



2^{do.} CONGRESO
INTERNACIONAL
DE PSICOLOGÍA

9^{no.} CONGRESO COSTARRICENSE

PSICOLOGÍA EN EL SIGLO XXI: ENCUENTRO DE
REALIDADES, TENDENCIAS E INNOVACIÓN

VIRTUAL

EXPOSITORA INTERNACIONAL

**CECILIA ALEXANDRA
OPORTO D'UGARD**

CURRICULUM VITAE

Calle Carolina V. de Vargas
205, San Isidro, Lima 992 781558
Email: alexandra.oporto@navelab.pe

EXPERIENCIA LABORAL

NAVE LAB (<https://www.navelab.pe> Consultoría y Training)
Empresa consultora de capacitación y desarrollo de líderes y equipos de trabajo.

CEO, Co-Founder, Visual & Agile Facilitator 05/2017 – a la fecha

- Certified bikablo trainer: Visual Thinking Trainer y Graphic Recorder con la técnica bikablo® (www.bikablo.com).
- Facilitador de Management 3.0 para el desarrollo de un liderazgo ágil. - Servicios de Capacitación para lograr el desarrollo de equipos ágiles:
 - Agile Mindset: Colaboración, Transparencia, Apertura, Aprendizaje Colaborativos, entre otros.
 - Marcos de Trabajo y métodos: Frameworks: Scrum, Kanban, OKR's, Design Thinking y HR Agile.
- Utilización de herramientas que promueven el desarrollo de talento individual y grupal:
 - Visual Thinking con la técnica bikablo® para el desarrollo de reuniones y conferencias.
 - Management 3.0, Agile Team Facilitation, Points of You®.

CONSULTORIO PRIVADO

Psicoterapeuta 08/2016 – a la fecha

- Psicoterapia psicoanalítica de adultos para tratamiento de depresión y ansiedad.
- Realización de evaluaciones emocionales, de inteligencia y orientación vocacional.

FENIX POWER PERU (www.fenixpower.com.pe Energía)

Empresa de generación de energía eléctrica de 530 MW a través de una planta de ciclo combinado.

Jefe de Gestión Humana 01/2013 – 07/2016

Coordinador de Gestión Humana 05/2011 – 12/2012

- Supervisión de la elaboración de planillas y acciones de bienestar social.

- Preparación y administración del presupuesto anual del área.
- Realización del estudio salarial HayGroup, para la gestión de compensaciones y beneficios.
- Diseño, implementación y gestión de las Políticas y Procedimientos de Gestión Humana: Reclutamiento y Selección, Comunicación Interna, Contratación, Evaluación de Desempeño, Capacitación, Bienestar Social y Pago de Planillas.
- Evaluación de Clima Organizacional con la metodología de Great Place to Work (GPTW) y plan de acción.
- Planificación e implementación de la estrategia de Comunicación Interna: campañas, organización de eventos corporativos (activaciones, eventos de integración, fiesta de fin de año, etc).
- Gestión de los canales internos de Comunicación Interna, como: mailing, intranet, periódico mural; así como la realización de las artes y piezas gráficas.

Logros:

- El 2015, lideré el diseño e implementación de la intranet de la empresa en un plazo de 02 meses, en la plataforma de Sharepoint, con el fin de fortalecer la Comunicación Interna.
- Del 2011 al 2015, diseñé e implemente todas las políticas y procedimientos de Gestión Humana, con lo cual se estructuró el área.
- El 2012 y 2015, lideré el diseño e implementación del portal de reclutamiento BUMERAN y LABORUM.
- El 2012, lideré el proceso de selección del equipo de planta, 44 vacantes, en un plazo de 03 meses.

CALIDDA, Gas Natural de Lima y Callao (www.calidda.com.pe Energía)

Empresa que brinda el servicio de distribución de Gas Natural en el departamento de Lima y Callao.

Analista de Gestión Humana 11/2010 – 05/2011

- Procesos de selección para las áreas: Técnica, Comercial, Administración y Finanzas, Asuntos Corporativos, Gestión Humana y Asuntos Legales.
- Administración del proceso de Evaluación de Desempeño.

Logros:

- Diseño e implementación de: Política de Capacitación en Inglés, Malla Curricular para la compañía y Evaluación de Desempeño PAS 360 para Gerentes.
- Implementación el portal de reclutamiento BUMERAN en el plazo de 3 meses.

GMI INGENIEROS CONSULTORES S.A. (www.gmisa.com.pe Ingeniería Construcción)

GMI empresa líder en la consultoría de ingeniería del Perú, del Grupo Graña y Montero

Analista de Desarrollo Organizacional 02/2008 – 11/2010

- Diseño, implementación y administración del Plan Anual de Capacitación.
- Diseño e implementación del proceso de Gestión de Desempeño e Identificación del Talento.
- Realización de la Medición y Gestión del Clima con la metodología de Great Place to Work.
- Tuve a cargo los procesos de Reclutamiento y Selección de Personal.
- Implementación de: Sistema de Beneficios y Líneas de Carrera.
- Participación en la Gestión del Conocimiento para el diseño de la estrategia organizacional 2011.

