

Analizar según la experiencia de los participantes la situación actual del país referente el abordaje y prevención del Bullying de las diferentes instituciones en el país.

A partir de las diferentes ponencias, así como su experiencia y percepción, ¿cuál ha sido el rol asignado en la sociedad costarricense para el profesional en psicología, en materia de promoción y prevención en el abordaje del Bullying?

	Propuesta individual	Propuesta grupal	Comentarios
Grupo 1	El que se encarga de todo y el que resuelve todo	Resuelva pero limitado en el trabajo interdisciplinario , minimizando el rol. Al mismo tiempo se le deposita toda la responsabilidad del abordaje al profesional en psicología	
	El único profesional responsable y sus labores es mayormente fuera del ambito educativo		
	Chicos q sufren bullying = personas vulnerables		
	El que resuelve todo / Cumplir con lo establecido		
	Nos ven como profesionales alcahuetes		
	El que tiene conocimiento sobre el bullying, el q lo interviene y el profesional al q refieren a la víctima		
	El que debe resolver los casos de bullying		
	Contener a la víctima y a la familia y resolver generalm en momento de crisis		
	Profesional capaz para abordar / Equipo interdisciplinario		
	Encargado de resolver conflictos		
	El que acompaña a la víctima y le falta posicionamiento		
Atención directa a las secuelas y sugerencias para los familiares			
Grupo 2	Resolver el problema	Intervención, experto y encargado único de resolver el acto de violencia.	
	Trabajo con los chicos		
	Conocedor total		
	Reproductir información en escuelas, etc		
	Más intervención, secuelas, resolver		
	Unico responsable de trabajar SM. Saber todo y nada le afecta		
	Atender víctimas, divulgar que es, favorecer romper el silencio		
	Prevenir, identificar y solucionar		
	Contención, intervención y diagnostico		
Debe saber que hacer, encargarse de todo			
Grupo 3	Educador, consejero y acompañante	Somos vistos en el ámbito de la atención y no desde el lado de la prevención. Nos observan como si fuéramos una persona con respuesta para todo los problemas y por lo tanto no deberían haber.	
	Soluciones de actitudes y tener la solución a todo		
	Restaurador sanador		
	Meramente administrativo e intervención en crisis		
	Respuestas mágicas		
	Atención de problemas y estrategias de atención		
	Mediador		
	Identificar y abordar		
	Multiples demandas, recursos y capacitación		
Grupo 4	Desarrollador de talleres ambito educativo	Rol asistencialista, mediador, conciliador y reparador	
	Psicoeducación y tratamiento		
	Se le ha asignado un rol de intervención y abordaje de la secuelas en la salud mental como consecuencia.		
	Es un rol Pobre		
	Activista o reparador		
	Rol nulo, solapado por los mitos		
	Alternativa en casos graves		
	Promotor de ambiente saludable y asertivo		
	Plantear talleres, pomover espacios		
	Ser canal de comunicación		
	Ser mediador para resolver el problema		
	Implementar cambio en la sociedad y comunidad estudiantil en respeto y sana convivencia		
	Mediador y conciliador		
Falta de compromiso y responsabilidad por que se lo refieren al psicólogo			
Buscar más empoderamiento de las situaciones y hacerselo suyo			
Responsable de la visualización del bullying en los diferentes escenarios y diferentes manifestaciones			
Responsable de las acciones que corresponde a estos			

Analizar según la experiencia de los participantes la situación actual del país referente el abordaje y prevención del Bullying de las diferentes instituciones en el país.

A partir de las diferentes ponencias, así como de su experiencia y percepción, ¿cuál debe ser el rol asumido en la sociedad costarricense para el profesional en psicología, en materia de promoción y prevención en el abordaje del Bullying?

