2
01 al 29 de febrero de 2024	328	2
01 al 31 de marzo de 2024	381	22
01 al 30 de abril de 2024	422	4
01 al 31 de mayo de 2024	355	1
01 al 30 de junio de 2024	281	11
01 al 31 de julio de 2024	286	1
01 al 31 de agosto de 2024	283	9.04
01 al 30 de setiembre de 2024	349	11.15
Total	3129	100%

Nota: Estadísticas web y redes sociales de la Revista Costarricense de Psicología: Periodo 1 enero-30 de setiembre 2024

Figura 21. Total de sesiones registradas para los meses de enero-setiembre 2024



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

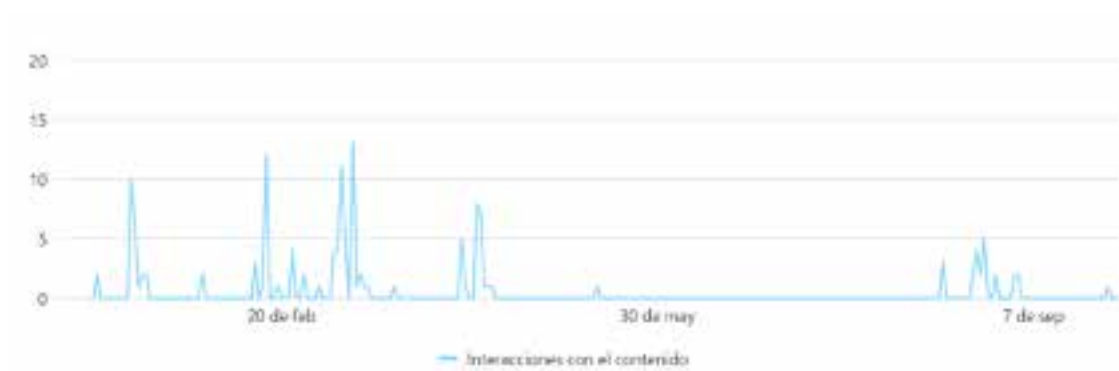
Ubicación de la audiencia

Tabla 34. Primeros 10 países según cantidad de usuarios: enero-setiembre 2024

País	Usuarios activos
1. Estados Unidos	858
2. Costa Rica	785
3. México	213
4. Colombia	142
5. China	114
6. España	107
7. Perú	106
8. Chile	99
9. Argentina	62
10. Argentina	4

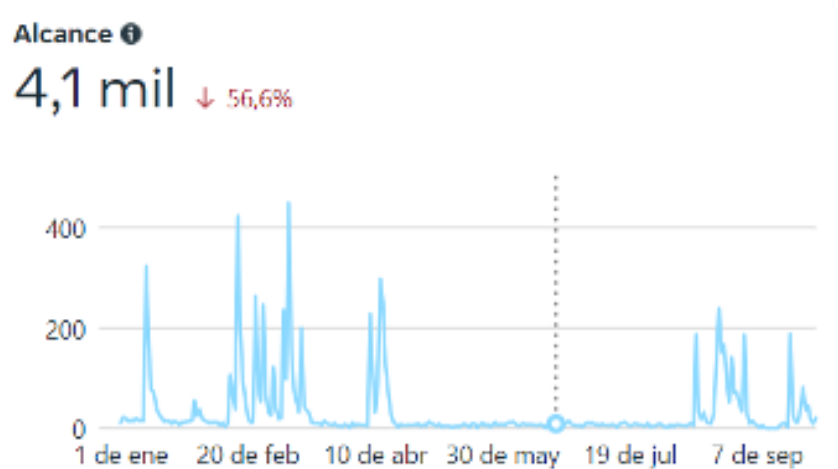
Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Figura 22. Nuevos me gusta Facebook en el periodo enero-setiembre 2024



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Figura 23. Alcance Facebook de las publicaciones en el periodo enero-setiembre 2024

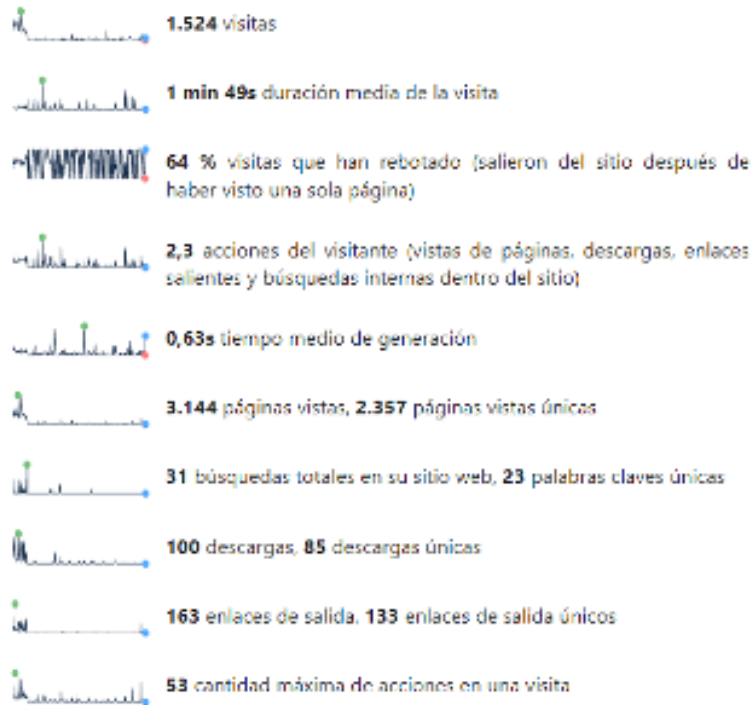


Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Estadísticas sitio de la revista en el Open Journal System (OJS)

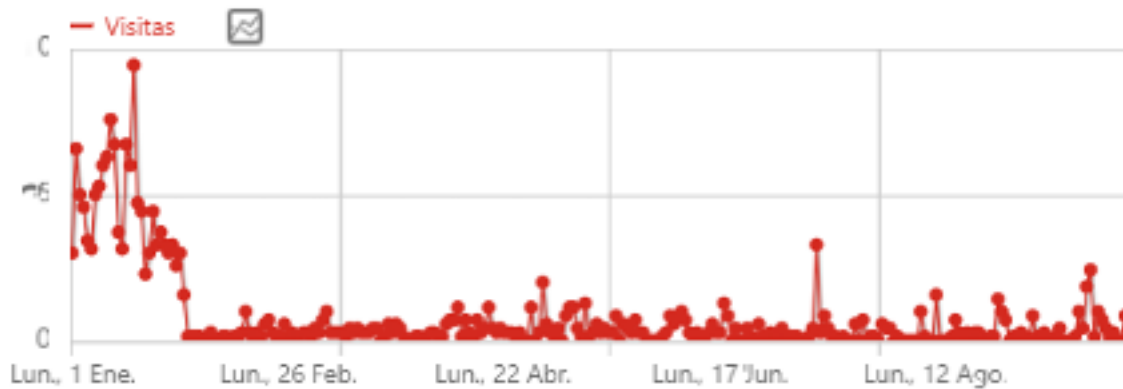
Figura 24. Datos generales sobre las visitas en OJS en el periodo enero-junio

Visión general de visitas



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Figura 25. Visitas al OJS en el periodo de enero-setiembre (total = 1524)



