

SEDIM (Servicios Digitales de Idoneidad Mental) Plataforma de Certificación en línea

Desde hace varios años este colegio profesional ha buscado fortalecer la calidad y rigurosidad de las evaluaciones de idoneidad mental para portar armas de fuego y laborar en seguridad privada.

Por lo anterior y en cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2014-2018 (PEI) aprobado por Asamblea General Extraordinaria 88-2014 mediante el acuerdo VII-05-AGO-02-88-2014, en el cual “se instruye a la Junta Directiva cumplir como eje estratégico con la Vigilancia de la Calidad Profesional desde la Fiscalía”, razón por la cual mediante el acuerdo JD.CPPCR.336-2017 se implementa la plataforma WEB SEDIM siguiendo el principio de transparencia, resguardando y garantizando un ejercicio ético de la psicología y cumpliendo con el mandato delegado por el estado de garantizar a las personas usuarias un servicio de calidad que brinde seguridad jurídica.



Beneficios

Servicios Digitales de Idoneidad Mental (SEDIM)



Para los Colegiados y Colegiadas



Compra en línea de formularios

- Evite ir al Colegio!
- Evite las presas!
- Mejore su calidad de vida.
- Optimice su tiempo.
- Compre solo los certificados que necesita.
- Ahorre Gasolina.
- Haga los certificados de manera intuitiva, con soporte en línea y apoyo desde el Call Center.



Seguridad de sus Datos

- Mejor uso de firma digital en términos de seguridad.
- Incorpora la tecnología más actualizada para cualquier navegador de internet.
- Evite suplantaciones
- Almacenamiento de información.
- Respaldo diario de datos.



Soporte sin Costo Adicional

- Niveles de Soporte
- Nivel 1 (Call Center: Atención de llamadas y respuestas a consultas por medio vía telefónica y correo electrónico) .
- Nivel 2 (Soporte Técnico).
- Nivel 3 (Soporte de equipo de programación).
- Horario de Lunes a Sábado de 7 am a 7 pm.

Para los Colegiados y Colegiadas



Es una plataforma robusta que facilita la implementación de otros servicios digitales para los colegiados, bajo el mismo modelo.



Genera la replicación de la información para garantizar la disponibilidad y recuperación de la misma.



Es una plataforma integral que permite la confección de certificados de forma efectiva!
Moderna, ágil y actualizada!



Es un paso del Colegio hacia la era de la digitalización en sus servicios, el Desarrollo Sostenible y acorde a la visión país de reducción de huella carbono.

Para El Colegio



El Colegio puede fiscalizar la labor de los Colegiados.

- Pueden detectar abusos.
- Se mitiga el fraude a través de la venta de certificaciones.

Custodia de la información en un "data center" certificado

Almacenamiento de la información con altos estándares de seguridad.

Hay mayor control en la forma en que se envía la información al Ministerio de Seguridad Pública.

Los errores en la confección de los certificados se detectan de forma inmediata (por ejemplo, la falta de la firma, digitación incorrecta del número de cédula del evaluado)

El servicio incluye toda la inversión en tecnología, software, hardware, Centro de Contactos, Soporte, Mantenimiento, etc.

Para El Colegio

Permite tener trazabilidad del proceso de confección de certificados:

- Fecha de compra, de realización del certificado, de firma, de envío a Control Pass, etc.

Permite la creación y consulta de datos de manera histórica.

Hay integridad de la información de los certificados (no pueden ser alterados)

Se da la replicación de la información para garantizar su disponibilidad y recuperación.

Respaldo diario de datos

Soporte de primer, segundo y tercer nivel, sin costo adicional

Prestigio y buen nombre ante el Ministerio de Seguridad Pública

Para el Ministerio de Seguridad Pública

Información veraz y confiable bajos los más altos estándares de seguridad.

Eliminación de Fraude y Seguridad Jurídica.

Integridad de la información de los certificados.

Para Los Ciudadanos y Ciudadanas



Mayor rigurosidad en la ejecución de las pruebas de idoneidad mental, garantizando que las personas que obtienen el permiso, son aptos para la portación.

Se elimina la posibilidad de pérdida de certificados pues estos pueden ser recuperados en línea.

Eliminación del fraude.

Seguridad Jurídica.