

AQUI
ESTOY





AQUI
ESTOY



 Del **03 de agosto** al **05 de Octubre** del 2020

La campaña **Aquí Estoy** es una continuidad de la campaña realizada en el año 2019, con la cual se lanzó la Línea de atención telefónica llamada con el mismo nombre y que constituye un esfuerzo del CPPCR, en la que se brinda atención de primeros auxilios psicológicos y gestión de las emociones a personas que presentan ideación y comportamiento suicida.

Particularmente este año 2020 la línea **“Aquí Estoy”** en alianza con el MEP y en correspondencia a la emergencia nacional por la Covid-19 apertura un segundo servicio de atención telefónica para brindar apoyo emocional a las personas estudiantes y sus familias debido al impacto de la pandemia en la Salud Mental.

Por este motivo a partir de 03 de agosto y hasta 05 de octubre del año 2020 se realiza una campaña de promoción de los servicios que se ofrecen en esta línea telefónica.

Alcance

137.879

Cantidad de personas que una o más veces estuvieron expuestas a la campaña a través de **Facebook e Instagram.**



Post en Facebook Interacción

5.124

Cantidad de personas que interactuaron con la campaña a través de Facebook, ya sea **reproduciendo** sus videos, **compartiendo**, **comentando** y dando **“me gusta”** a las diversas publicaciones.



10

Cantidad de **noticias** generadas
en medios de comunicación

Grado de vinculación: es el estímulo que
tuvieron las personas alcanzadas con la
campaña para interactuar con ella.

3.72%

Multimedios

MEP posterga retorno a clases presenciales

<https://www.multimedios.cr/nacional/mep-posterga-retorno-clases-presenciales>

MEP posterga retorno a clases presenciales

Javier Mota / Multimedios Miércoles, 08 Julio 2020 - 01:23 pm

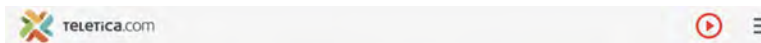
El retorno presencial se está planteando para septiembre.



Foto: Referencia / Archivo.

El Ministerio de Educación Pública (MEP) postergará el retorno a la presencialidad en los centros educativos hasta septiembre, debido a la situación por la emergencia provocada por el COVID-19 y el impedimento para avanzar en las fases de apertura propuestas por el Gobierno de la República.

El retorno presencial se está planteando para septiembre, siempre que las condiciones epidemiológicas lo permitan.



CORONAVIRUS

MEP habilitará línea telefónica para dar servicio de psicología

La idea es que tanto estudiantes como padres de familia puedan recibir apoyo psicológico en medio de la pandemia.

Janeth Valverde 9/7/2020 20:40



La línea telefónica habilitada por el Ministerio de Educación Pública (MEP) "aquí estoy" (2272-3774) se ha puesto al servicio de la comunidad con el Colegio de Profesionales en

Teletica

MEP habilitará línea telefónica para dar servicio de psicología

https://www.teletica.com/261512_mep-habilitara-linea-telefonica-para-dar-servicio-de-psicologia

La Región CR

MEP anuncia postergación de clases presenciales y fortalecimiento de educación a distancia

<https://laregion.cr/costa-rica/mep-anuncia-postergacion-clases-presenciales-y-fortalecimiento-de-educacion-a-distancia/>

lunes, diciembre 14, 2020 Inicio Nacional Región Norte

LaRegión.cr

INICIO NACIONAL REGIÓN NORTE

Inicio / Noticias / COVID-19 / MEP anuncia postergación de clases presenciales y fortalecimiento de educación a distancia

Noticias Costa Rica

MEP anuncia postergación de clases presenciales y fortalecimiento de educación a distancia

