



I SIMPOSIO INTERNACIONAL VIRTUAL

• Reconstruir la gestión humana a partir de la pandemia •

Organiza: Cátedra de Psicología de los Procesos Laborales

• 16 y 17 de octubre de 2020 •

Comité Organizador:

M.Sc. Carlos Bustamante Blanco, Coordinador
Licda. Harlen Alpízar Rojas
Licda. Jessica Schosinsky Esquivel
Licda. María Paula Brenes Arias
M.Sc. Luis Garnier Zamora
Tomás Vargas-Halabi, PhD
Licda. Aurimar González Almenar
Licda. Karla González Solís MBA

Colaboradores:

Mag. Marilin Agüero Vargas
MCTI. Gustavo Chaves Rivera



**-ANIVERSARIO-
UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA**

EPS
Escuela de
Psicología

SO
Sede de
Occidente

SRG
Sede Regional de
Guanacaste



**COLEGIO
DE PROFESIONALES
EN PSICOLOGÍA**
DE COSTA RICA

AGENDA



Día 1: Viernes 16 de octubre, 4:00 p. m. – 8:00 p. m.

Apertura / M.C.

Licda. Harlen Alpízar Rojas

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

Acto de apertura

M.Sc. Carlos Bustamante Blanco

Coordinador, Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

M.Sc. Teresita Ramellini Centella

Vicedecana Facultad de Ciencias Sociales, Directora Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica

Dra. Susan Francis Salazar

Vicerrectora de Docencia



MBA. Terry Nelidov

Director Ejecutivo del Instituto Erb en la Universidad de Michigan

The Activist Employee: What can they teach us about purpose, profit and the future of capitalism?

Hora: 4:25 p. m.

M.Sc. Maribel Meneses

Vicepresidenta de Personas Telefónica Venezuela

Liderazgo en Tiempos de Cambio y Transformación



Hora: 5:10 p. m.

I SIMPOSIO INTERNACIONAL VIRTUAL
• Reconstruir la gestión humana a partir de la pandemia

AGENDA



Día 1: Viernes 16 de octubre, 4:00 p. m. – 8:00 p. m.

Panel de expertos:

El cambio tecnológico y su impacto en la Gestión Humana

Hora: 5:55 p. m.



**MAE. Iñigo
Lejarza Ormaeche**

Máster en Administración
de Empresas Consultor
The New Project TNP S.R.L.



**M.Sc. Luis
Garnier Zamora**

Gerente de Recursos
Humanos, Amazon Costa
Rica



**M.Sc. Carlos M.
Jiménez Uscátegui**

Comunicador Organizacional.
Consultor en Comunicación
Digital y Gestión de Contenidos

Mag. EVAPRO Vanessa Gibson Forbes
Directora de Clima de Inversión, CINDE

Competencias 4.0: adaptándonos al nuevo normal



Hora: 7:20 p. m.

Acto de cierre

Licda. Jessica Schosinsky Esquivel

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

Licda. Harlen Alpízar Rojas

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

I SIMPOSIO INTERNACIONAL VIRTUAL
• Reconstruir la gestión humana a partir de la pandemia

AGENDA



Día 2: Sábado 17 de octubre, 8:00 a. m. - 12:20 p. m. - I parte

Apertura / M.C.

Tomás Vargas-Halabi, PhD

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador



MBA. Laura Rosich Pérez

Líder en Innovación Digital en Organización Global

Innovación y liderazgo como impulsores de cambio

Hora: 8:10 a. m.

Dr. José Navarro Cid

Catedrático de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones; Director del Departamento de Psicología Social y Psicología Cuantitativa Universidad de Barcelona, España

Influencias emocionales en la motivación laboral



Hora: 9:00 a. m.

I SIMPOSIO INTERNACIONAL VIRTUAL
• Reconstruir la gestión humana a partir de la pandemia

AGENDA



Día 2: Sábado 17 de octubre, 8:00 a. m. - 12:20 p. m. - I parte

Panel de expertos:

Impacto y Retos en la Gestión Humana de Centroamérica y México

Hora: 9:45 a. m.



