



2^{do.} CONGRESO
INTERNACIONAL
DE PSICOLOGÍA

9^{no.} CONGRESO COSTARRICENSE

PSICOLOGÍA EN EL SIGLO XXI: ENCUENTRO DE
REALIDADES, TENDENCIAS E INNOVACIÓN

VIRTUAL

EXPOSITORA INTERNACIONAL

**BEATRIZ GONZÁLEZ
FERNÁNDEZ DE VALDERRAMA**

CURRICULUM VITAE



E-MAIL: bvalderrama@altacapacidad.com

NIF: 50801476L

<https://es.linkedin.com/in/beatrizvalderrama>

TITULACIÓN ACADÉMICA

Doctora Cum Laude en Psicología Organizacional y Dirección de RRHH por la Universidad Complutense de Madrid (Febrero 2013).

Programa de Dirección General (PDG). IESE, Universidad de Navarra (2003-2004)

Licenciada en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid (Junio, 1980).

OTRAS CERTIFICACIONES

Coach/Mentor Master Practitioner EMCC (European Mentoring & Coaching Council).

Psicólogo experto en Coaching y Supervisión por el Colegio de Psicólogos.

POSICIÓN ACTUAL

Socia Directora de **Alta Capacidad**

Vicepresidenta de Acreditación en **EMCC Spain**

RESUMEN DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gestión y Desarrollo del Talento. Formación y Desarrollo de Competencias y "Soft skills". Coaching ejecutivo. Coaching de Equipo. Programas de Mentoring. Docente en Escuelas de Negocio y Postgrados universitarios. Autora de cursos online. Proyectos de Transformación organizacional. Gestión del compromiso. Elaboración de Diccionarios y Perfiles de Conocimientos y Competencias. Inteligencia Emocional. Elaboración de Guías de desarrollo de competencias. Formación de formadores y coaches. Investigadora y escritora. Autora de tests psicométricos. Ponente en foros académicos y profesionales internacionales.

ACTIVIDAD DOCENTE RECIENTE

- UNIA (Universidad Internacional de Andalucía): Profesora del Curso Experto "Estrategias Facilitadoras de Entornos Organizativos Favorables".
- EOI: Curso de Recursos Humanos digital. Profesora de Gestión y Desarrollo del Talento.
- EOI: Profesora del Curso Superior en Coaching Ejecutivo.
- UNIR: Autora del Curso Experto en Coaching y Mentoring, que ha recibido el premio EQA de EMCC.



- CEPADE (Universidad Politécnica de Madrid): autora y profesora de cursos de posgrado online (Mentoring y coaching, Inteligencia emocional, Creatividad e innovación).
- Universidad Europea de Madrid: cursos de posgrado, formación de docentes, coach de los estudiantes TOP Talent.
- ESCP. Executive Master in International Business. Online. Autora y profesora de la asignatura de Habilidades de Gestión y Liderazgo.
- La Salle. Master de Gestión del Talento Digital. Online.
- CESADI: Autora y profesora de la asignatura online de Gestión de RRHH en la Era digital.

LIBROS:

- Creatividad Inteligente. Pirámide. Madrid, 2021.
- Gestión del Talento en la Era Digital. EOS. Madrid, 2018.
- Coaching de Equipos Diversos. EOS. Madrid: 2017.
- Fundamentos psicológicos del coaching. EOS. Madrid: 2015.
- Motivación inteligente. Editorial Pearson, Madrid, 2010.
- Desarrollo de competencias de Mentoring y Coaching, Editorial Pearson, Madrid, 2009.

TESTS PSICOMÉTRICOS

- Valderrama, B., Escorial, S. y Luceño, L. (2015). APM. Análisis del Perfil Motivacional. Madrid: TEA Ediciones.
- Valderrama, B. Cuestionario de Talento Emprendedor (2021). Madrid: Giuntieos.