By Redacción julio 8, 2020

Facebook Twitter Pinterest WhatsApp



crhoy.com NOTICIAS 24/7

Nacionales Deportes Entretenimiento Economía Tecnología Mundo COVID-19 Programas

Exnovia del actor Shia LaBeouf lo acusa de abuso y malos tratos

Muere el gran maestro de las novelas de espías

Humorista da vida a Pepe Figueres en obra de realidad virtual

NACIONALES > EDUCACIÓN

Habilitarán línea para apoyo psicológico de estudiantes y sus padres

Katherine Castro Julio 9, 2020 8:17 am

Facebook Twitter WhatsApp Print Email

LÍNEA AQUÍ ESTOY



MEP ofrece atención psicológica a padres y estudiantes (Imagen con fines ilustrativos)

(CRHoy.com). – A partir del 27 de julio, los estudiantes y sus familias podrán hacer uso de una **línea de atención que les ofrecerá apoyo psicológico** durante este tiempo de pandemia.

La línea de atención psicológica **Aquí estoy (2272-3774)** ampliará su cobertura en valoración de riesgo y primeros auxilios psicológicos para estudiantes y sus familias, con el apoyo de profesionales en psicología del Ministerio de Educación Pública (MEP).

"Esta alianza va a **potenciar y escalar el aporte de los profesionales en psicología del MEP** a estudiantes y familias de todo el territorio nacional", indicó el MEP.

También cuenta con el apoyo del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, el Ministerio de Salud y el 911.

CR Hoy

Habilitarán línea para apoyo psicológico de estudiantes y sus padres

<https://www.crhoy.com/nacionales/habilitaran-linea-para-apoyo-psicologico-de-estudiantes-y-sus-padres/>

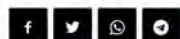
San Carlos Digital

Estudiantes y sus padres reciben apoyo psicológico en medio de la pandemia

<https://sancarlosdigital.com/estudiantes-y-sus-padres-reciben-apoyo-psicologico-en-medio-de-la-pandemia/>

Estudiantes y sus padres reciben apoyo psicológico en medio de la pandemia

Por **Nerys Forbes** - 11:11 AM, 11/07/2020



MEP habilitará a partir del 27 de julio, la línea telefónica "Aquí Estoy", para dar servicio de psicología a estudiantes y padres de familia. Imagen con fines ilustrativos tomada de Monumental



La línea de atención psicológica Aquí Estoy (2272-3774), del Ministerio de Educación Pública (MEP), se ha puesto al servicio de la comunidad estudiantil y padres de familia.

A partir del lunes 27 de julio, la línea estará habilitada durante este tiempo de pandemia, disponible las 24 horas, los 7 días a la semana.

Es importante que todas las personas utilicen adecuadamente de este servicio, ya que los recursos son limitados.



MÁS LEÍDAS

Locales 2:33 PM, 11/12/2020

¡Al fin! Llegan mejoras en camino entre San Ramón de Ciudad Quesada y La Palmera

Nacionales 4:33 PM, 11/06/2020

Jugadores pueden comprar lotería y chances sin salir de casa

Locales 10:55 AM, 11/12/2020

Catedral de Ciudad Quesada inaugura Presbiterio

mep Ministerio de Educación Pública | Gobierno de Costa Rica | [f](#) [t](#) [v](#) [yt](#)

Buscar

INICIO » NOTICIAS » Estudiantes y familiares recibirán primeros...

AQUI ESTOY ATENCION PSICOLÓGICA

Con el apoyo de profesionales en Psicología del MEP, ampliamos la cobertura en valoración de riesgo y primeros auxilios psicológicos para estudiantes y sus familias.

2459-1598
2459-1599
2272-3774

A PARTIR DEL 28 DE JULIO

28 JUL 2020

Estudiantes y familiares recibirán primeros auxilios psicológicos por medio de línea "Aquí Estoy"

Autor: wendy.mata.aguilar@mep.go.cr

El Ministerio de Educación Pública (MEP) y el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica (CPPCR), establecieron una alianza que permitirá brindar, a partir del 28 de julio, un apoyo emocional a las personas estudiantes y sus familias por medio de la Línea "Aquí estoy".

La atención está disponible en los números telefónicos del MEP: 2459-1598 y 2459-1599, además la línea del CPPCR 2272-3774. Profesionales en psicología de equipos interdisciplinarios del MEP, harán valoración de riesgo y primeros auxilios psicológicos para quienes soliciten el servicio. El horario de atención es de 8 a.m. a 12 p.m. y de 1 p.m. a 5 p.m.