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología según OJS RCPs

Figura 26. Ubicación de visitas al OJS por país



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología según OJS RCPs

Figura 27. Primeros diez países por cantidad de visitas al OJS



478 visitas
Estados Unidos



464 visitas
España

382 visitas
Desconocido



57 visitas
México



43 visitas
Reino Unido



14 visitas
Costa Rica



13 visitas
Chile



11 visitas
Rusia



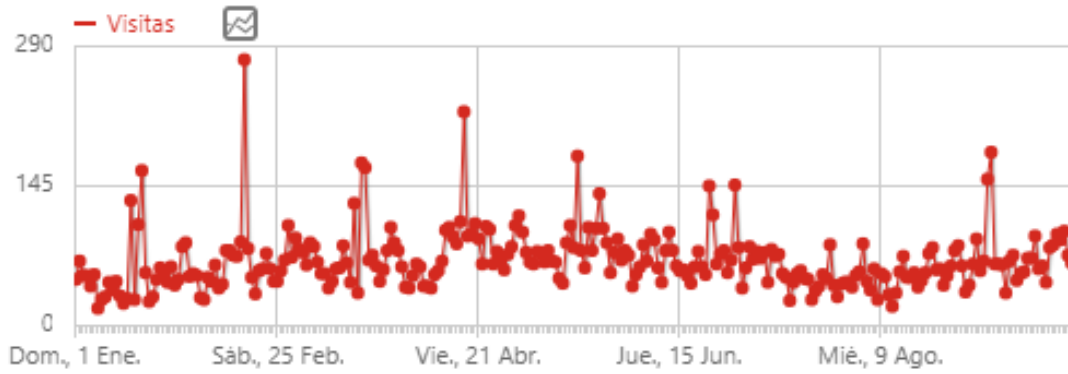
10 visitas
Brasil



8 visitas
China

Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología según OJS RCPs

Figura 28. Últimas visitas



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Figura 29. Ubicación de visitas al OJS por país en el periodo enero - octubre 2024



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Figura 30. Primeros diez países por cantidad de visitas al OJS en el periodo enero - octubre 2024



3829 visitas
Estados Unidos



2504 visitas
México



2104 visitas
Costa Rica



1792 visitas
Perú



1580 visitas
España



1481 visitas
Chile



1379 visitas
Colombia



718 visitas
Argentina



484 visitas
Ecuador



317 visitas
Desconocido

Estadísticas para la RCPs en la plataforma Redalyc (acervo 2013-2023)

Tabla 35. Primeros diez países según descargas en Redalyc (acervo 2013-2023)

País	Descargas
1. Estados Unidos	100971
2. México	96744
3. Colombia	20121
4. España	15966
5. Brasil	6311
6. Perú	6206
7. Ecuador	5879
8. Costa Rica	4620
9. Chile	4044
10. Francia	3488

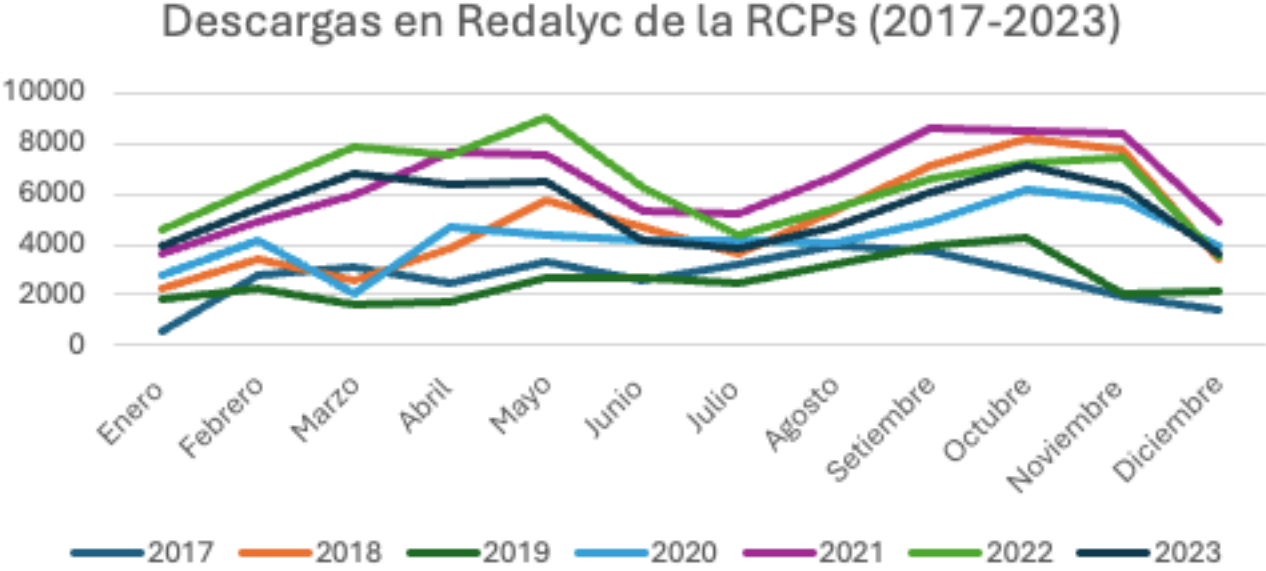
Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Figura 31. Distribución de descargas por país en la plataforma Redalyc, periodo 2017-2023



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Figura 32. Descargas mensuales según año del periodo en la plataforma Redalyc



Fuente: Redalyc

ACCIÓN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

La Oficina de Tecnologías de Información desempeña un papel fundamental en la institución, asegurando el desarrollo, operación, soporte y evolución de todas las plataformas tecnológicas que sostienen el funcionamiento del Colegio. Esta área es responsable de la gestión de sistemas de información, la infraestructura tecnológica y las aplicaciones, asegurando que todas las herramientas y recursos tecnológicos estén alineados con los objetivos estratégicos de la institución.

El principal objetivo del departamento de TI es garantizar la continuidad operativa de los servicios ofrecidos por el Colegio. Esto implica asegurar que los sistemas críticos estén siempre disponibles, que la infraestructura sea robusta y que las aplicaciones funcionen de manera eficiente. De esta manera, se contribuye directamente a la mejora de la experiencia tanto de los agremiados como de los funcionarios.

Durante el periodo 2024, por parte del departamento de tecnologías de información se han realizado las siguientes gestiones:

Se ha desarrollado e implementado un formulario en línea que facilita el registro de personas fiscales y suplentes en representación de candidaturas individuales y agrupaciones. Este formulario agiliza el proceso de inscripción, asegurando que la información se recoja de manera eficiente y centralizada.

Figura 33. Formulario para personas fiscales y suplentes en representación de candidaturas individuales y agrupaciones

The image shows a screenshot of a web-based registration form. At the top left, there are logos for 'TRIBUNAL ELECTORAL' and 'COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA DE COSTA RICA'. At the top right is the 'voto importa' logo. The main header reads 'TRIBUNAL ELECTORAL' and 'COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA DE COSTA RICA', followed by 'Periodo electoral 2023- 2025'. The title of the form is 'Formulario para personas fiscales y suplentes en representación de candidaturas individuales y agrupaciones'. Below the title, there is a dropdown menu labeled 'Selecciona de la agrupación o candidatura individual que representas'. Underneath, there is a section titled 'Fiscalia General' with a sub-section 'Datos personales'. This section includes a dropdown for 'Selecciona el código', a text input field for 'Dirección', a text input field for 'Número telefónico para identificación, correo electrónico', and a text input field for 'Número de documento de identificación o DNI'. A 'Guardar y completar' button is located at the bottom right of the form.

También se ha implementado un formulario específico para la inscripción de candidaturas grupales, permitiendo a las agrupaciones registrar a sus miembros de manera rápida y efectiva, garantizando que los datos ingresados se gestionen de forma segura y organizada.

Figura 34. Formulario de nómina de candidaturas grupales

TRIBUNAL ELECTORAL

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA DE COSTA RICA

Periodo electoral 2023- 2025

FORMULARIO DE NÓMINA DE CANDIDATURAS GRUPALES

Datos del grupo:

Nombre del grupo:

Indicar lugar donde puedan recibir notificaciones por parte del Tribunal Electoral:

Correo electrónico:

Teléfono:

Correo electrónico 2:

Teléfono 2:

De igual manera, se ha desarrollado un formulario en línea para la inscripción de candidaturas individuales, con el objetivo de simplificar el proceso para los candidatos, optimizando la experiencia de usuario y reduciendo tiempos de procesamiento.