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS:

- The Wheel of Motives: towards a periodic table of human motivation. Psychologist Papers, 2018. Vol. 39(1), pp. 60-70.
- Transformación digital y organizaciones ágiles. ARANDU-UTIC – Revista Científica Internacional - Vol. 6, Número 1, 2019
- Emociones: una taxonomía para el Desarrollo Emocional. ARANDU-UTIC – Revista Científica Internacional - Vol. II, Número 1, 2015

PREMIOS:

- Premio TEA para instrumentos psicométricos originales, 2013, por el Cuestionario APM.

HISTORIAL PROFESIONAL

FECHAS: Octubre 2003 –

EMPRESA: Alta Capacidad S.L. <http://www.altacapacidad.com>

POSICIÓN: Socia directora

PRINCIPALES SERVICIOS:

- Talleres de Desarrollo de Competencias (Liderazgo, Creatividad, Equipo, Inteligencia emocional, Directivo coach, Comunicación, Gestión de Conflictos y Negociación...).
- Teambuilding en Comités de Dirección
- Coaching ejecutivo y coaching de equipo.
- Programas de Mentoring: Programa Galatea del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Materiales didácticos online.
- Elaboración de Guías de Desarrollo
- Estudios de clima y Planes de Mejora del Compromiso
- Análisis de cultura y clarificación de valores
- Programas de Transformación digital y Cambio Cultural
- Elaboración de Mapas de Conocimientos y Competencias
- Diseño e implantación de sistemas de gestión de RR.HH
- Investigación, Desarrollo e Innovación

PRINCIPALES CLIENTES:

Canon, Banesto, Editec, BBVA, Wincor-Nixdorf, Preventiva, Hospital Universitario La Paz, Hospital Ramón y Cajal, Wyeth Farma, Cepsa, Rhode-Schwartz, Telefónica Móviles, Banco Espíritu Santo, KH Lloreda, Glaxo-Wellcome, Dell, Prosegur, Altran, Lilly, Aena, Cajamar, Campofrío, Carrefour, Compass, Kraft, Luike, Merck, Merrill Lynch, Steelcase, Grupo Ulma, Cáritas, Aldeas infantiles, Grupo Luike, Midas, OHL, Indra, Cecabank, Fraternidad Muprespa.

FECHAS: Abril 2002-Octubre 2003

EMPRESA: Talengo (NORMAN BROADBENT)

POSICIÓN: Gerente del Área de Gestión del Talento

PRINCIPALES FUNCIONES:

- Talent Development. Programas de Desarrollo de Competencias: Creatividad, Equipo, Liderazgo, Comunicación, Gestión de Conflictos y Negociación, Desarrollo de colaboradores/Coaching, Inteligencia Emocional.
- Teambuilding en Comités de Dirección. Creación Visión y Valores.
- Executive Coaching y Coaching de Equipo.
- Proyectos de Transformación. Diagnóstico organizacional. Encuesta de calidad de servicio al cliente interno. Visión, valores. Comunicación. Cambio cultural.
- Elaboración de Marco de Conocimientos y Competencias, Perfiles, Políticas, Sistemas y Procedimientos de Gestión (Selección, Evaluación, Formación, Desarrollo, Comunicación).

- Estudios de clima.
- Elaboración de Guías de Desarrollo de Competencias
- Development Center.

FECHAS: Junio 2000-Noviembre 2001

EMPRESA: HAY GROUP

POSICIÓN: Gerente

PRINCIPALES FUNCIONES:

- Creación e impulso de la oferta de Programas de Desarrollo de Competencias de HayGroup.
- Elaboración de perfiles de competencias mediante BEI's (entrevistas de incidentes críticos) y paneles de expertos.
- Evaluación de diversos colectivos mediante BEI's y Assessment Centers en varias grandes empresas.
- Implantación de Sistemas de Gestión por Competencias.
- Coaching Ejecutivo y Coaching de Equipo.
- Dirección del Proyecto de Asistencia Técnica para la Elaboración del Directorio de Competencias Técnicas, del Marco de Referencia para la Adquisición de Competencias Técnicas de Aena y la Guía de Desarrollo de Competencias Conductuales.