**Dra. Rosalinda
Ballesteros Valdes**

Directora del Instituto de
Ciencias de la Felicidad
Universidad Tecmilenio

El enfoque positivo, un
cambio sistémico de alto
valor para las
organizaciones



**Mónica Obando,
EMBA**

Vicepresidenta de
Gestión Humana
Concentrix Latam

Catálisis del Liderazgo



**MBA. Armando
Baeza Castillo**

Gerente Regional de Gestión
Humana y Sostenibilidad en
Industria La Popular

Rompimiento de
paradigmas y adaptación
al cambio

AGENDA



Día 2: Sábado 17 de octubre, 8:00 a. m. - 12:20 p. m. - I parte

Licda. Ivannia Murillo G. MBA
CEO Search Latam

Covid, género y teletrabajo: hallazgos de una investigación en Latinoamérica



Hora: 11:00 a. m.

Alejandro Estrada Blanco MAE, M.Sc
Ejecutivo y Consultor Independiente en
Recursos Humanos y Cultura y Desarrollo Organizacional

Covid-19 y Bienestar Laboral: aportes desde la Psicología Positiva



Hora: 11:45 a. m.

Cierre I parte

Tomás Vargas-Halabi, PhD

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

I SIMPOSIO INTERNACIONAL VIRTUAL
• Reconstruir la gestión humana a partir de la pandemia

AGENDA



Día 2: Sábado 17 de octubre, 1:20 p. m. – 4:00 p. m. - II parte

Apertura / M.C.

Licda. María Paula Brenes Arias

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

Acto cultural

Sección de Cuerdas de la Orquesta Sinfónica de la Universidad de Costa Rica



Lic. Daniel Valverde Mesén

Socio encargado de las prácticas de Derecho Laboral y Derechos Humanos.
Director de Diversidad en ECIJA

Teletrabajo y desconexión digital

Hora: 1:20 p. m.

MBA. Sol Echeverría Hine

Socia-Fundadora Factor Humano

Capital Humano como factor clave en la
internacionalización de las empresas



Hora: 2:05 p. m.

I SIMPOSIO INTERNACIONAL VIRTUAL
• Reconstruir la gestión humana a partir de la pandemia

AGENDA



Día 2: Sábado 17 de octubre, 1:20 p. m. – 4:00 p. m. - II parte



M.Sc. Damaris Sánchez Monge

Directora de Consultoría en Capital Humano en Grant Thornton International

Estilos de liderazgo pre y post pandemia – ajustes ineludibles en las organizaciones

Hora: 2:50 p. m.

Acto de cierre

M.Sc. Luis Garnier Zamora

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

M.Sc. Oscar Valverde Cerros

Presidente Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica

M.Sc. Teresita Ramellini Centella

Vicedecana Facultad de Ciencias Sociales, Directora Escuela de Psicología, UCR.

M.C.: Licda. María Paula Brenes Arias

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

PERFILES DE PARTICIPANTES



Ivannia Murillo es Licenciada en Psicología de la Universidad de Costa Rica. Se ha desempeñado en el área de recursos humanos por más de 15 años, desempeñando roles de creciente liderazgo en Latinoamérica. Experta en procesos de competencias laborales, reclutamiento estratégico y outplacement. Socia Fundadora de Search en Costa Rica y Country Manager por más de 10 años. Desde el 2019 se desempeña como CEO atendiendo cuentas claves en todo Centroamérica, República Dominicana, Colombia y Ecuador. Ha dirigido procesos de consultoría para empresas como Kimberly Clark, Walmart, Davivienda, Colgate, Novartis, Lilly, entre otros. Desde su gestión el tema de cultura organizacional ha sido uno de los ejes centrales de su rol, promoviendo espacios de reflexión y capacitación en temas de sostenibilidad, inclusión y diversidad. Creadora y productora del evento “Mujeres Disruptivas” el cual busca visibilizar las buenas prácticas de empresas públicas, privadas y ONG’s en la promoción de igualdad de oportunidades de trabajo para las mujeres. Dicha actividad convoca a mujeres que impactan desde diferentes roles en la empresa, política, cultura, deporte, cultura y arte.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/ivannia-murillo-399bb61b/>