Figura 35. Formulario de inscripción de candidaturas

1. Datos personales

2. Archivos adjuntos

3. Resumen y confirmación

TRIBUNAL ELECTORAL

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA DE COSTA RICA

TRIBUNAL ELECTORAL

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA DE COSTA RICA

Formulario de inscripción de Candidatura

Periodo electoral 2023- 2025

Nombre:

Sitio web Psicomercadito

Dentro de las gestiones llevadas a cabo por el departamento de Tecnologías de Información, también se desarrolló el sitio web Psicomercadito, una plataforma orientada a promover la economía circular dentro del gremio. Este sitio permite a las personas colegiadas activas en el Colegio registrar y ofrecer la venta de productos o servicios de cualquier índole, siempre que no estén vinculados con su ejercicio profesional.

El objetivo principal de Psicomercadito es fomentar un espacio donde los miembros del gremio puedan intercambiar bienes y servicios, generando oportunidades de negocio de manera colaborativa y sostenible, sin comprometer el ámbito profesional. Esta iniciativa no solo fortalece la comunidad colegiada, sino que también impulsa el desarrollo económico entre sus integrantes, promoviendo la reutilización de recursos y el apoyo mutuo.

Figura 36. Sitio web psicomercadito



Licencias y Aplicaciones

Otra de las gestiones clave realizadas por el departamento de Tecnologías de Información es la gestión de renovación de suscripciones de licencias, así como la compra de licencias nuevas según las necesidades específicas de los servicios que se ofrecen. Esta tarea es fundamental para garantizar que todas las herramientas tecnológicas utilizadas por el personal y la infraestructura del colegio estén actualizadas y operativas, asegurando la continuidad de los servicios sin interrupciones.

El equipo de TI se encarga de evaluar periódicamente las licencias existentes para renovarlas de manera oportuna y, en caso de identificar nuevos requerimientos, proceder con la adquisición de licencias adicionales o nuevas soluciones tecnológicas que respondan a las necesidades actuales y futuras de la institución.

Dentro de la lista de licencias gestionadas se tiene los siguientes:

1. Licencias de Adobe

- Esta licencia proporciona al Departamento de Revista y Comunicaciones las herramientas necesarias para la edición y diseño gráfico de revistas.
- La calidad visual de las publicaciones es fundamental para la comunicación efectiva y la imagen institucional del colegio. Con Adobe, los diseñadores pueden crear gráficos, editar imágenes y maquetar documentos de manera profesional.

2. Licencias Antivirus Trellix

- Provee la aplicación necesaria para detectar y eliminar virus en todas las computadoras con Windows.
- La seguridad cibernética es una prioridad para proteger la información personal y administrativa del colegio. Trellix ofrece herramientas de protección en tiempo real, detección de amenazas y eliminación de malware.

3. Licencias Office 365

- Proporciona una suite de herramientas de ofimática actualizadas, incluyendo Word, Excel y PowerPoint.
- La versatilidad y funcionalidad de Office 365 son esenciales para el trabajo diario en el colegio. Permite crear documentos, realizar análisis de datos y elaborar presentaciones de forma colaborativa.

4. Licencia Sonix para Transcripción de Audio

- Permite transcribir de manera flexible los audios de las grabaciones de las sesiones de Junta Directiva y Tribunal Electoral.
- La transcripción precisa de las reuniones es esencial para mantener un registro claro de las decisiones y discusiones. Sonix agiliza este proceso, ahorrando tiempo y esfuerzo.

5. Licencia Acronis Backup

- Provee la aplicación necesaria para respaldar información, incluyendo una máquina virtual para archivos históricos.
- La pérdida de datos puede tener consecuencias devastadoras. Acronis asegura que toda la información crítica esté respaldada y sea recuperable en caso de emergencias.

6. Licencia Dropbox

- Provee al Departamento de Revista la aplicación necesaria para almacenar archivos en la nube, ofreciendo 1TB de espacio.
- Con el aumento de archivos digitales, es fundamental contar con una solución de almacenamiento que permita el acceso y la colaboración en tiempo real. Dropbox facilita esto, superando las limitaciones de las cuentas gratuitas.

7. Licencia Google Drive

- Similar a Dropbox, esta licencia proporciona 1TB de almacenamiento en la nube para la Oficina de Comunicaciones.
- Google Drive permite la creación, edición y almacenamiento de archivos en línea, lo que es especialmente útil para el trabajo colaborativo.

8. Crossref

- Herramienta necesaria para la asignación de identificador de Objeto Digital (DOI) a artículos publicados por la Revista.
- El DOI es crucial para la citación académica y el reconocimiento de publicaciones. Crossref asegura que los artículos sean fácilmente localizables y citables.

9. Plataforma ITHENTICATE

- Plataforma para la detección de plagio en artículos sometidos a revisión por la Revista.
- Mantener la integridad académica es esencial en cualquier institución educativa. ITHENTICATE ayuda a asegurar que los artículos sean originales y cumplan con los estándares éticos.

10. Licencia Monday.com

- Herramienta que permite a la Oficina de Comunicaciones gestionar proyectos y tareas asignadas.
- Con el crecimiento de la carga de trabajo, es vital tener una plataforma que facilite la planificación, asignación y seguimiento de tareas.

11. CAS SAP

- Sistema de información para gestionar la contabilidad y mantener registros de agremiados.
- SAP es una herramienta robusta para la gestión financiera que permite un seguimiento preciso de los recursos del colegio.

12. Brevo

- Herramienta para el envío de boletines institucionales.
- La comunicación efectiva con las personas colegiadas es clave. Brevo facilita la creación y envío de boletines atractivos y profesionales.

13. Zoom

- Plataforma que permite realizar reuniones y seminarios virtuales.
- Con el aumento de los eventos en línea, la necesidad de reuniones remotas y capacitaciones virtuales, Zoom es una solución eficaz que permite la interacción en tiempo real.

14. vMix

- Plataforma que permite realizar transmisiones en vivo a través de Facebook o YouTube.
- La capacidad de transmitir eventos en vivo amplía el alcance de la comunicación del colegio, permitiendo que más personas participen y se involucren.

15. Helpdesk

- Herramienta para gestionar el seguimiento de casos de soporte.
- Un sistema de gestión de tickets mejora la eficiencia en la resolución de problemas y solicitudes de soporte, garantizando que cada caso sea atendido adecuadamente.

16. Foxit

- Herramienta para la edición de archivos PDF, especialmente para el departamento de Contabilidad y Comisiones.
- Los archivos PDF son un formato común para documentos oficiales. Foxit permite la edición, anotación y creación de formularios PDF de manera eficiente.

Renovación de Dominios

La renovación de dominios es un proceso crítico para asegurar la continuidad y la presencia en línea de los sitios web institucionales. Este proceso no solo garantiza que los nombres de dominio sean válidos y accesibles, sino que también es fundamental para mantener la reputación y la credibilidad de la institución en el entorno digital. A continuación, se detallan las renovaciones específicas de varios dominios relevantes para nuestra institución:

1. Dominio aquiestoy.cr
2. Dominio del Sitio de la Revista: rcps-cr.org
3. Dominio psicologiaaunclic.cr
4. Dominio Cirec.cr
5. Dominio psicologiacr.com

Renovación de Certificado de Seguridad

Renovar el certificado de seguridad de los sitios web del colegio es fundamental para proteger la información sensible de los usuarios, asegurar la continuidad de los servicios en línea y mantener la confianza de los profesionales en psicología y personal administrativo. La renovación no solo garantiza la integridad y confidencialidad de las transacciones, sino que también protege la reputación de la institución, fortalece la seguridad digital y ayuda a cumplir con las normativas de protección de datos. Es una inversión clave para la estabilidad y la seguridad del entorno digital del colegio.

Infraestructura en la nube

Con el fin de apoyar las operaciones esenciales de la institución y garantizar la continuidad de sus servicios, se ha realizado una inversión significativa en infraestructura en la nube. Estas inversiones anuales permiten asegurar el funcionamiento continuo, seguro y escalable de las plataformas clave que soportan la comunicación interna y externa, así como la prestación de servicios a las personas colegiadas. A continuación, se detallan las inversiones realizadas, destacando su importancia para el correcto desarrollo de las actividades institucionales.

