

Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica
Comisión Ad-Hoc para el Abordaje de la Violencia Social en Costa Rica

Encuesta a personas colegiadas sobre las violencias en Costa Rica

Noviembre 2024

RESUMEN EJECUTIVO

Como parte de una estrategia para enfrentar la situación de creciente violencia en el país, la *Comisión Ad-Hoc para el Abordaje de la Violencia Social en Costa Rica*, del Colegio de Profesionales en Psicología, preparó una encuesta en línea dirigida a todas las personas profesionales asociadas al gremio. La recolección se realizó entre el 17 de julio y el 10 de agosto de 2024. Se obtuvo una muestra final de 222 cuestionarios.

Los resultados muestran una percepción generalizada de aumento en los niveles de violencia en el país y un 83,8% de las personas entrevistadas manifiestan haber tenido que enfrentar situaciones de violencia en su trabajo cotidiano como profesionales en Psicología.

Las situaciones de violencia experimentadas se concentran principalmente en lo verbal, seguido por lo físico y la violencia de género y se caracteriza por darse sobre todo a nivel de la interacción interpersonal.

Las situaciones de violencia se perciben como especialmente concentradas en el ámbito de la familia y en segundo lugar en los centros educativos o entre las parejas.

Las niñas, niños y adolescentes constituyen el sector de población más afectado por la violencia, según la percepción de las personas entrevistadas. En segundo lugar se identifica a las mujeres.

Como principales condiciones que favorecen la violencia se identifican situaciones asociadas por un lado a la cultura, como el deterioro de los mecanismos de socialización, el cambio en valores, normas y actitudes o la cultura patriarcal; por otro a factores de tipo estructural como el deterioro en las condiciones de vida o el aumento de la brecha social.

Las formas de intervención ante estas situaciones de violencia tienden a concentrarse a nivel de psicoterapia individual y a nivel tanto privado como institucional. En términos generales, la efectividad de la intervención es percibida positivamente.

Por otra parte, cuatro de cada diez personas entrevistadas afirman haber sufrido algún tipo de violencia a causa de su trabajo en el campo de la Psicología.

Entre las principales recomendaciones para enfrentar la situación de violencia sobresale la posibilidad de implementar programas educativos especializados y dirigidos a toda la población. También se sugiere un mejoramiento de los servicios institucionales y una mejor coordinación de los mismos. Del mismo modo, se menciona la necesidad de procesos especializados dentro del sistema educativo, el desarrollo de competencias psicosociales en la población y la intervención a nivel comunal.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen ejecutivo	2
Índice de contenidos	3
Índice de cuadros	5
Presentación	8
I. Tipo de estudio.....	8
II. Instrumento de recolección	8
III. Proceso de recolección	9
IV. Procedimiento de análisis.....	9
RESULTADOS	11
Características de las personas entrevistadas	11
I. Características sociodemográficas	11
II. Características académicas y laborales.....	13
Percepción de la situación de violencia.....	16
I. Percepción de las violencias con mayor incremento.....	16
II. Frecuencia de atención de situaciones de violencia.....	25
Situaciones de violencia atendidas en el último año.....	26
I. Primer situación de violencia	26
1. Características	26
2. Consecuencias	35
3. Intervención.....	39
4. Barreras y limitaciones para enfrentar la primera situación de violencia.....	48
5. Fortalezas y oportunidades para enfrentar la primera situación de violencia	51
I. Segunda situación de violencia.....	54
1. Características	54
2. Consecuencias	63
3. Intervención.....	67
4. Barreras y limitaciones para enfrentar la segunda situación de violencia	76
5. Fortalezas y oportunidades para enfrentar la segunda situación de violencia	79
I. Tercera situación de violencia.....	82
1. Características	82
2. Consecuencias	90
3. Intervención.....	94

4.	Barreras y limitaciones para enfrentar la tercera situación de violencia	102
5.	Fortalezas y oportunidades para enfrentar la tercera situación de violencia	105
	Situaciones de violencia sufridas por la persona entrevistada	108
I.	Características	108
II.	Consecuencias	114
	Estrategias de enfrentamiento.....	117
	Disposición a participar	120
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	125
	Conclusiones	126
	Recomendaciones	129

ÍNDICE DE CUADROS

1	Género de la persona entrevistada	11
2	Edad de la persona entrevistada	11
3	Provincia donde vive la persona entrevistada	12
4	Título más alto en psicología	14
5	Años de laborar en la psicología	14
6	Ámbitos de la Psicología en los que realiza la mayor cantidad de su trabajo cotidiano	15
7	Formas de violencia que más se han incrementado en los últimos años	21
8	Tipo de violencia que más se ha incrementado en los últimos años	21
9	Ámbitos de violencia que más se ha incrementado en los últimos años	22
10	Grupos de población en los que más se ha incrementado en los últimos años	23
11	Condiciones que más favorecieron el incrementado en los últimos años	24
12	Frecuencia en el último año ha tenido que atender situaciones de violencia	25
13	Forma de violencia que caracterizan a la primera situación relevante de violencia	31
14	Tipo de violencia que caracteriza a la primera situación relevante de violencia	31
15	Ámbito de violencia que caracteriza a la primera situación relevante de violencia	32
16	Grupos de población en los que se ha dado la primera situación relevante de violencia	33
17	Condiciones que más favorecieron la primera situación relevante de violencia	34
18	Consecuencias emocionales, afectivas y conductuales de la primera situación de violencia	37
19	Consecuencias sobre condiciones de vida de la primera situación de violencia	38
20	Forma de intervención en la primera situación de violencia	43
21	Condiciones en las que se realizó su intervención en la primera situación de violencia	43
22	Ámbito de intervención en la primera situación de violencia	43
23	Efectividad de intervención en la primera situación de violencia	44
24	¿Por qué razón piensa que la intervención sobre la intervención en la primera situación de violencia fue muy efectiva?	44
25	¿Por qué razón piensa que la intervención en la primera situación de violencia fue algo efectiva?	45
26	¿Por qué razón piensa que la intervención en la primera situación de violencia fue poco efectiva?	47
27	Barreras para enfrentar la primera situación de violencia	49
28	Limitaciones para enfrentar la primera situación de violencia	50
29	Fortalezas para enfrentar la primera situación de violencia	52
30	Oportunidades para enfrentar la primera situación de violencia	53
31	Forma de violencia que caracteriza a la segunda situación relevante de violencia	59
32	Tipo de violencia que caracteriza a la segunda situación relevante de violencia	59
33	Ámbito de violencia que caracteriza a la segunda situación relevante de violencia	60
34	Grupos de población en los que se ha dado la segunda situación relevante de violencia	61
35	Condiciones que más favorecieron la segunda situación relevante de violencia	62

36	Consecuencias emocionales, afectivas y conductuales de la segunda situación de violencia	65
37	Consecuencias sobre condiciones de vida de la segunda situación de violencia	66
38	Forma de intervención en la segunda situación de violencia	71
39	Condiciones en las que se realizó su intervención en la segunda situación de violencia	71
40	Ámbito de intervención en la segunda situación de violencia	72
41	Efectividad de intervención en la segunda situación de violencia	72
42	¿Por qué razón piensa que la intervención en la segunda situación de violencia fue muy efectiva?	73
43	¿Por qué razón piensa que la intervención en la segunda situación de violencia fue algo efectiva?	74
44	¿Por qué razón piensa que la intervención en la segunda situación de violencia fue poco efectiva?	75
45	Barreras para enfrentar la segunda situación de violencia	77
46	Limitaciones para enfrentar la segunda situación de violencia	78
47	Fortalezas para enfrentar la segunda situación de violencia	80
48	Oportunidades para enfrentar la segunda situación de violencia	81
49	Forma de violencia que caracteriza a la tercera situación relevante de violencia	86
50	Tipo de violencia que caracteriza a la tercera situación relevante de violencia	87
51	Ámbito de violencia que caracteriza a la tercera situación relevante de violencia	87
52	Grupos de población en los que se ha dado la tercera situación relevante de violencia	88
53	Condiciones que más favorecieron la tercera situación relevante de violencia	89
54	Consecuencias emocionales, afectivas y conductuales de la tercera situación de violencia	92
55	Consecuencias sobre condiciones de vida de la tercera situación de violencia	93
56	Forma de intervención en la tercera situación de violencia	98
57	Condiciones en las que se realizó su intervención en la tercera situación de violencia	98
58	Ámbito de intervención en la tercera situación de violencia	98
59	Efectividad de intervención en la tercera situación de violencia	99
60	¿Por qué razón piensa que es muy efectiva la intervención en la tercera situación de violencia?	99
61	¿Por qué razón piensa que es algo efectiva la intervención en la tercera situación de violencia?	100
62	¿Por qué razón piensa que es poco efectiva la intervención en la tercera situación de violencia?	101
63	Barreras para enfrentar la tercera situación de violencia	103
64	Limitaciones para enfrentar la tercera situación de violencia	104
65	Fortalezas para enfrentar la tercera situación de violencia	106
66	Oportunidades para enfrentar la tercera situación de violencia	107
67	¿Ha sufrido usted alguna experiencia de violencia como consecuencia del trabajo como profesional en psicología?	111
68	Forma de violencia que caracteriza a la situación de violencia sufrida	112
69	Tipo de violencia que caracteriza a la situación de violencia sufrida	112
70	Ámbito de violencia que caracteriza a la situación de violencia sufrida	113
71	Condiciones que más favorecieron la situación de violencia sufrida	113

72	Consecuencias emocionales, afectivas y conductuales de la situación de violencia	116
73	Consecuencias sobre condiciones de vida de la situación de violencia sufrida	116
74	Estrategias de prevención	119
75	Estrategias de intervención	119
76	Disposición para participar en actividades de capacitación	122
77	Disposición para donar horas para intervención	123
78	Horas a donar	123
79	Disposición para trasladarse	124

PRESENTACIÓN

La violencia ha tenido un incremento significativo en todos sus indicadores en los últimos años. Ante tal situación, un grupo de profesionales en psicología asumió la iniciativa de enfrentar el problema desde el Colegio, para lo cual la Junta Directiva creó la *Comisión Ad-Hoc para el Abordaje de la Violencia Social en Costa Rica*.

Esta comisión estableció un programa de trabajo constituido por tres etapas básicas:

- 1- Implementación de una encuesta dirigida a personas profesionales asociadas al Colegio.
- 2- Análisis y profundización de resultados mediante un proceso cualitativo para obtener información cualitativamente más amplia y profunda sobre a) percepciones sobre la situación de violencia que se está dando en el país: sus determinantes, causas, características, expresiones, manifestaciones, consecuencias; b) experiencias que ha tenido abordando situaciones, y que han resultado exitosas, por su técnica y resultado y c) experiencias que no han funcionado en el abordaje de las violencias.
- 3- Una Jornada de Reflexión, mediante un trabajo presencial, cuyo insumo base sería la sistematización de resultados obtenidos durante las fases 1 y 2.

A continuación, se detalla el procedimiento metodológico y los principales resultados obtenidos en la primera etapa, así como las principales conclusiones y recomendaciones.

I. TIPO DE ESTUDIO

Para realizar esta primera etapa, se procedió a implementar una encuesta en línea con los siguientes bloques de preguntas:

- 1- Datos generales
- 2- Percepción de la situación de violencia actual
- 3- Experiencia de situaciones de violencia en el trabajo profesional
- 4- Experiencia de violencia por parte de la persona entrevistada y asociada a su trabajo profesional
- 5- Recomendaciones para la intervención
- 6- Disposición a participar

II. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN

Para la recolección de la información se elaboró un cuestionario diseñado especialmente para la ocasión, con pregunta tanto cerradas como abiertas y tanto de respuesta única como múltiple.

III. PROCESO DE RECOLECCIÓN

El cuestionario en su versión final se colocó en la plataforma Google Forms y se realizó una convocatoria oficial por parte del Colegio, así como la motivación a través de diversas redes sociales.

El cuestionario estuvo disponible para su respuesta en línea del 17 de julio al 10 agosto de 2024. En total, se recibieron 222 cuestionarios completos.

IV. PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS

Cada una de las preguntas abiertas del cuestionario se codificaron a mano y luego se estableció un proceso de recodificación para reducir la cantidad respectiva de categorías de respuesta.

La base de datos fue traducida del Excel al SPSS para su procesamiento y análisis.

Tanto para las preguntas cerradas como para las abiertas, se procedió a calcular una distribución de frecuencias. En el caso de las preguntas de respuesta múltiple, se trabajó con el procedimiento MULT RESPONSE del SPSS, de modo que para la mayoría de las tablas se cuenta con más del 100% de respuestas totales.

Para la mayoría de las preguntas del cuestionario se diseñó también un gráfico para mostrar la distribución de frecuencias correspondiente.

En las próximas páginas se muestran todos los resultados obtenidos, ordenados por sección del cuestionario y por pregunta.

RESULTADOS

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

La gran mayoría de las personas entrevistadas se identifican con género femenino (81,1%), mientras que otro 18,5% se ubica en el género masculino y un 0,5% como no binario (ver cuadro # 1).

Por otra parte, la gran mayoría de las personas tiene edades superiores a 40 años, mientras que solo poco más de la cuarta parte (26,1%) tiene una edad inferior. Específicamente, un 24,3% tiene entre 41 y 47 años, un 25,7% entre 48 y 55 y un 23,9% más de 55 años (ver cuadro # 2).

El 40,5% de las personas residen en la provincia de San José, mientras que en Alajuela, Cartago y Heredia habita alrededor de un 15% en cada una. Por otra parte, cerca de un 5,9% se ubica en Guanacaste, un 5% en Puntarenas y un 4,5% en Limón (ver cuadro # 3).

Cuadro # 1
GÉNERO DE LA PERSONA ENTREVISTADA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Femenino	180	81,1
Masculino	41	18,5
No binario	1	0,5
Total	222	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 2
EDAD DE LA PERSONA ENTREVISTADA

	Frecuencia	Porcentaje válido
40 años o menos	58	26,1
41 a 47 años	54	24,3
48 a 55 años	57	25,7
Más de 55 años	53	23,9
Total	222	100,0

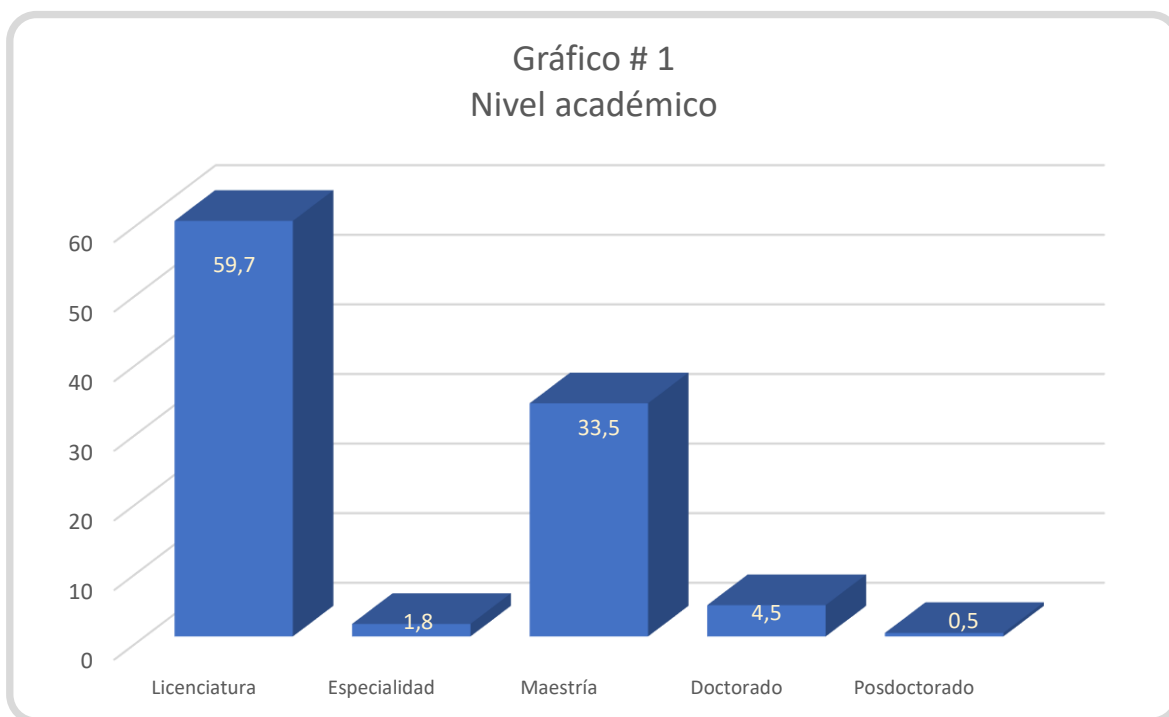
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 3
PROVINCIA DONDE VIVE LA PERSONA ENTREVISTADA

	Frecuencia	Porcentaje válido
San José	90	40,5
Alajuela	32	14,4
Cartago	31	14,0
Heredia	35	15,8
Guanacaste	13	5,9
Puntarenas	11	5,0
Limón	10	4,5
Total	222	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

II. CARACTERÍSTICAS ACADÉMICAS Y LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Un 59,7% de las personas entrevistadas tiene el título de licenciatura en Psicología, mientras que un 33,5% posee una maestría. Un 1,8% tiene algún tipo de especialidad, un 4,5% un doctorado y un 0,5% un posdoctorado (ver gráfico # 1 y cuadro # 4).

Cerca de una cuarta parte de las personas tienen menos de 10 años de laborar en la disciplina. La mitad de la muestra ha trabajado en Psicología entre 10 y 24 años y otra cuarta parte tiene más de 24 años.

Poco más de la mitad de las personas trabaja en el área de la clínica, mientras que casi una cuarta parte lo hace en el sector educativo y un 22,4% en actividades relacionadas con lo social. Además, se menciona toda una gama de otros ámbitos de trabajo, pero ninguno alcanza un 20% de mención. Entre estos últimos, sobresalen la docencia universitaria, la psicología comunitaria, la psicología de género, el área organizacional y la investigación (ver cuadro # 6).

Cuadro # 4
TÍTULO MÁS ALTO EN PSICOLOGÍA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Licenciatura	132	59,7
Especialidad	4	1,8
Maestría	74	33,5
Doctorado	10	4,5
Posdoctorado	1	0,5
Total	221	100,0
No responde	Personas fuera del análisis	1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 5
AÑOS DE LABORAR EN LA PSICOLOGÍA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Menos de 10 años	54	24,3
De 10 a 15 años	55	24,8
De 16 a 24 años	57	25,7
Más de 24 años	56	25,2
Total	222	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

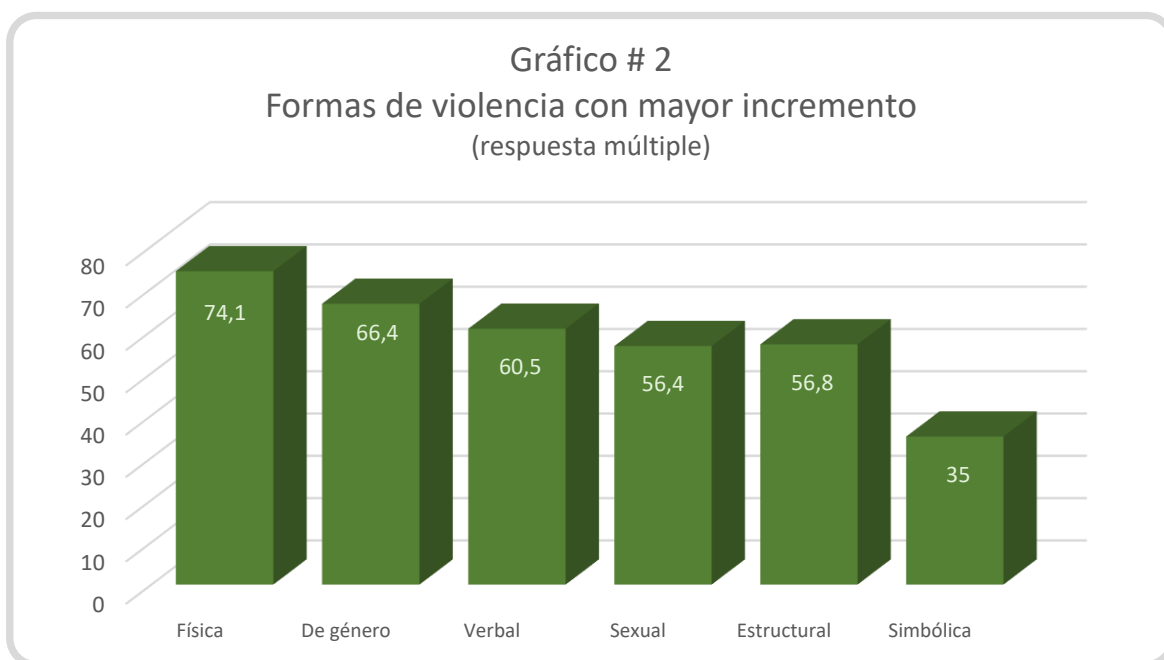
Cuadro # 6
Ámbitos de la Psicología en los que realiza la mayor cantidad de su trabajo cotidiano
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Clínica	112	51,1
Educativa	54	24,7
Social	49	22,4
Docencia universitaria	40	18,3
Comunitaria	36	16,4
Género	32	14,6
Psicología organizacional y del trabajo	24	11,0
Investigación	23	10,5
Jurídica y forense	15	6,8
Farmacodependencia	8	3,7
Neuropsicología	7	3,2
Desarrollo	5	2,3
Deporte	5	2,3
Persona jubilada	3	1,4
Diversidad sexual	3	1,4
Diseño curricular	1	0,5
Mercadeo	1	0,5
Ambiente	1	0,5
Salud pública	1	0,5
Total	420	191,8

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

PERCEPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

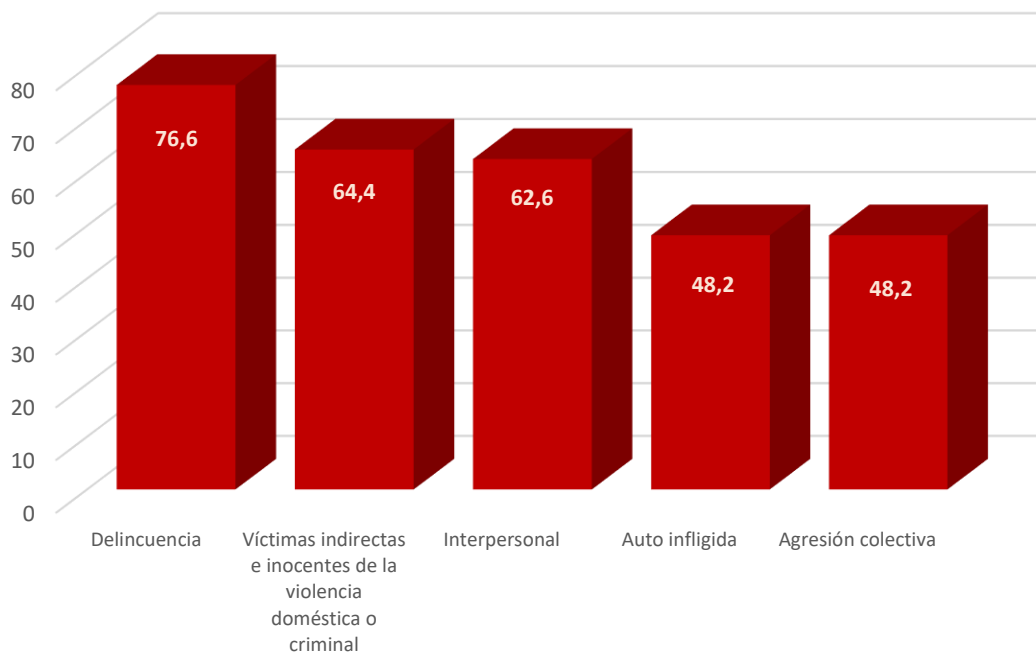
I. PERCEPCIÓN DE LAS VIOLENCIAS CON MAYOR INCREMENTO



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Ante la pregunta sobre cuál es la forma de violencia que se percibe con mayor incremento en los últimos años, todas las posibilidades de respuesta son mencionadas por más de una tercera parte de las personas entrevistadas. La violencia física es la forma con mayor porcentaje de mención (74,1%), pero se ubican también con un porcentaje de mención superior al 60% la violencia de género (66,4%) y la violencia verbal (60,5%). Con poco más de un 50% de mención se ubican la violencia sexual (56,4%) y la estructural (56,8%). Por último, la violencia simbólica es identificada por el 35% de las personas entrevistadas (ver gráfico # 2 y cuadro # 7).

Gráfico # 3
Tipos de violencia con mayor incremento
(respuesta múltiple)

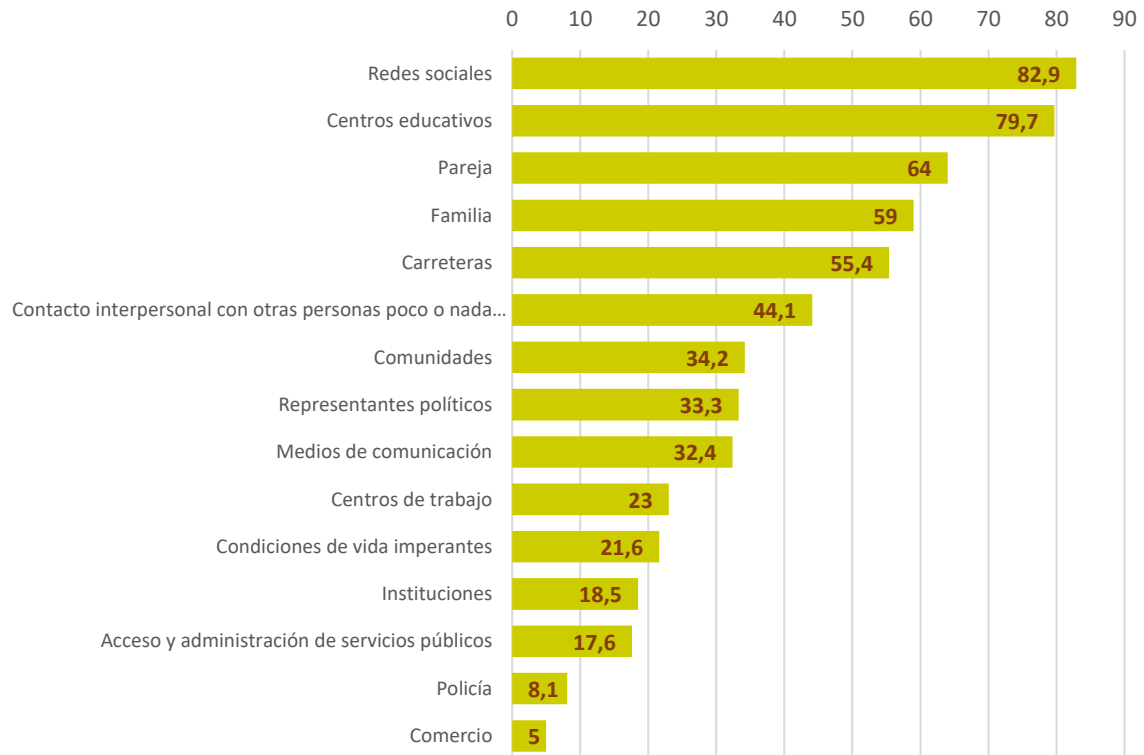


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por otra parte, en lo que respecta al tipo de violencia con mayor incremento, de nuevo, todas las opciones de respuesta obtienen altos porcentajes de mención; pero, en este caso el porcentaje mínimo de mención corresponde a cerca de la mitad de la muestra (48,2%).

Todos los demás tipos superan el 50% de mención. En un primer lugar se ubica la violencia delincuencia con un 76,6% de mención, seguida por las víctimas indirectas e inocentes con un 64,4% y la violencia interpersonal con un 62,6%. Tanto la violencia autoinfligida como la agresión colectiva alcanzan un 48,2% (ver gráfico 3 # y cuadro # 8). Es importante indicar que los diferentes tipos no son necesariamente excluyentes.