Licda. Ivannia Murillo G. MBA
CEO Search Latam

PERFILES DE PARTICIPANTES



Alejandro Estrada es ejecutivo de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional con más de veinte años de experiencia nacional e internacional en varias industrias y regiones geográficas. Un líder creativo y de pensamiento crítico dentro de diferentes ambientes organizacionales. Experiencia sólida liderando las áreas del recurso humano y cultura organizacional, y en años recientes ha aplicado herramientas y modelos de psicología positiva en múltiples entornos y situaciones para mejorar el bienestar del empleado en lugar de trabajo.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/a-estrada-blanco/>



Alejandro Estrada Blanco, MAE, M.Sc
Ejecutivo y Consultor Independiente en
Recursos Humanos, Cultura y Desarrollo Organizacional.

PERFILES DE PARTICIPANTES



Sol Echeverría es Máster en Psicología, Máster en Administración de Empresas y Máster en Dirección Estratégica de RRHH. Es profesora universitaria en LEAD University, donde enseña gerencia de capital humano en los programas 'Ciencias de la Administración' y 'Comercio Internacional'. Es socia fundadora de Factor Humano, firma de consultoría que desde 2007 asesora organizaciones en gestión estratégica, gerencia de capital humano y transformación organizacional.

Más información: www.solecheverria.com / <https://www.linkedin.com/in/solecheverria/>



MBA. Sol Echeverría Hine
Socia-Fundadora Factor Humano

PERFILES DE PARTICIPANTES



Daniel Valverde ha enfocado su desarrollo profesional en la asesoría laboral y de derechos humanos corporativa, tanto a nivel nacional como regional. Ha demostrado su habilidad en el manejo de proyectos regionales en variados temas laborales, siempre manteniendo una alta calidad del servicio en el producto final que se entrega a sus clientes. Igualmente, su desarrollo en estas dos ramas hace que tenga conocimiento especializado en la implementación de derechos humanos laborales. Principalmente, el cumplimiento de los derechos laborales mínimos establecidos por la OIT, la OCDE y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/daniel-valverde-00464b94/>



Lic. Daniel Valverde Mesén
Socio encargado de las prácticas de
Derecho Laboral y Derechos Humanos.
Director de Diversidad en ECIJA.

PERFILES DE PARTICIPANTES



Mónica Obando se desempeña como Vicepresidenta de Gestión Humana de Concentrix para América Latina y el Caribe, su visión es diseñar empresas que crezcan mediante la sinergia de tres estrategias: Financiera, Operacional y Personas, para construir entornos organizaciones de máxima generación de valor para los diferentes participantes del ecosistema empresarial. En la última década ha contribuido a asegurar el posicionamiento de "Empleador de elección" en la región Latinoamericana, liderando una cultura enfocada al desarrollo del talento diverso e inclusivo, así como, el crecimiento empresarial sostenible. Hoy día la organización a la que pertenece facilita oportunidades de desarrollo a más de 23.000 profesionales en 9 países de la región américa latina y caribe. Ha impulsado proyectos de desarrollo de habilidades en el idioma inglés en jóvenes en edad secundaria del programa de educación pública, programa empresarial de desarrollo de emprendedores, patrocinadora ejecutiva del programa de liderazgo ejecutivo. En el año 2019 fue galardonada por la organización internacional Stevie® Award como Ejecutiva del año para México, Centro y Sur América, premio otorgado en la ciudad de New York, EUA. Ha sido también distinguida como; Embajadora Global de Cultura Organizacional y Circulo de la Excelencia por su consecución de logros.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/monicaobando/>