1. Servidores Web

La institución ha dispuesto un espacio de alojamiento en la nube para el funcionamiento de varias plataformas críticas, tales como:

- **psicologiacr.com** (sitio web institucional)
- **rcps-cr.org** (sitio de la Revista)
- **Open Journal Systems (OJS)**, para la gestión de publicaciones académicas.
- **cirec.cr** (sitio web del Centro de mediación y resolución de conflictos)
- **aquiestoy.cr** (sitio web de la línea Aquí estoy)

La inversión anual en estos servidores garantiza la continuidad operativa, la escalabilidad según las necesidades de tráfico, y la seguridad de los servicios de plataformas web, asegurando la disponibilidad continua para los usuarios.

Inversión anual: El costo cubre el alojamiento y mantenimiento de los servidores.

Proveedor: AMVIX

2. Hosting y Contrato de Soporte para la Plataforma de Aprendizaje Virtual

La plataforma de aprendizaje virtual de la institución, clave para la educación a distancia, requiere un espacio de alojamiento y un contrato de servicios de soporte para resolver incidentes.

La inversión anual asegura que la plataforma funcione sin interrupciones, permitiendo que las personas colegiadas y facilitadores accedan a recursos educativos, evaluaciones y materiales de manera confiable. El soporte técnico especializado es esencial para solucionar problemas rápidamente y garantizar una experiencia de usuario fluida.

Inversión anual: Incluye el costo del hosting y el servicio de soporte.

Proveedor: Tunalkan

3. Hosting Plataforma del Gestor Documental

El sistema de gestión documental de la institución se encuentra alojado en la nube, y se renueva anualmente el servicio de hosting junto con el soporte técnico.

La inversión anual permite una gestión segura, eficiente y accesible de la documentación institucional. La plataforma de gestión documental es esencial para el manejo de archivos históricos y actuales, facilitando su acceso remoto y garantizando su seguridad.

Inversión anual: Se cubre tanto el alojamiento en la nube como el soporte técnico.

Proveedor: Grencore Solutions

4. Central IP (Telefonía IP en la Nube)

Anualmente se invierte en la plataforma de telefonía IP en la nube, la cual ofrece soporte técnico y funcionalidades modernas de comunicación.

La inversión anual en telefonía IP asegura una solución flexible y escalable para las necesidades de comunicación de la institución, especialmente para apoyar la modalidad de teletrabajo. Este sistema reduce los costos de telecomunicaciones y permite una integración fluida con la infraestructura tecnológica existente.

Inversión anual: El costo cubre la implementación y soporte de la telefonía IP.

Proveedor: ETS SOLUCIONES

5. Hosting Plataforma “Mi Cuenta CPPCR”

La plataforma “Mi Cuenta CPPCR” está alojada en la nube, y se renueva anualmente el espacio de alojamiento y el contrato de soporte técnico.

Esta plataforma es fundamental para la interacción entre profesionales en psicología y la institución, permitiendo la gestión de información de manera eficiente. La inversión anual garantiza su funcionamiento continuo y el acceso seguro de los usuarios.

Inversión anual: Incluye el alojamiento en la nube y el soporte especializado.

Proveedor: SUMA IT

6. Hosting Plataforma SEDIM

La plataforma SEDIM, utilizada para la gestión de evaluaciones de portación de armas, CAI y adopciones en línea, se aloja en la nube y requiere un soporte técnico que se renueva anualmente.

Esta plataforma es clave para la realización de certificaciones digitales por parte de las personas colegiadas, y la inversión anual asegura su disponibilidad continua y la protección de datos.

Inversión anual: El costo incluye el alojamiento en la nube y soporte técnico.

Proveedor: Hermes

7. Hosting Servidor de Aplicaciones

Se invierte anualmente en el alojamiento del servidor de aplicaciones, que incluye servidores IIS y bases de datos críticas para varias operaciones de la institución, las cuales están vinculadas con la infraestructura requerida para el sistema SAP, Payroll y sus respectivas integraciones con otros sitios.

Este servidor es esencial para las aplicaciones internas de la organización. La inversión anual garantiza que estas aplicaciones funcionen de manera eficiente, con el respaldo adecuado y sin tiempos de inactividad significativos.

Inversión anual: Cubre el espacio en la nube y el soporte técnico.

Proveedor: HC&O

Adquisición de equipos

Con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa, fortalecer las capacidades tecnológicas y optimizar los recursos del Colegio, se ha realizado una inversión estratégica en la adquisición de nuevos equipos de cómputo y dispositivos especializados. Esta compra se alinea con las necesidades actuales de la institución, buscando mejorar el rendimiento de diversas áreas y garantizar que el personal cuente con las herramientas adecuadas para realizar sus labores de manera efectiva.

Los equipos adquiridos incluyen:

- **(1) MacBook Pro 16”:** Este equipo de alto rendimiento está diseñado para el procesamiento de tareas exigentes, como edición de video, diseño gráfico y otras funciones que requieren un rendimiento gráfico avanzado. Su adquisición está dirigida a áreas que manejan contenido audiovisual de alta calidad.
- **(6) Laptops:** Se ha adquirido una serie de laptops que serán destinadas a diferentes departamentos del Colegio para facilitar el teletrabajo, movilidad y accesibilidad de los funcionarios. Estas laptops permiten el acceso remoto a las aplicaciones institucionales, mejorando la productividad y flexibilidad del personal.
- **(1) Matrix:** Este dispositivo juega un papel clave en la administración de señales de video y audio, siendo una herramienta esencial en la mejora de las capacidades de transmisión y presentación en el Colegio.
- **(2) Switcher ATEM Mini PRO:** Este equipo permite la gestión y transmisión de múltiples señales de video, facilitando la producción de eventos en vivo, reuniones y presentaciones en línea. Es una herramienta clave para mejorar la capacidad de transmisión del Colegio en plataformas digitales.
- **(1) Impresora Multifuncional:** A pesar de contar con un servicio administrado de impresión en la institución, esta impresora multifuncional es utilizada para actividades particulares que requieren tener el equipo a mano, facilitando las operaciones de los diferentes departamentos. Este equipo es especialmente útil en eventos específicos, como los organizados por el Tribunal Electoral, que incluyen votaciones, debates y otras actividades que requieren la impresión de documentos de manera rápida y directa.

Asistencias técnicas

Como parte de las gestiones de asistencia técnica realizadas por el departamento de Tecnologías de Información, se ha llevado un registro detallado de las solicitudes de soporte recibidas, tanto de colegiados(as) como de funcionarios(as). A continuación, se presentan las estadísticas correspondientes al origen de las peticiones de asistencia técnica:

Tabla 36. Estadísticas de asistencias técnicas realizadas 2024

Origen de la petición	Colegiados(as)	Funcionarios(as)	TOTAL
Correo	1016	54	1070
Plataforma de soporte	69	469	538
Teléfono	195	3	198
Whatsapp	63	3	66
TOTAL	1343	529	1872

Nota: Elaboración propia, Oficina Tecnologías de Información. Datos del 01/01/2024 al 17/10/2024.

Dentro de estas 1872 solicitudes de asistencia técnica, además de las consultas y problemas operativos, también se incluyen solicitudes relacionadas con nuevos requerimientos de desarrollo en los sistemas. Estas peticiones abarcan mejoras, ajustes y nuevas funcionalidades solicitadas tanto por colegiados(as) como por funcionarios(as), con el objetivo de adaptar y optimizar las plataformas tecnológicas de acuerdo con las necesidades emergentes.

Este enfoque proactivo del departamento de TI garantiza que los sistemas de la institución no solo se mantengan funcionales, sino que también evolucionen continuamente para satisfacer las expectativas de los usuarios y mejorar la eficiencia operativa.

ACCIÓN

UNIDAD DE ASESORÍA TÉCNICA

La Unidad de Asesoría Técnica, es la encargada de dar respuesta a las consultas técnicas que vía correo electrónico o por medio de llamada telefónica, realizan los/as profesionales en Psicología incorporados/as al CPPCR.