FECHAS: Enero 1997-Junio 2000

EMPRESA: DESARROLLO ORGANIZACIONAL, S.L.

POSICIÓN: Directora de proyectos

PRINCIPALES FUNCIONES:

- Diseño, impartición y dirección de Programas de Desarrollo para Directivos sobre Liderazgo, Habilidades de Dirección, Cultura Organizacional, Gestión del Cambio, Creatividad, Aprender a Pensar, Pensamiento sistémico, Negociación, Resolución de conflictos, Formación de Formadores, Gestión por Competencias, Gestión de Proyectos, Consultoría, etc.
- Dirección, diseño, e implantación de Programas de Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio Cultural.
- Coaching de Equipo.
- Profesora del Instituto de Administración y Dirección de Empresas (IADE) de la Universidad Autónoma de Madrid.

PRINCIPALES CLIENTES /PROYECTOS:

Entidades financieras: Grupo Caja de Madrid (Formación de formadores, Desarrollo de Competencias para Directivos), BCH, Argentaria, Caja Laboral (Desarrollo de competencias de los Directores de Oficina, en grupos naturales /Implantación del Modelo de Dirección de la Oficina), Banco Atlántico (Plan de Comunicación de los Proyectos de Reingeniería /

Desarrollo de los Directores de Oficina como Agentes de Cambio), Caja Murcia (Master para Directivos), Kutxa.

Otros sectores: Telefónica (Papel del Consultor Interno, Desarrollo de Competencias de los Gestores de Proyectos, Programa de Desarrollo de Asesores Responsables Técnicos del Cliente), Ericsson (Dirección de Formación en base a Competencias), Gillette (Coaching), Wyeth Lederle (Aprender a pensar, Desarrollo de Competencias para nuevos directivos), MAPA (Formación de formadores), INESE (Gestión del desempeño), Compaq (Mejora de procesos), Vegonsa (Desarrollo de equipos en establecimientos comerciales), CROEM, CEC (Técnicas de Selección, Entrevistas de seguimiento, Gestión del cambio, Formación de Consultores).

FECHAS: 1990-1996

EMPRESA: TÉCNICAS DE FORMACIÓN, S.L.

POSICIÓN: Jefa de Investigación y Desarrollo

PRINCIPALES FUNCIONES:

- Dirección y Gestión de proyectos de Consultoría, Investigación, Evaluación y Desarrollo (elaboración de propuestas, negociación y gestión de clientes, selección y desarrollo del equipo, dirección, seguimiento y evaluación de la calidad).
- Dirección, diseño, gestión e impartición, en su caso, de Programas de Formación y Desarrollo.
- Desarrollo de Medios Didácticos para Formación Abierta en soporte papel (más de 10.000 páginas), vídeo y multimedia.

PRINCIPALES PROYECTOS:

Elaboración de Planes de Formación y Desarrollo:

- **AENA.** Elaboración del Plan Marco de Necesidades de Formación y del Plan Bidual de Formación Profesional para 1994-1995.
- **Caja de Ahorros del Mediterráneo (CAM).** Programa para el Desarrollo Profesional. Directivos de Servicios Centrales, Directores de Oficina, Subdirectores y Apoderados. Diagnóstico, elaboración, implantación, evaluación y seguimiento.
- **INEM,** Instituto Nacional de Empleo. Elaboración del Repertorio de Certificados Profesionales y Ordenación de la Oferta Formativa de la Familia Profesional de Turismo y Hostelería. (Modelos ocupacionales, Perfiles y Programas de Formación Profesional Ocupacional). 1994.
- **INEM,** Instituto Nacional de Empleo. Elaboración del Repertorio de Certificados Profesionales y Ordenación de la Oferta Formativa de la Familia Profesional de Minería y Primeras Transformaciones. (Perfiles profesionales, Itinerarios formativos, Programas de los Cursos de Formación Profesional Ocupacional y Pruebas de Certificación). 1995.