Mónica Obando, EMBA
Vicepresidenta de Gestión Humana
Concentrix Latam

PERFILES DE PARTICIPANTES



José Navarro es profesor e investigador de la Universidad de Barcelona. Sus áreas de investigación prioritario son la motivación laboral y cómo esta cambia a lo largo del tiempo, así como los procesos grupales que determinan la eficacia de los equipos de trabajo. Sus investigaciones han sido publicadas en revistas como *European Journal of Work and Organizational Psychology*, *Journal of Organizational Behavior*, *Small Group Research* o *Nonlinear Dynamics, Psychology, and Life Sciences*. Su actividad docente se concentra en la formación de graduados y postgraduados en el área de la psicología aplicada al mundo del trabajo y de las organizaciones.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/jose-navarro-14748812/>



Dr. José Navarro Cid
Catedrático de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones;
Director del Departamento de Psicología Social y
Psicología Cuantitativa
Universidad de Barcelona, España

I SIMPOSIO INTERNACIONAL VIRTUAL
• Reconstruir la gestión humana a partir de la pandemia

PERFILES DE PARTICIPANTES



Maribel Meneses es Psicóloga en la Universidad Católica Andrés Bello de Caracas, con una Especialización en Psicología Clínica Comunitaria en la misma casa de estudios, desde temprano en su carrera se ha desarrollado en ámbitos relacionados con la conducta humana, asumiendo posiciones de liderazgo en la gestión del talento en las organizaciones. Desde hace 5 años es la Vicepresidenta de Personas de Telefónica en Venezuela donde ha tenido el desafío de impulsar al talento como uno de los factores claves de éxito para el negocio en un entorno complejo, cambiante y de gran incertidumbre.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/maribel-meneses-30a56723/>



M.Sc. Maribel Meneses
Vicepresidenta de Personas
Telefónica Venezuela

PERFILES DE PARTICIPANTES



Iñigo Lejarza, investigador de mercados y analista de datos, dedicado a asesorar a empresas e instituciones de todo tipo sobre la mejor forma de explotar sus activos de datos para mejorar la gestión de su negocio. Áreas de pericia: promoción de cambio organizacional hacia una cultura de datos; catalogación y consolidación de fuentes de datos; definición de indicadores de desempeño sustentados en los datos; diseño de canalizaciones de datos para análisis y visualización; creación de modelos de aprendizaje automático para el análisis prospectivo; aplicación de modelos en áreas sustantivas de negocio, desde recursos humanos, pasando por operaciones y logística, hasta mercadeo y comercialización.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/ilejarza/>



MAE. Iñigo Lejarza Ormaeche
Máster en Administración de Empresas
Consultor The New Project TNP S.R.L.

PERFILES DE PARTICIPANTES



Laura Rosich posee 15 años de experiencia laboral en industrias de servicios y tecnología. Experta en gestión de proyectos, innovación digital y operaciones de servicios. Lidera un equipo global y un programa de transformación a gran escala enfocado en innovar los servicios de tecnología de la firma donde trabaja (incluyendo el uso inteligencia artificial, 'machine learning' y prácticas ágiles). Su enfoque en innovación es centrada en la persona, utilizando metodologías de 'design thinking', cambio organizacional, y la facilitación de espacios libres de riesgo para experimentar con equipos de alto rendimiento. También es facilitadora y lidera temas de diversidad, igualdad e inclusión dentro de la institución en la que trabaja.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/laurarosich/>



MBA. Laura Rosich Pérez
Líder en Innovación Digital en Organización Global

PERFILES DE PARTICIPANTES



Carlos Jiménez es Máster en Marketing y Digital Business, Especialista en Administración de Empresas. Profesional multidisciplinario con experiencia de 15 años en Comunicaciones Internas, 8 años liderando procesos de Gestión del Cambio y un año como gerente de Experiencia y Desarrollo de Clientes, 24 años en total en los cuales ha dirigido y apoyado procesos globales, regionales y locales de gestión del cambio, experiencia de clientes, clima laboral y efectividad organizacional, sistemas de gestión del desempeño y programas de reconocimiento corporativo con énfasis en el fortalecimiento de la cultura y la identidad corporativa. Actualmente es consultor independiente en el área de comunicación digital y gestión de contenidos.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/carlos-m-jimenez-u/>



M.Sc. Carlos M. Jiménez Uscátegui
Comunicador Organizacional.
Consultor en Comunicación Digital y Gestión de Contenidos.