Desde esta Unidad, también se brinda apoyo a la Junta Directiva y Dirección Ejecutiva del Colegio, en proyectos y acciones de interés, para el buen desarrollo del Colegio de Profesionales y sus agremiados/as.

Durante este periodo, la Unidad de Asesoría Técnica ha desempeñado un rol de apoyo a diversas iniciativas institucionales y sociales. A continuación, se describen las principales acciones realizadas:

- 1. Apoyo a Proyección Institucional:** Participación como vocera del Colegio en atención de la temática relacionada con los efectos de la pólvora sonora en personas dentro del Trastorno del Espectro Autista.
- 2. Seguimiento a la Mesa de Trabajo por una Agenda Social:** Continuidad en las acciones vinculadas al cuidado de niñas, niños y adolescentes en Costa Rica, contribuyendo al desarrollo de políticas y programas de impacto social.
- 3. Organización y Facilitación de Taller:** Liderazgo en el taller “Garantía de los Derechos de NNA y Gestión del Desarrollo Local desde los Gobiernos Locales”, dirigido a representantes municipales y convocado por la Mesa de Trabajo por una Agenda Social.
- 4. Colaboración con World Vision Costa Rica:** Participación como panelista en la presentación de resultados de investigaciones, aportando análisis técnico y comentarios especializados.
- 5. Coordinación de Taller sobre Primeros Auxilios Psicológicos:** Gestión, junto con la Dirección Ejecutiva y la Coordinadora del CAPP, del taller dirigido a las Tías del Patronato Nacional de la Infancia, solicitado por Roxana Rodríguez (INEINA).
- 6. Revisión y Actualización de Consultas:** Análisis de consultas técnicas frecuentes y formulación de propuestas de modificación cuando corresponde.
- 7. Sustento Técnico en Primeros Auxilios Psicológicos:** Se brindó apoyo al Centro de Apoyo Psicológico Primario (CAPP) en la elaboración de criterios técnicos que respaldan la necesidad de que estas capacitaciones sean impartidas exclusivamente por profesionales en psicología.
- 8. Atención a Consultas:** Gestión de consultas técnicas recibidas, con un análisis detallado de las mismas durante cada mes del periodo evaluado.

A continuación, se muestra el resumen que recoge los datos de las consultas atendidas para cada uno de los meses entre Enero y Octubre, 2024.

Tabla 37. Consultas atendidas en periodo 2024.

Tipo de Consulta	Cantidad de Consultas
Actuar ético y deontológico	180
Cobro de honorarios y facturas	58
Denuncias ante instancias Judiciales o Fiscalía	16
Evaluaciones y certificaciones de idoneidad mental	52
Expedientes y secreto profesional	53
Funciones y perfil de el/la profesional en Psicología	35
Test y pruebas Psicológicas	29
Informes y otros documentos Psicológicos	60
Lineamientos para el ejercicio de la Psicología	19
Casos clínicos	5
Otros	506
Total	1013

Nota: Elaboración Propia. Asesoría Técnica. Datos del 03/01/2024 al 25/10/2024.

Para el periodo comprendido entre el 3 de enero y el 25 de octubre del 2024, se dio respuesta a 1013 consultas, de las cuales 715, fueron realizadas por profesionales en Psicología incorporados/a al Colegio, lo que representa el 70.59% de las consultas atendidas. Las consultas realizadas por personas no colegiadas alcanzo un porcentaje del 22.50% (228 consultas) y a nivel interno se dieron 70 consultas, para un 6.91%

ACCIÓN ASESORÍA LEGAL

La labor de la asesoría legal interna está enfocada en el acompañamiento a todas las áreas de la institución con el fin de garantizar que todos los procesos que se llevan a cabo y que necesitan validación jurídica cuenten con la seguridad requerida de los procesos. Incluye la asesoría en revisión de contratos, convenios, elaboración de criterios distintos, asesoría en procesos de contratación pública, entre otras acciones.

La asesoría que se brinda al Tribunal de Honor está directamente relacionada con la tramitación de todos los procesos disciplinarios, lo que incluye el análisis del expediente para la posible apertura del proceso hasta la resolución final; así como de los recursos que sean procedentes.

Se realiza también la atención de todas las consultas que ingresan al Tribunal de Honor sobre los temas que le compete, así como la revisión y actualización de la normativa y manuales que rigen el accionar del Tribunal de Honor. Para el año 2024 se concluyó con la actualización del reglamento para la tramitación del procedimiento disciplinario proponiendo modificaciones que fortalezcan el respeto al debido proceso de todas las partes.

En lo que respecta al acompañamiento al Tribunal de Electoral se desarrolla todas las acciones necesarias para que los procesos de elecciones anuales se lleven a cabo sin ningún inconveniente; comprende desde la contratación de los proveedores que se requieren para el proceso electoral hasta la elaboración del acta notarial que garantiza el proceso. Además de ello se atiendan todas las consultas que el Tribunal requiere, así como la asesoría directamente relacionada con sus funciones.

Finalmente se encuentra a cargo también las denuncias por ejercicio ilegal de la profesión que comprende la elaboración, presentación en los despachos judiciales y seguimiento.

Perspectiva: Procesos internos. Operaciones

Objetivo Estratégico:

Asesoría al Tribunal de Honor. Asesoría legal en la tramitación de los procesos administrativos disciplinarios.

Durante el período 2024 se tramitó un total de 6 expedientes. 04 expedientes nuevos y 02 expedientes que se tramitaron entre el 01 de noviembre de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

Se tramitaron en total 06 autos de apertura de procedimientos en el período comprendido entre noviembre 2023 y octubre 2024.

Se realizaron 04 audiencias orales de los procedimientos tramitados y 1 audiencias de conciliación.

Se realizaron 22 sesiones ordinarias y 3 sesión extraordinarias.

Se tramitó alrededor de 60 resoluciones relacionadas con los procesos en trámite. Las resoluciones corresponden a recursos de revocatoria, incidentes de nulidad, incidentes de recusación, cambios de señalamientos, resoluciones sobre admisión y denegatoria de pruebas y demás acciones que se tramitan durante la tramitación de cada expediente.

Como parte de la labor realizada se acompañó al Tribunal de Honor en la sesión sincrónica del módulo correspondiente al curso de ética para las personas que se van a incorporar.

Objetivo Estratégico:
Asesoría en todas las labores del Tribunal Electoral.

Durante el período se realizaron aproximadamente 53 acciones relacionadas con la labor del Tribunal Electoral, relacionadas con el quehacer normal. Las acciones relativas a la contratación del auditor informático correspondiente al proceso de votaciones del 2024. Asesoría y participación en las sesiones del Tribunal durante el año. Atención de consultas del Tribunal durante el período previo y durante todo el proceso electoral. Acompañamiento durante el día de las votaciones.

Objetivo Estratégico:
Asesoría jurídica en todas las áreas y temas que las unidades, aplicando la normativa que para cada caso concreto se requiera.

En la labor cotidiana se realiza el acompañamiento requerido por las distintas unidades, atendiendo las solicitudes que hacen llegar las dependencias. Las funciones están relacionadas con revisión y elaboración de contratos, convenios, criterios jurídicos diversos para la toma de decisiones, elaboración y revisión de carteles y contratos de compras que requiere la institución, interposición y seguimiento a las denuncias penales, atención de correos. Asesoría al CIREC en la elaboración de documentos necesarios para la participación en licitaciones.

Estas gestiones se distribuyen de la siguiente forma: asesorías a CIREC en temas específicos 1, contratos, convenios, carteles confeccionados o revisados 4, criterios emitidos por consultas derivadas de asuntos varios por correo electrónico, llamadas, reuniones o cualquier otra modalidad.

Además de ello se ha atendido las diferentes consultas jurídicas que requieren las áreas de conformidad con el día a día que cada uno desarrolla y que requieren de apoyo jurídico.