Gráfico # 4
Ámbitos de violencia que más se ha incrementado
 (respuesta múltiple)

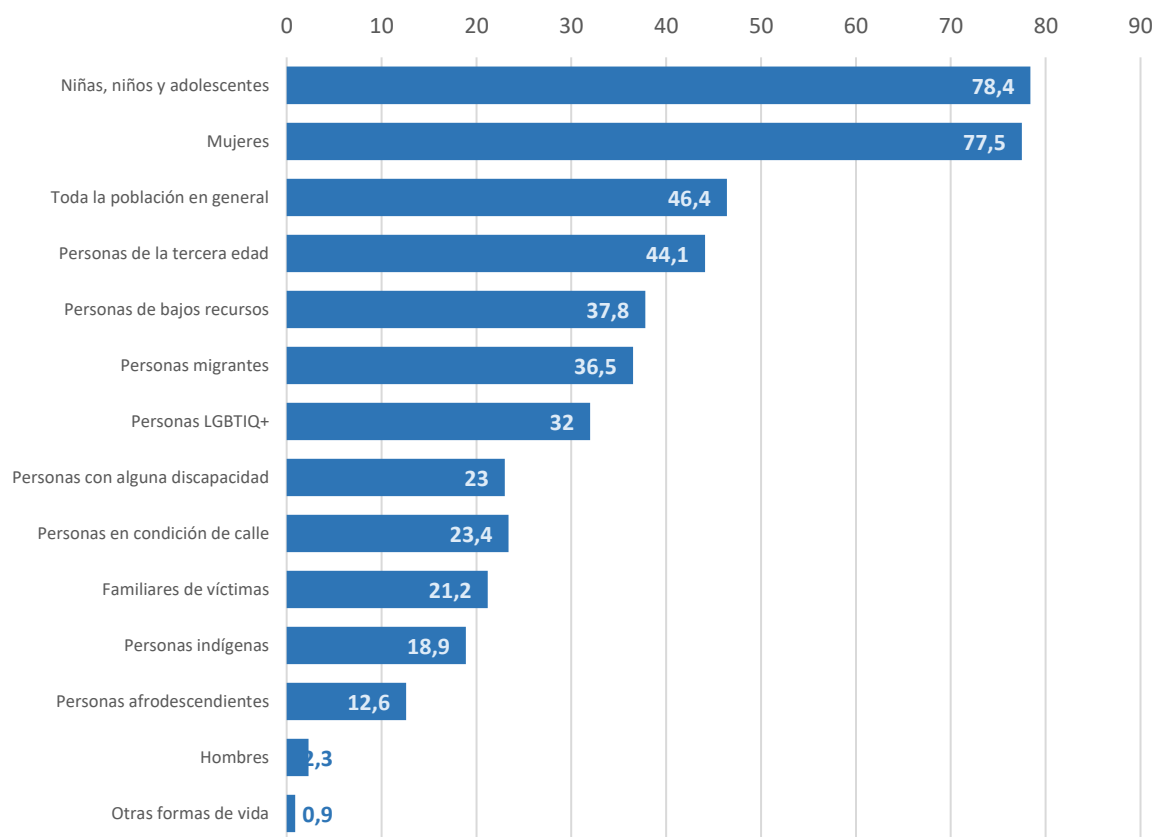


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

En lo que respecta al ámbito de violencia percibido con más incremento en los últimos años, las redes sociales ocupan el primer lugar con un 82,9%, seguidas por los centros educativos con un 79,7% y las parejas con un 64%. La gama de ámbitos mencionados es muy amplia, pero también son muy variables los porcentajes de mención respectivos ((ver gráfico # 4 y cuadro # 9).

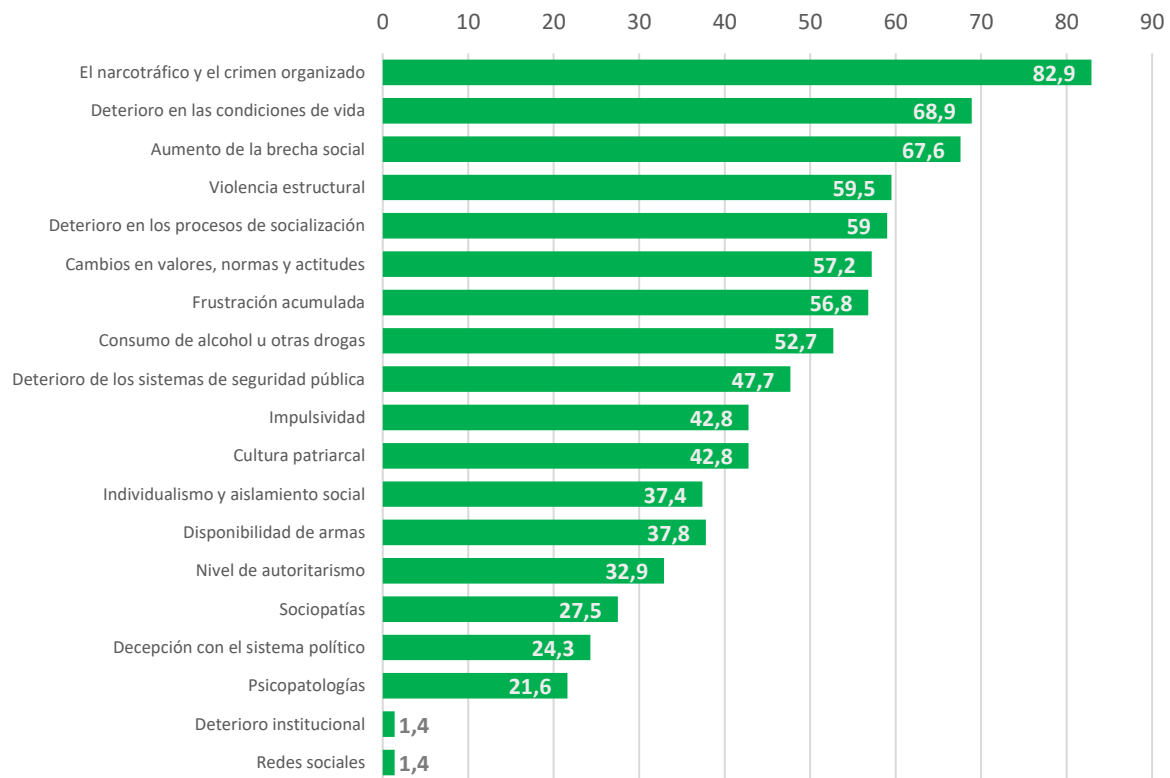
Llama la atención el hecho de que se mencione en primer lugar las redes sociales como principal ámbito, mientras que se había observado (en el gráfico # 2 y cuadro 7) que las personas identifican la violencia física como la principal, la cual no puede darse en el ámbito de las redes sociales. Por otra parte, sorprende la baja proporción de personas que menciona las condiciones de vida y los servicios institucionales.

Gráfico # 5
Grupos de población en donde más se ha incrementado la
violencia
 (respuesta múltiple)



Al indagar sobre los grupos de población que más han sufrido el incremento de la violencia, también se menciona una amplia gama de sectores de la población y existe una gran variabilidad en los porcentajes de mención para cada sector. En primer lugar, sobresalen las niñas, niños y adolescentes con un 78,4% de mención, seguidos por las mujeres con un 77,5%. Por otra parte, con un porcentaje de mención alrededor del 45% se ubica la población en general y las personas de la tercera edad (ver gráfico # 5 y cuadro # 10).

Gráfico # 6
Condiciones que favorecen el incremento
de la violencia
 (respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

También es muy amplia la cantidad de condiciones mencionadas como favorecedoras del incremento de la violencia en los últimos años y resulta también alta la variabilidad en el porcentaje de mención respectivo. En primer lugar, y bastante más arriba que cualquier otra condición, sobresa el narcotráfico y el crimen organizado con un 82,9% de mención. En segundo lugar, se ubica el deterioro en las condiciones de vida (68,9%) y en tercer lugar el aumento de la brecha social con un 67,6%. Con un nivel medio de mención se ubican con porcentajes entre 50 y 60% la violencia estructural, el deterioro en los procesos de socialización, los cambios culturales en valores, normas y actitudes, la frustración acumulada y el consumo de alcohol u otras drogas (ver gráfico # 6 y cuadro # 11).

A diferencia de lo observado en relación con el ámbito de la violencia (ver gráfico # 7 y cuadro # 9), en este caso el deterioro de las condiciones de vida, el aumento de la brecha social y la violencia estructural son mencionadas por una alta proporción de las personas entrevistadas.

Cuadro # 7
Formas de violencia que más se han incrementado en los últimos años
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Física	163	74,1
De género	146	66,4
Verbal	133	60,5
Sexual	124	56,4
Estructural	125	56,8
Simbólica	77	35,0
Total	768	349,1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 8
Tipo de violencia que más se ha incrementado en los últimos años
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Delincuencia	170	76,6
Víctimas indirectas e inocentes de la violencia doméstica o criminal	143	64,4
Interpersonal	139	62,6
Auto infligida	107	48,2
Agresión colectiva	107	48,2
Total	666	300,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 9
Ámbitos de violencia que más se ha incrementado en los últimos años
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Redes sociales	184	82,9
Centros educativos	177	79,7
Pareja	142	64,0
Familia	131	59,0
Carreteras	123	55,4
Contacto interpersonal con otras personas poco o nada conocidas	98	44,1
Comunidades	76	34,2
Representantes políticos	74	33,3
Medios de comunicación	72	32,4
Centros de trabajo	51	23,0
Condiciones de vida imperantes	48	21,6
Instituciones	41	18,5
Acceso y administración de servicios públicos	39	17,6
Policía	18	8,1
Comercio	11	5,0
Total	1285	578,8

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 10
Grupos de población en los que más se ha incrementado en los últimos años
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Niñas, niños y adolescentes	174	78,4
Mujeres	172	77,5
Toda la población en general	103	46,4
Personas de la tercera edad	98	44,1
Personas de bajos recursos	84	37,8
Personas migrantes	81	36,5
Personas LGBTIQ+	71	32,0
Personas con alguna discapacidad	51	23,0
Personas en condición de calle	52	23,4
Familiares de víctimas	47	21,2
Personas indígenas	42	18,9
Personas afrodescendientes	28	12,6
Hombres	5	2,3
Otras formas de vida	2	0,9
Total	1010	455,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 11
Condiciones que más favorecieron el incrementado en los últimos años
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
El narcotráfico y el crimen organizado	184	82,9
Deterioro en las condiciones de vida	153	68,9
Aumento de la brecha social	150	67,6
Violencia estructural	132	59,5
Deterioro en los procesos de socialización	131	59,0
Cambios en valores, normas y actitudes	127	57,2
Frustración acumulada	126	56,8
Consumo de alcohol u otras drogas	117	52,7
Deterioro de los sistemas de seguridad pública	106	47,7
Impulsividad	95	42,8
Cultura patriarcal	95	42,8
Individualismo y aislamiento social	83	37,4
Disponibilidad de armas	84	37,8
Nivel de autoritarismo	73	32,9
Sociopatías	61	27,5
Decepción con el sistema político	54	24,3
Psicopatologías	48	21,6
Deterioro institucional	3	1,4
Redes sociales	3	1,4
Total	1825	822,1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

II. FRECUENCIA DE ATENCIÓN DE SITUACIONES DE VIOLENCIA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Tiende a ser muy alta la frecuencia con que las personas entrevistadas tienen que atender situaciones de violencia como parte de su trabajo cotidiano. Específicamente, se observa que la quinta parte (20,8%) siempre se ve obligada a atender casos de violencia. Por otra parte, un 43% dice hacerlo a menudo. Por el contrario, un 19,9% se enfrenta pocas veces a este tipo de situaciones y un 16,3% no lo hace nunca (ver gráfico # 7 y cuadro # 12).

Cuadro # 12 FRECUENCIA EN EL ÚLTIMO AÑO HA TENIDO QUE ATENDER SITUACIONES DE VIOLENCIA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Siempre	46	20,8
A menudo	95	43,0
Pocas veces	44	19,9
Nunca	36	16,3
Total	221	100,0
Personas fuera del análisis		
No responde		1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

SITUACIONES DE VIOLENCIA ATENDIDAS EN EL ÚLTIMO AÑO

Con el fin de identificar en forma más detallada la experiencia que cada persona entrevistada ha tenido con las diferentes formas de violencia, se pidió una descripción de las tres situaciones más relevantes que cada persona ha tenido que atender en el último año como profesional en Psicología.

A continuación, se presentan y analizan las respuestas relacionadas para cada una de las tres situaciones de violencia relevantes

I. PRIMER SITUACIÓN DE VIOLENCIA

1. Características



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Las personas entrevistadas indican que la violencia verbal es la forma más frecuente que han tenido que enfrentar en su trabajo cotidiano como profesionales en Psicología. En segundo lugar, aparece la violencia física y en tercero la de género (ver gráfico # 8 y cuadro # 13).

Llama la atención el hecho de que, en este caso, la violencia verbal adquiere mucho mayor importancia en comparación con lo observado para las formas de violencia que se perciben con

mayor incremento, en donde esta forma ocupaba un tercer lugar, por debajo de la violencia física y la de género (ver cuadro # 7).

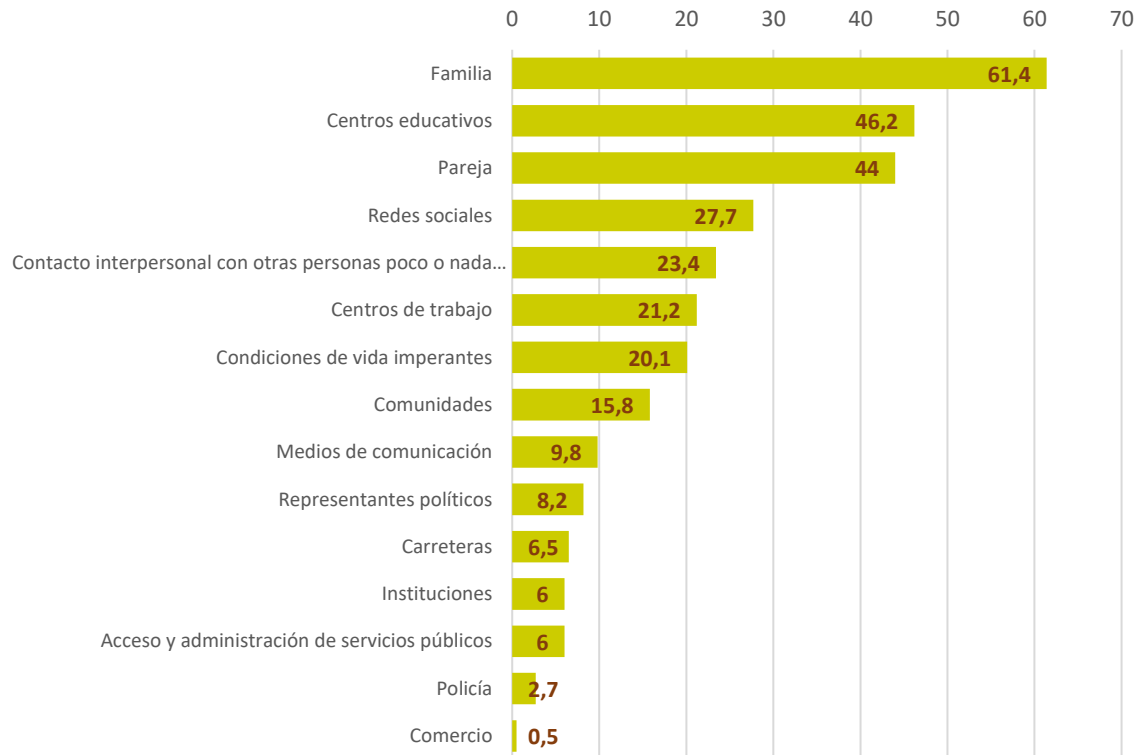


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por otra parte, la violencia interpersonal es, con mucho, el tipo más frecuente como situación relevante en el trabajo cotidiano de las personas profesionales en Psicología. En segundo lugar, se ubican las víctimas indirectas, en tercero la agresión colectiva, en cuarto la violencia auto infligida y en quinto la delincuencia (ver gráfico # 9 y cuadro # 14).

Una vez más, la distribución de resulta bastante diferente a la observada para el caso general de la percepción de las condiciones de violencia que más se han incrementado (ver cuadro # 8).

Gráfico # 10
Ámbitos de violencia de la primera situación
 (respuesta múltiple)

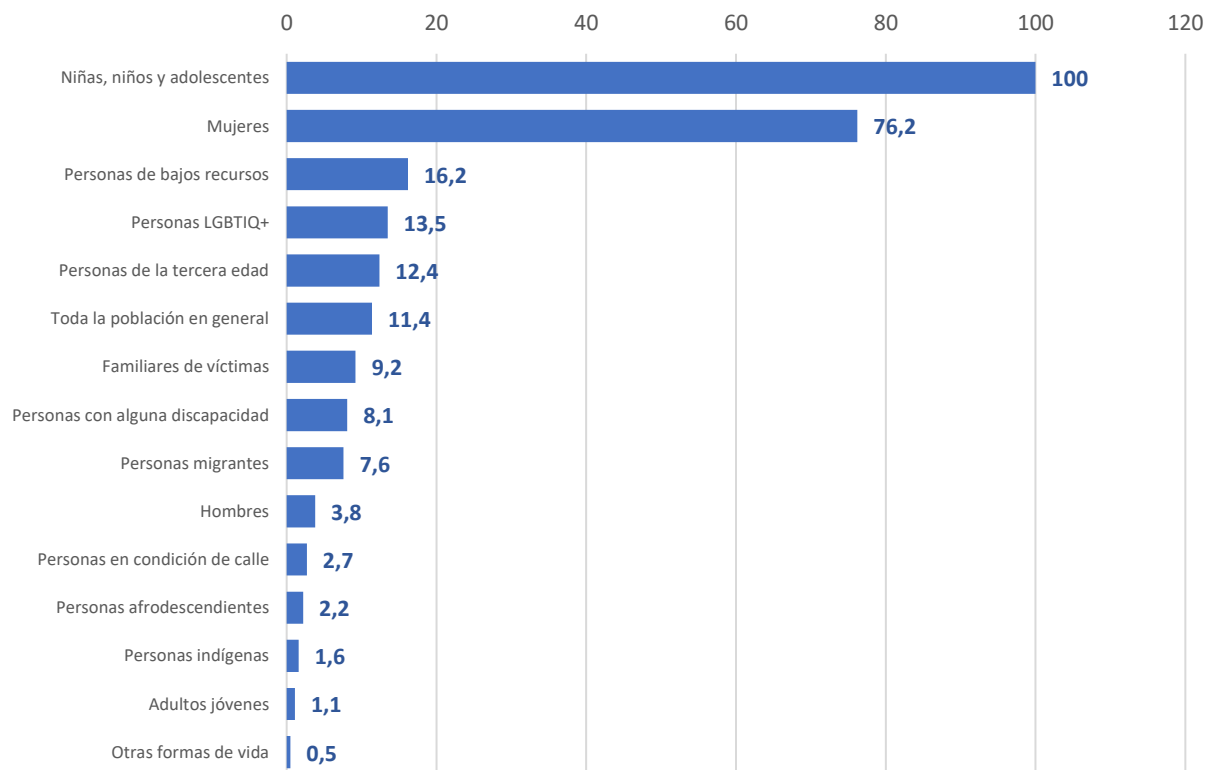


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

En lo que respecta al ámbito de violencia que caracteriza a la primera situación relevante, la familia aparece en primer lugar, seguida por los centros educativos y las parejas ((ver gráfico # 10 y cuadro # 15).

De nuevo, si se compara la distribución con los ámbitos mencionados para la violencia de mayor incremento (ver cuadro # 9), puede observarse que existe una inversión en las posiciones de la familia y de las redes sociales.

Gráfico # 11
Grupos de población afectados por de la primera situación
 (respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Las niñas, los niños y las personas adolescentes ocupan el primer lugar como grupo poblacional más afectado por la primera situación de violencia y en segundo lugar, se menciona a las mujeres. (ver gráfico # 11 y cuadro # 16). El resto de las demás categorías de respuesta muestran niveles relativamente bajos de mención.

Esta es la única característica que reproduce aproximadamente la misma distribución observada para la violencia de mayor incremento (ver cuadro # 10).

Gráfico # 12
Condiciones que favorecieron de la
primera situación
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por último, entre las principales condiciones que más han favorecido la primera situación de violencia, sobresale el deterioro en los procesos de socialización (46,8%), los cambios en valores, normas y actitudes (45,7 %), el deterioro en las condiciones de vida (44,1%) y la cultura patriarcal (42,5%) (ver gráfico # 12 y cuadro # 17).

De nuevo, algunas de las condiciones cambian su importancia relativa si se comparan con las observadas en el caso de las violencias con mayor incremento (ver cuadro # 11).

Cuadro # 13
Forma de violencia que caracterizan a la primera situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Verbal	94	50,5
Física	84	45,2
De género	66	35,5
Estructural	61	32,8
Sexual	55	29,6
Simbólica	34	18,3
Total	394	211,8

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 14
Tipo de violencia que caracteriza a la primera situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Interpersonal	129	69,7
Víctimas indirectas e inocentes de la violencia doméstica o criminal	65	35,1
Agresión colectiva	49	26,5
Auto infligida	43	23,2
Delincuencia	32	17,3
Total	318	171,9

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 15
Ámbito de violencia que caracteriza a la primera situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	113	61,4
Centros educativos	85	46,2
Pareja	81	44,0
Redes sociales	51	27,7
Contacto interpersonal con otras personas poco o nada conocidas	43	23,4
Centros de trabajo	39	21,2
Condiciones de vida imperantes	37	20,1
Comunidades	29	15,8
Medios de comunicación	18	9,8
Representantes políticos	15	8,2
Carreteras	12	6,5
Instituciones	11	6,0
Acceso y administración de servicios públicos	11	6,0
Policía	5	2,7
Comercio	1	0,5
Total	551	299,5

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 16
Grupos de población en los que se ha dado la primera situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Niñas, niños y adolescentes	189	100,0
Mujeres	141	76,2
Personas de bajos recursos	30	16,2
Personas LGBTIQ+	25	13,5
Personas de la tercera edad	23	12,4
Toda la población en general	21	11,4
Familiares de víctimas	17	9,2
Personas con alguna discapacidad	15	8,1
Personas migrantes	14	7,6
Hombres	7	3,8
Personas en condición de calle	5	2,7
Personas afrodescendientes	4	2,2
Personas indígenas	3	1,6
Adultos jóvenes	2	1,1
Otras formas de vida	1	0,5
Total	497	268,6

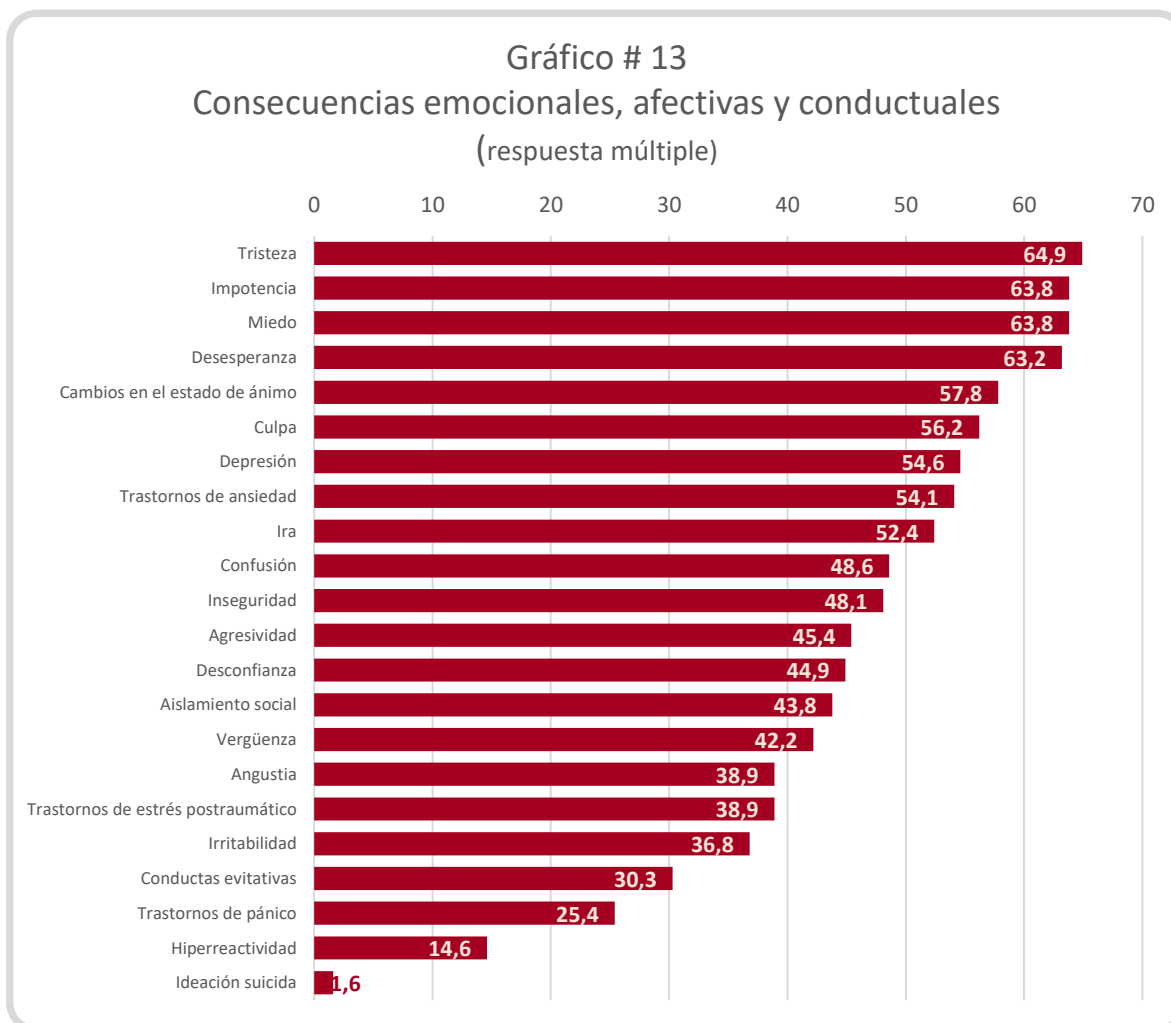
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 17
Condiciones que más favorecieron la primera situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Deterioro en los procesos de socialización	87	46,8
Cambios en valores, normas y actitudes	85	45,7
Deterioro en las condiciones de vida	82	44,1
Cultura patriarcal	79	42,5
Violencia estructural	72	38,7
Impulsividad	65	34,9
Frustración acumulada	57	30,6
Consumo de alcohol u otras drogas	53	28,5
Aumento de la brecha social	53	28,5
Individualismo y aislamiento social	51	27,4
Nivel de autoritarismo	41	22,0
El narcotráfico y el crimen organizado	35	18,8
Psicopatologías	34	18,3
Sociopatías	30	16,1
Deterioro de los sistemas de seguridad pública	29	15,6
Disponibilidad de armas	18	9,7
Decepción con el sistema político	10	5,4
Deterioro institucional	1	0,5
Redes sociales	1	0,5
Feminismo radical	1	0,5
Total	884	475,3

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

2. Consecuencias

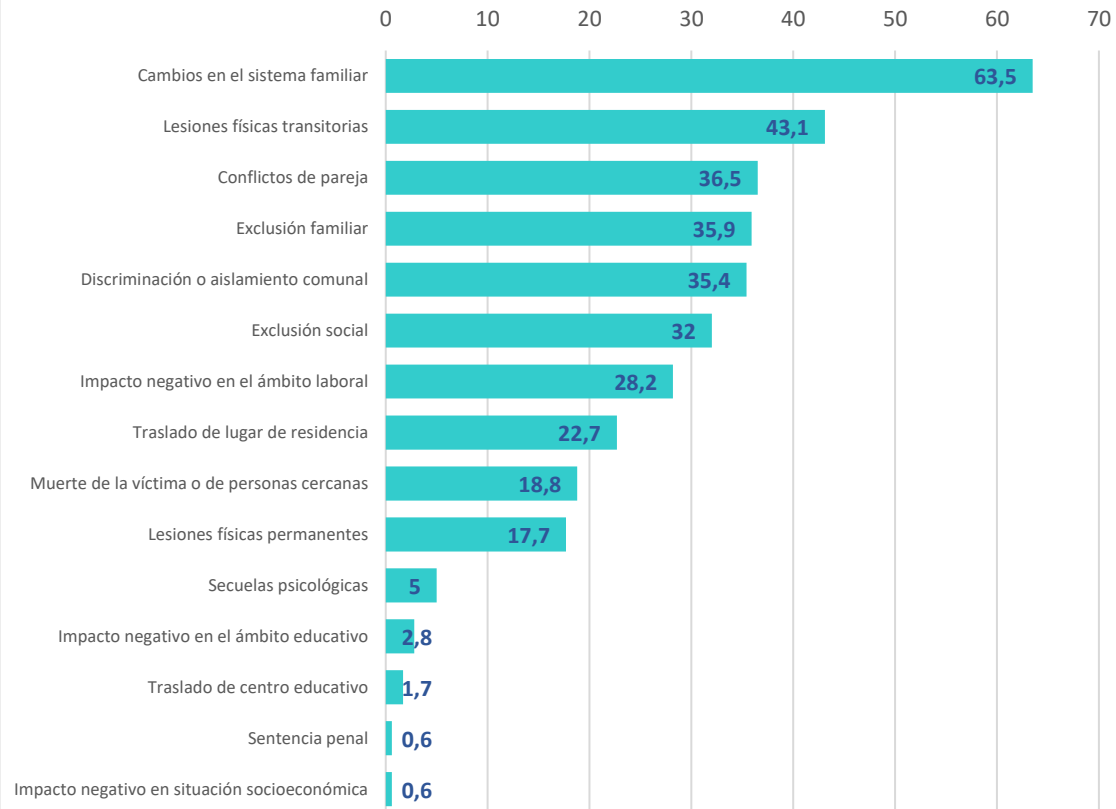


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Existe una amplia diversidad de consecuencias emocionales, afectivas y conductuales identificadas para la primera situación de violencia relevante. Entre aquellas mencionadas con mayor frecuencia, sobresalen la tristeza, la impotencia, el miedo y la desesperanza (ver gráfico # 13 y cuadro # 18).