- **IVAP**, Instituto Valenciano de Administración Pública. Investigación cuantitativa y cualitativa al Personal de la Generalitat Valenciana y a los Directivos para la elaboración del Plan de Formación. 1992-1993.
- **Tribunal de Cuentas. INAP**, Instituto Nacional de Administración Pública. Diagnóstico de las necesidades de formación del personal del Tribunal de Cuentas (Análisis ocupacional, investigación cuantitativa, estudio Delphi, presentación multimedia de resultados). 1992.
- **INEM**, Dirección General de Escuelas Taller. Investigación cuantitativa y cualitativa de necesidades de formación en Creación y Gestión de Empresa. 1991.
- **Dirección General de Comercio. Comunidad de Madrid**. Investigación cuantitativa y cualitativa de las necesidades de formación de los comerciantes minoristas. 1993.
- **CEIM**, Confederación Empresarial de Madrid. Diagnóstico de necesidades de formación de las PYMES en materia de Calidad y Certificación y en materia de Seguridad y Salud Laboral. Elaboración de los correspondientes Planes de Formación Intersectoriales. 1996.
- **Ministerio de Fomento**. Estudio sobre sistematización, actualización y desarrollo del Currículo correspondiente al Título Superior de Gestión del Transporte del Ministerio de Educación y Ciencia.
- **Confederación de Empresas de Transporte**. Elaboración de un Plan integral de Formación para empresas del sector de transporte de mercancías por carretera. 1996.

Evaluación de Planes y Programas Formativos:

- Auditoría del Plan de Formación del personal de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de La Rioja. 1994-1995.

Elaboración de Material Didáctico:

- “Material Didáctico Audiovisual para Gestión de Empresa”. (40.000 alumnos. Vídeo, manuales del profesor, manuales del alumno, juego de empresa, materiales complementarios). Escuelas Taller. INEM, Instituto Nacional de Empleo.
- “Material didáctico para Formación Abierta en Management y Habilidades de Dirección”. Más de 30 cursos que constan de materiales autoinstructivos con texto, ejercicios, casos prácticos y pruebas de evaluación a distancia; sesiones presenciales, tutoría telefónica y sistema de gestión, seguimiento y motivación.
Temas: Gestión de Recursos Humanos, Liderazgo, Gestión del Cambio, Marketing, Negociación, Habilidades del Pensamiento, Técnicas de Venta, Trabajo en Equipo, Comunicación, Motivación, Delegación, etc.
Destinatarios: Directivos, directores de oficina y apoderados de Instituciones Financieras y otras entidades. Más de 800 directivos formados.
- “Programa audiovisual de Formación para Comerciantes minoristas”. Dirección General de Comercio. Comunidad de Madrid.
- Material didáctico para Formación Abierta sobre “Consultoría y Gestión de la Formación”. Texto, ejercicios, Proyecto “fin de curso”, guía para la evaluación y guía didáctica para el alumno. Fundación Laboral de la Construcción.

- Programa de Formación en Competencias Básicas para empleados de la Red. Programa "CAM 2000". Caja de Ahorros del Mediterráneo.

Temas: Enfoque sistémico de la organización, orientación al marketing, calidad de servicio y atención al cliente, venta cruzada, etc.

Destinatarios: 2000 administrativos

Diseño, dirección e impartición de acciones formativas:

- Seminarios para Directivos sobre Liderazgo, Habilidades de Dirección, Creatividad, Aprender a Pensar, Pensamiento sistémico, Negociación, Ventas, Calidad Total, Dirección de Recursos Humanos, etc.
- "Planificación, Gestión y Evaluación de la Formación". Destinatarios: Directores de Formación, Directores de Recursos Humanos.
- Programa de Formación de Formadores en Gestión de Empresa. Destinatarios: 700 alumnos, Directores y Profesores de Escuelas Taller. INEM. Dirección General de Escuelas Taller.

Implantación de Planes de Calidad Total:

- BOE, Boletín Oficial del Estado.
- MEC. INAP, Instituto Nacional de Administración Pública.