Para este período se brindó 2 ciclos de charlas a profesionales sobre el tema de responsabilidad civil profesional del profesional en psicología, se abarcó aproximadamente 130 personas que inscribieron en las charlas. Está pendiente una sesión más para profesionales del INA que se desarrollará en el mes de noviembre. Se elaboró el protocolo de ingreso de a las instalaciones.

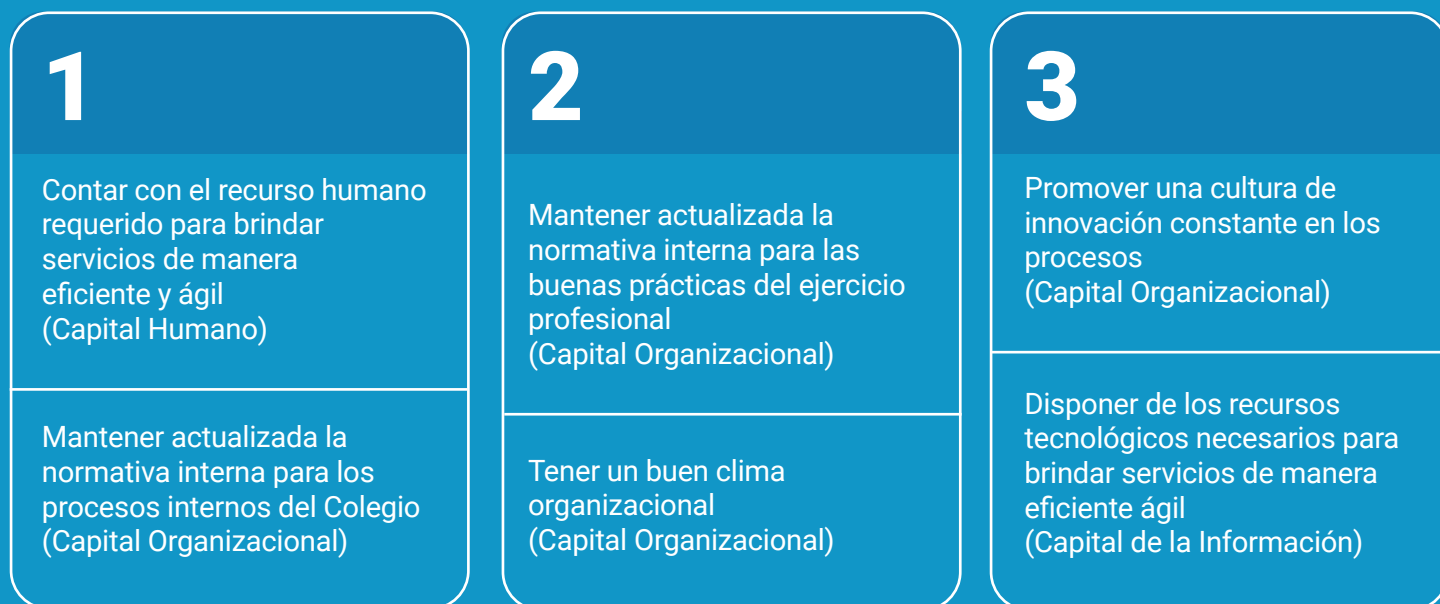
Objetivo Estratégico:
Éxito en casos abiertos por ejercicio ilegal de la profesión de la psicología o faltas en la normativa aplicable.

Para el período 2024 no se trasladaron expedientes nuevos para interposición de denuncias penales. Se encuentran activos 6 expedientes que se encuentran en trámite por parte del Ministerio Público.

El éxito en la tramitación de los casos no ha sido el esperado toda vez que el Ministerio Público no concuerda con la posición del Colegio respecto a que la conducta de las personas que se denuncian sea constitutiva de ejercicio ilegal de la profesión tomando como base los mismos elementos probatorios que se aportan en las denuncias relacionados por ejemplo con la forma en que se anuncian las personas que se denuncian versus la profesión o porque una única actuación no constituye el ejercicio ilegal.

3 Perspectiva: APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Objetivos Estratégicos



ACCIÓN RECURSOS HUMANOS

Objetivo Estratégico 1: Contar con personal del Colegio capacitado.

Para alcanzar este objetivo, se implementaron las siguientes acciones:

- **Identificación de necesidades:** Se continuó con la identificación de necesidades de capacitación de las personas funcionarias mediante la aplicación de diagnósticos más detallados y el uso de herramientas de retroalimentación continua, lo cual permitió ajustar los programas de formación a las nuevas demandas.
- **Actualización de programas:** Se diseñaron y actualizaron Programas de Formación con un enfoque en el desarrollo de competencias críticas como el liderazgo inclusivo, el trabajo colaborativo, la adaptación y la resiliencia en el entorno laboral cambiante.
- **Expertos internos y externos:** Además de contar con expertos externos, se fortaleció la capacitación de formadores internos, quienes participaron en certificaciones y talleres especializados para poder replicar el conocimiento en la institución.
- **Métodos de formación diversificados:** Se ampliaron los métodos de formación incluyendo charlas, talleres, círculos, acompañamientos en el desarrollo de habilidades de liderazgo, mentorías y para garantizar la efectividad y adaptación de la capacitación a diferentes estilos de aprendizaje.

En la siguiente tabla se sintetiza las capacitaciones recibidas por los colaboradores del colegio durante el periodo 2024

Tabla 38. Capacitaciones recibidas por los funcionarios en el 2024

Nombre de la capacitación	Fecha	Cantidad de colaboradores capacitados (as)	Área de Trabajo
Certificado del Lineamiento para Implementar PGAI	Ene 2024	1	RRHH
Fortaleciendo lazos de amistad y compañerismo en el ámbito laboral.	01 Feb 2024	40	Personas funcionarias
Conectando y Empoderando, Cóctel Conmemorativo Día Internacional de la Mujer	08 Mar 2024	30	Mujeres funcionarias del CPPCR
Equilibrio en la Oficina, Nutrición y Pausas Activas, Mes de Salud.	19 Abr 2024	40	Todas las personas funcionarias
Legislación Laboral	13 May 2024	1	Contabilidad
Dibujo digital Online	15 May 2024	1	Proyección institucional
Valores Compartidos CPPCR	30 May 2024	40	Personas funcionarias
Charla de Cierre "Mes del Ambiente" Retos ambientales y sostenibilidad en las empresas	21 Jun 2024	40	Personas funcionarias
Inducción Mixer Digital	Julio 2024	4	OPI, TI
Evaluación del Estrés y Desarrollo de Habilidades para su Manejo	12 Jul 2024	39	Personas funcionarias
Protocolo de Actuación - Trata de Personas	31 Jul 2024	8	CAPP-RR.HH. Fiscalía-Asesoría legal Interna.
Prácticas Restaurativas	24 Ago 2024	1	Asesoría Legal
Herramientas para el Liderazgo Efectivo	23 Ago 2024	11	Personas funcionarias
Sesión Asesoría Legal, recordatorio de buenas prácticas a nivel laboral.	30 Ago 2024	41	Personas funcionarias
Taller de Habilidades para Comunicación Efectiva	26 Set 2024	1	Vida Gremial
Valores Institucionales: La Brújula que nos guía	27 Set 2024	41	Personas funcionarias
Congreso Internacional de la Información Financiera	20-24 Set	1	Contabilidad
Comunicación No Violenta	Ago 2024	1	RRHH
Excel – Nivel Intermedio	Set	2	Vida Gremial
Formación de Formadores	Set-Oct	1	Vida Gremial
Programa de Acompañamiento en Habilidades de Liderazgo (Jefe por primera vez)	Jul-Dic	6	Jefaturas por primera vez CPPCR

Nota: Elaboración propia, Recursos Humanos .Datos del 9/01/2024 al 24/10/2024.