La mayoría de las consecuencias mencionadas se relaciona con reacciones emocionales y afectivas que afectan directamente a las personas y su funcionamiento social.

Gráfico # 14
Consecuencias sobre las condiciones de vida
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

En lo que respecta a las consecuencias de la primera situación de violencia relevante sobre las condiciones de vida, sobresalen en primer lugar los cambios en el sistema familiar, seguidos en segundo lugar por las lesiones físicas transitorias (ver gráfico # 14 y cuadro # 19).

Cuadro # 18
Consecuencias emocionales, afectivas y conductuales de la primera situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Tristeza	120	64,9
Impotencia	118	63,8
Miedo	118	63,8
Desesperanza	117	63,2
Cambios en el estado de ánimo	107	57,8
Culpa	104	56,2
Depresión	101	54,6
Trastornos de ansiedad	100	54,1
Ira	97	52,4
Confusión	90	48,6
Inseguridad	89	48,1
Agresividad	84	45,4
Desconfianza	83	44,9
Aislamiento social	81	43,8
Vergüenza	78	42,2
Angustia	72	38,9
Trastornos de estrés postraumático	72	38,9
Irritabilidad	68	36,8
Conductas evitativas	56	30,3
Trastornos de pánico	47	25,4
Hiperreactividad	27	14,6
Ideación suicida	3	1,6
Total	1832	990,3

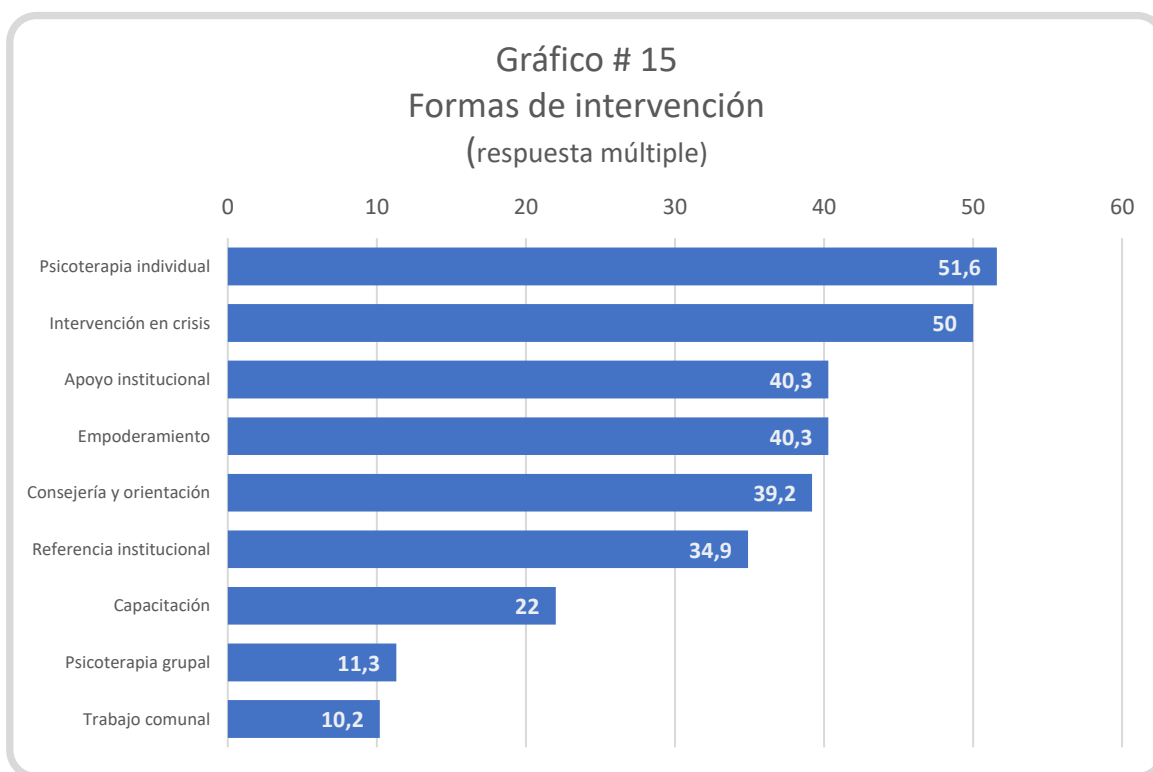
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 19
Consecuencias sobre condiciones de vida de la primera situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Cambios en el sistema familiar	115	63,5
Lesiones físicas transitorias	78	43,1
Conflictos de pareja	66	36,5
Exclusión familiar	65	35,9
Discriminación o aislamiento comunal	64	35,4
Exclusión social	58	32,0
Impacto negativo en el ámbito laboral	51	28,2
Traslado de lugar de residencia	41	22,7
Muerte de la víctima o de personas cercanas	34	18,8
Lesiones físicas permanentes	32	17,7
Secuelas psicológicas	9	5,0
Impacto negativo en el ámbito educativo	5	2,8
Traslado de centro educativo	3	1,7
Sentencia penal	1	0,6
Impacto negativo en situación socioeconómica	1	0,6
Total	623	344,2

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

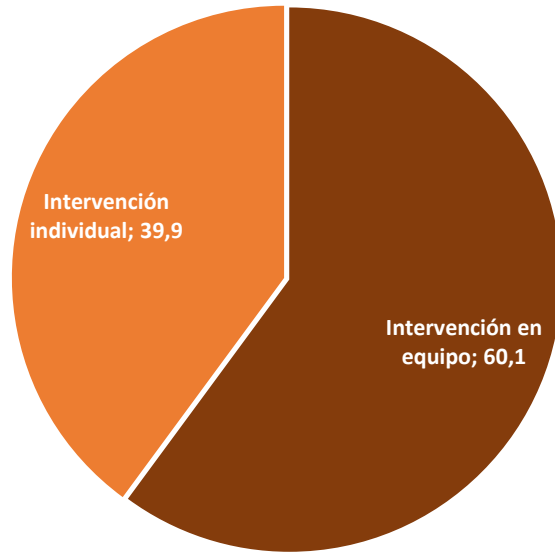
3. Intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Existe una amplia gama de formas de intervención utilizadas ante la primera situación de violencia relevante, pero sobresale en primer lugar la psicoterapia individual con un 51,6% de mención, seguida por la intervención en crisis con un 50% (ver gráfico # 15 y cuadro # 20).

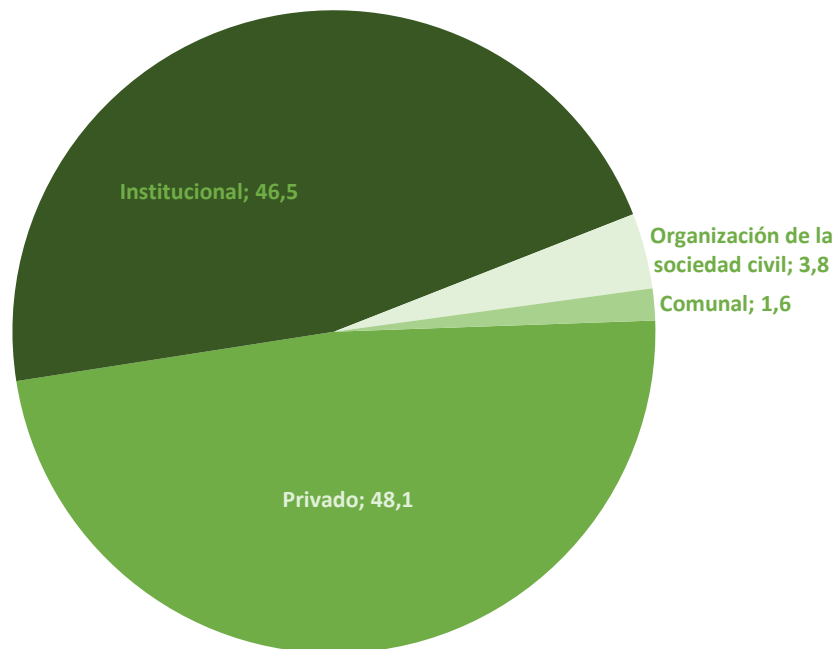
Gráfico # 16
Condiciones en las que se realizó la intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por otra parte, la intervención se realizó en la mayoría de los casos en equipo (60,1%) (ver gráfico # 16 y cuadro # 21).

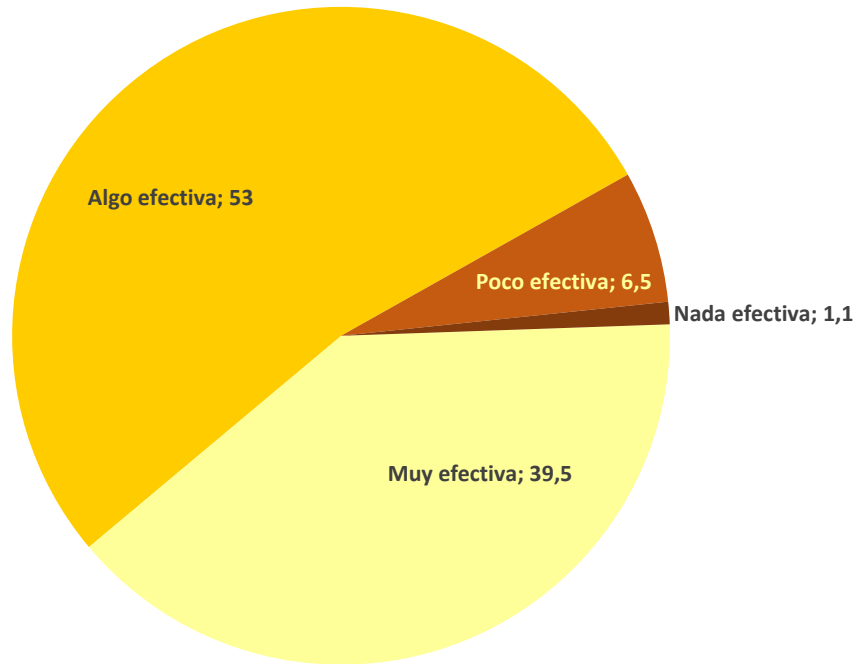
Gráfico # 17
Ámbito de intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

En lo que respecta al ámbito de intervención, se observa que en el 48,1% fue a nivel privado, mientras que en el 46,5% se produjo a nivel institucional (ver gráfico # 17 y cuadro # 22).

Gráfico # 18
Efectividad de la intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

La percepción de la efectividad de la intervención tiende a ser relativamente positiva, con un 39,5% que considera que fue muy efectiva y un 53% algo efectiva (ver gráfico # 18 y cuadro # 23).

Entre las principales razones para considerar alta la efectividad, sobresale el hecho de que la resolución fue satisfactoria (25%) y el empoderamiento logrado con las víctimas (22,2%) (ver cuadro # 24).

Cuando se considera que hubo solo algo de efectividad, la percepción se fundamenta en el hecho de que no fue posible resolver las situaciones de vida sin cambiar el sistema (18%), la necesidad de una intervención más integral (10,1%) o la una intervención institucional limitada o insuficiente (9%) (ver cuadro # 25).

En el caso de aquellas intervenciones que fueron poco efectivas, la razón radica principalmente en el abandono del proceso (25%) o en la falta de compromiso de las personas atendidas (16,7%) (ver cuadro # 26).

Cuadro # 20
Forma de intervención en la primera situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Psicoterapia individual	96	51,6
Intervención en crisis	93	50
Apoyo institucional	75	40,3
Empoderamiento	75	40,3
Consejería y orientación	73	39,2
Referencia institucional	65	34,9
Capacitación	41	22
Psicoterapia grupal	21	11,3
Trabajo comunal	19	10,2
Total	558	300,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 21
CONDICIONES EN LAS QUE SE REALIZÓ SU INTERVENCIÓN EN LA PRIMERA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Intervención en equipo	110	60,1
Intervención individual	73	39,9
Total	183	100,0
Personas fuera del análisis		
No realizó intervención o no responde		39

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 22
ÁMBITO DE INTERVENCIÓN EN LA PRIMERA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Privado	89	48,1
Institucional	86	46,5
Organización de la sociedad civil	7	3,8
Comunal	3	1,6
Total	185	100,0
Personas fuera del análisis		
No realizó intervención o no responde		37

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 23
EFFECTIVIDAD DE INTERVENCIÓN EN LA PRIMERA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Muy efectiva	73	39,5
Algo efectiva	98	53,0
Poco efectiva	12	6,5
Nada efectiva	2	1,1
Total	185	100,0
Personas fuera del análisis		
No realizó intervención o no responde		37

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 24
¿Por qué razón piensa que la intervención sobre la intervención en la primera situación de violencia fue muy efectiva?
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Resolución satisfactoria	18	25
Empoderamiento	16	22,2
Mejoramiento de la condición emocional de las personas consultantes	13	18,1
Buena coordinación y articulación interinstitucional	8	11,1
Intervención en crisis	8	11,1
Se logró detener la agresión	5	6,9
Compromiso de las personas atendidas	5	6,9
Trabajo multidisciplinario	4	5,6
Trabajo en prevención	3	4,2
Protección de la víctima	2	2,8
Conocimientos teóricos y experiencia profesional	2	2,8
No es posible resolver las situaciones de vida de una persona si no cambia el sistema	1	1,4
Ejercicio ético de la profesión	1	1,4
Familia disfuncional	1	1,4
Capacitación profesional adecuada	1	1,4
Buena comunicación con la persona atendida	1	1,4
Promoción de la salud mental	1	1,4
Intervención con el agresor	1	1,4
Asesoría entre colegas	1	1,4
Fallo en el sistema de referencias / contrarreferencias / seguimiento	1	1,4
Total	93	129,2

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 25
¿Por qué razón piensa que la intervención en la primera situación de violencia fue algo efectiva?
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
No es posible resolver las situaciones de vida de una persona si no cambia el sistema	16	18
Se requiere un proceso de intervención integral	9	10,1
Respuesta institucional / interinstitucional insuficiente	8	9
Mejoramiento de la condición emocional de las personas consultantes	6	6,7
Ausencia de redes de apoyo	5	5,6
Fallo en el sistema de referencias / contrarreferencias / seguimiento	5	5,6
Buena coordinación y articulación interinstitucional	3	3,4
Compromiso de las personas atendidas	3	3,4
Ausencia de políticas institucionales	3	3,4
Abandono del proceso	3	3,4
Resistencia al cambio	3	3,4
Sistema nacional de protección débil	3	3,4
Resolución satisfactoria	2	2,2
Carencia de recursos materiales para apoyar toma de decisiones	2	2,2
Empoderamiento	2	2,2
Falta de capacitación de la persona profesional	2	2,2
Normalización de la violencia	2	2,2
Ausencia / limitación de respuesta estatal	2	2,2
Intervención en crisis	2	2,2
Resistencia a aceptar intervención psicológica	2	2,2
Falta de capacitación a las comunidades	2	2,2
Control político en la Asamblea Legislativa a los presupuestos de la República	1	1,1
Recortes presupuestarios	1	1,1
Psicoterapia efectiva si se involucran otros ámbitos y disciplinas,	1	1,1
Se logró detener la agresión	1	1,1
Temor de denunciar	1	1,1
Familia disfuncional	1	1,1
Trabajo multidisciplinario	1	1,1
Capacitación profesional adecuada	1	1,1
Capacitación / concientización / reflexión	1	1,1
Falta de compromiso de las personas atendidas	1	1,1
Ausencia de intervención interdisciplinaria	1	1,1
Persona profesional afectada	1	1,1

Muerte de la víctima	1	1,1
Múltiples factores intervinientes fuera de las posibilidades de la persona profesional	1	1,1
Falta de valores familiares	1	1,1
Se requieren acciones macrosociales y políticas	1	1,1
No hubo intervención profesional	1	1,1
Miedo al discurso machista	1	1,1
Limitaciones de la intervención a nivel privado/comunitario	1	1,1
Falta de recursos económicos de las personas	1	1,1
Gestión y normativa institucional	1	1,1
Necesidad de organización comunitaria	1	1,1
Revictimización	1	1,1
Total	108	121,3

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

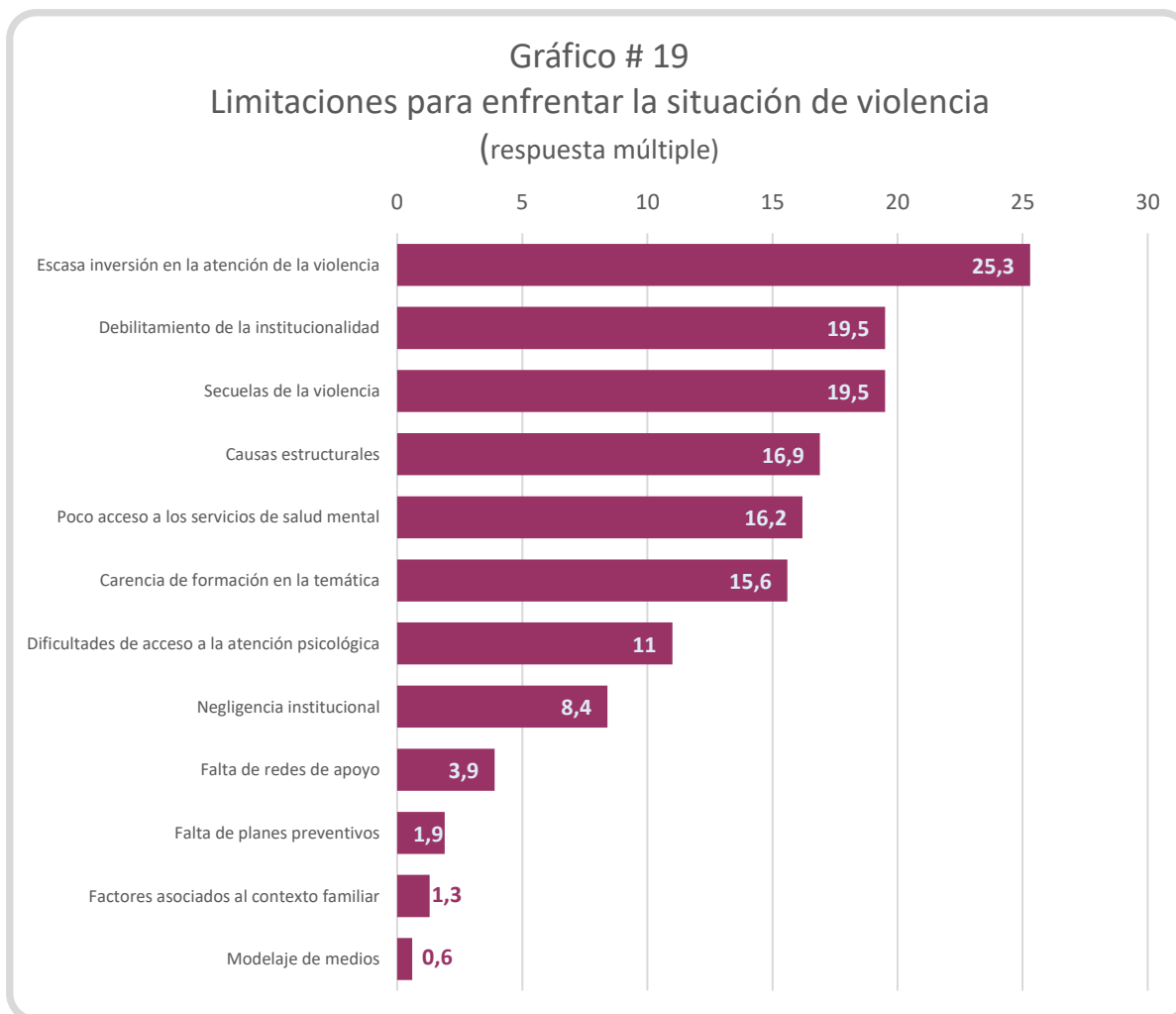
Cuadro # 26
¿Por qué razón piensa que la intervención en la primera situación de violencia fue poco efectiva?
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Abandono del proceso	3	25
Falta de compromiso de las personas atendidas	2	16,7
No es posible resolver las situaciones de vida de una persona si no cambia el sistema	1	8,3
Se logró detener la agresión	1	8,3
Temor de denunciar	1	8,3
Intervención no efectiva	1	8,3
Ausencia de políticas institucionales	1	8,3
Gravedad del trauma	1	8,3
Sistema nacional de protección débil	1	8,3
Respuesta institucional / interinstitucional insuficiente	1	8,3
Fallo en el sistema de referencias / contrarreferencias / seguimiento	1	8,3
Total	14	116,7

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

4. Barreras y limitaciones para enfrentar la primera situación de violencia

Entre las principales barreras para enfrentar la primera situación de violencia, sobresale la respuesta institucional insuficiente (17,2%), las brechas sociales y económicas (15,5%), el poder de la persona agresora (12,1%) y la normalización de la violencia (11,5%) (ver cuadro # 27).



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Entre las principales limitaciones identificadas para enfrentar la primera situación de violencia, sobresale la escasa inversión en la atención de la violencia (25,3%), seguida por el debilitamiento institucional (19,5%) y las características de las secuelas de la violencia (19,5%) (ver gráfico # 19 y cuadro # 28).

Tómese en cuenta que las dos primeras limitaciones se refieren a debilidades a nivel institucional y suman el 44,8% de las respuestas.

Cuadro # 27
Barreras para enfrentar la primera situación de violencia
(respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Respuesta institucional insuficiente	30	17,2
Brechas sociales y económicas	27	15,5
Poder de la persona agresora y miedo / falta de empoderamiento de la víctima	21	12,1
Normalización de la violencia	20	11,5
Violencia de género, estructural, simbólica e institucional	17	9,8
Ausencia de redes de apoyo	13	7,5
Repetición intergeneracional de patrones	13	7,5
Falta o escasez de coordinación interinstitucional	10	5,7
Reducción del gasto público ocasiona falta de presupuesto y deterioro de las instituciones	9	5,2
Falta de compromiso de las personas / familias atendidas	8	4,6
Poca disponibilidad de recursos de apoyo	7	4
Factores individuales / Trauma	7	4
Falta de capacitación, sensibilización e información de profesionales	7	4
Falta de acceso a la justicia	7	4
Redes sociales que revictimizan	5	2,9
Burocracia	4	2,3
Desconfianza en las instituciones	3	1,7
Ocultamiento y complicidad	3	1,7
Falta de comunicación	3	1,7
Políticas públicas ineficaces	3	1,7
Medios de comunicación naturalizan la violencia	2	1,1
Pérdida de valores familiares y familias disfuncionales	2	1,1
Normativa institucional ambigua / insuficiente	2	1,1
Ausencia de intervención integral	2	1,1
Estereotipos de género	2	1,1
Gremio no suficientemente colaborativo ni organizado	1	0,6
Profesionales actúan aislados, sin coordinaciones	1	0,6
Falta de solidaridad y empatía	1	0,6
Polarización de la sociedad	1	0,6
Factores socio-culturales de riesgo para la salud mental	1	0,6
Confusión cultural sobre el papel de la psicología	1	0,6
Falta de información de la persona sobre recursos existentes	1	0,6
Representaciones sociales	1	0,6
Falta de prevención / trabajo en masculinidades	1	0,6
Total	236	135,6

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

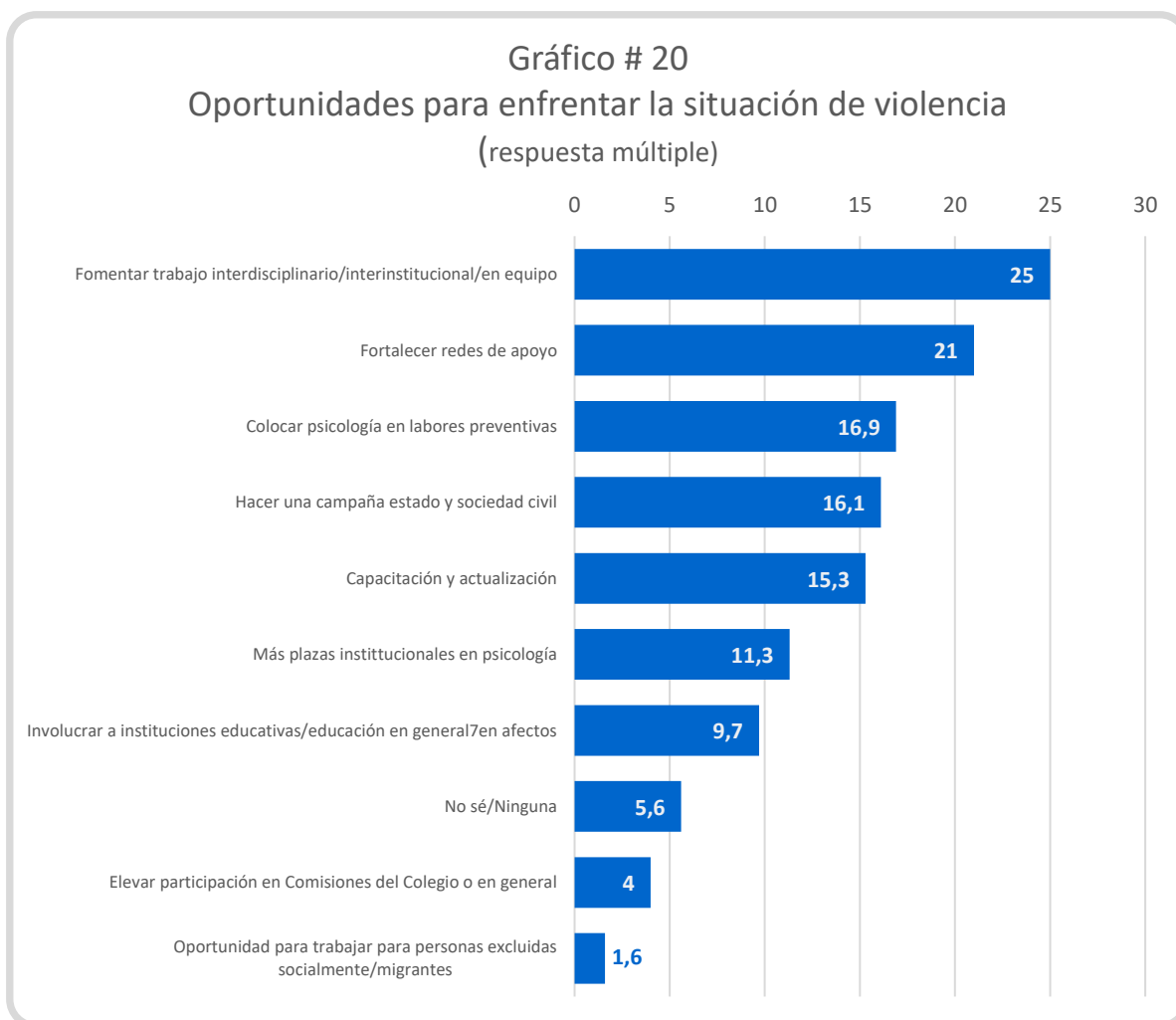
Cuadro # 28
Limitaciones para enfrentar la primera situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Escasa inversión en la atención de la violencia	39	25,3
Debilitamiento de la institucionalidad	30	19,5
Secuelas de la violencia	30	19,5
Causas estructurales	26	16,9
Poco acceso a los servicios de salud mental	25	16,2
Carencia de formación en la temática	24	15,6
Dificultades de acceso a la atención psicológica	17	11
Negligencia institucional	13	8,4
Falta de redes de apoyo	6	3,9
Falta de planes preventivos	3	1,9
Factores asociados al contexto familiar	2	1,3
Modelaje de medios	1	0,6
Total	216	140,3

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

5. Fortalezas y oportunidades para enfrentar la primera situación de violencia

Las principales fortalezas identificadas para enfrentar las situaciones de violencia se concentran en el conocimiento y la sensibilización sobre la violencia (24,7%) y las herramientas psicoterapéuticas disponibles (14,9%) (ver cuadro # 29).



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

El fomento del trabajo en equipo a nivel interdisciplinario e interinstitucional constituye la principal oportunidad mencionada por las personas entrevistadas, con un 25% de mención. En segundo lugar, se ubica la necesidad de fortalecer las redes de apoyo con un 21%; en tercer lugar, la posibilidad de colocar a la psicología como parte de las labores preventivas con un 16,9% y en cuarto lugar, con un 16,1% se considera la necesidad de desarrollar una campaña en conjunto entre el Estado y la Sociedad Civil (ver gráfico # 20 y cuadro # 30).