	Propuesta individual	Propuesta grupal	Comentarios
Grupo 1	El que puede actuar y poner a actuar a los demás / brinda acompañamiento a los casos de acuerdo a sus posibilidades	Rol activo de promoción, prevención y atención como agente de cambio de forma integral como por ejemplo: familia, educadores, comunidad entre otros los diferentes actores	
	Forma parte de un grupo multidisciplinario de acción		
	Investigación, seguimiento		
	Indagar fuentes colaterales / Seguimiento / talleres a la comunidad / trabajo interdisciplinario		
	Agente proporcionador de cambio / proporcionar estrategias para la prevención		
	Psicólogo es un prof, no un "loco" / No sólo pone etiquetas, es un experto en comportamiento humano		
	Encargado de la prevención, promoción y seguimiento		
	Investigación y abordaje integral de la salud mental		
	Capacitado para hacer un buen diagnóstico y manejo de interv clínica		
	Generador de cambio, elimina mitos, reeduca y participación activa en prevención y promoción		
	Profesional obligado en conocer la naturaleza integral del ser humano		
Trabajo preventivo y acompañamiento			
Grupo 2	Atención víctimas, victimarios, investigación, sensibilización	Promoción, prevención e intervención con los diferentes actores. A nivel multiinterdisciplinario e interdisciplinario.	
	Dar charlas, acompañamiento interdisciplinario		
	Analista, observador activo		
	Observa, promueve confianza mutua		
	Promoción, charlas, brindar información, psicoeducación.		
	Abordaje integral, interinstitucional, saber que puede abordar y que no		
	Trabajo con todos los actores, promover salud mental en ambiente estudiantil		
	Autoinvestigación y capacitación		
Grupo 3	Investigación, psicoeducación, multi e interdisciplinaria		
	Que aborde según conocimiento, se apoye en recursos		
	Promotor de salud mental y aporte social en dirección de prevención, detección, intervención, abordaje e investigación en el tema.	Promotor de salud mental y aporte social en dirección de prevención, detección, intervención, abordaje e investigación en el tema.	
	Investigador		
	Formador con el víctima, victimario, y espectador		
Figura en prevención, difusión y tratamiento de las afecciones causadas.			
Conocer, informar, educar sobre el abordaje.			
Grupo 4	Problematicar respecto a la estructura social violenta.	Problematicar respecto a la estructura social violenta fortaleciendo una educación basada en la cultura de paz.	
	Dotar de estrategias para prevenir.		
	Fortalecer una educación basada en la diversidad		
	Prevenir y abordar situaciones de violencia y maltrato entre estudiantes.		
	Participación activa en la promoción de una cultura de paz.		
	Investigación, educación e intervención.		
	Crear redes de apoyo		
	Comunicación asertiva		
	Abrir espacios a nivel de comunidad		
	Realizar campañas		
	Buscar herramientas más participativas en estudiantes y padres de familia.		
	Facilitador del bienestar de personas afectadas		
	Facilitador en formación tanto individual como grupal.		

Analizar según la experiencia de los participantes la situación actual del país referente el abordaje y prevención del Bullying de las diferentes instituciones en el país.

A partir de las ponencias, identifique cuáles han sido, mínimo uno máximo tres, los grandes vacíos a nivel del conocimiento de la normativa legal aplicable a situaciones de *bullying* y su prevención.