Tabla 39. Capacitaciones recibidas por el Equipo Editorial de la Revista Costarricense de Psicología

Nombre	Fecha	Institución u organización que brinda la capacitación	Modalidad	Duración
Bibliometrix	22/01/2024	Red de editores Universidad de Costa Rica	Virtual	2 hrs
Taller Planner	9/02/2024	CPPCR	Virtual	4 hrs
Seminario de editores Weeditors	20, 21 y 22 de febrero 2024	Red Weeditors	Virtual	12 hrs
Taller: Ciencia para el público	6/03/2024	SciDevNet. Expositora: Daniela Hirshfeld	Virtual	2 hrs
Criterios DOAJ	11/03/ 2024	Red de editores Universidad de Costa Rica	Virtual	2 hrs
Introducción a la Ciencia Abierta	21/03/2024	Corporación Ecuatoriana para el Desarrollo de la Investigación y la Academia (CEDIA). Conferencista: Eloy Rodriguez	Virtual	2 hrs
Información Científica Abierta	22/03/2024	Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), Cátedra UNESCO sobre Diversidad de Inclusión en la Ciencia Global.	Virtual	2 hrs
Taller editorial Derechos de autor	25/04/2024	Vicerrectoría de investigación UCR. Expositor: Diego Salas PROINNOVA UCR	Presencial	3 hrs
Charla Chicago Deusto	3/06/2024	Biblioteca Eugenio Fonseca Tortós. Facultad de Ciencias Sociales UCR	Virtual	2 hrs
IA responsable	24/07/2024	Auditorio Ciudad de la investigación UCR. Organiza Vicerrectoría de investigación. Expositor: PhD Ricardo Baeza Yates.	Presencial	2 hrs
Curso Atlas ti v.24	14/5/2024 al 31/07/2024	Centro REDES, Argentina. Docente: Ramiro Pérez Riposio	Virtual	32 hrs
VIII Jornadas de LatinRev	19 y 26 de junio, 3 y 10 de julio	FLACSO, Argentina	Virtual	8 hrs
Conversatorio "Transformación de la evaluación de la ciencia"	5/09/2024	MICITT	Presencial	2 hrs
Taller teórico práctico sobre Ciencia Abierta y Plan de gestion de datos (PGD)	24, 25, 26 setiembre 2024	Universidad de Costa Rica. Escuela de Ciencias de la Información. Expositora internacional: Dra. Elaine Rosangela de Oliveira Lucas	Presencial	9 hrs
Herramienta de Investigación: Uso del software IRAMUTEQ en la investigación científica	1,2 octubre 2024	Universidad de Costa Rica. Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Psicología. Expositor internacional: Dr. Lugleydson Fernández de Araújo	Presencial	6 hrs
VII Simposio de Revistas Científicas	8,9,10 octubre	Red Sara	Presencial	12 hrs
Curso Ciencia Abierta	10 semanas del 14 octubre al 20 de diciembre	CLASO, Amelica, Redalyc	Virtual	90 hrs

Nota:Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología Datos del 22/01/2024 al 24/10/2024.

Objetivo Estratégico 2: Contar con el recurso humano requerido para brindar servicios de manera eficiente y ágil.

A través de un proceso de revisión interna, se ha identificado la necesidad de ajustar la estructura organizacional y procesos para mejorar la eficiencia y calidad de los servicios brindados. Esta reestructuración se justifica debido a las sobrecargas laborales y a la necesidad de una distribución más equitativa de las responsabilidades entre los distintos equipos y áreas.

Para alcanzar el objetivo estratégico de contar con el recurso humano requerido para brindar servicios de manera eficiente y ágil, se han implementado las siguientes acciones y cambios estructurales.

2. Descripción del Objetivo Estratégico 2

El objetivo estratégico está diseñado para garantizar que el Colegio disponga de un equipo de trabajo suficiente en número y calidad, capaz de responder a las demandas internas y externas de manera eficiente. Este recurso humano debe equilibrar las cargas de trabajo y asegurando que los procesos fluyan de manera ágil.

La reestructuración llevada a cabo en el Departamento de Comunicaciones, hoy llamado Proyección Institucional, es un ejemplo de este esfuerzo. Se ha evaluado la carga de trabajo, y se ha ajustado la estructura para maximizar los recursos disponibles y homogenizar los procesos, siguiendo las mejores prácticas en el manejo del personal.

3. Resultado Deseado

El resultado deseado de esta reestructuración es tener el personal suficiente y especializado para ejecutar procesos de manera ágil y eficiente, mejorando así la respuesta a los retos organizacionales y las necesidades de las personas colegiadas. Las personas funcionarias deben estar debidamente capacitadas y organizadas para facilitar la ejecución eficiente de las tareas, brindando un servicio de alta calidad tanto a nivel interno como externo.

Este proceso incluyó:

La eliminación del puesto de Técnico en Producción Audiovisual y su sustitución por dos roles especializados: el Profesional en Producción Audiovisual y el Asistente en Producción Audiovisual.

La reorganización de las responsabilidades dentro del equipo, asegurando que las tareas se distribuyan de manera equitativa y se alineen con los objetivos estratégicos del Colegio.

La profesionalización de los roles para mejorar la eficiencia en la producción de contenido multimedia y las actividades de comunicación en general.

Esta nueva estructura ha permitido la maximización de los recursos, la homogenización de procesos, y la consolidación del enfoque de servicio, logrando que el equipo trabaje de manera más ágil y eficiente.

Por otra parte, la creación del **Departamento de Vida Gremial** es uno de los cambios clave para fortalecer la integración y el desarrollo profesional dentro del Colegio.

El **Departamento de Vida Gremial** se concibe como una nueva estructura organizativa dentro del Colegio que se enfocará en:

- **Vinculación externa:** Fortalecer los lazos del Colegio con otras instituciones y fomentar relaciones que beneficien a las personas colegiadas.

- **Integración gremial:** Facilitar una mayor cohesión entre las personas colegiadas, ofreciendo espacios para la colaboración y el desarrollo profesional.
- **Actualización profesional:** Ofrecer capacitaciones, certificaciones y otros recursos formativos que aseguren que las personas profesionales del Colegio estén actualizados y preparadas para los desafíos contemporáneos.

Este departamento surge de la unión de **Servicio a la Persona Colegiada y la Oficina de Capacitaciones e Integración**, mejorando la coordinación entre estas áreas y asegurando una oferta más completa para las personas agremiadas.

Ajustes al Organigrama

La reestructuración también incluye ajustes en el organigrama, visualizando distintas áreas claves:

- **Vinculación e integración:** Gestores/as de servicio, archivo institucional, incorporación, comisiones, gestión regional y convenios.
- **Desarrollo y actualización:** Educación continua y certificaciones.
- **Trabajo en equipo y representación:** Una estructura más clara y jerárquica para asegurar la correcta distribución de tareas y responsabilidades.

Estos cambios permiten una **maximización de los recursos** humanos y operativos, una **homogenización de los procesos** y una mejor **atención a los nuevos requerimientos**.

En otros procesos de revisión interna, se analizó al **Centro de Apoyo Psicológico Primario (CAPP)**, que ofrece servicios de intervención en crisis a personas en situación de riesgo emocional, enfrenta altos niveles de estrés entre su personal debido a la naturaleza del trabajo.

Para mitigar el agotamiento y promover la salud mental de las personas funcionarias, se propuso:

- **Transición a contratos anuales:** Esta medida proporcionará estabilidad laboral y permitirá una mejor planificación para las personas funcionarias y la gestión de recursos humanos.
- **Contratación de personal adicional:** Aumentar el equipo para reducir la presión y mejorar la capacidad de respuesta.
- **Continuar con el apoyo psicológico y programas de bienestar:** Fortalecer los programas de apoyo emocional para el personal, incluyendo terapia grupal o individual, técnicas de manejo del estrés y talleres sobre autocuidado.
- **Capacitación continua y desarrollo profesional:** Asegurar que el personal reciba la formación adecuada para manejar situaciones de crisis, mejorar sus habilidades de comunicación y prevenir el agotamiento.