La cobertura se dará durante la pandemia de Covid-19 que en este momento afecta el país, incluida la comunidad educativa.

El CPPCR puso a disposición la línea ya existente y se hicieron ajustes para brindar una ampliación del servicio como un espacio de escucha, para todo tipo de necesidades en el área psicológica de estudiantes y sus familias.

"Son más de 150 profesionales en psicología, que nos permitirán ampliar el apoyo que ya están realizando en muchas escuelas y colegios del país, hacia un apoyo nacional y a distancia para beneficiar a más familias costarricenses en medio de la crisis y la emergencia nacional", dijo Gabriela Valverde, directora de la Dirección de Vida Estudiantil del MEP.

"Esta alianza va a fortalecer y visibilizar el aporte de nuestros profesionales a estudiantes y familias de todo el país. Además, en la atención de la línea, colabora la Unicef, en el marco de los profesionales en psicología que se contratarán para el programa Aulas de Escucha del Ministerio de Educación", agregó Valverde.

Por su parte, el Presidente del Colegio de Profesionales en Psicología, Oscar Valverde Cerros, informó que se cuenta con la línea "Aquí Estoy" desde mayo de 2019, la cual nació para atender de manera exclusiva a personas que se encontraban en una situación de ideación y comportamiento suicida.

Valverde explicó que, a partir del 28 de julio, se seguirá manteniendo la ayuda a estas personas y se ampliará sus servicios, lo cual posibilitará la línea directa para evacuar dudas en conjunto con el MEP en apoyo a estudiantes y sus familias ante los desafíos para la salud mental que representa la pandemia.

MEP

Estudiantes y familiares recibirán primeros auxilios psicológicos por medio de línea "Aquí Estoy"

<https://www.mep.go.cr/noticias/estudiantes-familiares-recibiran-primeros-auxilios-psicologicos-medio-linea-aqui-estoy>

SINART

Estudiantes y sus familias podrán recibir apoyo emocional ante la pandemia mediante línea telefónica del MEP y Colegio de Psicólogos

<https://costoricamedios.cr/2020/07/28/estudiantes-y-sus-familias-podran-recibir-apoyo-emocional-ante-la-pandemia-mediante-linea-telefonica-del-mep-y-el-colegio-de-psicologos/>

TELEVISIÓN ▾ RADIO ▾ NOTICIAS ▾ DEPORTES CARAVANA

SERVICIOS COMERCIALES CONTACTO

Noticias Noticias Destacadas Noticias Nacionales

Estudiantes y sus familias podrán recibir apoyo emocional ante la pandemia mediante línea telefónica del MEP y Colegio de Psicólogos

Por **Juljeta Cambrero** - 28 julio, 2020

Compartir

Desde este 28 de julio está habilitada la línea "Aquí estoy" para

DIARIO Extra Lunes 14, Diciembre 2020 04:16:24 pm

Inicio Sucesos Nacionales Internacionales Opinión Esp

PRÓXIMOS SORTEOS DICIEMBRE 2020

Lotería Nacional

Domingo 06 SORTEO # 4624 Extraordinario de Vacación

Domingo 20 SORTEO # 4626 Extraordinario Conciliación I

Nacionales

Estudiantes recibirán primeros auxilios psicológicos

Por medio de línea "Aquí Estoy"



El Ministerio de Educación Pública (MEP) y el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica (CPPCR), establecieron una alianza que permitirá brindar, a partir del 28 de julio, un apoyo emocional a las personas estudiantes y sus familias por medio de la Línea "Aquí estoy".

El número de teléfono es 2272-3774 y será atendido por profesionales en psicología de equipos interdisciplinarios del MEP, que harán valoración de riesgo y primeros auxilios psicológicos para quienes soliciten el servicio.

El horario de atención es de 8 a.m. a 12 p.m. y de 1 p.m. a 5 p.m.