PERFILES DE PARTICIPANTES



Damaris Sánchez cuenta con una sólida y exitosa carrera de gran renombre, tanto en el ámbito local como regional. Más de veinte años de experiencia liderando la práctica de Servicios de Recursos Humanos en PwC (Pricewaterhouse Coopers) en Centroamérica y el Caribe respaldan su perfil profesional. De igual forma, ha sido Socia Directora de firmas regionales de consultoría en Recursos Humanos, y actualmente se desempeña como Directora de Consultoría en Capital Humano para la firma internacional Grant Thornton. Dentro de los principales servicios que ha liderado se encuentran las prácticas de Executive Search, Outplacement Services, Compensación & Beneficios, Recruitment Outsourcing Services, Training Delivery y Assessment Centre, entre otros, para Centroamérica, Panamá y República Dominicana. Cuenta con una certificación como Executive Coach por "The International Society of Neuro-Semantics", y es Entrevistadora y Administradora Certificada del Sistema "Targeted Selection" de DDI (Development Dimensions International).

Más información: <https://www.linkedin.com/in/damaris-sanchez-monge-5505b64/>



M.Sc. Damaris Sánchez Monge
Directora de Consultoría en Capital Humano
en Grant Thornton International

PERFILES DE PARTICIPANTES



Armando Baeza es Master en Administración de Empresa, por la School Of Management, Franklin University, EUA. Postgrado en Solución de Problemas, por la George Town University, EUA. Licenciado en Psicología Industrial, Universidad Landívar, Guatemala. Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión, AENOR, España. Trayectoria Laboral de 24 años en la planeación, implementación y desarrollo de proyectos en Gestión Humana, Salud y Seguridad Ocupacional, Medio Ambiente y Sistemas de Gestión de Calidad a nivel de Centroamérica. Habilidad destacada en comunicación y desarrollo de equipos de trabajo, resolución de conflictos. En la actualidad Gerente Regional de Gestión Humana y Sostenibilidad en Industria La Popular, S.A por más de 15 años.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/armando-baeza-castillo-2a85886a/>



MBA. Armando Baeza Castillo
Gerente Regional de Gestión Humana y
Sostenibilidad en Industria La Popular

PERFILES DE PARTICIPANTES



Vanessa Gibson es la Directora de Clima de Inversión de la Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE). Ha laborado para esta institución por 22 años, iniciando sus labores como investigadora económica. Como Directora de Clima de Inversión, tiene bajo su responsabilidad desarrollar las relaciones con las empresas instaladas en el país, promover la generación de condiciones propicias del clima de inversión para la inversión y reinversión de las empresas de IED. Es Economista, con una Licenciatura en Economía y una Maestría en Evaluación de Proyectos y Programas de Desarrollo, ambas de la Universidad de Costa Rica. Nació, creció y vive en Costa Rica.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/vanessa-gibson-0a16a8/>