Las dos primeras categorías agrupan una tercera parte de las oportunidades mencionadas e, interesantemente se refieren a estrategias preventivas.

Cuadro # 29
Fortalezas para enfrentar la primera situación de violencia
(respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Conocimiento (capacitación) y sensibilización sobre la violencia	38	24,7
Herramientas psicoterapéuticas	23	14,9
Recursos y redes de apoyo	15	9,7
Actitudes y capacidades individuales de las personas	14	9,1
El compromiso profesional, valores éticos	12	7,8
Motivación y apertura de la paciente para el proceso psicoterapéutico	11	7,1
Coordinación/articulación interinstitucional	11	7,1
Mayor conciencia social y presencia en redes de los problemas	11	7,1
Apoyo y valores familiares	8	5,2
Legislación y jurisprudencia nacional	8	5,2
Experiencia profesional	5	3,2
Existencia de la CCSS y diferentes instituciones	4	2,6
Psicología en los centros educativos, en instituciones	3	1,9
Validar a las víctimas, atenderlas	3	1,9
Apoyo psicoterapéutico (intervención en crisis)	3	1,9
Trabajo interdisciplinario	3	1,9
Actuar con prontitud/respuesta institucional	3	1,9
Acceso y posibilidad de denunciar	3	1,9
El funcionamiento democrático (contrapesos políticos)	2	1,3
Tener presupuesto en las instituciones públicas	2	1,3
Conocimiento de la institucionalidad y la legislación	2	1,3
Grupos de apoyo, trabajo colectivo	2	1,3
Intervención de crisis de primer momento, atención especializada	2	1,3
Ninguna	1	0,6
Conocimiento profesional y especialización en el tema de violencia	1	0,6
Motivación para erradicar la violencia	1	0,6
Ofrecer un espacio seguro	1	0,6
Mayor acceso y visibilidad de los servicios psicológicos	1	0,6
Acceso a atención gratuita	1	0,6
Procesos sistemáticos de formación en valores	1	0,6
La investigación	1	0,6
Idiosincrasia costarricense	1	0,6
Sistema educativo	1	0,6
El diálogo, hablar	1	0,6

Contexto institucional fuerte	1	0,6
Estandarizar procedimientos	1	0,6
Despatologización la violencia	1	0,6
Decreto 40556-S ILAIS	1	0,6
Respeto profesional	1	0,6
Acceso a derechos básicos	1	0,6
Cultura académica	1	0,6
Profesionales con formación de DDHH	1	0,6
Total	207	134,4

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 30
Oportunidades para enfrentar la primera situación de violencia
(respuesta múltiple)

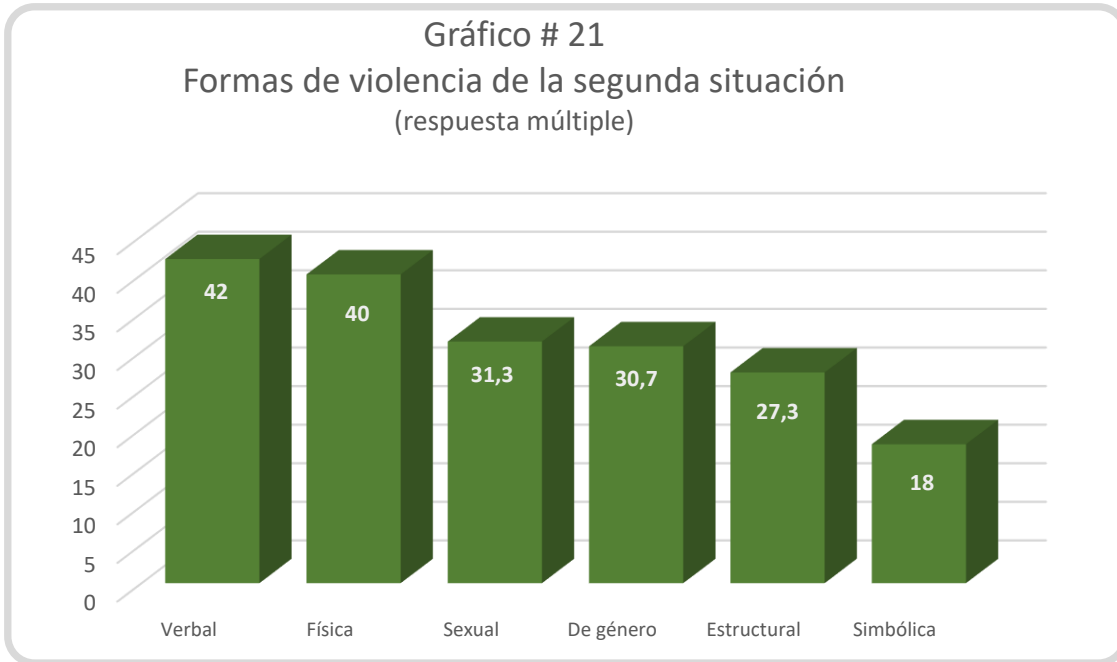
	Frecuencia	Porcentaje
Fomentar trabajo interdisciplinario/interinstitucional/en equipo	31	25
Fortalecer redes de apoyo	26	21
Colocar psicología en labores preventivas	21	16,9
Hacer una campaña estado y sociedad civil	20	16,1
Capacitación y actualización	19	15,3
Más plazas institucionales en psicología	14	11,3
Involucrar a instituciones educativas/educación en general7en afectos	12	9,7
No sé/Ninguna	7	5,6
Elevar participación en Comisiones del Colegio o en general	5	4
Oportunidad para trabajar para personas excluidas socialmente/migrantes	2	1,6
Total	157	126,6

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

I. SEGUNDA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

A continuación, se detallan las características que definen la segunda situación relevante de violencia que las personas entrevistadas han tenido que enfrentar como profesionales, así como las condiciones de ese enfrentamiento.

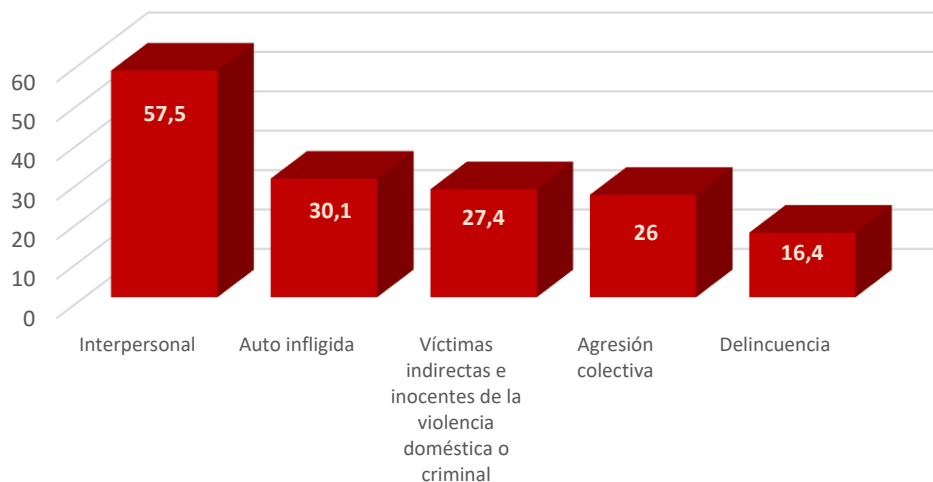
1. Características



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

La violencia verbal sigue ocupando el primer lugar (42%) en la segunda situación relevante de violencia vivida por la persona entrevistada en su trabajo como profesional en Psicología. Al igual que para la primera situación, la violencia física ocupa el segundo lugar de mención (40%); pero, en este caso la violencia sexual pasa al tercer lugar (31,3%), mientras que la violencia de género pasa al cuarto lugar (30,7%) en lo que respecta a la frecuencia de mención (ver gráfico # 21 y cuadro # 49).

Gráfico # 22
Tipos de violencia de la segunda situación
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

La violencia interpersonal es el tipo más frecuentemente mencionado (57,5%) para la segunda situación, seguido por la violencia auto infligida (30,1%) (ver gráfico # y cuadro # 50).

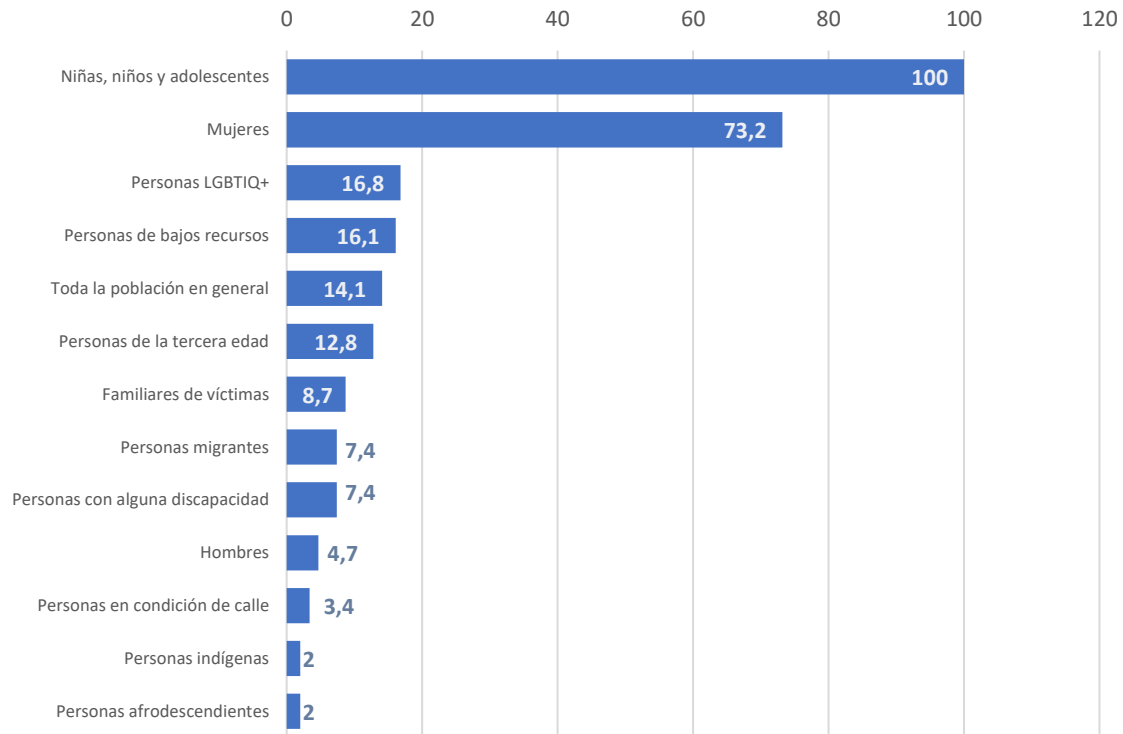
Gráfico # 23
Ámbitos de violencia que más se ha incrementado
 (respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

El ámbito que más se menciona para la segunda situación de violencia es la familia con un 61,4%, seguida por los centros educativos con un 46,2% y por la pareja con un 44% (ver gráfico # 23 y cuadro # 33).

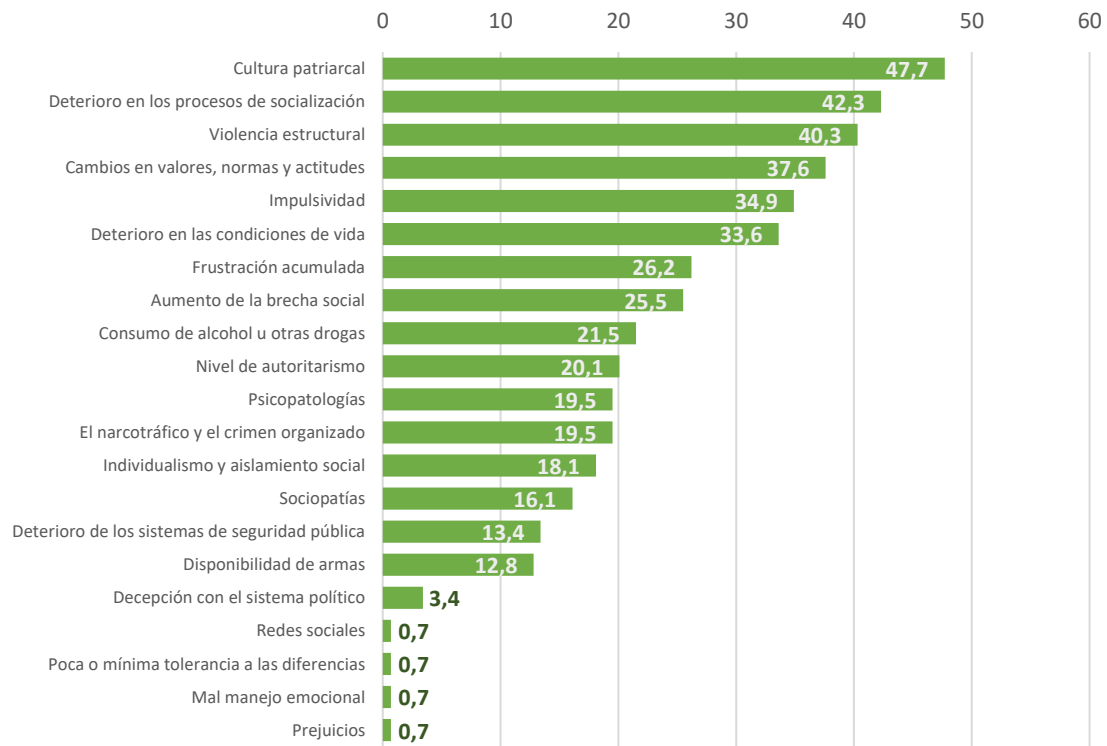
Gráfico # 24
Grupos de población afectados
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Las niñas, los niños y las personas adolescentes vuelven a ocupar el primer lugar de mención como grupo de población afectado (100%), seguidos por las mujeres con un 73,2% de mención (ver gráfico # 24 y cuadro # 34).

Gráfico # 25
 Condiciones que favorecieron de la
 segunda situación
 (respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

En lo que respecta a las condiciones que más frecuentemente afectaron la segunda situación de violencia, sobresale en primer lugar la cultura patriarcal (47,7%), seguida por el deterioro en los procesos de socialización (42,3%) y por la violencia estructural (40,3%) (ver gráfico # 25 y cuadro # 35).

Cuadro # 31
Forma de violencia que caracteriza a la segunda situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Verbal	63	42
Física	60	40
Sexual	47	31,3
De género	46	30,7
Estructural	41	27,3
Simbólica	27	18
Total	284	189,3

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 32
Tipo de violencia que caracteriza a la segunda situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Interpersonal	84	57,5
Auto infligida	44	30,1
Víctimas indirectas e inocentes de la violencia doméstica o criminal	40	27,4
Agresión colectiva	38	26
Delincuencia	24	16,4
Total	230	157,5

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 33
Ámbito de violencia que caracteriza a la segunda situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	81	54,4
Centros educativos	60	40,3
Redes sociales	47	31,5
Pareja	45	30,2
Comunidades	38	25,5
Contacto interpersonal con otras personas poco o nada conocidas	34	22,8
Centros de trabajo	25	16,8
Condiciones de vida imperantes	24	16,1
Instituciones	18	12,1
Medios de comunicación	14	9,4
Representantes políticos	11	7,4
Acceso y administración de servicios públicos	8	5,4
Carreteras	6	4
Policía	6	4
Comercio	4	2,7
Total	421	282,6

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 34
Grupos de población en los que se ha dado la segunda situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Niñas, niños y adolescentes	160	100,0
Mujeres	109	73,2
Personas LGBTQI+	25	16,8
Personas de bajos recursos	24	16,1
Toda la población en general	21	14,1
Personas de la tercera edad	19	12,8
Familiares de víctimas	13	8,7
Personas migrantes	11	7,4
Personas con alguna discapacidad	11	7,4
Hombres	7	4,7
Personas en condición de calle	5	3,4
Personas indígenas	3	2
Personas afrodescendientes	3	2
Total	411	275,8

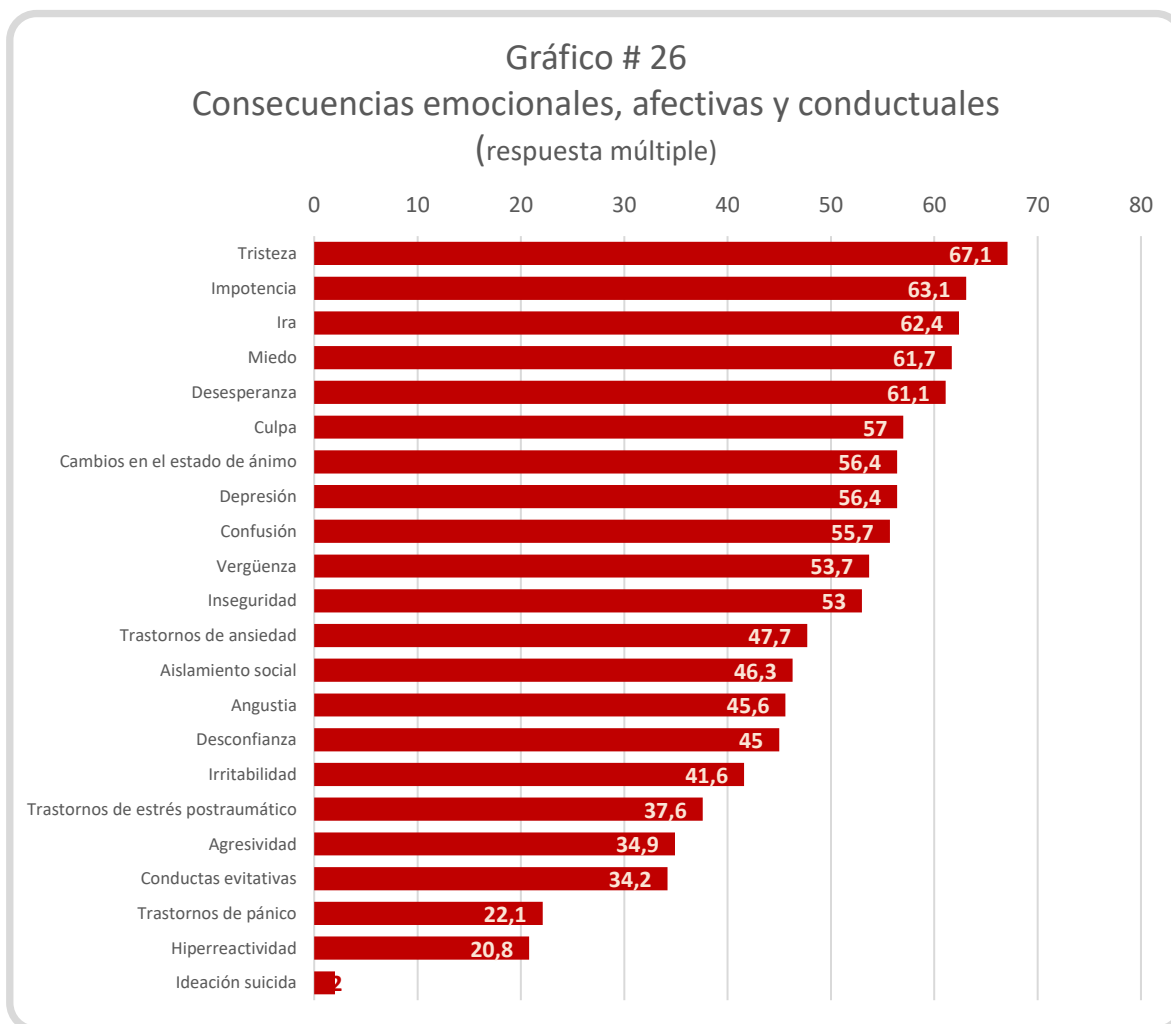
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 35
Condiciones que más favorecieron la segunda situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Cultura patriarcal	71	47,7
Deterioro en los procesos de socialización	63	42,3
Violencia estructural	60	40,3
Cambios en valores, normas y actitudes	56	37,6
Impulsividad	52	34,9
Deterioro en las condiciones de vida	50	33,6
Frustración acumulada	39	26,2
Aumento de la brecha social	38	25,5
Consumo de alcohol u otras drogas	32	21,5
Nivel de autoritarismo	30	20,1
Psicopatologías	29	19,5
El narcotráfico y el crimen organizado	29	19,5
Individualismo y aislamiento social	27	18,1
Sociopatías	24	16,1
Deterioro de los sistemas de seguridad pública	20	13,4
Disponibilidad de armas	19	12,8
Decepción con el sistema político	5	3,4
Redes sociales	1	0,7
Poca o mínima tolerancia a las diferencias	1	0,7
Mal manejo emocional	1	0,7
Prejuicios	1	0,7
Total	648	434,9

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

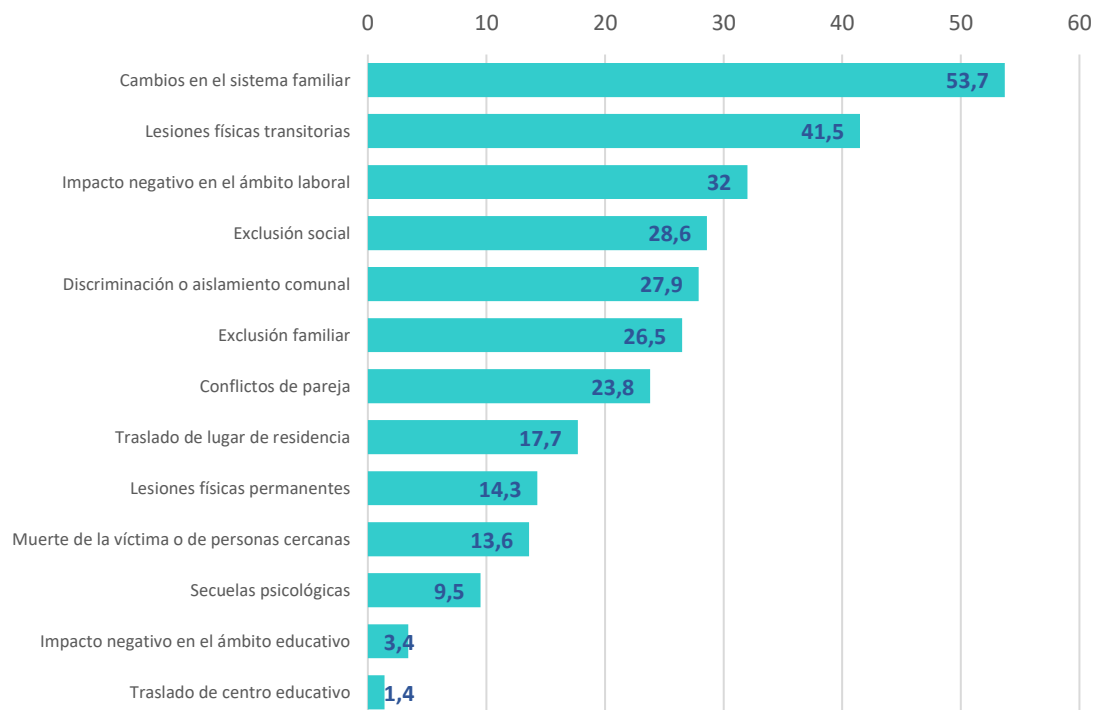
2. Consecuencias



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Existe una amplia gama de consecuencias emocionales, afectivas y conductuales mencionadas, en donde sobresalen la tristeza (67,1%), la impotencia (63,1%), la ira (62,4%), el miedo (61,7%) y la desesperanza (61,1%) (ver gráfico # 26 y cuadro # 36).

Gráfico # 27
Consecuencias sobre las condiciones de vida
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por otra parte, los cambios en el sistema familiar es la condición de vida más mencionada más frecuentemente como la consecuencia de la segunda situación de violencia, con un 53,7%. En segundo lugar, se ubican las lesiones físicas transitorias con un 41,5% (ver gráfico # 27 y cuadro # 37).

Cuadro # 36
Consecuencias emocionales, afectivas y conductuales de la segunda situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Tristeza	100	67,1
Impotencia	94	63,1
Ira	93	62,4
Miedo	92	61,7
Desesperanza	91	61,1
Culpa	85	57
Cambios en el estado de ánimo	84	56,4
Depresión	84	56,4
Confusión	83	55,7
Vergüenza	80	53,7
Inseguridad	79	53
Trastornos de ansiedad	71	47,7
Aislamiento social	69	46,3
Angustia	68	45,6
Desconfianza	67	45
Irritabilidad	62	41,6
Trastornos de estrés postraumático	56	37,6
Agresividad	52	34,9
Conductas evitativas	51	34,2
Trastornos de pánico	33	22,1
Hiperreactividad	31	20,8
Ideación suicida	3	2
Total	1528	1025,5

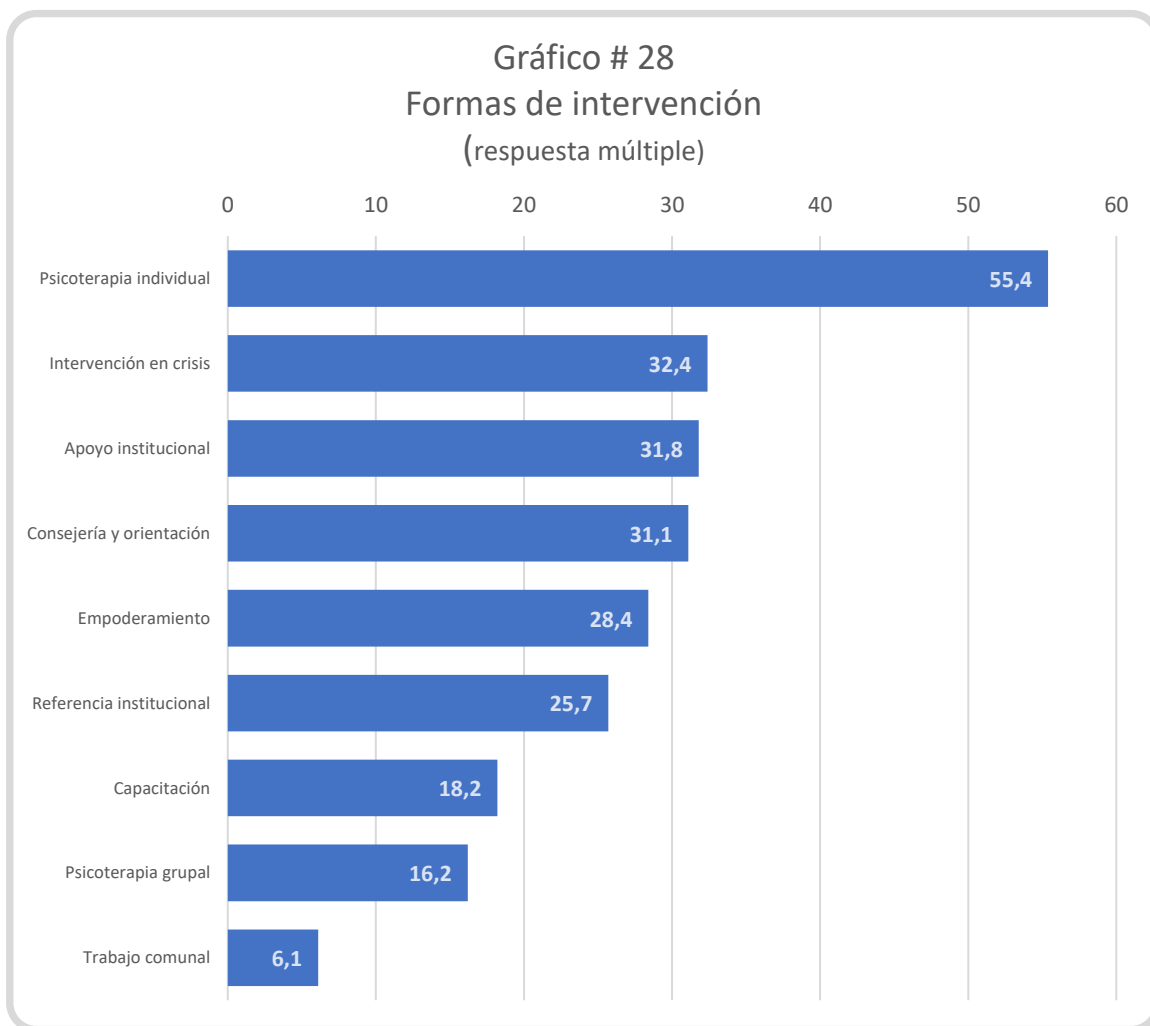
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 37
Consecuencias sobre condiciones de vida de la segunda situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Cambios en el sistema familiar	79	53,7
Lesiones físicas transitorias	61	41,5
Impacto negativo en el ámbito laboral	47	32
Exclusión social	42	28,6
Discriminación o aislamiento comunal	41	27,9
Exclusión familiar	39	26,5
Conflictos de pareja	35	23,8
Traslado de lugar de residencia	26	17,7
Lesiones físicas permanentes	21	14,3
Muerte de la víctima o de personas cercanas	20	13,6
Secuelas psicológicas	14	9,5
Impacto negativo en el ámbito educativo	5	3,4
Traslado de centro educativo	2	1,4
Total	432	293,9

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

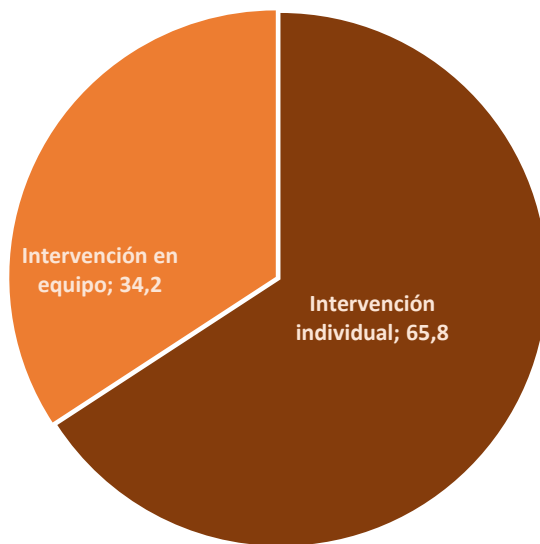
3. Intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

La psicoterapia individual es la forma de intervención más frecuentemente mencionada (55,4%) como intervención ante la segunda situación de violencia, seguida por la intervención en crisis (32,4%), el apoyo institucional (31,8%) y la consejería y orientación (31,1%) (ver gráfico # 28 y cuadro # 38).