FECHAS: 1984-1986

EMPRESA: ALEA (Aplicaciones Lógicas para Enseñanza Asistida)

POSICIÓN: Socia directora

PRINCIPALES FUNCIONES:

Dirección técnica de programadores y grafistas para el desarrollo de software educativo. Realización de más de 30 aplicaciones de EAO.

LEXA: entorno de aprendizaje de la lectoescritura

LOGICOLOR: sistema para el aprendizaje de la lógica matemática.

MILENIO: Sistema para el entrenamiento en cálculo de probabilidades y toma de decisiones.

FUMOSTOP, un método de tratamiento para dejar de fumar por ordenador.

Premio Mejores ideas de 1984. Revista Actualidad Económica.

FECHAS: 1980-1981

CENTRO: CNINAT (Centro Nacional de Iniciación del Niño y Adolescente al Teatro)

POSICIÓN: Psicóloga

PRINCIPALES FUNCIONES:

- Talleres de teatro en las escuelas (expresión corporal, expresión de emociones, creación de historias).
- Formación de formadores (actores, profesores)
- Teambuilding y Coaching de Equipo con técnicas corporales.

PONENCIAS:

- La Rueda de Motivos y su aplicación en Mentoring. Bilbao Mentoring Conference, junio de 2019.
- La transformación digital es una transformación personal. Jornada Psicología y tecnología digital en el trabajo. Colegio de Psicólogos de Madrid, 2018.
- Diferencias entre Mentoring, Coaching y Consultoría. Primer Congreso de AMCES. Madrid, 2017.
- Fundamentos psicológicos del coaching: El modelo SERMAS. Primer Congreso Internacional de Psicología. Costa Rica, 2016.
- Cambiar o no cambiar: ese es el dilema. Colegio Oficial de Psicólogos. IV Ciclo de conferencias de Psicología y Coaching. Madrid, 2014.
- Motivación, talento y juego. Motivación y Más 2014: La gamificación entra en juego. Sede del colegio de arquitectos. Madrid, 2014.
- Mentoring como método de capacitación: Casos de éxito. 10^a Expo Capital Humano. Santiago de Chile, 2012.
- Diferencias individuales de percepción de riesgos psicosociales en función del perfil motivacional. IX Congreso Internacional de la Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS). Valencia. Septiembre, 2012
- Cómo detectar y desarrollar el talento emprendedor. VIII Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria. Universidad Europea de Madrid. Julio, 2011
- Las fronteras líquidas del coaching y mentoring. I Congreso Internacional de Coaching Ejecutivo. AECOP y EMCC (European Mentoring and Coaching Council). Madrid. Febrero, 2011.
- Contribuciones de la Psicología al Coaching. Colegio Oficial de Psicólogos. Madrid, Diciembre de 2010.
- Mentoring y Acción Tutorial: guía práctica para su aplicación en la Universidad". VI Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria. Universidad Europea de Madrid. Septiembre, 2009
- Contribuciones de la Psicología al Coaching. IV Jornadas Internacionales de mentoring y Coaching Universidad y Empresa. Universidad Complutense y Universidad Politécnica de Madrid. Noviembre, 2009.
- Desarrollo de competencias de mentoring y coaching: proyecto mentor y proyecto jazz-coaching. III Jornadas Internacionales de mentoring y Coaching Universidad y Empresa. Universidad Complutense y Universidad Politécnica de Madrid. Noviembre, 2008.
- Investigación de Necesidades de Formación del Personal al Servicio de la Generalitat Valenciana. Elaboración de un Plan de Formación Plurianual". Congreso Iberoamericano de Psicología. Madrid, Julio de 1992.

IDIOMAS

Inglés: Certificate of Proficiency in English. University of Cambridge.

Francés: Alto en traducción y medio en conversación.

ASOCIACIONES PROFESIONALES

COP, Colegio Oficial de Psicólogos.
EMCC (European Mentoring and Coaching Council).
SEPP (Sociedad Española de Psicología Positiva)