Mag. EVAPRO Vanessa Gibson Forbes
Directora de Clima de Inversión, CINDE

PERFILES DE PARTICIPANTES



Luis Garnier es Máster en Organizational Behavior Management and Systems Analysis de Western Michigan University. Posee 25 años de trayectoria en el área de Recursos Humanos y Responsabilidad Social Empresarial, con experiencia en empresas multinacionales, locales y relaciones con ONG's y entes gubernamentales. Responsable del manejo de procesos de desarrollo y cambio organizacional, en las áreas funcionales de recursos humanos, desarrollo organizacional, responsabilidad social empresarial y relaciones laborales. Profesor Asociado (de planta) de la Universidad de Costa Rica, Escuela de Psicología y con diversas publicaciones en revistas científicas, medios especializados y de difusión masiva. Facilitador en distintos procesos relacionados con las temáticas de Gestión Organizacional, Estrategia Corporativa, Cadena de Proveedores, Voluntariado Estratégico, Talento Humano, Employee Engagement, Productividad y Relaciones Laborales. Consultor internacional para temas relacionados con Estrategia, Relaciones Laborales y Sostenibilidad. Socio fundador de GESTARSE S.A. empresa regional dedicada a temas de sostenibilidad. Ha trabajado como Gerente de Recursos Humanos en Chiquita Brands International en Costa Rica y Honduras; Gerente de Relaciones Laborales en Intel (Hi Tech), como Director de Desarrollo Organizacional en SAB Miller en Colombia (bebidas) y desde hace 3 años es Gerente de Recursos Humanos para Amazon en Costa Rica.

Más información: <https://www.linkedin.com/in/luis-garnier-84967537/>



M.Sc. Luis Garnier Zamora
Gerente de Recursos Humanos,
Amazon Costa Rica

PERFILES DE PARTICIPANTES



Rosalinda Ballesteros es Directora del Instituto de Ciencias de la Felicidad de Universidad Tecmilenio, donde fungió como Vicerrectora de Preparatoria. Es doctora en Estudios Humanísticos por el Tecnológico de Monterrey, graduada de la Maestría en Psicología Positiva Aplicada de la Universidad de Pennsylvania, EUA. Cuenta con una maestría en Ciencias con Especialidad en Comunicación por el Tecnológico de Monterrey. Está certificada en “Appreciative Inquiry in Positive Business and Society Change” de la Universidad Case Western Reserve, y es graduada del programa de Certificación de “Reducción del Estrés basado en Mindfulness” del Centro de Bienestar Integral del Hospital Zambrano Helion. Cuenta con 20 años de experiencia docente y amplia experiencia en liderazgo de equipos. Experta en temas de negociación, cultura y de bienestar. Miembro del claustro de la Maestría en Liderazgo Positivo de la Universidad Tecmilenio, ha sido catedrática en la Maestría en Ética para Construcción Social de la Universidad de Deusto en España y del Doctorado en Estudios Humanísticos del Tecnológico de Monterrey. Miembro del Consejo Directivo de IPPA (International Positive Psychology Association) en su capítulo profesional de Educación. Representante en México de IPEN (Red Internacional de Educación Positiva). Es miembro del Consejo Consultivo de “La Paz Comienza con los Niños” AC, en México y “Education for Peace International” en Suiza.

Más información:

www.linkedin.com/in/rosalindaballesterosvaldes



Dra. Rosalinda Ballesteros Valdes
Directora del Instituto de Ciencias de la Felicidad
Universidad Tecmilenio



PERFILES DE PARTICIPANTES



Terry Nelidov es Director Ejecutivo del Instituto Erb en la Universidad de Michigan, una alianza en sostenibilidad entre la Facultad Ross de Negocios y la Facultad para la Sostenibilidad y el Ambiente. Terry se unió a la Universidad de Michigan en el 2013 al retornar a Estados Unidos después de su trabajo como Consultor Senior en sostenibilidad para BSR en Asia. Previamente Terry ha vivido y trabajado en ocho distintos países en América del Sur y Central, comenzando como Voluntario en el Cuerpo de Paz de Estados Unidos en Paraguay. Terry estudió Ingeniería Industrial en Stanford University y obtuvo un MBA en la Escuela de Negocios IESE en España. Su idioma nativo es el inglés y domina el español, portugués y el guaraní (idioma autóctono del Paraguay).

Más información: <https://www.linkedin.com/in/terry-nelidov-01b24b6/>



MBA. Terry Nelidov
Director Ejecutivo del Instituto Erb en la Universidad de Michigan