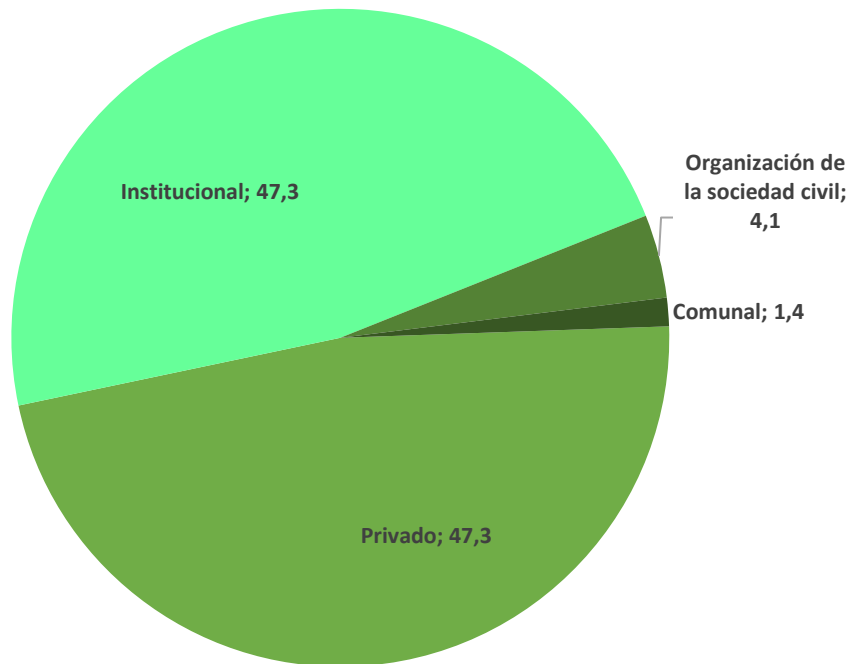
Gráfico # 29
Condiciones en las que se realizó la intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cerca de dos terceras partes (65,8%) de las intervenciones ante la segunda situación de violencia se dieron a nivel individual (ver gráfico # 29 y cuadro # 39).

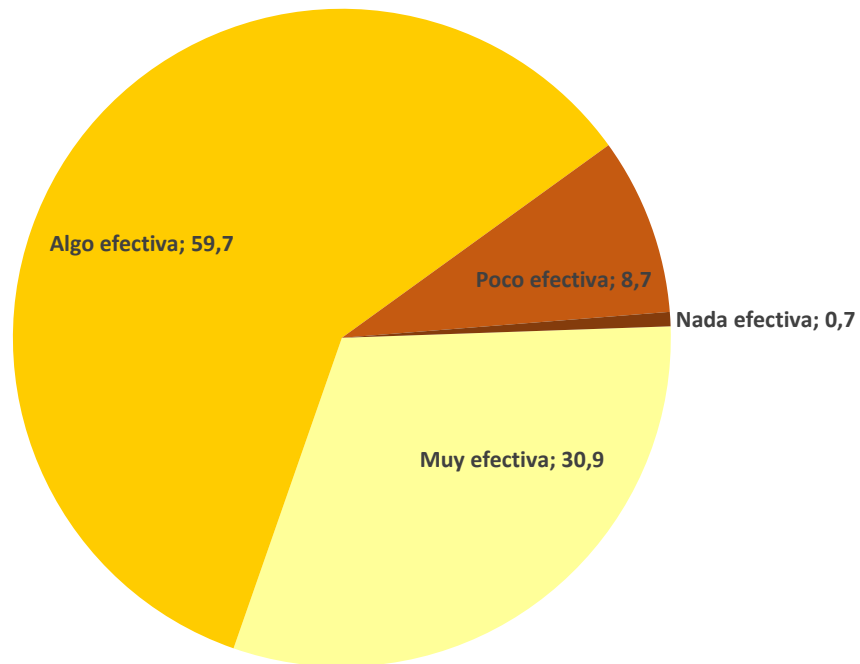
Gráfico # 30
Ámbito de intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por otra parte, existe una proporción semejante (47,3%) de intervenciones a nivel privado y a nivel institucional, mientras que lo comunal no se asume como ámbito de intervención (ver gráfico # 30 y cuadro # 40).

Gráfico # 31
Efectividad de la intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

El efecto de la intervención tiende a valorarse de manera positiva, con 30,9% considerando que fue muy efectiva y un 59,7% algo efectiva (ver gráfico # 31 y cuadro # 41).

La principal razón para considerar que hubo alta efectividad radica en el hecho de que hubo una resolución satisfactoria (29,2%). En segundo lugar, se menciona la posibilidad de haber intervenido en crisis (12,5%) (ver cuadro # 42).

Por otra parte, una respuesta institucional insuficiente representa la principal razón (22,7%) para considerar la intervención apenas algo efectiva (ver cuadro # 43).

Cuando la intervención es considerada poco efectiva, se justifica la calificación por la imposibilidad de resolver situaciones de vida personales sin un cambio en el sistema (20%), así como por el temor existente a denunciar la situación de violencia (20%) (ver cuadro # 44).

Cuadro # 38
Forma de intervención en la segunda situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Psicoterapia individual	82	55,4
Intervención en crisis	48	32,4
Apoyo institucional	47	31,8
Consejería y orientación	46	31,1
Empoderamiento	42	28,4
Referencia institucional	38	25,7
Capacitación	27	18,2
Psicoterapia grupal	24	16,2
Trabajo comunal	9	6,1
Total	363	245,3

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 39
CONDICIONES EN LAS QUE SE REALIZÓ SU INTERVENCIÓN EN LA SEGUNDA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Intervención individual	98	65,8
Intervención en equipo	51	34,2
Total	149	100,0
No realizó intervención o no responde	Personas fuera del análisis	
		73

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 40
ÁMBITO DE INTERVENCIÓN EN LA SEGUNDA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Privado	70	47,3
Institucional	70	47,3
Organización de la sociedad civil	6	4,1
Comunal	2	1,4
Total	148	100,0
Personas fuera del análisis		
No realizó intervención o no responde		74

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 41
EFFECTIVIDAD DE INTERVENCIÓN EN LA SEGUNDA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Muy efectiva	46	30,9
Algo efectiva	89	59,7
Poco efectiva	13	8,7
Nada efectiva	1	0,7
Total	149	100,0
Personas fuera del análisis		
No realizó intervención o no responde		73

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 42
¿Por qué razón piensa que la intervención en la segunda situación de violencia fue muy efectiva?
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Resolución satisfactoria	14	29,2
Intervención en crisis	6	12,5
No es posible resolver las situaciones de vida de una persona si no cambia el sistema	4	8,3
Mejoramiento de la condición emocional de las personas consultantes	4	8,3
Respuesta institucional / interinstitucional insuficiente	3	6,3
Se requiere un proceso de intervención integral	2	4,2
Empoderamiento	2	4,2
Buena coordinación y articulación interinstitucional	2	4,2
Abandono del proceso	2	4,2
Múltiples factores intervinientes fuera de las posibilidades de la persona profesional	2	4,2
Conocimientos teóricos y experiencia profesional	2	4,2
Compromiso de las personas atendidas	1	2,1
Trabajo multidisciplinario	1	2,1
Intervención no efectiva	1	2,1
Protección de la víctima	1	2,1
Normalización de la violencia	1	2,1
Trabajo en prevención	1	2,1
Resistencia al cambio	1	2,1
Ausencia / limitación de respuesta estatal	1	2,1
Resistencia a aceptar intervención psicológica	1	2,1
Revictimización	1	2,1
Total	53	110,4

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 43
¿Por qué razón piensa que la intervención en la segunda situación de violencia fue algo efectiva?
(respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Respuesta institucional / interinstitucional insuficiente	15	22,7
Resolución satisfactoria	8	12,1
Mejoramiento de la condición emocional de las personas consultantes	8	12,1
No es posible resolver las situaciones de vida de una persona si no cambia el sistema	4	6,1
Abandono del proceso	4	6,1
Capacitación profesional adecuada	3	4,5
Ausencia / limitación de respuesta estatal	3	4,5
Se requiere un proceso de intervención integral	2	3
Empoderamiento	2	3
Múltiples factores intervinientes fuera de las posibilidades de la persona profesional	2	3
No hubo intervención profesional	2	3
Falta de recursos económicos de las personas	2	3
Recortes presupuestarios	1	1,5
Buena coordinación y articulación interinstitucional	1	1,5
Compromiso de las personas atendidas	1	1,5
Intervención no efectiva	1	1,5
Falta de compromiso de las personas atendidas	1	1,5
Trabajo en prevención	1	1,5
Ausencia de políticas institucionales	1	1,5
Ausencia de redes de apoyo	1	1,5
Resistencia al cambio	1	1,5
Falta de valores familiares	1	1,5
Intervención en crisis	1	1,5
Resistencia a aceptar intervención psicológica	1	1,5
Fallo en el sistema de referencias / contrarreferencias / seguimiento	1	1,5
Falta de participación de la comunidad	1	1,5
Necesidad de capacitación a líderes	1	1,5
Necesidad de realizar análisis de contexto de los casos	1	1,5
Activación de redes de apoyo	1	1,5
Total	72	109,1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

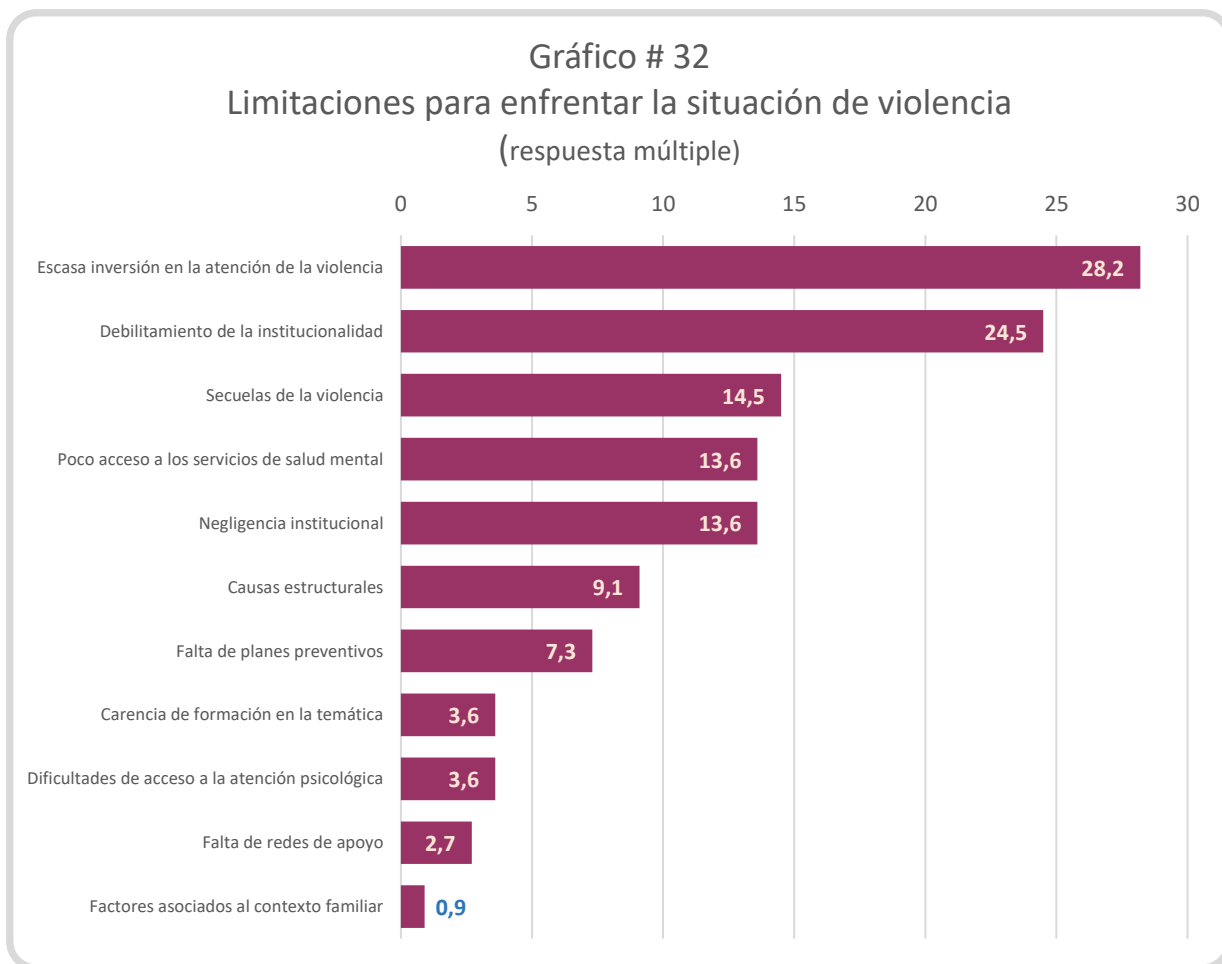
Cuadro # 44
¿Por qué razón piensa que la intervención en la segunda situación de violencia fue poco efectiva?
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
No es posible resolver las situaciones de vida de una persona si no cambia el sistema	2	20
Temor de denunciar	2	20
Resolución satisfactoria	1	10
Mejoramiento de la condición emocional de las personas consultantes	1	10
Múltiples factores intervinientes fuera de las posibilidades de la persona profesional	1	10
Intervención en crisis	1	10
Respuesta institucional / interinstitucional insuficiente	1	10
Apoyo profesional previo	1	10
Activación de redes de apoyo	1	10
Total	11	110,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

4. Barreras y limitaciones para enfrentar la segunda situación de violencia

Para poder enfrentar la segunda situación de violencia, la principal barrera identificada se asocia con una respuesta institucional insuficiente (19,4%), seguida por la violencia existente en los niveles de género, estructural, simbólica e institucional (17,1%) (ver cuadro # 45).



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por otra parte, entre las principales limitaciones se menciona la escasa inversión en la atención de la violencia (28,2%) y el debilitamiento institucional (24,5%) (ver gráfico # 32 y cuadro # 46).

Cuadro # 45
Barreras para enfrentar la segunda situación de violencia
(respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Respuesta institucional insuficiente	25	19,4
Violencia de género, estructural, simbólica e institucional	22	17,1
Ausencia de redes de apoyo	12	9,3
Falta de compromiso de las personas / familias atendidas	11	8,5
Factores individuales / Trauma	10	7,8
Brechas sociales y económicas	9	7
Repetición intergeneracional de patrones	8	6,2
Poder de la persona agresora y miedo / falta de empoderamiento de la víctima	7	5,4
Pérdida de valores familiares y familias disfuncionales	7	5,4
Falta de acceso a la justicia	7	5,4
Reducción del gasto público ocasiona falta de presupuesto y deterioro de las instituciones	5	3,9
Falta o escasez de coordinación interinstitucional	5	3,9
Normalización de la violencia	5	3,9
Poca disponibilidad de recursos de apoyo	4	3,1
Redes sociales que revictimizan	3	2,3
Falta de capacitación, sensibilización e información de profesionales	3	2,3
Falta de información de la persona sobre recursos existentes	3	2,3
Ocultamiento y complicidad	2	1,6
Falta de solidaridad y empatía	2	1,6
Normativa institucional ambigua / insuficiente	2	1,6
Políticas públicas ineficaces	2	1,6
Estereotipos de género	2	1,6
Burocracia	1	0,8
Desconfianza en las instituciones	1	0,8
Profesionales actúan aislados, sin coordinaciones	1	0,8
Polarización de la sociedad	1	0,8
Total	160	124,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 46
Limitaciones para enfrentar la segunda situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Escasa inversión en la atención de la violencia	31	28,2
Debilitamiento de la institucionalidad	27	24,5
Secuelas de la violencia	16	14,5
Poco acceso a los servicios de salud mental	15	13,6
Negligencia institucional	15	13,6
Causas estructurales	10	9,1
Falta de planes preventivos	8	7,3
Carencia de formación en la temática	4	3,6
Dificultades de acceso a la atención psicológica	4	3,6
Falta de redes de apoyo	3	2,7
Factores asociados al contexto familiar	1	0,9
Total	134	121,8

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

5. Fortalezas y oportunidades para enfrentar la segunda situación de violencia

La principal fortaleza percibida para enfrentar la segunda situación de violencia se asocia con las actitudes y capacidades individuales de las personas afectadas (21,1%), con las herramientas psicoterapéuticas disponibles (17,5%), los recursos y redes de apoyo (14,9%) y el conocimiento y la sensibilización hacia las situaciones de violencia (11,4%) (ver cuadro # 47).



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Entre las principales oportunidades para enfrentar la segunda situación de violencia, sobresale la posibilidad de fortalecer las redes de apoyo, con un 31,9% de mención, seguida por el fomento al trabajo en equipo a nivel interdisciplinario e interinstitucional (19,1%), la posibilidad de una campaña en conjunto entre el Estado y la Sociedad Civil (14,9%) y la colocación de la Psicología entre las labores preventivas (12,8) (ver gráfico # 33 y cuadro # 48).

Llama la atención que la mayoría de estas fortalezas se refieren al ámbito individual, mientras que las oportunidades están más en lo colectivo.

Cuadro # 47
Fortalezas para enfrentar la segunda situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Actitudes y capacidades individuales de las personas	24	21,1
Herramientas psicoterapéuticas	20	17,5
Recursos y redes de apoyo	17	14,9
Conocimiento (capacitación) y sensibilización sobre la violencia	13	11,4
Coordinación/articulación interinstitucional	8	7
Actuar con prontitud/respuesta institucional	7	6,1
El compromiso profesional, valores éticos	5	4,4
Legislación y jurisprudencia nacional	5	4,4
Ninguna	4	3,5
Apoyo y valores familiares	4	3,5
Mayor conciencia social y presencia en redes de los problemas	4	3,5
Apoyo psicoterapéutico (intervención en crisis)	3	2,6
Motivación y apertura de la paciente para el proceso psicoterapéutico	3	2,6
Trabajo interdisciplinario	3	2,6
Mayor acceso y visibilidad de los servicios psicológicos	3	2,6
Existencia de la CCSS y diferentes instituciones	2	1,8
Aplicar los protocolos	2	1,8
Experiencia profesional	2	1,8
Grupos de apoyo, trabajo colectivo	2	1,8
Acceso y posibilidad de denunciar	2	1,8
Recursos: económicos, de tiempo	2	1,8
Prevención social	2	1,8
Apoyo del gobierno	2	1,8
Tomar decisiones dentro del sistema, incidencia política en el cambio	1	0,9
Profesional en salud mental de planta	1	0,9
Acceso a atención gratuita	1	0,9
Conocimiento de la institucionalidad y la legislación	1	0,9
El diálogo, hablar	1	0,9
Total	144	126,3

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

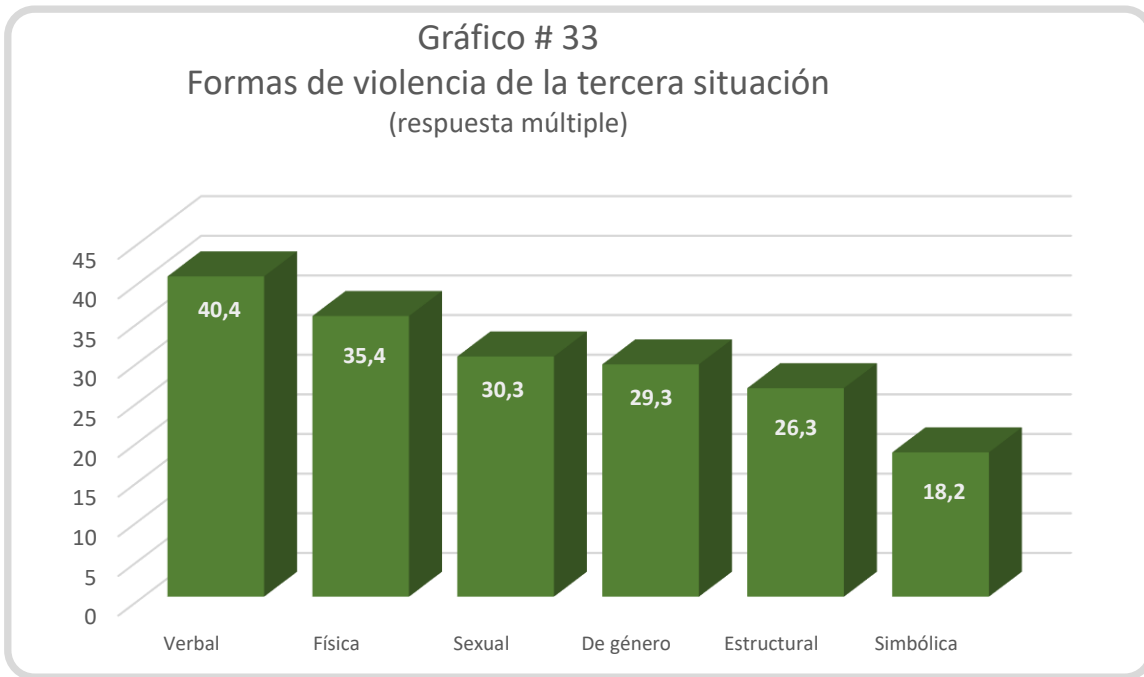
Cuadro # 48
Oportunidades para enfrentar la segunda situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Fortalecer redes de apoyo	30	31,9
Fomentar trabajo interdisciplinario/interinstitucional/en equipo	18	19,1
Hacer una campaña estado y sociedad civil	14	14,9
Colocar psicología en labores preventivas	12	12,8
Capacitación y actualización	10	10,6
Más plazas institucionales en psicología	9	9,6
Involucrar a instituciones educativas/educación en general7en afectos	5	5,3
No sé/Ninguna	5	5,3
Elevar participación en Comisiones del Colegio o en general	3	3,2
Oportunidad para trabajar para personas excluidas socialmente/migrantes	2	2,1
Para aportar a las personas	1	1,1
Total	109	116,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

I. TERCERA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

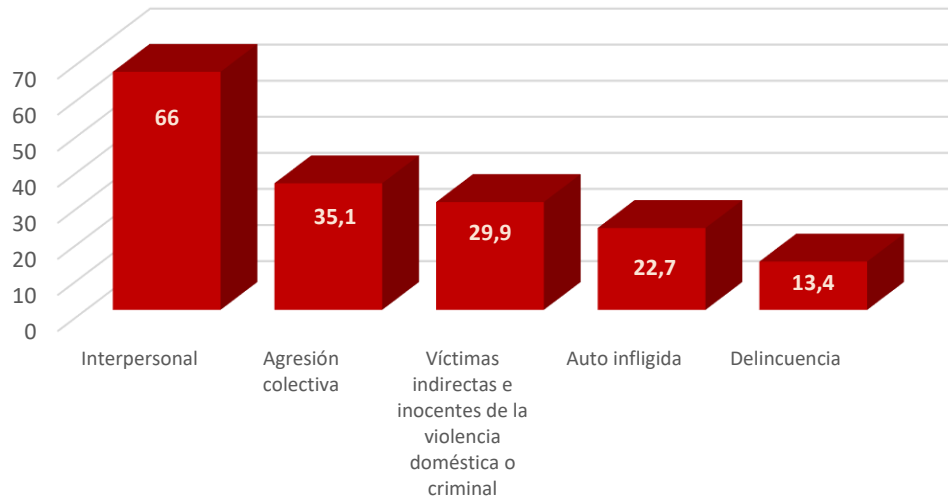
1. Características



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Para la tercera situación de violencia relevante, la violencia verbal continúa siendo la forma más frecuente (40,4%), según el criterio de las personas entrevistadas. En segundo lugar de mención aparece la violencia física (35,4%) y en tercer lugar la sexual (30,3%) (ver gráfico # 33 y cuadro # 49).

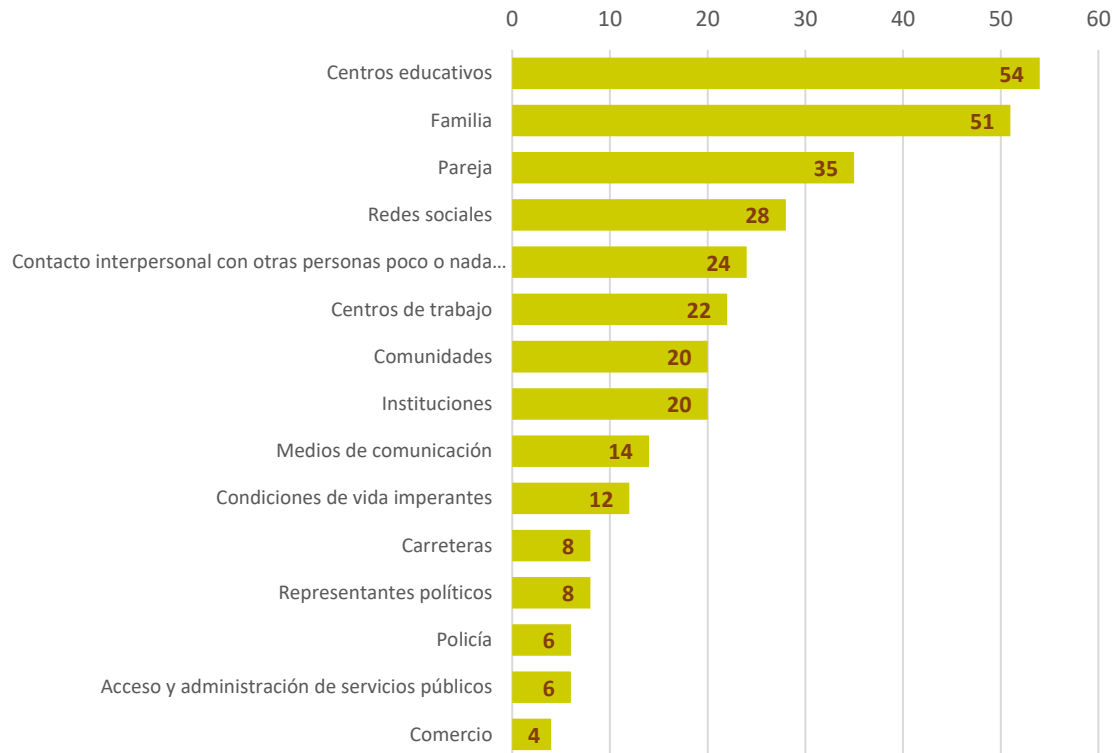
Gráfico # 34
Tipos de violencia de la tercera situación
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por otra parte, la violencia interpersonal es el tipo que concentra la mayor cantidad de respuestas con un 66% de mención. En segundo lugar, se ubica la agresión colectiva con un 35,1% y en tercer lugar las víctimas indirectas (ver gráfico # 34 y cuadro # 50).