Tabla 40. Procesos de contratación de personas funcionarias en el 2024

Puesto	Fecha	Motivo de contratación	Objetivo del puesto
Gestor de Archivo Institucional	01/02/2024	Renuncia	Velar por el adecuado control de los archivos de documentos dentro de la organización, manteniendo registro actualizado de los expedientes de colegiados activos e inactivos, y otros documentos que requieran de resguardo, custodia y registro.
Profesionales en Atención Telefónica (Psico-Operadoras)	17/05/2024	Reestructuración	Atender a las personas usuarias que llamen al CAPP, con el objetivo primordial de psico-educar a la población y aportar en su salud mental.
Profesional Asistente Producción Audiovisual	01/04/2024	Reestructuración	Apoyar de manera efectiva al profesional en producción audiovisual en todas las etapas del proceso de creación de contenido multimedia, desde la preparación y configuración del equipo hasta la postproducción, con el fin de garantizar la producción oportuna y de alta calidad de materiales audiovisuales que cumplan con los estándares de la organización y contribuyan a sus objetivos de comunicación y marketing.
Profesional Producción Audiovisual	06/05/2024	Reestructuración	Dirigir y ejecutar de manera eficiente la planificación, grabación, edición y producción de contenido audiovisual que cumpla con los estándares de calidad y las directrices creativas establecidas, contribuyendo así a fortalecer la presencia del Colegio en medios digitales y tradicionales, así como a promover una imagen profesional y atractiva de la marca ante las audiencias clave del Colegio.
Gestor de Servicio (Antes Encargada de Plataforma de Servicio)	14/10/2024	Renuncia	Atender las solicitudes de los/as colegiados/as y público en general, que requieren la realización de trámites ya sea en forma presencial o por medios electrónicos.

Nota:Elaboración propia, Recursos Humanos .Datos del 01/02/2024 al 24/10/2024.

Objetivo Estratégico 3: Mantener actualizada la normativa interna para los procesos internos del Colegio.

Descripción del cumplimiento del objetivo:

Para alcanzar el **Objetivo Estratégico 3**, se trabajó en la creación y actualización del **Protocolo de Actuación en Situaciones de Acoso Laboral** para las personas funcionarias del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica. Este protocolo establece un marco normativo claro y detallado para prevenir, atender y sancionar el acoso laboral dentro de la institución, garantizando un ambiente de trabajo sano, digno y libre de violencia.

El desarrollo de este documento responde a la necesidad de mantener la normativa interna alineada con la legislación nacional vigente, las mejores prácticas en gestión de recursos humanos y los valores éticos de la organización.

Aspectos principales del documento:

- **Prevención del acoso laboral:** Se promueve una cultura de respeto y tolerancia, acompañada de capacitaciones y sensibilización sobre el tema.
- **Atención y respuesta:** Se establece un proceso claro para la recepción de denuncias y la protección de las víctimas.
- **Sanciones:** Se detallan las consecuencias y sanciones para quienes incurran en conductas de acoso laboral, asegurando la justicia y el cumplimiento del debido proceso.
- **Medidas de apoyo y bienestar:** El protocolo también incluye la posibilidad de recibir atención psicológica para las personas afectadas y programas de apoyo emocional.

Este protocolo se convierte en una herramienta clave para asegurar que el personal del Colegio opere en un entorno respetuoso y seguro, alineado con los objetivos de eficiencia y equidad del Colegio.

Resultado esperado:

- Mantener la normativa interna actualizada y en concordancia con la legislación vigente, asegurando la correcta implementación de procedimientos para la gestión del acoso laboral.

Objetivo Estratégico 5: Tener un buen clima organizacional.

Para alcanzar este objetivo estratégico, se han implementado diversas medidas que promueven la cohesión, la motivación y el bienestar de los colaboradores dentro de la organización. Estas acciones no solo fortalecen la cultura organizacional, sino que también refuerzan los lazos de compañerismo y el sentido de pertenencia entre los equipos de trabajo.

Entre las principales actividades que se llevan a cabo destacan las siguientes:

1. Celebración de Días Especiales:

- **Día de la Amistad:** Se organizan actividades recreativas que fomentan la camaradería, la integración entre las personas funcionarias y un ambiente de respeto y apoyo mutuo (Buzón de la Amistad).
- **Día Internacional de la Mujer:** Se reconoce y celebra el aporte de las mujeres en la institución, promoviendo la igualdad de género y brindando espacios para reflexionar sobre su papel dentro y fuera del entorno laboral (Charla, Conectando y Empoderando, Cóctel Conmemorativo Día Internacional de la Mujer).
- **Día Internacional del Trabajo:** En esta fecha se resaltan los logros y contribuciones de cada persona funcionaria, reconociendo su esfuerzo y dedicación (presente de una minilicudadora portátil, para unirlo con el concepto de Autocuidado que se estuvo trabajando desde inicios de año).

- Día del Padre: Se celebra la paternidad en la institución (invitación a un almuerzo para los funcionarios que son papás).
- **Día de la Madre:** Se conmemoró esta fecha con una actividad que se pretendía rendiera homenaje a las madres dentro de la institución, creando un ambiente de gratitud y reconocimiento (taller de Automaquillaje).

2. Mes del Planeta Tierra: Durante el mes de abril, se llevan a cabo campañas de concientización ambiental, charlas sobre sostenibilidad que promueven el respeto por el medio ambiente. Estas acciones buscan inculcar en las personas funcionarias una cultura de responsabilidad ecológica tanto en el ámbito laboral como personal.

3. Anexión del Partido de Nicoya: En esta celebración cívica se organizan actividades culturales y gastronómicas que refuerzan el sentido de identidad y pertenencia a nuestras raíces costarricenses. Es un evento en el que se rescatan los valores cívicos y se promueve la diversidad cultural.

4. Mes Cívico: Se decora con la idea de resaltar los valores de respeto, responsabilidad y patriotismo

5. Mes de los Valores: A lo largo de este mes se organizan actividades que promueven la reflexión sobre los valores institucionales. A través de charlas, dinámicas de grupo y talleres, se refuerza la importancia de actuar con ética, integridad y solidaridad en todas las áreas de trabajo (CER)

Tabla 41. Actividades de Integración del personal

Fecha	Actividad de Integración	Cantidad de participantes	Fotografía de invitación y fotografía del evento (1 de cada una)
14 de febrero	Celebración Día de la Amistad	40	Foto 1
08 de marzo	Día Internacional de la Mujer	33	Foto 2
01 de mayo	Día del Internacional del Trabajo	40	Foto 3
16 de junio	Día del Padre	39	Foto 4
25 de julio	Anexión del Partido de Nicoya	38	-
29 de agosto	Día de la Madre	9	-
Octubre	Mes de los Valores	40	-

Nota:Elaboración propia, Recursos Humanos .Datos del 01/02/2024 al 24/10/2024.

Tabla 42. Actividades Comisión Nacional de Valores

Título del Taller	A cargo de	Fecha
Módulo 2024: I Taller. “Guía básica para prevenir, identificar y gestionar los conflictos de intereses en el sector público”	Procuraduría de la Ética Pública	24 ene
Módulo 2024: II Taller. Repaso sobre el Proceso de Gestión Ética: etapas y su componentes	Rafael León Hernández, Secretaría de Ética del Poder Judicial	14 feb
Taller. “Aplicación de tres enfoques éticos”	Adolfo Loría Loría, Dirección de Gestión del Recurso Humano, CONAVI	17 abril
Taller. “Experiencias institucionales: Diagnóstico de Oportunidad de CONAVI”	Adolfo Loría Loría, Dirección de Gestión del Recurso Humano, CONAVI	15 may
Percepción de la ética como parte de la evaluación de clima organizacional	Rafael León Hernández, Secretaría de Ética del Poder Judicial	17 jul
“El Modelo de Gestión Ética en Costa Rica”	Adolfo Morales Loría de la CNEV	3 oct

Nota:Elaboración propia, Recursos Humanos .Datos del 24/01/2024 al 24/10/2024.

Figura 37. Celebración Día de la Amistad



Figura 38. Día Internacional de la Mujer



Figura 39. Día del Internacional del Trabajo



Figura 40. Día del Padre





+(506) 2271-3101
www.psicologiacr.com