	Propuesta individual	Propuesta grupal	Comentarios
Grupo 1	Falta de capacitación sobre mitos legales	Desconocimiento y poco interés de la Ley, de todas las partes, tanto por los profesionales en el campo de la psicología, de las instituciones y de parte de los diferentes actores	Sensibilización a los profesionales sobre el tema
	Falta de apoyo institucional ajenas al centro educativo		
	Mejor comunicación interdisciplinario		
	Apoyo		
	Desconocimiento de la Ley		
	Medidas correctivas y formativas frente al acoso escolar		
	Consecuencias legales		
	Diferenciación entre lo que es bullying y lo que no		
	Poca información de la existencia de la ley		
	Poco interés en conocerla		
	Mal uso del término bullying		
	Normalizar la violencia e invisibilizarla		
	Mitos		
	Desconocimiento de conceptos		
	planes de acción		
	Protocolo		
	Entidades para denuncia		
	Responsabilidades de las partes		
	Poco interés		
	Poco acceso a la información		
	Desconocimiento de la Ley		
	A qué instancias acudir		
Falta promoción a protocolos del MEP			
Falta de cultura para aplicarlos			
Falta de información			
Invisibilización de acontecimientos			
Situación normal de convivencia			
Grupo 2	Falta de información: ni busca ni brinda	Falta de divulgación y proyección a la sociedad en general de la legislación vigente.	
	N/R		
	No se le da importancia a la ley		
	Falta de divulgación		
	Poca divulgación		
	Falta de interés, alega desconocimiento, predominio prevención. Estatal y familia.		
	Articulación ambito publico y privado		
	Divulgación		
	Poca publicidad a nivel país, proyección		
	Formación en universidades, escuelas. Divulgación sociedad civil.		
Centros educativos no aplican el protocolo			
Grupo 3	Protección a los menores de 12 años	La burocracia, desconocimiento y lentitud	
	Repercusiones a nivel legal		
	Falta de conocimiento de la ley 9040 y los procedimientos.		
	Procedimientos para interponer denuncias		
	El papel del adulto y terceros		
	Alcances legales y miedo a involucrarse		
	Seguimiento y integrar diversas disciplinas.		
	Difusión y capacitación		
	Los proocolos y elevación de casaos a diferentes instancias.		
	Desconocimiento y como se debe de llevar a cabo		
Vacío en la ley en protección a menores de de 12 años. Falta de divulgación de la ley			
Grupo 4	Desconocimiento de la temática a nivel cultural	Desconocimiento de la integración de la ley, normativas y reglamentos, que conlleva a la falta de promoción, difusión, prevención y por tanto a la toma de acciones.	
	Falta de promoción en captar los actores sociales		
	Cultura "normalizada de violencia" y falta de promoción de cultura de paz.		
	Desconocimiento de la ley		
	Programa convivir en el MEP no tiene supervisión real.		
	Protocolos requieren campaña		
	Falta de difusión de la legislación que ampara la víctima y salud mental		
	Falta de información de procedimientos legales e instancias en la que se puedan recurrir.		
	Cómo proceder ante los casos de negligencia en la escuela y sentar precedentes		
	El paso a paso del abordaje y denuncia		
	Desconocimiento de la ley por parte de la familia		
	Falta de promoción, conocimiento de la normativa, y da como consecuencia la invisibilización.		
	Falta de espacios abiertos y campañas a nivel de instituciones educativas		
Promover y concientizar la ley			
Falta de integración de la normativa legal existente y difusión de la misma.			

Analizar según la experiencia de los participantes la situación actual del país referente el abordaje y prevención del Bullying de las diferentes instituciones en el país.

En atención a las ponencias referentes a los protocolos, favor identifique, al menos uno, máximo dos elementos de prevención en situaciones de casos de Bullying?