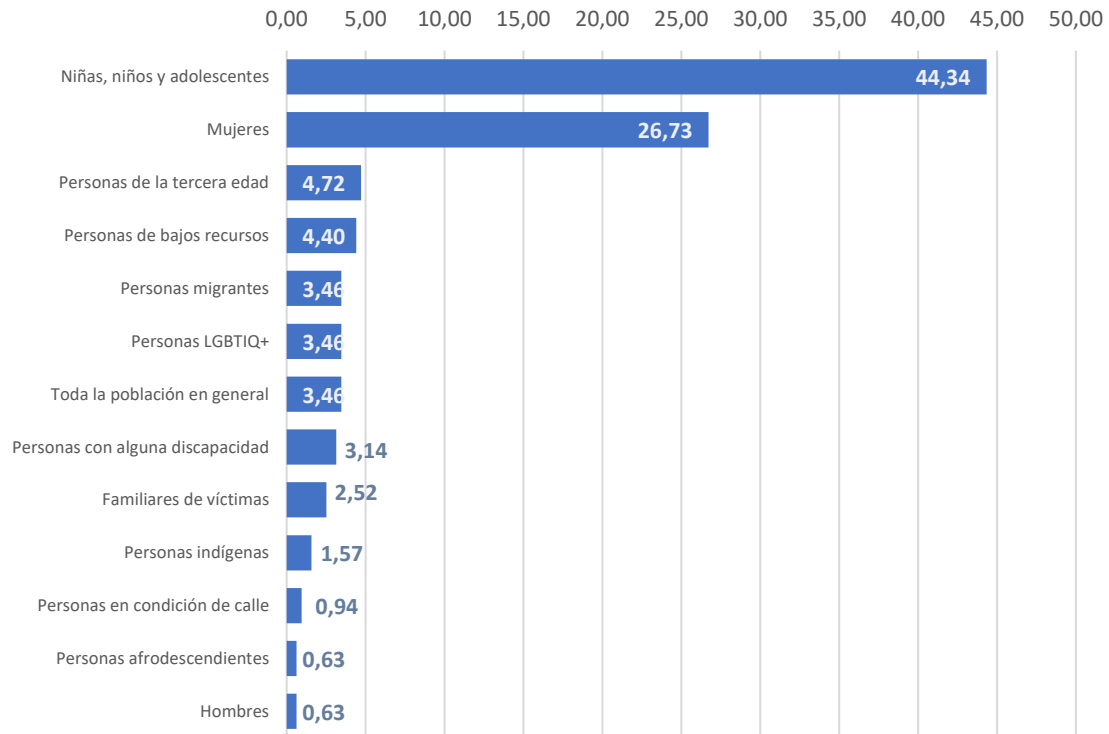
Gráfico # 35
Ámbitos de violencia que más se ha incrementado
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

En lo que respecta al ámbito, los centros educativos acumulan el mayor porcentaje de mención (54%), seguidos por la familia con un 51% y la pareja con un 35% (ver gráfico # 35 y cuadro # 51).

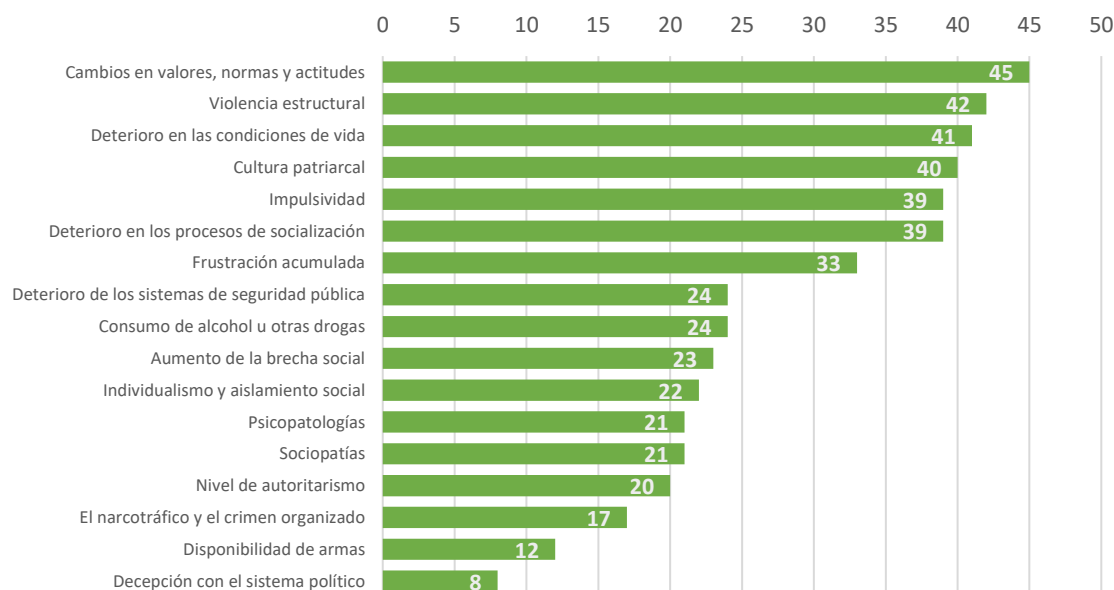
Gráfico # 36
Grupos de población afectados
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Para la tercera situación de violencia, las niñas, los niños y las personas adolescentes siguen siendo el sector de población que con mayor frecuencia se menciona como el más afectado (44,34%). En segundo lugar, se ubican las familias (51%) y en tercer lugar las parejas (35%) (ver gráfico # 36 y cuadro # 52).

Gráfico # 37
Condiciones que favorecieron de la
tercera situación
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Entre las principales condiciones que se mencionan como favorecedoras de la tercera situación de violencia, se mencionan los cambios en valores, normas y actitudes (45%), la violencia estructural (42%), el deterioro en las condiciones de vida (41%) y la cultura patriarcal (40%) (ver gráfico # 37 y cuadro # 53). Nótese que las primeras cuatro condiciones van todas más allá de lo individual.

Cuadro # 49
Forma de violencia que caracteriza a la tercera situación relevante de violencia
(respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Verbal	40	40,4
Física	35	35,4
Sexual	30	30,3
De género	29	29,3
Estructural	26	26,3
Simbólica	18	18,2
Total	178	179,8

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 50
Tipo de violencia que caracteriza a la tercera situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Interpersonal	64	66
Agresión colectiva	34	35,1
Víctimas indirectas e inocentes de la violencia doméstica o criminal	29	29,9
Auto infligida	22	22,7
Delincuencia	13	13,4
Total	162	167,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 51
Ámbito de violencia que caracteriza a la tercera situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Centros educativos	54	54
Familia	51	51
Pareja	35	35
Redes sociales	28	28
Contacto interpersonal con otras personas poco o nada conocidas	24	24
Centros de trabajo	22	22
Comunidades	20	20
Instituciones	20	20
Medios de comunicación	14	14
Condiciones de vida imperantes	12	12
Carreteras	8	8
Representantes políticos	8	8
Policía	6	6
Acceso y administración de servicios públicos	6	6
Comercio	4	4
Total	312	312,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 52
Grupos de población en los que se ha dado la tercera situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Niñas, niños y adolescentes	141	44,34
Mujeres	85	26,73
Personas de la tercera edad	15	4,72
Personas de bajos recursos	14	4,40
Personas migrantes	11	3,46
Personas LGBTIQ+	11	3,46
Toda la población en general	11	3,46
Personas con alguna discapacidad	10	3,14
Familiares de víctimas	8	2,52
Personas indígenas	5	1,57
Personas en condición de calle	3	0,94
Personas afrodescendientes	2	0,63
Hombres	2	0,63
Total	318	318,0

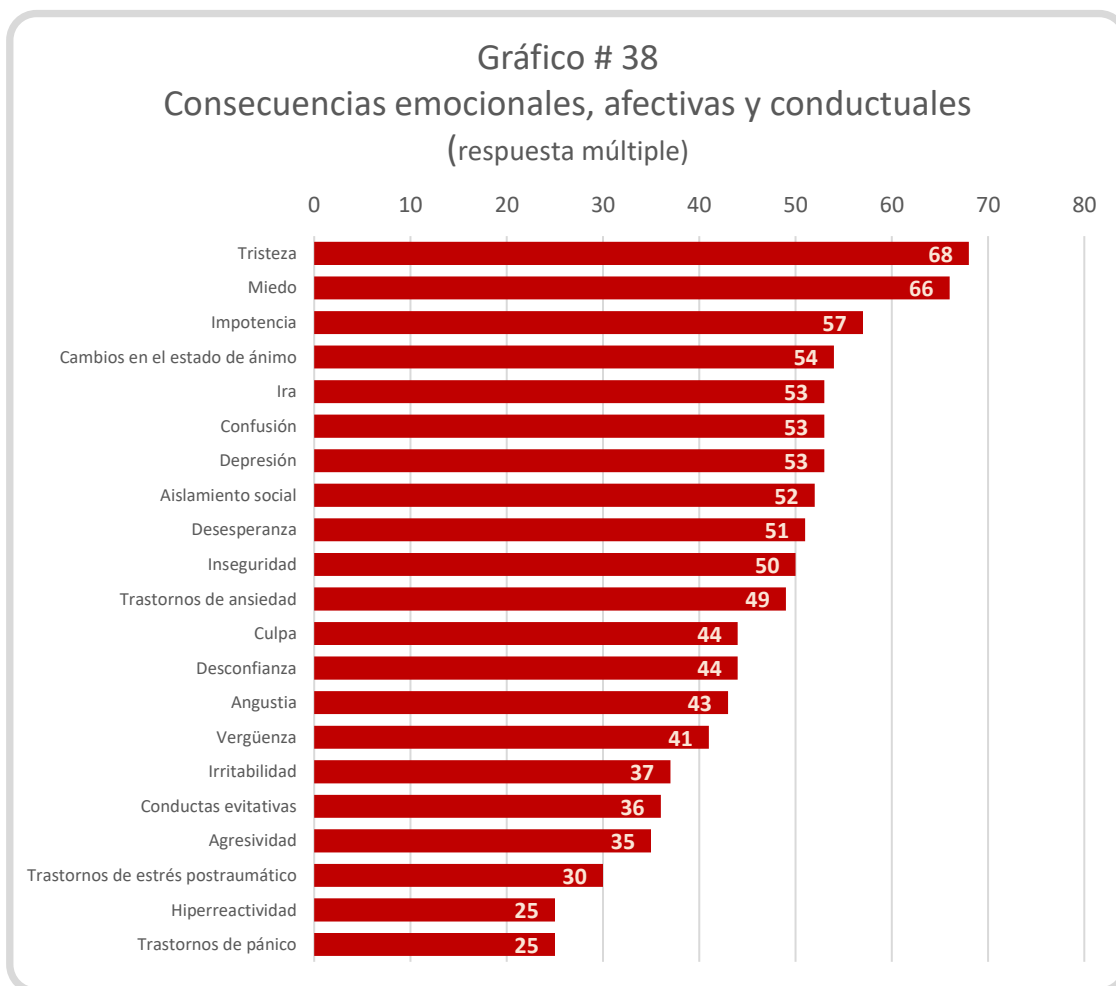
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 53
Condiciones que más favorecieron la tercera situación relevante de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Cambios en valores, normas y actitudes	45	45
Violencia estructural	42	42
Deterioro en las condiciones de vida	41	41
Cultura patriarcal	40	40
Impulsividad	39	39
Deterioro en los procesos de socialización	39	39
Frustración acumulada	33	33
Deterioro de los sistemas de seguridad pública	24	24
Consumo de alcohol u otras drogas	24	24
Aumento de la brecha social	23	23
Individualismo y aislamiento social	22	22
Psicopatologías	21	21
Sociopatías	21	21
Nivel de autoritarismo	20	20
El narcotráfico y el crimen organizado	17	17
Disponibilidad de armas	12	12
Decepción con el sistema político	8	8
Total	471	471,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

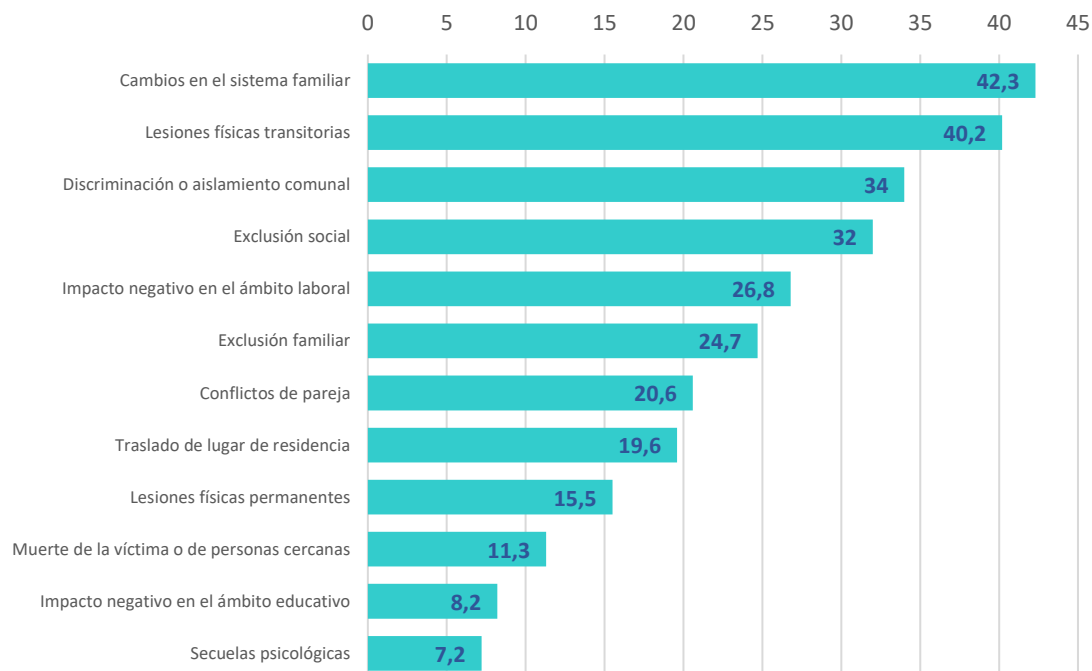
2. Consecuencias



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Entre las principales consecuencias emocionales, afectivas y conductuales observadas para la tercera situación de violencia, sobresalen la tristeza (68%), el miedo (66%), la impotencia (57%) y los cambios en el estado de ánimo (54%) (ver gráfico # 38 y cuadro # 54).

Gráfico # 39
Consecuencias sobre las condiciones de vida
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por otra parte, entre las principales consecuencias sobre las condiciones de vida, sobresalen los cambios en el sistema familiar (42,3%), seguidos por las lesiones físicas transitorias (40,2%), la discriminación o el aislamiento comunal (34%) y la exclusión social (32%) (ver gráfico # 39 y cuadro # 55).

Cuadro # 54
Consecuencias emocionales, afectivas y conductuales de la tercera situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Tristeza	68	68
Miedo	66	66
Impotencia	57	57
Cambios en el estado de ánimo	54	54
Ira	53	53
Confusión	53	53
Depresión	53	53
Aislamiento social	52	52
Desesperanza	51	51
Inseguridad	50	50
Trastornos de ansiedad	49	49
Culpa	44	44
Desconfianza	44	44
Angustia	43	43
Vergüenza	41	41
Irritabilidad	37	37
Conductas evitativas	36	36
Agresividad	35	35
Trastornos de estrés postraumático	30	30
Hiperreactividad	25	25
Trastornos de pánico	25	25
Total	966	966,0

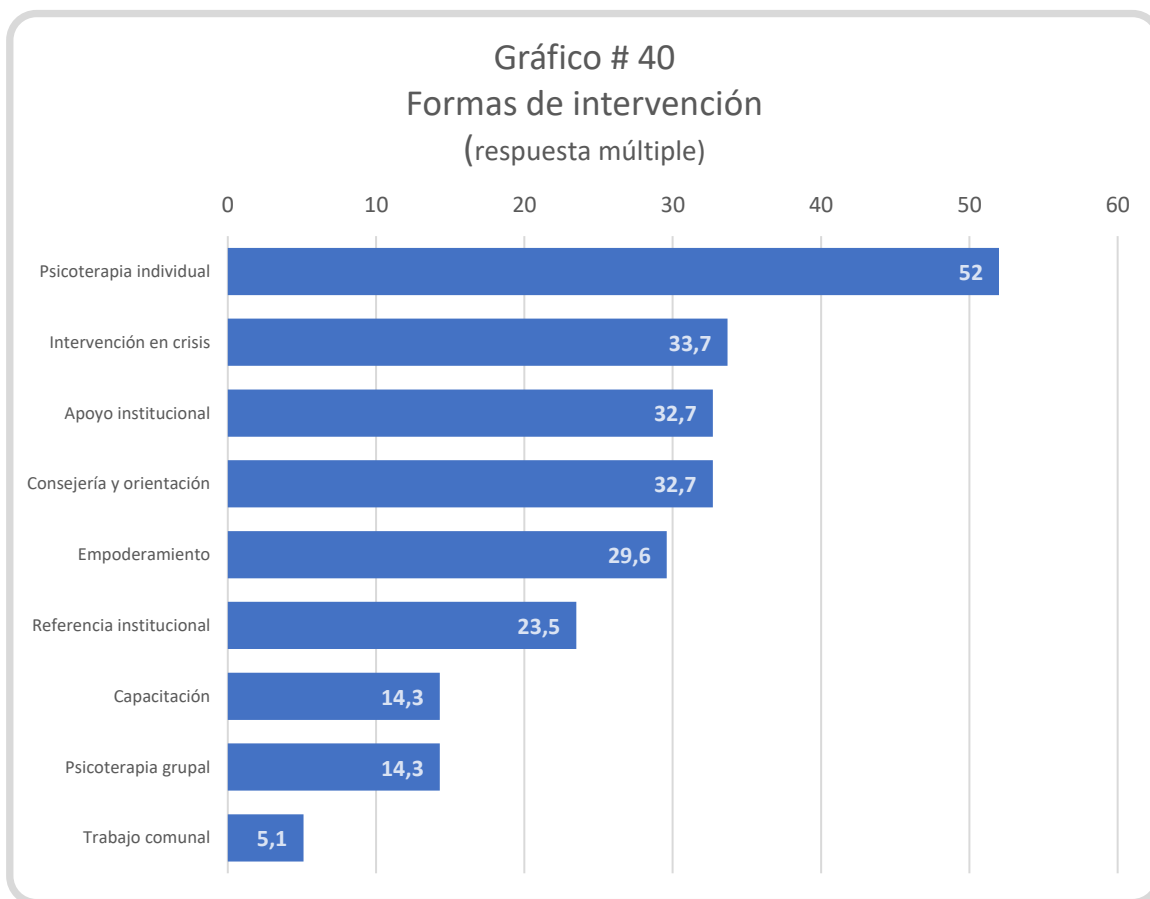
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 55
Consecuencias sobre condiciones de vida de la tercera situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Cambios en el sistema familiar	41	42,3
Lesiones físicas transitorias	39	40,2
Discriminación o aislamiento comunal	33	34
Exclusión social	31	32
Impacto negativo en el ámbito laboral	26	26,8
Exclusión familiar	24	24,7
Conflictos de pareja	20	20,6
Traslado de lugar de residencia	19	19,6
Lesiones físicas permanentes	15	15,5
Muerte de la víctima o de personas cercanas	11	11,3
Impacto negativo en el ámbito educativo	8	8,2
Secuelas psicológicas	7	7,2
Total	274	282,5

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

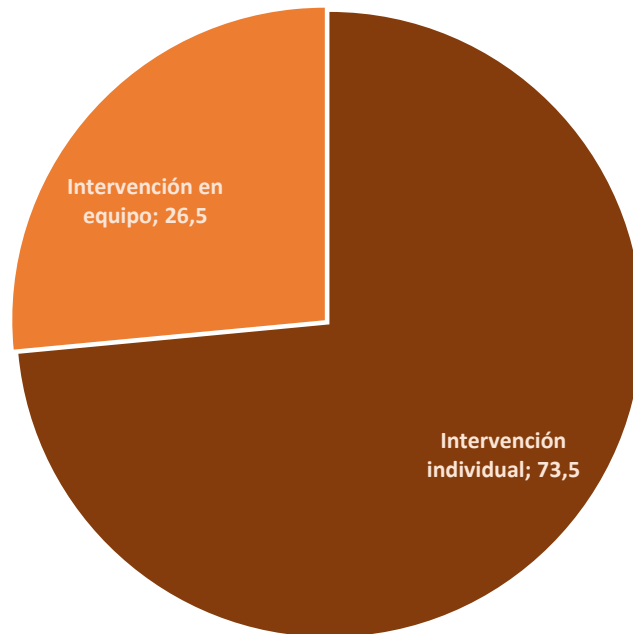
3. Intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

La psicoterapia individual es mencionada como forma de intervención para la tercera situación de violencia por un 52% de las personas entrevistadas. La intervención en crisis ocupa el segundo lugar con un 33,7% y el apoyo institucional y la consejería y orientación se utilizan en el 32,7% de los casos (ver gráfico # 40 y cuadro # 56).

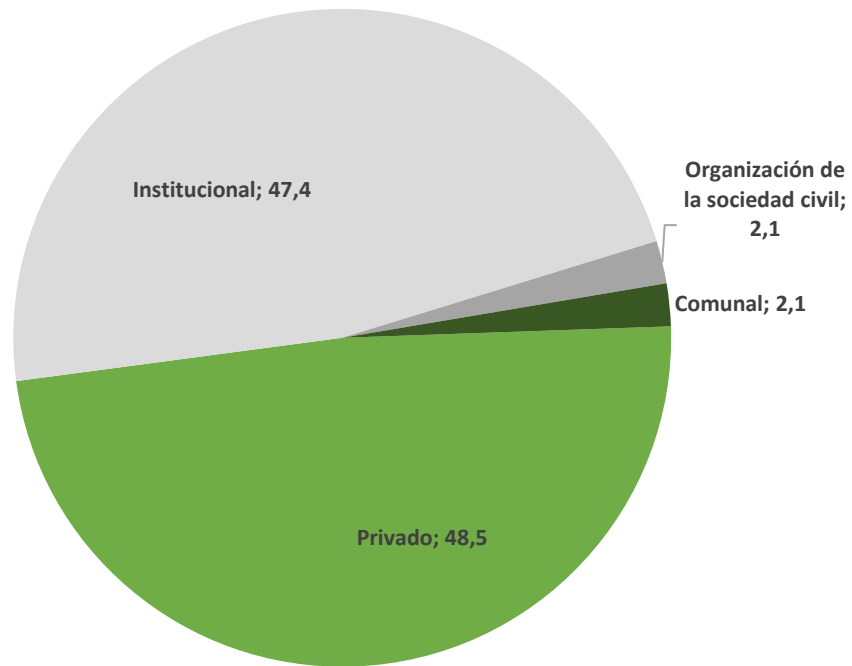
Gráfico # 41
Condiciones en las que se realizó la intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

La gran mayoría de las intervenciones (73,5%) para la tercera situación de violencia se dieron a nivel individual (ver gráfico # 41 y cuadro # 57).

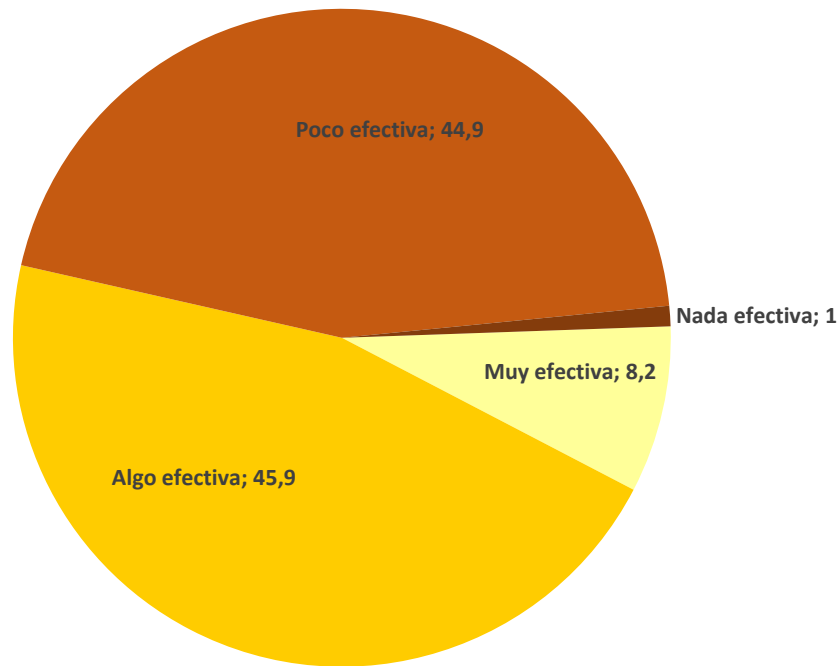
Gráfico # 42
Ámbito de intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Para la tercera situación de violencia, la intervención se dio tanto a nivel privado (48,5%) como a nivel institucional (47,4%) (ver gráfico # 42 y cuadro # 57).

Gráfico # 43
Efectividad de la intervención



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

En el caso de la tercera situación de violencia, la efectividad de la intervención tiende a percibirse como más limitada, con solo un 8,2% como alta, un 45,9% como algo efectiva, un 44,9% como poco efectiva y un 1% nada efectiva (ver gráfico # 43 y cuadro # 59).

Para las personas que consideran la intervención como muy efectiva, un 32,4% piensa así porque la resolución fue efectiva (ver cuadro # 60).

Por otra parte, las personas que consideran la intervención algo efectiva justifican principalmente su percepción en el hecho de que hubo una insuficiente respuesta institucional (ver cuadro # 61).

Mientras que las personas entrevistadas que consideran poco efectiva la intervención mencionan como principal razón el tipo de resolución obtenida (ver cuadro # 62).