"Son más de 150 profesionales en psicología, que nos permitirán ampliar el apoyo que ya están realizando en muchas escuelas y colegios del país, hacia un apoyo nacional y a distancia para beneficiar a más familias costarricenses en medio de la crisis y la emergencia nacional", dijo Gabriela Valverde, directora de la Dirección de Vida Estudiantil del MEP.

El MEP también dispuso las siguientes líneas telefónicas para la atención: 2459-1598 y 2459-1599.

Diario Extra

Estudiantes recibirán primeros auxilios psicológicos
Por medio de línea "Aquí Estoy"

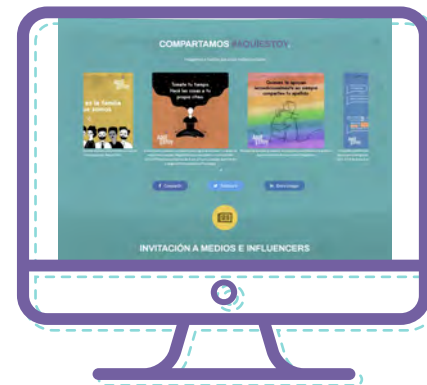
<https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/425204/estudiantes-recibir-n-primeros-auxilios-psicol-gicos>

Sitio Web



El sitio web tuvo un total de **130 visitas**

<http://aquiestoy.cr/>





Cantidad de reproducciones de **videos de la campaña**

2.015



Retribución por **Publicity**

Publicity: monto generado en colones con la publicación de noticias de la campaña en medios de comunicación que no son publicidad paga y que representan el costo real que el Colegio hubiese tenido que invertir para poder aparecer en estos espacios, obtenido gracias a la relación con medios y la calidad del contenido desarrollado.

**AQUI
ESTOY**

The logo consists of the words 'AQUI' and 'ESTOY' stacked vertically in a bold, white, sans-serif font. The letter 'I' in 'AQUI' is replaced by a white silhouette of a hand with fingers spread, reaching upwards.



₡ *31.200.000*

Monto estimado generado en
publicidad no pagada

Esta campaña tiene por objetivo contribuir en informar a la población sobre la línea de Atención Aquí Estoy, por eso presentaremos estos resultados:

Línea Aquí Estoy CPPCR

Se continúa con la atención de la Línea Aquí Estoy, luego del análisis de las llamadas que fueron atendidas, se percibe que se pierden muchas llamadas, por lo que se buscan medios económicos o convenios para tener más personal atendiendo la línea. A continuación, la tabla que nos detalla que sólo el **17% de las llamadas recibidas se han podido atender.**



AQUI
ESTOY

Estadística de Llamadas a la Línea Aquí Estoy

Total llamadas entrantes	5513	100%
Total llamadas atendidas	931	17%
Total de casos remitidos del 01 de mayo del 2019 a octubre 2020	218	

Motivo de la llamada de ayuda

Abuso	5
Adicciones	20
Agorafobia	1
Alzheimer	1
Anorexia	1
Asperger	1
Ataques de ira	2
Atención psiquiátrica	7

Ayuda para obtener alimentos	1
Autoestima	1
Bullying	4
Búsqueda de profesional	5
COVID-19	6
Crisis de ansiedad y pánico	34
Cutting	13
Depresión	92

Diversidad sexual	3
Duelo	9
Esquizofrenia	2
Estrés	3
Insomnio	1
Mala conducta de hijos	24
Mediación	1
Medio de comunicación	4

Mobbing	1
Pedir dinero	1
Persona desaparecida	4
Problemas de pareja	15
Sin especificar	27
Solicitud de taller	4
TOC	1
Trastorno bipolar	2

Trastorno limítrofe	2
Violencia intrafamiliar	8
Vocacional	1
VIH	1
Línea Aquí Estoy MEP	61
Lesco	2
Total en otras temáticas	368