	Propuesta individual	Propuesta grupal	Comentarios
Grupo 1	Promulgación de la existencia de los protocolos	Promover y concientizar a través de los medios de comunicación y charlas en todos los espacios y ámbitos (culturales, deportivos comunitario, educativo y político, entre otros)	
	Fortalecimiento del vínculo padre-hijo		
	Mayor capacitación y acompañamiento al personal del centro educativo		
	Talleres de prevención para la comunidad educativa sobre mitos y factores protectores		
	Publicaciones en redes sociales		
	Talleres en centros educativos para alumnos y padres		
	Informar y capacitar a la población para la temprana detección de conductas violentas		
	Concientizar a la personas para que no sean partícipes de generar o hacer bullying		
	Sensibilizar a la comunidad estudiantil		
	Visibilizar y hablar del tema		
	Trabajar la gestión y la inteligencia emocional		
	Evaluar capacidades cognitivas, físicas y emocionales		
	Trabajo grupal para sensibilizar / Trabajo interdisciplinario		
	Cero tolerancia a Inst. Públicas y privadas hacia el bullying		
Empoderar a estudiantes observadores para que denuncien			
Hablar sobre el bullying			
No hay estrategias de prevención en el protocolo específico del bullying			
Observar cambios de conductas en el estudiante			
Grupo 2	Sensibilización, información, diálogos, comunicación: padres, profesores, niñ@s. Fomentar comunicación asertiva	Sensibilización, talleres que favorezcan: cultura de paz, convivencia, empatía, empoderamiento, en los diferentes espacios sociales. (comunidad educativa)	
	Comunicación, enseñar actuando, talleres		
	Talleres, capacitación al personal, afiches información		
	Comunicación, talleres		
	Temática en familia, comunidad,		
	Espacios de convivencia, empatía, factores protectores: arte, deporte.		
	Actividades fomenten respeto a la diferencia, autoestima, relaciones interpersonales		
educación inclusiva, cultura de paz en los centros educativos			
Debatir mitos y creencias sociales: sociedad, familia, lugares de trabajo			
Lograr identificar que es bullying y que no es			
Grupo 3	Explicar que es el Bullying y las consecuencias emocionales/ confidencialidad	En general psicoeducación, promoviendo factores protectores . Fomentar las actividades recreativa. Espacios de convivencias saludables. Capacitación y valoración del riesgo.	
	Generar espacios de convivencia y buenas prácticas		
	Desarrollo de habilidades sociales		
	Factores protectores		
	Sensibilizar a los educadores que normalizan		
	Denuncia y seguimiento		
	Talleres Psicoeducativos		
	Educación y detección		
	Detectar factores de riesgo e involucrar contextos		
	Fomentar cultura de paz por medio de deporte, arte etc		
Romper silencio, hablar y promover factores protectores			
Grupo 4	Detección por parte de los observadores.	Concientiza, sensibiliza, educa, y toma acciones, lo que nos hace responsables, brindando herramientas claras y aplicables.	
	Sensibilización en el tema y delegación clara de responsabilidad profesional de cada uno de los actores sociales.		
	Espacios saludables de convivencia escolar.		
	Visibilización de la prohibición del Bullying dentro del espacio escolar.		
	Puntualiza el concepto de bullying		
	Existe una estrategia para abordar los casos de bullying.		
	Sensibiliza sobre la problemática.		
	Divulgación por medio de afiches		
	Lo amigable que es el protocolo a nivel de entendimiento.		
	Abordar a las familia de la víctima y del que violenta.		
	Todos somos actores en el escenario social.		
	Concientización de que todos somos partícipes de la prevención, lo que implica responsabilidad.		
	Motiva a la prevención de violencia.		
Facilita herramientas			
Inclusivo y cualquier forma de bullying debe ser tomado en cuenta.			

Analizar según la experiencia de los participantes la situación actual del país referente el abordaje y prevención del Bullying de las diferentes instituciones en el país.

Además, si desde su perspectiva identificó elementos relevantes en materia de prevención que percibe importantes pero ausentes en dichos protocolos, favor indicarlos.

	Propuesta individual	Propuesta grupal	Comentarios
Grupo 1	Seguimiento de casos abordados con más recursos de atención y comunicación	Capacitar e involucrar a las familias tanto de víctimas, victimarios y observadores.	
	NR		
	NR		
	Sensibilización a funcionarios de las instituciones / Charlas a padres para desmitificar el concepto de Bullying		
	Informar y capacitar a docentes y padres de familia antes de que se den las conductas violentas		
	Capacitar a profesionales docentes y padres familia		
	Custodia y protección de la información documental obtenida		
	Sensibilización e involucramiento de las familias / Implementación de recursos de autocontrol y autoregulación profesionales		
	NR		
	Participación activa de padres de familia y capacitar a docentes		
Ausencia de un abordaje interdisciplinario (abogados, psicólogos)			
Mayor capacitación a los actores educativos			
Grupo 2	NR	El trabajo con las familias y diferentes actores sociales. Falta articulación entre los protocolos de las instituciones y claridad en proceso a seguir luego de detectar la situación	
	NR		
	NR		
	NR		
	NR		
	El trabajo con las familias y diferentes actores sociales.		
	Falta articulación entre los protocolos de las instituciones, Claridad en proceso a seguir luego de detectar la situación		
	NR		
Grupo 3	Reforzar valores en centros educativos. Implementar juegos lúdicos.	Las actividades lúdicas que se proponen en algunas ocasiones se encuentran fuera del contexto económico de los usuarios. Más divulgación de las actividades y espacios seguros para la prevención comunitaria y gratuita. Inclusión de la población joven y adulta mayor.	
	Mejoramiento de las prácticas de convivencia		
	Atención a las familias		
	Incluir a la población joven y adulta mayor		
	Los testigos y el manejo de la revelación de secretos.		
	Conocerlos más.		
	Promover más los protocolos que exista mas accesibilidad a ellos.		
	Promoción en diferentes medios		
	Dar talleres a padres aunque ellos no lo soliciten (que sea curricular)		
No conoce a fondo los protocolos			
Realizar actividades como deportes, robótica entre otras que las mismas sean gratuitas.			
Grupo 4	No hay referencia a la posible aplicación del protocolo de autolesiones y riesgo suicida.	Integración del trabajo interdisciplinario. Integrar la posible aplicación del protocolo de suicidio y autolesiones	
	Las actividades de prevención no cuenta con tiempo ni recurso para desarrollarse.		
	No hay claridad con lo mecanismo de socialización del protocolo.		
	Falta que de contemple la posibilidad que otros profesionales como abogados sean partícipes del tema.		
	Podría incluir elementos legales.		
	No cuenta con actividades preventivas.		
	Contextualizar este fenómeno dentro de un contexto social ,económico y político.		
	Secuelas emocionales a futuro		
	Factores sociales implicados.		
	Precencia de más profesionales en psicología en instituciones públicas.		
	Apropiación sobre el tema a las partes involucradas		
	Link caja de herramienta institucional si es legal o de la caja, que haya un enlace o link con otros recursos institucionales		