Cuadro # 56
Forma de intervención en la tercera situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Psicoterapia individual	51	52
Apoyo institucional	33	33,7
Intervención en crisis	32	32,7
Consejería y orientación	32	32,7
Empoderamiento	29	29,6
Referencia institucional	23	23,5
Psicoterapia grupal	14	14,3
Capacitación	14	14,3
Trabajo comunal	5	5,1
Total	233	237,8

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 57
CONDICIONES EN LAS QUE SE REALIZÓ SU INTERVENCIÓN EN LA TERCERA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Intervención individual	72	73,5
Intervención en equipo	26	26,5
Total	98	100,0
Personas fuera del análisis		
No realizó intervención o no responde		124

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 58
ÁMBITO DE INTERVENCIÓN EN LA TERCERA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Institucional	47	48,5
Privado	46	47,4
Organización de la sociedad civil	2	2,1
Comunal	2	2,1
Total	97	100,0
Personas fuera del análisis		
No realizó intervención o no responde		125

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 59
EFFECTIVIDAD DE INTERVENCIÓN EN LA TERCERA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Muy efectiva	8	8,2
Algo efectiva	45	45,9
Poco efectiva	44	44,9
Nada efectiva	1	1,0
Total	98	100,0
Personas fuera del análisis		
No realizó intervención o no responde		12,4

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 60
¿Por qué razón piensa que es muy efectiva la intervención en la tercera situación de violencia?
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Resolución satisfactoria	11	32,4
Mejoramiento de la condición emocional de las personas consultantes	4	11,8
Intervención en crisis	3	8,8
No es posible resolver las situaciones de vida de una persona si no cambia el sistema	2	5,9
Protección de la víctima	2	5,9
Respuesta institucional / interinstitucional insuficiente	2	5,9
Empoderamiento	1	2,9
Se logró detener la agresión	1	2,9
Buena coordinación y articulación interinstitucional	1	2,9
Falta de compromiso de las personas atendidas	1	2,9
Normalización de la violencia	1	2,9
Trabajo en prevención	1	2,9
Abandono del proceso	1	2,9
Múltiples factores intervinientes fuera de las posibilidades de la persona profesional	1	2,9
Limitaciones de la intervención a nivel privado/comunitario	1	2,9
Intervención con el agresor	1	2,9
Fallo en el sistema de referencias / contrarreferencias / seguimiento	1	2,9
Activación de redes de apoyo	1	2,9
Total	36	105,9

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 61

¿Por qué razón piensa que es algo efectiva la intervención en la tercera situación de violencia?
(respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Respuesta institucional / interinstitucional insuficiente	9	22,5
Resolución satisfactoria	5	12,5
No es posible resolver las situaciones de vida de una persona si no cambia el sistema	4	10
Empoderamiento	2	5
Mejoramiento de la condición emocional de las personas consultantes	2	5
Intervención no efectiva	2	5
Capacitación / concientización / reflexión	2	5
Se requieren acciones macrosociales y políticas	2	5
Ausencia / limitación de respuesta estatal	2	5
Intervención en crisis	2	5
Se requiere un proceso de intervención integral	1	2,5
Falta de capacitación de la persona profesional	1	2,5
Trabajo multidisciplinario	1	2,5
Falta de compromiso de las personas atendidas	1	2,5
Normalización de la violencia	1	2,5
Abandono del proceso	1	2,5
Múltiples factores intervinientes fuera de las posibilidades de la persona profesional	1	2,5
Falta de participación de la comunidad	1	2,5
Activación de redes de apoyo	1	2,5
Revictimización	1	2,5
Total	42	105,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

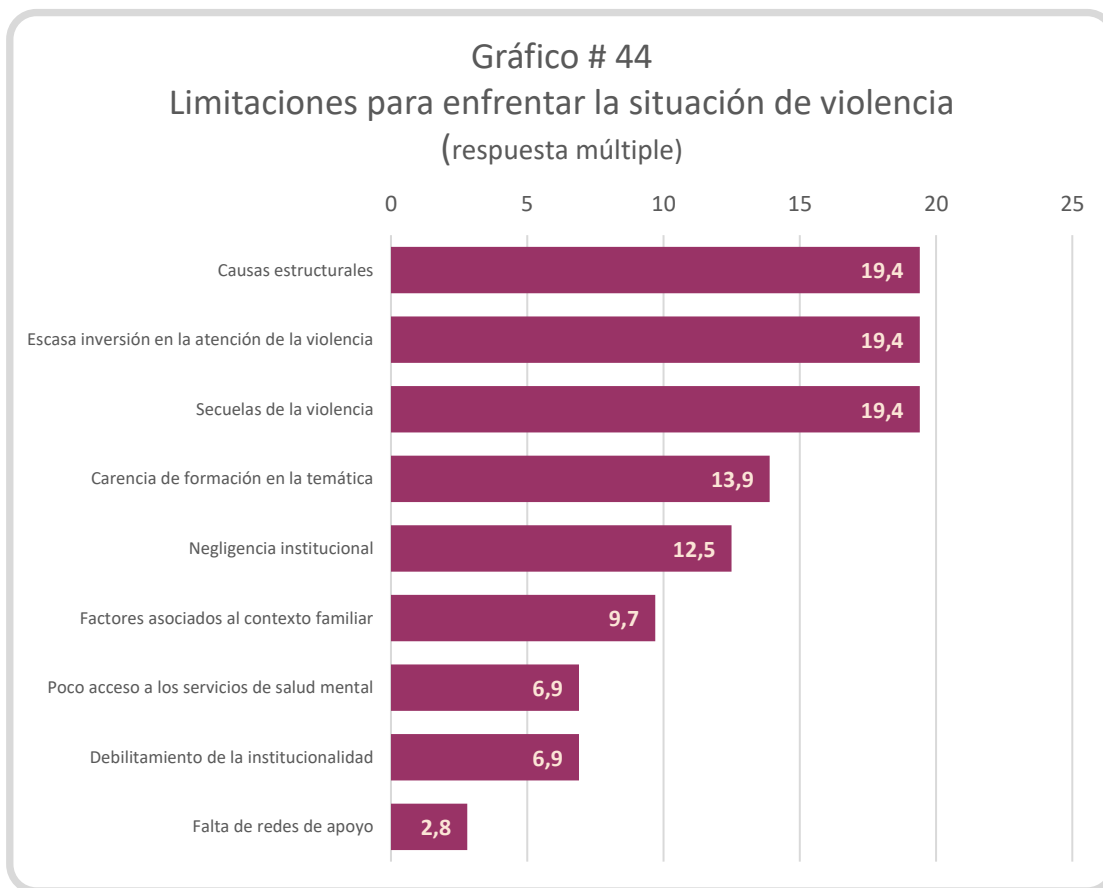
Cuadro # 62
¿Por qué razón piensa que es poco efectiva la intervención en la tercera situación de violencia?
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Resolución satisfactoria	2	40
Se logró detener la agresión	1	20
Temor de denunciar	1	20
Múltiples factores intervinientes fuera de las posibilidades de la persona profesional	1	20
Respuesta institucional / interinstitucional insuficiente	1	20
Total	6	120,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

4. Barreras y limitaciones para enfrentar la tercera situación de violencia

Entre las principales barreras identificadas para enfrentar la tercera situación de violencia, se menciona en primer lugar la respuesta institucional insuficiente (19%), seguida por factores individuales y la presencia de un trauma (12,2%) y la presencia de violencia de género, estructural, simbólica e institucional (12,2%) (ver cuadro # 63).



En lo que respecta a las principales limitaciones para enfrentar la tercera situación de violencia, sobresalen las causas estructurales, la escasa inversión en la atención de la violencia y las secuelas que deja la violencia (ver gráfico # 44 y cuadro # 64).

Cuadro # 63
Barreras para enfrentar la tercera situación de violencia
(respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Respuesta institucional insuficiente	16	19,5
Factores individuales / Trauma	10	12,2
Violencia de género, estructural, simbólica e institucional	10	12,2
Normalización de la violencia	7	8,5
Falta de compromiso de las personas / familias atendidas	7	8,5
Brechas sociales y económicas	5	6,1
Falta de acceso a la justicia	4	4,9
Poca disponibilidad de recursos de apoyo	3	3,7
Ausencia de redes de apoyo	3	3,7
Falta o escasez de coordinación interinstitucional	3	3,7
Poder de la persona agresora y miedo / falta de empoderamiento de la víctima	3	3,7
Repetición intergeneracional de patrones	3	3,7
Ocultamiento y complicidad	3	3,7
Pérdida de valores familiares y familias disfuncionales	3	3,7
Estereotipos de género	3	3,7
Ciclo de la violencia	3	3,7
Reducción del gasto público ocasiona falta de presupuesto y deterioro de las instituciones	2	2,4
Burocracia	2	2,4
Falta de capacitación, sensibilización e información de profesionales	2	2,4
Falta de solidaridad y empatía	2	2,4
Representaciones sociales	2	2,4
Desconfianza en las instituciones	1	1,2
Falta de comunicación	1	1,2
Políticas públicas ineficaces	1	1,2
Falta de información de la persona sobre recursos existentes	1	1,2
Respuesta violenta a la agresión	1	1,2
Desesperanza generalizada	1	1,2
Total	102	124,4

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 64
Limitaciones para enfrentar la tercera situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Causas estructurales	14	19,4
Escasa inversión en la atención de la violencia	14	19,4
Secuelas de la violencia	14	19,4
Carencia de formación en la temática	10	13,9
Negligencia institucional	9	12,5
Factores asociados al contexto familiar	7	9,7
Poco acceso a los servicios de salud mental	5	6,9
Debilitamiento de la institucionalidad	5	6,9
Falta de redes de apoyo	2	2,8
Total	80	111,1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

5. Fortalezas y oportunidades para enfrentar la tercera situación de violencia

La principal fortaleza identificada para enfrentar la tercera situación de violencia radica en el apoyo y los valores familiares con un 17,4% de mención (ver cuadro # 65).



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Entre las principales oportunidades para enfrentar esta situación de violencia, sobresale la posibilidad de fomentar el trabajo en equipo a nivel interdisciplinario e interinstitucional (27,3%), el fortalecimiento de las redes de apoyo (19,7%), la posibilidad de una campaña conjunta del Estado y la Sociedad Civil (18,2%) y una política para colocar a la Psicología dentro de las labores preventivas (18,2%) (ver gráfico # 45 y cuadro # 66).

Cuadro # 65
Fortalezas para enfrentar la tercera situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Apoyo y valores familiares	12	17,4
Herramientas psicoterapéuticas	9	13
Conocimiento (capacitación) y sensibilización sobre la violencia	9	13
Recursos y redes de apoyo	7	10,1
Actitudes y capacidades individuales de las personas	5	7,2
El compromiso profesional, valores éticos	4	5,8
Psicología en los centros educativos, en instituciones	2	2,9
Aplicar los protocolos	2	2,9
Experiencia profesional	2	2,9
Motivación y apertura de la paciente para el proceso psicoterapéutico	2	2,9
Trabajo interdisciplinario	2	2,9
El diálogo, hablar	2	2,9
Mayor conciencia social y presencia en redes de los problemas	2	2,9
Trabajo en cultura de paz	1	1,4
Existencia de la CCSS y diferentes instituciones	1	1,4
Ninguna	1	1,4
Internamiento	1	1,4
Validar a las víctimas, atenderlas	1	1,4
Unión espiritual	1	1,4
Apoyo psicoterapéutico (intervención en crisis)	1	1,4
Conocimiento profesional y especialización en el tema de violencia	1	1,4
Empoderamiento para accionar las cosas por medio escrito	1	1,4
Motivación para erradicar la violencia	1	1,4
Tomar decisiones dentro del sistema, incidencia política en el cambio	1	1,4
Hacer operativos	1	1,4
Evitar reincidencia	1	1,4
Ofrecer un espacio seguro	1	1,4
Profesional en salud mental de planta	1	1,4
Coordinación/articulación interinstitucional	1	1,4
Actuar con prontitud/respuesta institucional	1	1,4
Legislación y jurisprudencia nacional	1	1,4
Acceso y posibilidad de denunciar	1	1,4
Prevención social	1	1,4
Desarraigar patrones	1	1,4
Apoyo del gobierno	1	1,4
Total	82	118,8

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

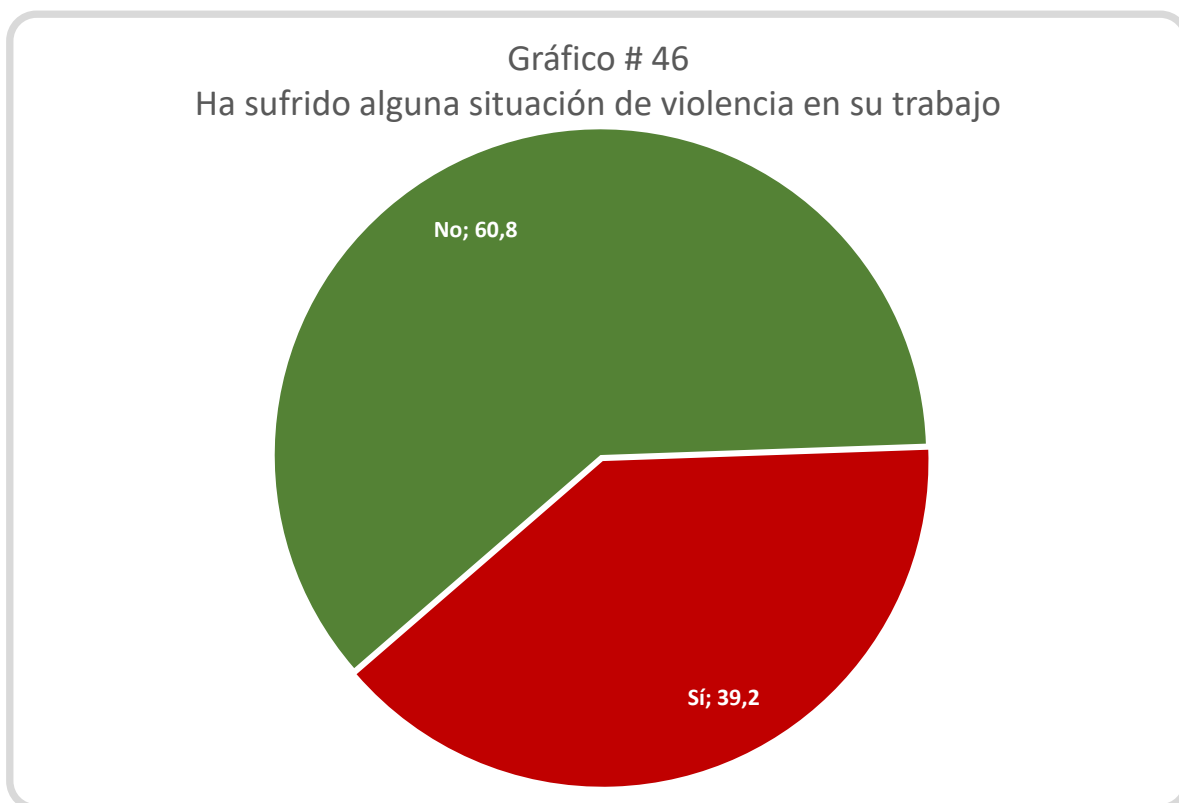
Cuadro # 66
Oportunidades para enfrentar la tercera situación de violencia
 (respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Fomentar trabajo interdisciplinario/interinstitucional/en equipo	18	27,3
Fortalecer redes de apoyo	13	19,7
Hacer una campaña estado y sociedad civil	12	18,2
Colocar psicología en labores preventivas	12	18,2
Más plazas institucionales en psicología	6	9,1
No sé/Ninguna	5	7,6
Involucrar a instituciones educativas/educación en general7en afectos	4	6,1
Capacitación y actualización	3	4,5
Oportunidad para trabajar para personas excluidas socialmente/migrantes	1	1,5
Total	74	112,1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

SITUACIONES DE VIOLENCIA SUFRIDAS POR LA PERSONA ENTREVISTADA

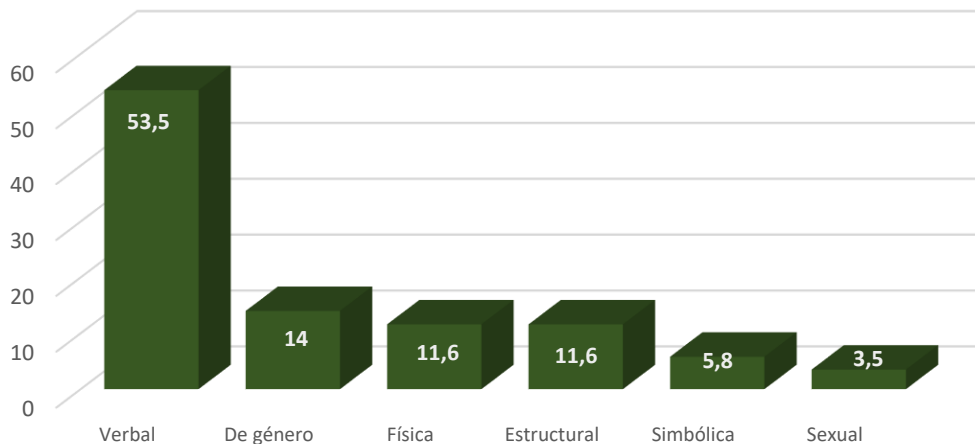
I. CARACTERÍSTICAS



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cerca de un 40% de las personas entrevistadas afirma haber sufrido algún tipo de violencia como consecuencia de su trabajo profesional en Psicología.

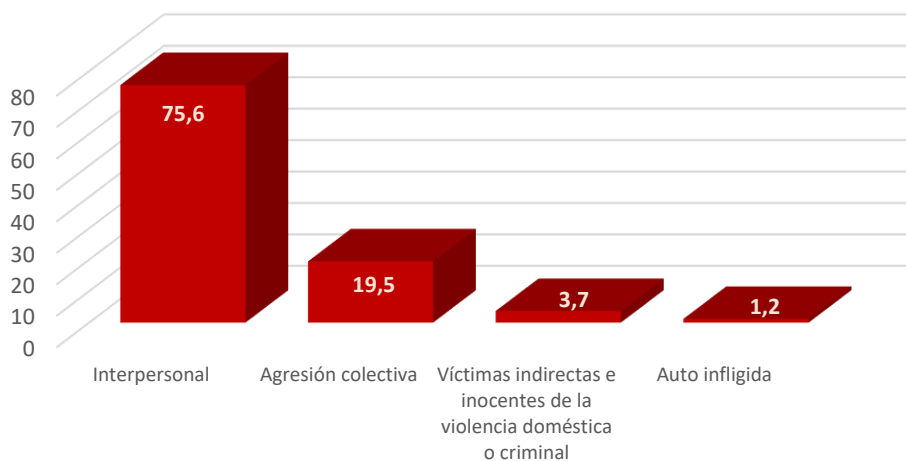
Gráfico # 47
Formas de violencia sufridas
 (respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Más de la mitad de las personas profesionales que han sufrido algún tipo de violencia en el desempeño de su trabajo indica que la misma ha sido de tipo verbal (ver gráfico # 47 y cuadro # 68).

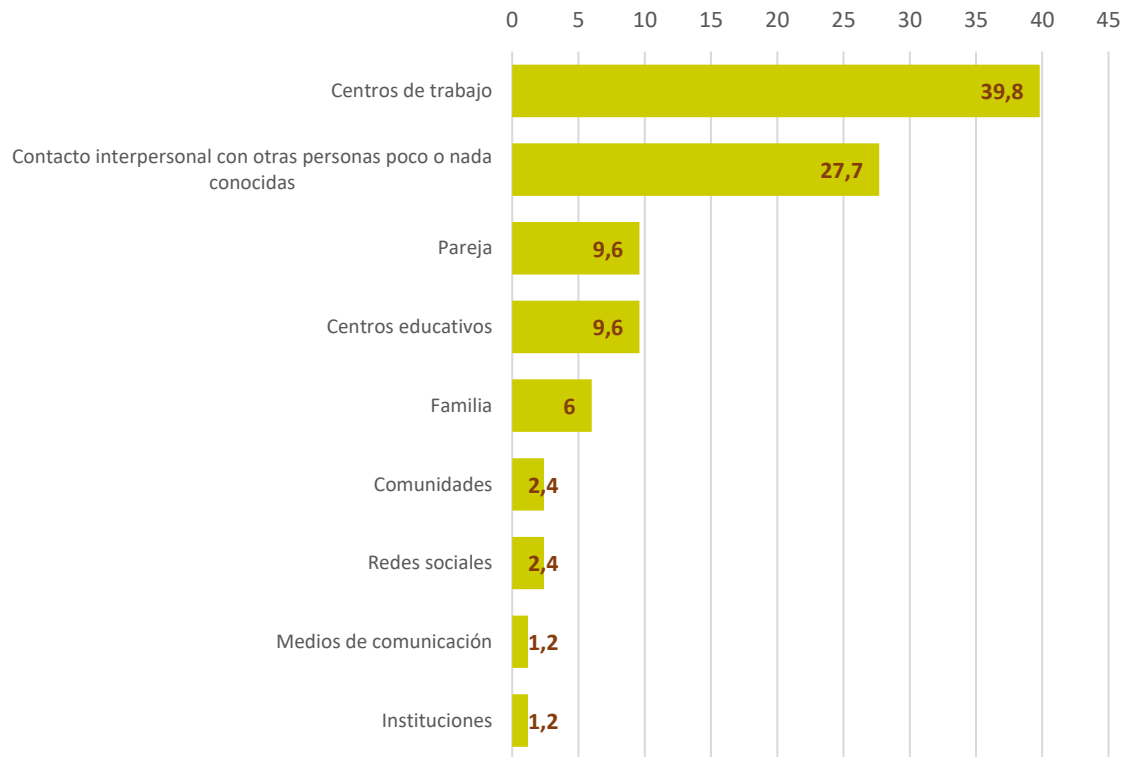
Gráfico # 48
Tipos de violencia sufridos
 (respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

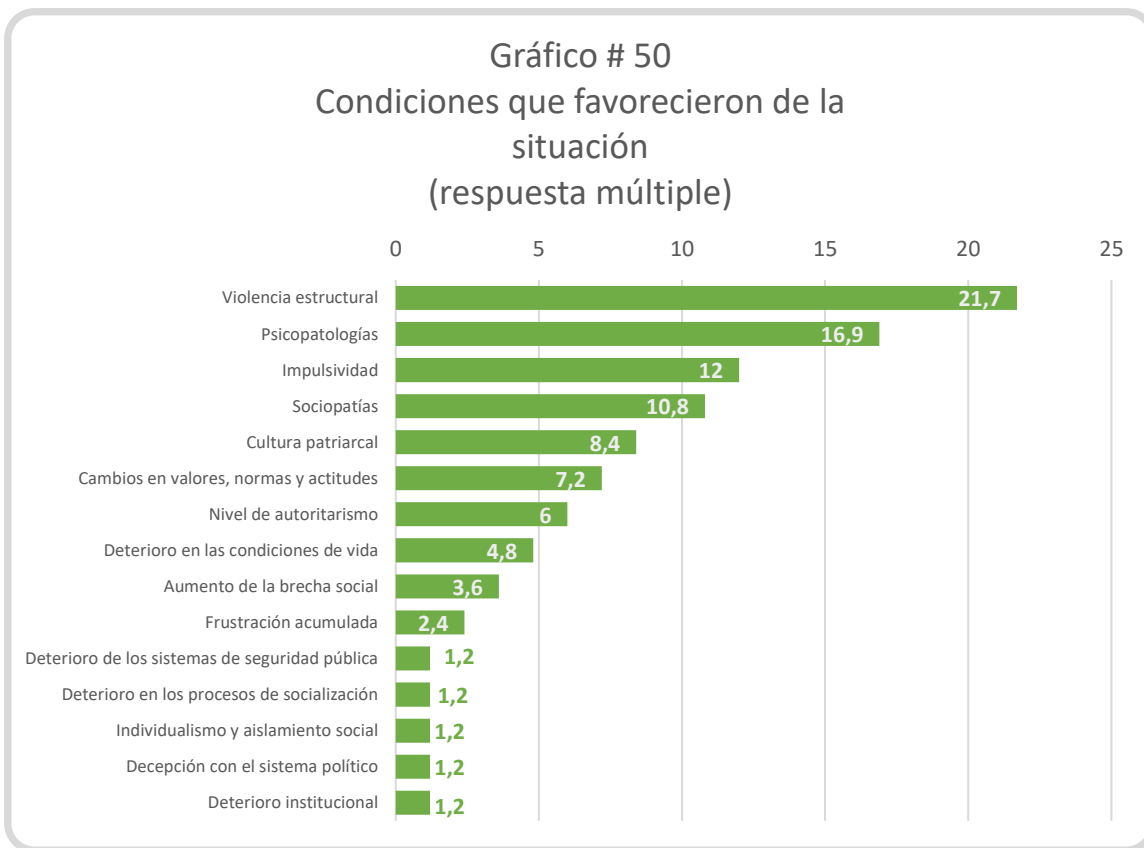
Por otra parte, tres cuartas partes de estas personas (75,6%) manifiestan que la violencia sufrida ha sido de tipo interpersonal, mientras que cerca de una quinta parte identifica agresiones colectivas (ver gráfico # 48 y cuadro # 69).

Gráfico # 49
Ámbitos donde se ha sufrido la violencia
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Los centros de trabajo concentran la mayor proporción de ámbitos en los cuales se ha producido la situación de violencia sufrida por la persona entrevistada. En segundo lugar, se mencionan contactos interpersonales con otras personas poco o nada conocidas (ver gráfico # 49 y cuadro # 70).



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Entre las principales condiciones que favorecieron la situación de violencia, se menciona en primer lugar la violencia estructural (21,7%), seguida por las psicopatologías (16,9%), la impulsividad (12%) y las sociopatías (10,8%) (ver gráfico # 50 y cuadro # 71).

Llama la atención la preeminencia que adquiere la violencia estructural, en comparación con lo observado para las personas atendidas.

Cuadro # 67
¿HA SUFRIDO USTED ALGUNA EXPERIENCIA DE VIOLENCIA COMO CONSECUENCIA DEL TRABAJO COMO PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Sí	87	39,2
No	135	60,8
Total	222	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 68
FORMA DE VIOLENCIA QUE CARACTERIZA A LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA SUFRIDA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Verbal	46	53,5
De género	12	14
Física	10	11,6
Estructural	10	11,6
Simbólica	5	5,8
Sexual	3	3,5
Total	86	100,0
Personas fuera del análisis		
No ha sufrido situación de violencia o no responde		136

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 69
TIPO DE VIOLENCIA QUE CARACTERIZA A LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA SUFRIDA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Interpersonal	62	75,6
Agresión colectiva	16	19,5
Víctimas indirectas e inocentes de la violencia doméstica o criminal	3	3,7
Auto infligida	1	1,2
Total	82	100,0
Personas fuera del análisis		
No ha sufrido situación de violencia o no responde		140

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 70
ÁMBITO DE VIOLENCIA QUE CARACTERIZA A LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA SUFRIDA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Centros de trabajo	33	39,8
Contacto interpersonal con otras personas poco o nada conocidas	23	27,7
Pareja	8	9,6
Centros educativos	8	9,6
Familia	5	6
Comunidades	2	2,4
Redes sociales	2	2,4
Medios de comunicación	1	1,2
Instituciones	1	1,2
Total	83	100,0
Personas fuera del análisis		
No ha sufrido situación de violencia o no responde		139

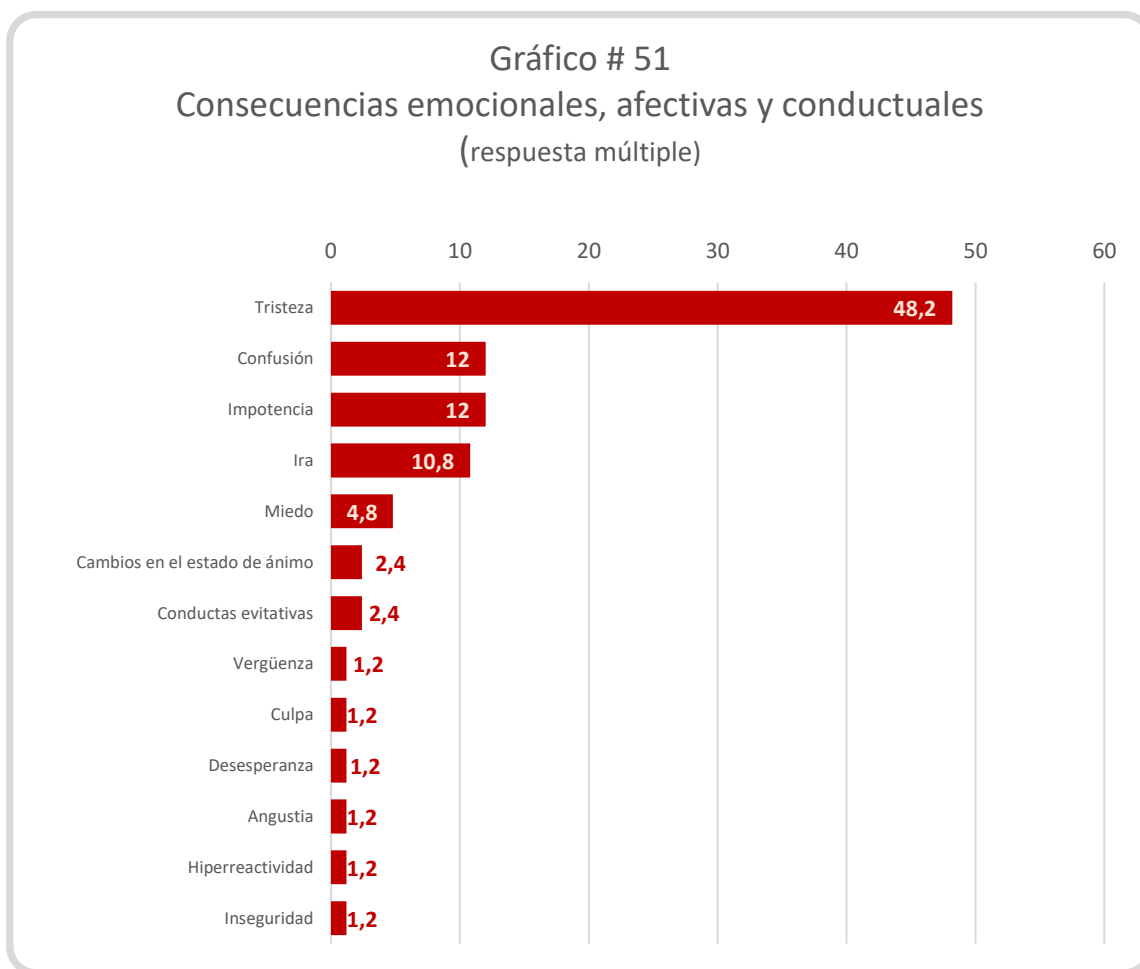
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 71
CONDICIONES QUE MÁS FAVORECIERON LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA SUFRIDA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Violencia estructural	18	21,7
Psicopatologías	14	16,9
Impulsividad	10	12
Sociopatías	9	10,8
Cultura patriarcal	7	8,4
Cambios en valores, normas y actitudes	6	7,2
Nivel de autoritarismo	5	6
Deterioro en las condiciones de vida	4	4,8
Aumento de la brecha social	3	3,6
Frustración acumulada	2	2,4
Deterioro de los sistemas de seguridad pública	1	1,2
Deterioro en los procesos de socialización	1	1,2
Individualismo y aislamiento social	1	1,2
Decepción con el sistema político	1	1,2
Deterioro institucional	1	1,2
Total	83	100,0
Personas fuera del análisis		
No ha sufrido situación de violencia o no responde		139

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

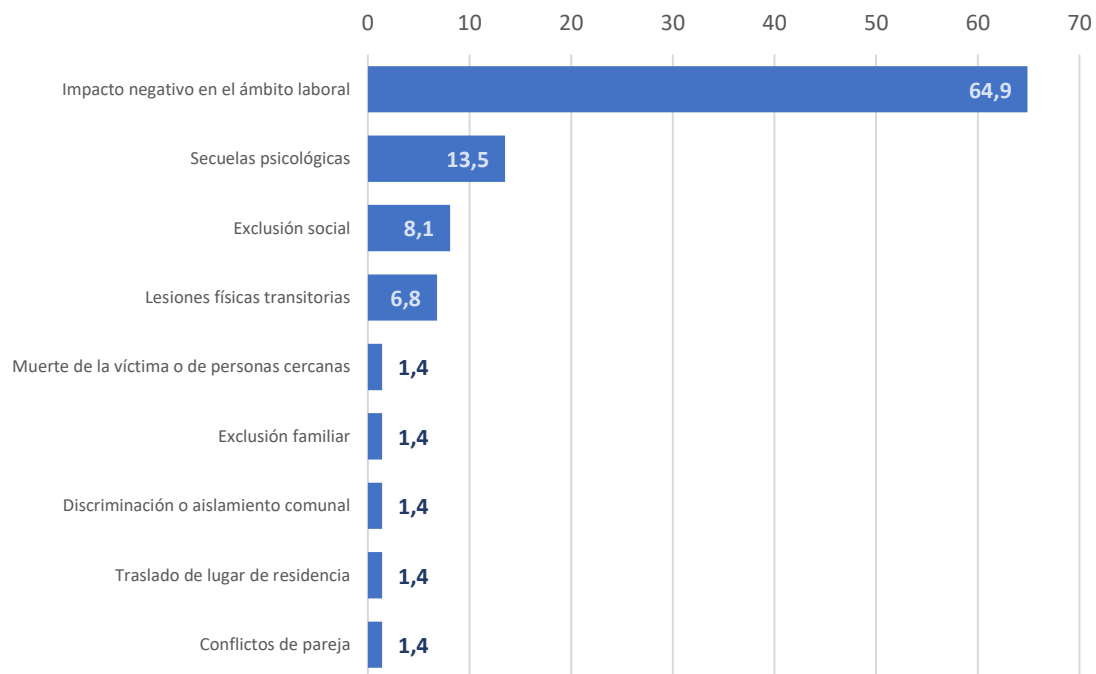
II. CONSECUENCIAS



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

La tristeza es la principal consecuencia emocional de la situación de violencia sufrida, con un 48,2% de mención. Le siguen, con niveles de mención bastante más bajos la confusión (12%), la impotencia (12%) y la ira (10,8%) (ver gráfico # 51 y cuadro # 72).