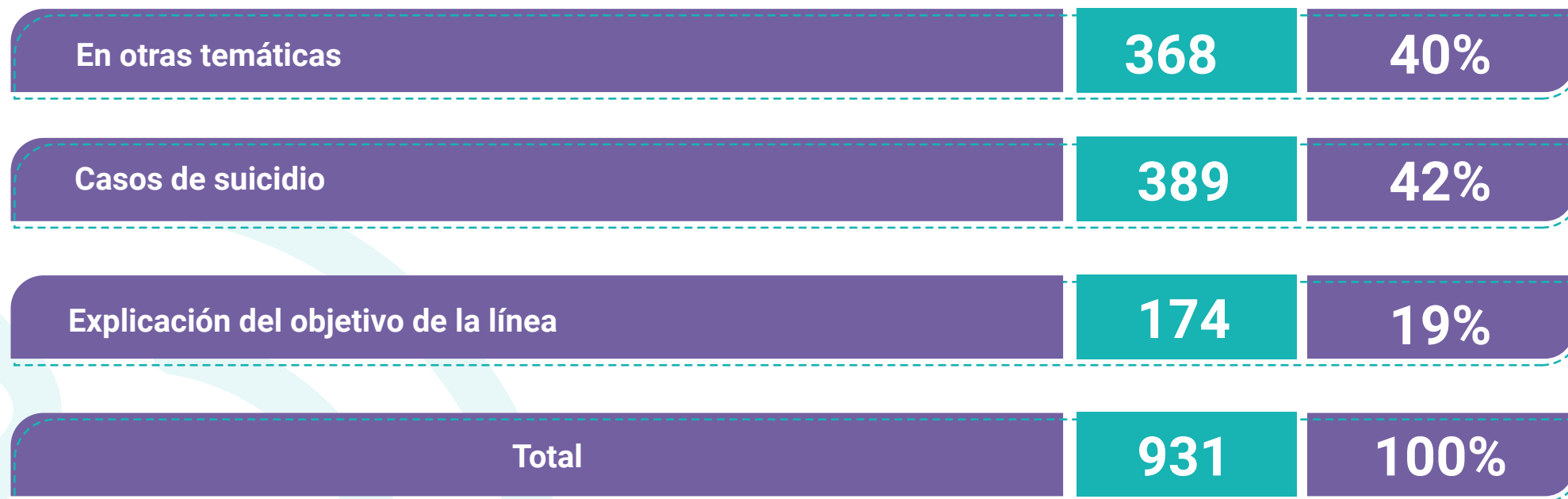
Suicidio
389

Explicación del objetivo de la línea
174

Total 931

Los temas acerca de suicidio corresponden
al **42% de las llamadas entrantes**

Temáticas atendidas en las llamadas de ayuda



Línea Aquí Estoy CPPCR y el MEP

El 06 de Julio llega un oficio DVE-625-2020, donde solicitan una alianza que permita brindar primeros auxilios psicológicos a estudiantes y sus familias durante la pandemia, ampliando la Línea Aquí Estoy.

En el oficio CPPCR-JD-138-2020, se da una respuesta positiva a la solicitud y se comienza con las gestiones necesarias, la cual inicia el 28 de julio de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. Previamente se tuvieron dos sesiones (20 y 22 de julio) por parte del MEP, donde hubo participación de este Colegio, para anunciar formalmente y explicar el proceso a todos/as los/as profesionales del equipo.

La Dirección de Vida Estudiantil nos comparte estadísticas sobre la atención a la Línea Aquí Estoy:



**AQUI
ESTOY**

Llamadas Recibida en la Línea Aquí Estoy-MEP

Motivo de consultas	Llamadas
Dificultades emocionales	495
Riesgo social	8
Manifestaciones de violencia	12
Alteraciones de salud y enfermedades	5
Desvinculación con la comunidad educativa	1
Dificultades de acceso	7
Dificultades económicas	2



Llamadas Recibida en la Línea Aquí Estoy-MEP

Motivo de consultas	Llamadas
Asuntos académicos	23
Riesgo suicida	26
Devolución de llamada perdida	30
Solicita información	42

El total de las llamadas recibidas
en esta línea han sido:

651

AQUI ESTOY