Analizar según la experiencia de los participantes la situación actual del país referente el abordaje y prevención del Bullying de las diferentes instituciones en el país.

Identifique, al menos dos elementos donde se pueda incidir como profesionales en el campo de la salud en la promoción, relacionado a este tema

	Propuesta individual	Propuesta grupal	Comentarios
Grupo 1	Campañas más específicas a nivel país	Campañas psicoeducativas sobre bullying, generando alianzas con instituciones públicas y privadas.	La campaña involucra medios de comunicación y redes sociales
	Involucrar a instancias públicas y privadas		
	Mayor acceso a información		
	Campañas s/ bullying		
	Uso de redes sociales (preventivo)		
	Divulgación en medios de comunicación		
	Proyecto a nivel regional en San Carlos en Inst.		
	Uso de redes sociales para informar y educar a		
	En la comunidad, en las sociedades, centros educa		
	Promoción y prevención		
	Involucrar todas las partes presentes en el tem		
	Educación psicoeducativa a padres o encargad		
	Campañas educativas		
	Promover comunicac acertiva		
Salud en ambientes estudiantiles			
Formación a padres para concienciar s/ bullyin			
Talleres de capacitac en comunidad educativa			
Seguimiento y acompañamiento			
Grupo 2	Fomentar comunicación asertiva	Uso de los diferentes medios de comunicación para educar a la población adecuadamente. Utilizando alianzas estratégicas para financiar campañas, empresas privadas, comunidades, etc.	
	Aprovechar redes sociales para educación		
	Uso medios de comunicación para llegar a dife		
	N/R		
	Psicoeducación comunidad, propagando en m		
	Comunidad, medios, redes sociales		
	Medios para brindar información veraz		
	Aliados estratégicos		
Grupo 3	habilidad sociales y comunicación acertiva	Capacitación y divulgación en los espacios comunitarios de manera que se abarque todos los grupos etario y manejo con las redes sociales	
	Conocimiento		
	Capacitación		
	Redes sociales		
	Grupos de trabajo con Bullys		
	Redes sociales		
	Foros en redes sociales		
	N/R		
Grupo 4	Prevenición y psicoeducación a la población	Promover cultura de paz, a través conscientización y psicoeducación a los diferentes actores mediante una capacitación adecuada	
	Abordaje de secuelas y mejoramiento de calid		
	Promoción de cultura de paz		
	Mejoras en la comunicación		
	Desarrollo de vínculos afectivos sanos		
	Cuerpos de capacitación y consulta interdiscip		
	Capacitación y supervisión de casos seguimien		
	Extender el abordaje preventivo a la familia y c		
	Abordar la dinámica familiar		
	Conscientización a través de experiencias de v		
	Cada institución estrategias conjuntas para est		
Abordarje del tema a través de campañas en r			
Promover talleres en las instituciones educativ			
Involucrar más a los actores			
Asumiendo la responsabilidad			

Analizar según la experiencia de los participantes la situación actual del país referente el abordaje y prevención del Bullying de las diferentes instituciones en el país.

A partir de las ponencias, favor indique al menos dos elementos relevantes e indispensables en la atención psicológica – clínica para el abordaje de las personas expuestas (niños – niñas, adolescentes, adulto joven, adulto y adulto mayor) a situaciones de Bullying.