Gráfico # 52
Consecuencias sobre las condiciones de vida
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por otra parte, entre las consecuencias de la situación de violencia sobre las condiciones de vida de la persona entrevistada, sobresale el impacto negativo sobre el ámbito laboral, mencionada por casi dos terceras partes (6,9%) (ver gráfico # 52 y cuadro # 73).

Cuadro # 72
CONSECUENCIAS EMOCIONALES, AFECTIVAS Y CONDUCTUALES DE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Tristeza	40	48,2
Confusión	10	12
Impotencia	10	12
Ira	9	10,8
Miedo	4	4,8
Cambios en el estado de ánimo	2	2,4
Conductas evitativas	2	2,4
Vergüenza	1	1,2
Culpa	1	1,2
Desesperanza	1	1,2
Angustia	1	1,2
Hiperreactividad	1	1,2
Inseguridad	1	1,2
Total	83	100,0
Personas fuera del análisis		
No ha sufrido situación de violencia o no responde		139

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 73
CONSECUENCIAS SOBRE CONDICIONES DE VIDA DE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA SUFRIDA

	Frecuencia	Porcentaje válido
Impacto negativo en el ámbito laboral	48	64,9
Secuelas psicológicas	10	13,5
Exclusión social	6	8,1
Lesiones físicas transitorias	5	6,8
Muerte de la víctima o de personas cercanas	1	1,4
Exclusión familiar	1	1,4
Discriminación o aislamiento comunal	1	1,4
Traslado de lugar de residencia	1	1,4
Conflictos de pareja	1	1,4
Total	74	100,0
Personas fuera del análisis		
No ha sufrido situación de violencia o no responde		148

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

ESTRATEGIAS DE ENFRENTAMIENTO

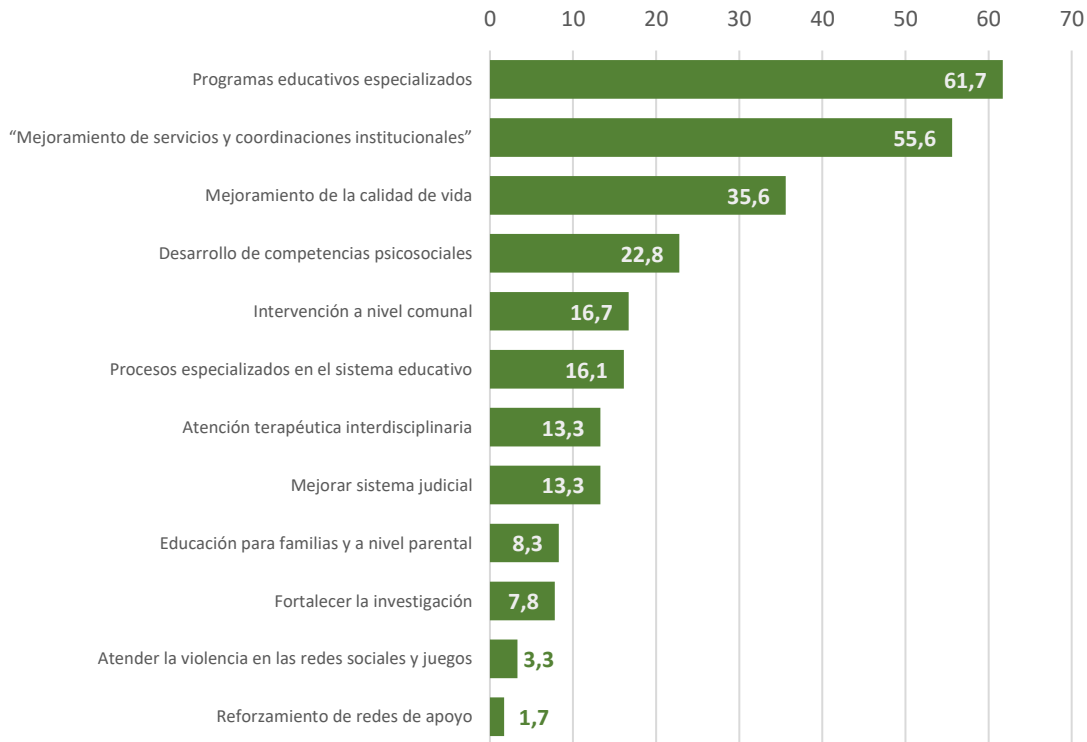
Las personas entrevistadas ofrecen diversas estrategias para enfrentar la situación actual de violencia en el país. Concretamente, se mencionan tanto estrategias de prevención como de intervención.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Entre las principales estrategias de prevención sugeridas, sobresale la posibilidad de programas educativos especializados y dirigidos a toda la población. Prácticamente todas las personas entrevistadas (97,1%) mencionan este tipo de estrategia. Por otra parte, cerca de la mitad (50,5%) sugiere un mejoramiento de los servicios institucionales y una mejor coordinación de los mismos. En tercer lugar, un 22,5% menciona la necesidad de procesos especializados dentro del sistema educativo, un 21,6% señala el desarrollo de competencias psicosociales en la población y un porcentaje semejante la intervención a nivel comunal (ver gráfico # 53 y cuadro # 74).

Gráfico # 54
Estrategias de intervención
(respuesta múltiple)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por otra parte, en lo que respecta a recomendaciones sobre estrategias de intervención inmediatas, los resultados tienden a ser muy similares a los observados para la prevención: programas educativos especializados (61,7%), mejoramiento de los servicios y de la coordinación institucional (55,6%), mejoramiento de la calidad de vida (35,6%) y desarrollo de competencias psicosociales (22,8%) (ver gráfico # 54 y cuadro # 75).

Cuadro # 74
Estrategias de prevención
(respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Programa educativos especializados	198	97,1
Mejoramiento de servicios y coordinaciones institucionales	103	50,5
Procesos especializados en el sistema educativo	46	22,5
Desarrollo de competencias psicosociales	44	21,6
Intervención a nivel comunal	44	21,6
Mejoramiento de la calidad de vida	39	19,1
Educación para familias y a nivel parental	32	15,7
Atención terapéutica interdisciplinaria	22	10,8
Mejorar sistema judicial	16	7,8
Atender la violencia en medios, redes sociales y juegos	9	4,4
Reforzamiento de redes de apoyo	9	4,4
Fortalecer la investigación	4	2
Mejorar el sistema de permisos de portación de armas	4	2
Total	570	279,4

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

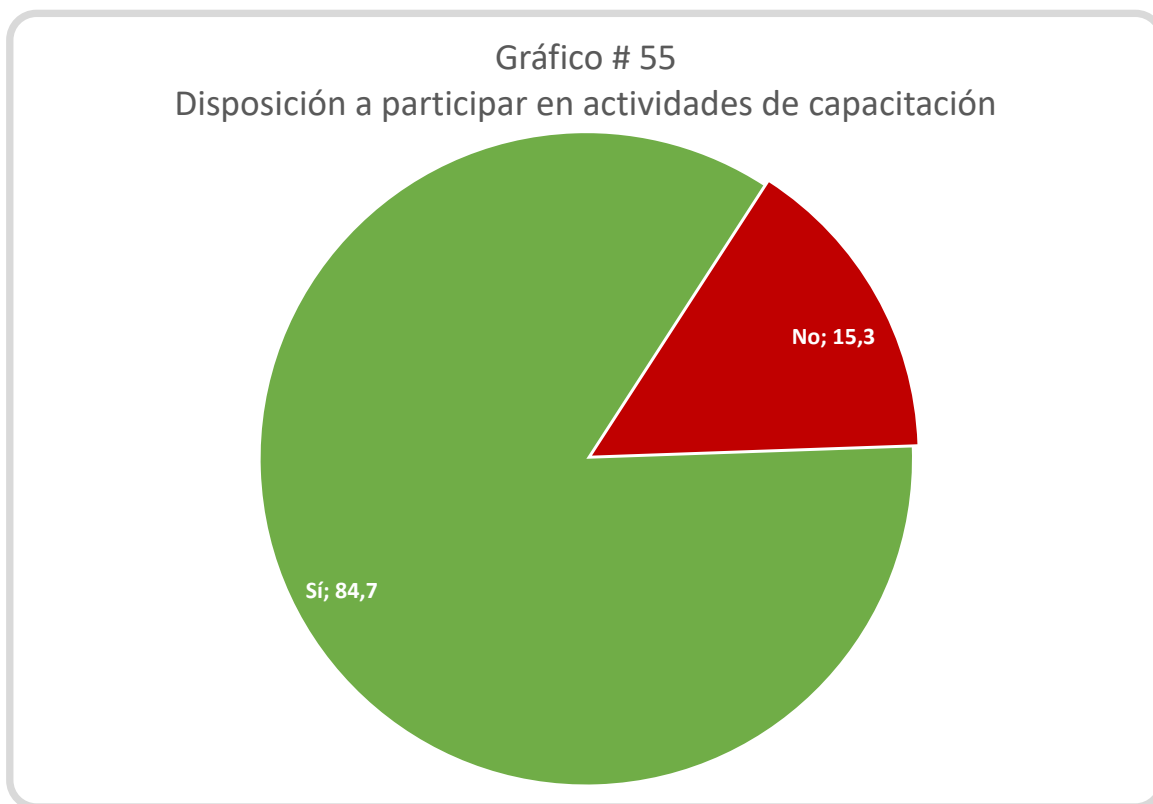
Cuadro # 75
Estrategias de intervención
(respuesta múltiple)

	Frecuencia	Porcentaje
Programas educativos especializados	111	61,7
Mejoramiento de servicios y coordinaciones institucionales	100	55,6
Mejoramiento de la calidad de vida	64	35,6
Desarrollo de competencias psicosociales	41	22,8
Intervención a nivel comunal	30	16,7
Procesos especializados en el sistema educativo	29	16,1
Atención terapéutica interdisciplinaria	24	13,3
Mejorar sistema judicial	24	13,3
Educación para familias y a nivel parental	15	8,3
Fortalecer la investigación	14	7,8
Atender la violencia en las redes sociales y juegos	6	3,3
Reforzamiento de redes de apoyo	3	1,7
Total	461	256,1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

DISPOSICIÓN A PARTICIPAR

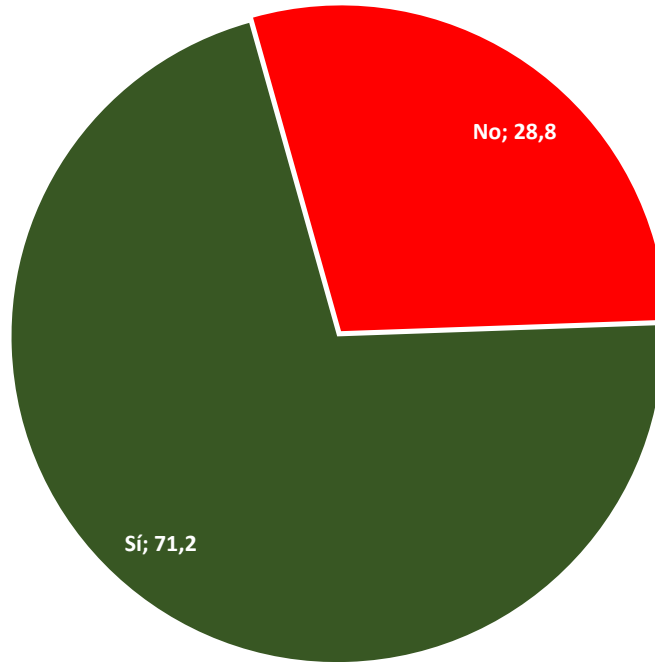
Como apartado final de la encuesta, se indagó sobre la disponibilidad de las personas colegiadas a participar de actividades relacionadas con la prevención y la intervención como estrategias de enfrentamiento de la violencia.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

El interés por actividades de capacitación en el tema de violencia tiende a ser muy amplio entre las personas entrevistadas (ver gráfico # 55 y cuadro # 76).

Gráfico # 56
Disposición a donar horas en actividades de intervención

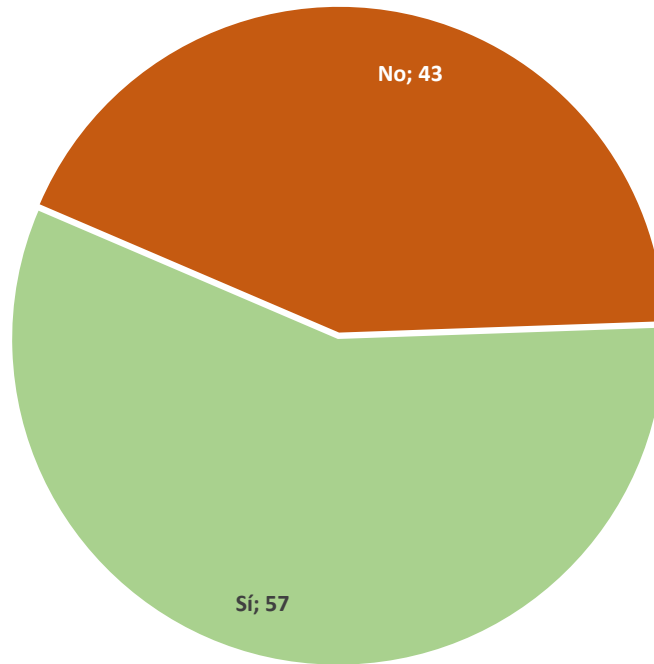


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por otra parte, también resulta muy alta (71,2%) la disposición a donar horas de trabajo en actividades de intervención en situaciones de violencia (ver gráfico # 56 y cuadro # 77).

El número de horas que se estaría en disposición de donar al mes resulta muy variable, pero la mayoría de las personas menciona entre 4 y 5 horas (ver cuadro # 78).

Gráfico # 57
Disposición a trasladarse a diferentes puntos del país



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Por último, cerca de la mitad (57%) de las personas dispuestas a donar tiempo, también estarían en disposición a trasladarse a diferentes puntos del país para realizar las intervenciones programadas (ver gráfico # 57 y cuadro # 79).

Cuadro # 76
DISPOSICIÓN PARA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje válido
Sí	188	84,7
No	34	15,3
Total	222	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 77
DISPOSICIÓN PARA DONAR HORAS PARA INTERVENCIÓN

	Frecuencia	Porcentaje válido
Sí	158	71,2
No	64	28,8
Total	222	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 78
HORAS A DONAR

	Frecuencia	Porcentaje válido
2	10	6,3
3	13	8,2
4	34	21,5
5	20	12,7
6	13	8,2
7	1	0,6
8	22	13,9
9	1	0,6
10	14	8,9
12	5	3,2
15	3	1,9
16	1	0,6
20	5	3,2
30	1	0,6
32	1	0,6
Variable	14	8,9
Total	158	100,0
No hay disposición	Personas fuera del análisis	64

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

Cuadro # 79
DISPOSICIÓN PARA TRASLADARSE

	Frecuencia	Porcentaje válido
Sí	90	57,0
No	68	43,0
Total	158	100,0
No hay disposición	Personas fuera del análisis	64

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre violencias a profesionales en Psicología 2024

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1- Ante la pregunta inicial sobre las formas de violencia que han tenido mayor incremento en el país, la mayor proporción de las personas entrevistadas identifican con mayor frecuencia la violencia física, seguida por la de género y la verbal.

Del mismo modo, es superior la tendencia a asociar los hechos violentos de mayor incremento con la delincuencia o con víctimas indirectas e inocentes.

En lo que respecta al ámbito en el que se producen las situaciones de violencia de mayor incremento, la mayor proporción de las personas identifica en primer lugar las redes sociales, seguidas por los centros educativos y las parejas.

Las niñas, los niños y las personas adolescentes constituyen el grupo poblacional en donde más se ha incrementado la violencia. En segundo lugar, se ubican las mujeres y en tercero la población general.

Según la percepción de las personas entrevistadas, el narcotráfico y el crimen organizado son las condiciones que más han favorecido el incremento de la violencia. La segunda condición corresponde al deterioro en las condiciones de vida y la tercera el aumento de la brecha social.

2- La gran mayoría de las personas profesionales entrevistadas consideran que se han visto enfrentadas con relativa frecuencia a situaciones de violencia en su trabajo profesional cotidiano.

3- A estas personas que han tenido que atender situaciones de violencia, se les solicitó una descripción de los tres casos más relevantes que hubieran atendido en el último año.

Interesantemente, las características de estas situaciones enfrentadas en el trabajo cotidiano muestran algunas diferencias en comparación con la percepción de los hechos de violencia que más se han incrementado.

Específicamente, se observa que la violencia verbal pasa a ocupar el primer lugar en frecuencia de mención, por encima de la violencia física.

Por otra parte, la violencia interpersonal ocupa ahora un primer lugar muy por encima de los otros tipos de violencia atendidos; mientras que la delincuencia, que ocupaba el primer lugar en cuanto a incremento, ahora ocupa el último lugar de mención.

Del mismo modo, también se evidencia ahora un incremento en la frecuencia con que se menciona la familia como ámbito principal en donde se producen las situaciones de violencia más relevantes, pasando los centros educativos al segundo lugar y la pareja al tercero.

Sin embargo, las niñas, niños y adolescentes siguen siendo el grupo poblacional más frecuentemente mencionado como afectados por las situaciones de violencia atendidas. En segundo lugar, sigue identificándose a las mujeres como grupo más afectado.

En lo que respecta a las condiciones que más han favorecido las situaciones de violencia más relevantes, ahora ocupan los primeros lugares condiciones de tipo cultural, como el deterioro en los procesos de socialización, los cambios en valores, normas y actitudes y la cultura patriarcal, o condiciones estructurales como el deterioro en las condiciones de vida y la violencia estructural. El narcotráfico y el crimen organizado, que constituía la principal condición al analizar las situaciones de violencia que más se han incrementado, ahora ocupa un nivel de mención relativamente bajo.

4- Este contraste entre las características percibidas para las violencias de mayor incremento versus las situaciones que han tenido que atender directamente como profesionales, sugiere que la primera reacción ante la pregunta sobre las violencias en el país tiende a basarse más en el contenido de los medios de comunicación, enfocándose principalmente como un fenómeno delincencial; mientras que, al tener que basarse más en la experiencia profesional, el enfoque se adopta más una perspectiva de tipo cultural, estructural y más generalizada en la población y en circunstancias de interacción interpersonal cotidiana.

5- Las personas entrevistadas identifican una gama amplia de consecuencias emocionales, afectivas y conductuales producto de las situaciones de violencia. Entre los efectos más mencionados figuran la tristeza, la impotencia, el miedo, la desesperanza e ira.

Por otra parte, entre las principales consecuencias sobre las condiciones de vida de las personas víctimas de situaciones de violencia, sobresale en primer lugar el cambio en el sistema familiar. También se mencionan como consecuencias importantes las lesiones físicas transitorias, los conflictos de pareja, la exclusión familiar o social y la discriminación o aislamiento comunal e impacto negativo en el ámbito laboral.

6- La psicoterapia individual resulta ser la forma más frecuente de intervención en los casos de situaciones de violencia atendidas. También se mencionan con relativa frecuencia la intervención en crisis, el apoyo institucional y el empoderamiento.

Para la primera situación de violencia, en la mayoría de los casos, la intervención se realiza en equipo. Sin embargo, para la segunda y tercera situación, la intervención tiende a ser más bien individual.

Además, la intervención se desarrolla tanto a nivel institucional como privado. Solo en muy pocos casos se ha trabajado a nivel comunal o en coordinación con organizaciones de la sociedad civil.

La percepción de la efectividad de la intervención resulta bastante positiva, sobre todo por el hecho de haber logrado una resolución satisfactoria de la situación. Cuando la efectividad se valora como limitada, se argumenta la necesidad de una intervención más integral o un complemento institucional más acorde; aunque también se menciona la dificultad de lograr situaciones personales sin un cambio importante en el sistema social.

7- Los datos anteriores señalan un énfasis en la intervención individual, lo cual contrasta con la consciencia acerca de las condiciones que favorecen el surgimiento de la violencia, en donde sobresalen situaciones más de tipo estructural y/o cultural.

8- La escasa inversión estatal en la atención de la violencia constituye la principal limitación para enfrentar adecuadamente las situaciones atendidas. También se mencionan como limitantes el debilitamiento institucional, las secuelas de la violencia y las causas estructurales.

Por otra parte, entre las principales barreras para enfrentar las situaciones de violencia, sobresalen la insuficiente respuesta institucional, las brechas sociales y económicas, el poder de la persona agresora, la normalización de la violencia y las condiciones de violencia existentes a nivel estructural, de género, simbólico e institucional.

9- Por otra parte, entre las principales fortalezas para enfrentar las situaciones de violencia se menciona el conocimiento y la sensibilización sobre la violencia y las herramientas psicoterapéuticas disponibles.

Y las oportunidades existentes para una adecuada intervención se centran principalmente en el fomento del trabajo en equipo a nivel interdisciplinario e interinstitucional, así como el fortalecimiento de las redes de apoyo.

10- Cuatro de cada diez personas entrevistadas afirman haber sufrido personalmente alguna situación de violencia como parte de su actividad profesional.

Esta situación sufrida se caracteriza por ser principalmente verbal, a nivel interpersonal y en el ámbito de centros de trabajo.

Entre las condiciones que más favorecieron esta situación sufrida, se mencionan la violencia estructural, las psicopatologías o la impulsividad.

La principal consecuencia emocional producto de la situación sufrida se relaciona con tristeza, aunque también se mencionan la confusión, la impotencia y la ira. Por otra parte, se identifica un impacto negativo en el ámbito laboral.

11- Ante la solicitud sobre recomendaciones para enfrentar las violencias existentes en el país, las personas entrevistadas proponen principalmente programas educativos especializados y dirigidos a toda la población. También se menciona el mejoramiento de servicios y coordinaciones institucionales, procesos especializados en el sistema educativo, el desarrollo de competencias psicosociales, la intervención a nivel comunal y el mejoramiento de la calidad de vida.

12- Existe una amplia disponibilidad de las personas entrevistadas tanto para recibir capacitaciones relacionadas con la temática de la violencia, como para trabajar voluntariamente en procesos de intervención organizados o coordinados por el Colegio.

RECOMENDACIONES

1- Existe una alta expectativa y una disposición especial para recibir capacitación en el tema de violencia.

Conviene que el Colegio implemente a corto plazo un programa intensivo de capacitación dirigido a todas las personas asociadas.

El programa debe hacer énfasis en la perspectiva psicosocial para analizar y comprender el fenómeno de la violencia y conviene apelar a la experiencia individual de cada profesional, para facilitar una perspectiva de tipo cultural, estructural y más generalizada en la población y en circunstancias de interacción interpersonal cotidiana.

Entre otras cosas, el programa debe contemplar los siguientes puntos:

- Intervención en crisis
- Empoderamiento
- Identificación de situaciones y relaciones violentas, con énfasis en aquellas no visualizadas como tales.
- Sistemas de poder
- Violencia estructural y simbólica
- El peso del deterioro de la calidad de vida y la ampliación de la brecha social
- Desarrollo de competencias psicosociales
- Apoyo y coordinación institucional
- Trabajo comunal
- Reforzamiento de redes de apoyo
- Manejo de la violencia en los medios de comunicación y en las redes sociales

2- La temática es muy amplia y compleja y conviene ser suficientemente exhaustivos en el análisis para implementar un programa integral y profundo de capacitación. Se recomienda, por lo tanto, un trabajo de análisis cualitativo que permita detallar y profundizar con equipos institucionales, gremiales y regionales sobre la temática en general y específicamente sobre al menos los siguientes temas:

- Formas de intervención
- Dimensiones de intervención
- Trabajo institucional y coordinación interinstitucional
- Trabajo interdisciplinario
- Trabajo comunal
- Principales factores asociados a las situaciones de violencia
- Principales consecuencias de la violencia y formas de abordarlas
- Contenidos prioritarios de un programa de capacitación
- Contenidos prioritarios de un programa educativo dirigido a la población
- Contenidos prioritarios de un programa especial en el sistema educativo

3- El trabajo de intervención requiere siempre de una labor en equipo, por lo que conviene establecer mecanismos de coordinación a nivel interdisciplinario e interinstitucional.

4- Se evidencia un debilitamiento institucional y un aislamiento de las diferentes instancias que pudieran estar involucradas en la prevención y enfrentamiento de la violencia. Conviene un trabajo específico con representantes institucionales para identificar formas de abordar la temática, profundizar y mejorar los mecanismos de intervención y facilitar la coordinación y el trabajo en equipo.

5- Al lado de todos estos esfuerzos, tal y como lo manifiestan varias de las personas entrevistadas, es muy importante enfrentar los problemas de las violencias estructural y simbólica, en especial los factores culturales intervinientes, la cultura patriarcal, el deterioro en la calidad de vida, el aumento de la brecha social, y los sistemas de poder a nivel familiar, comunal, regional y nacional. Resulta particularmente difícil intervenir de manera efectiva sin atender a todos estos problemas que se encuentran en la raíz de la problemática. Esta estrategia resulta difícil de atender, pues se requieren cambios sustanciales en las políticas estatales, las estructuras jurídicas y los procesos de distribución de recursos. Se recomienda, por lo tanto, un trabajo intensivo, sistemático y profundo con actores claves a nivel institucional, así como con personas tomadoras de decisión a nivel político. En lo sustancial, debe buscarse una toma de conciencia sobre la gravedad y los alcances de la situación actual, así como la disposición para participar en la búsqueda y promoción de mecanismos de prevención e intervención.

6- Al lado del posible trabajo de promoción a nivel institucional y de tomadores de decisiones, es importante planificar una campaña nacional, dirigida a toda la población, para capacitar a las y los habitantes en el reconocimiento de las formas de violencia y de las estrategias de enfrentamiento de las mismas, mediante la promoción de una cultura de paz y respeto mutuo y la resolución pacífica de los conflictos a través de procesos de negociación justos y equitativos. En la medida de lo posible, conviene trabajar a nivel comunitario para facilitar e implementar procesos de intervención gestionados por personas de la comunidad.

7- Sin embargo, tal y como ya se ha mencionado, estos esfuerzos resultan muy limitados si se mantienen las relaciones de poder desiguales y basadas en el patriarcado. De modo que cualquier esfuerzo de promoción de una cultura de paz debe estar, necesariamente, acompañado de un proceso de empoderamiento individual, grupal y comunal que permita identificar formas de interacción violentas y las formas de prevenirlas, de enfrentarlas y de superarlas. Dentro de esta perspectiva adquiere importancia básica la promoción de derechos y las estrategias de intervención para niñas, niño y adolescentes, así como para las mujeres. Del mismo modo, es fundamental en trabajo para la defensa y promoción de derechos y servicios fundamentales para la población, tales como la educación, la salud, los servicios básicos y los mecanismos de redistribución de la riqueza.