	Propuesta individual	Propuesta grupal	Comentarios		
Grupo 1	Identificación clara y eficaz del diagnóstico	Capacitación continua y recursos técnicos para el adecuado diagnóstico, intervención terapéutica y seguimiento.	Adquisición de recursos técnicos variados		
	Instancias y contactos de referencia bien definidos				
	Identificación de causas y consecuencias				
	Trabajo integral e inclusivo con las partes involucradas				
	Empatía				
	Investigación y seguimiento				
	Antecedentes				
	Fuentes colaterales				
	Contención				
	Brindar herramientas para salir adelante				
	Profesional en psic no debe creer en mitos relacionados al bullying				
	Abordar a los involucrados (víctima, victimario, familia)				
	Erradicar de mitos				
	Conocimientos s/ bullying y protocolos				
	Sensibilización personal y profesional				
Grupo 2	Constante actualización	Evaluación presencia de trastornos clínicos, intervención responsable que promueva la escucha activa, la empatía, habilidades sociales, la no culpabilización.			
	Conocimiento s/ la legislación y médica				
	Manejo de técnica y valoraciones				
	Garantizar confidencialidad				
	Conocer el cerebro y su funcionamiento (circuito, tálamo, hipofisis y adrenal)				
	Actualizar en técnicas científicas validadas y confiables				
	Desmitificar la situación y capacitarse y actualizarse				
	Investigación, entrevistas paralelas				
	No hacer caso omiso, escuchar y creer, involucrar a terceros				
	Abordaje a entes involucrados, desarrollar un plan en habilidades sociales				
	Entrevista, estrategia de técnicas para afrontar la situación				
	Evaluar posibles trastornos clínicos, realizar planes para desarrollo habilidades sociales, adiestramiento en empatía.				
	Conocimiento normativa para referencias y contactos correctos, seguir debidos procesos, escucha activa personas implicadas, trabajo con la familia				
	Validar los sentimientos de las personas, denuncia la situación, atender a todos los actores en la situación. Coordinando acciones.				
	Dar seguimiento procesos: investigación, entrevistas				
Trabaja ruptura de mitos personales desde la empatía, conocimiento del tema.					
Psicoeducación a padres, atención a familias.					
Grupo 3	No culpabilizar a la víctima, abordar la temática con la familia y tomar en cuenta al Bully	El trabajo con la familia, el diagnóstico diferencial y la desculpabilización de la víctima			
	Tener conocimiento de todas las personas que se encuentra dentro de la situación y brindar ayuda.				
	Autoregulación y autocuidado				
	Diagnóstico diferencial				
	Sensibilización y capacitación				
	Capacidad de enfrentar conflictos				
	N/R				
	N/R				
	Trabajo con mitos y abordaje familiar				
	Empoderamiento de la persona expuesta y fortalecimiento de redes de apoyo				
	Denuncia, abordaje de secuelas del trauma y detector de factores de riesgo.				
	Grupo 4		Revisión y trabajo personal con los mitos personales alrededor de la temática	Para un adecuado análisis y abordaje de los casos es importante auto revisión, capacitarse constantemente y la actualización y contar con experiencias de campo	
			Posicionamiento a través de un enfoque de derechos humanos de igualdad y respeto a la diversidad		
			Conocimiento específico del tema y en detección de riesgo suicida y autolesiones		
			Capacitación		
El profesional contacto con el colectivo estudiantil para que conozca lo que sucede ahí cuando se trabaja en la clínica					
Debe dar un adecuado análisis y abordaje de los casos					
Se debe mantener la confidencialidad y educar a la población					
Capacitación					
Trabajo interdisciplinario					
Desde la atención psicológica no asumir conocimiento por parte de las familias y docentes.					
Tener cautela con la revictimización					
Informarse ampliamente en el tema					
Trabajo de campo más vivencial					
No revictimizar-no mitos					
Orientar el proceso hacia un abordaje integral (emocional, legal y educativo) en todos los contextos					
Enfasis en el abordaje de la historia de vida					
Ambiente familiar víctima y victimario					
Responsabilizar y conscientizar a los actores					
Identificar grupos o puntos de apoyo como factor protector					
Dar seguimiento					