Logros:

- El 2011 diseñé e implementé del Programa de Beneficios “Grandes Momentos para TI” (Compensación Emocional).
- Tuve a cargo la gestión del Clima Organizacional en coordinación con las Gerencias de área.
- En coordinación con el área de Sistemas, desarrollé el Sistema de Gestión Humana y META4 (SAP de RRHH).
- Diseñé, implementé y administré la Gestión de Desempeño para Jefes de Proyecto.

SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE (ADECCO)

(http://www.fcx.com/operations/Peru_Arequipa.htm Minería)

Complejo minero de tajo abierto de cobre y molibdeno, del grupo Freeport - McMoran

Asistente de Selección 11/2007 – 02/2008

- Realización de procesos de selección desde la etapa de reclutamiento hasta la elaboración de informe final.

Logros:

- Logré el 95% de contratación de 08 puestos vacantes en el área de Medio Ambiente (proceso desarrollado en Arequipa, Lima y Santiago de Chile).
- Logré el 100% de contratación de 12 puestos vacantes en el área de Proyecto e Ingeniería (proceso realizado en Lima y Arequipa).
- Logré el 90% de contratación de 05 puestos vacantes en el área de Relaciones Comunitarias y 06 puestos vacantes en el área de Mantenimiento Concentradora – Relaves.

INNOVACIÓN EMPRESARIAL

(<http://www.innovacion-empresarial.com> Consultora RR.HH.)

Consultora especializada en Recursos Humanos.

Analista de Selección 04/2007 – 11/2007

- Selección de personal para algunas de las empresas clientes (BCP, SCOTIABANK y LAN).

Logros:

- Logré el 90% de satisfacción por parte del cliente con los candidatos presentados en las ternas en los 7 procesos de selección a cargo para el BCP en Lima y Provincias (Piura, Trujillo, Huaraz, Chimbote y Arequipa) y LAN.

INCALPACA TPX S.A. (<http://www.incalpaca.com/es> Textil)

Empresa textil de productos para el mercado nacional como internacional: TUMI y KUNA.

Consultora en Recursos Humanos 08/2006 – 12/2006

- Diagnóstico del Clima y Cultura Organizacional, mediante entrevistas, aplicación de encuesta y dirección de focus group con obreros, empleados y funcionarios.

BS CONSULTORES 08/2006 – 11/2006

Empresa Consultora Responsable de Selección de Personal - Realización de reclutamiento y selección de personal. I.E.P.

NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED (www.mercedariasapp.edu.pe Educación)

Institución Educativa Particular de las Mercedarias Misioneras del Perú.

Encargada del Departamento Psicopedagógico 07/2004 – 07/2006

- Responsable de la realización de evaluaciones psico-emocionales grupales.
- Consejería a alumnas y padres de familia, de manera directa y a través de la Escuela de Padres.

Logros:

- Desarrollo e implementación de programas de Desarrollo Personal-Emocional y Orientación Vocacional.
- Realización de la I Feria de Orientación Vocacional – interna en el 2005, con la participación de instituciones educativas superiores y técnicas, nacionales y extranjera.

EXPERIENCIA TRAINER - FACILITADOR

NAVE LAB - BIKABLO

Certiprof Trainer 01/2021 – a la fecha

Taller Kanban Essentials, Design Thinking, Scrum Foundations, Remote Work and Virtual Collaboration.

Management 3.0 Trainer 09/2020 – a la fecha

Taller de Management 3.0, duración de 10 horas, realizado de manera online.

Bikablo Global Trainer, Visual Thinking 08/2018 – a la fecha

Talleres Bikablo Basic y Bikablo Advance, duración de 16 horas, realizado en Perú, Argentina y de manera online.

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO (AREQUIPA)

Expositor en Diplomado de Liderazgo en Innovación y Creatividad Empresarial

Gestión del Cambio Organizacional: De la burocracia a la innovación 08/2012

Inteligencia Emocional y Liderazgo, y Clima Organizacional 06/2010 – 08/2010

VOLUNTARIADO KUBADILI (<https://www.kubadili.org/>)

En Kubadili acompañamos a ONG y gobiernos en su crecimiento y transformación.

Agile trainer & facilitadora 05/2020 – a la fecha

- Realización de capacitaciones y asesorías para diversas ONG y gobiernos en Latinoamérica.

THE AGILE20REFLECT FESTIVAL (<https://agile20reflect.org/>)

Festival de Agilidad por los 20 años de creación del Manifiesto Agil.

Embajadora de Perú 10/2020 – a la fecha

- Coordinación con los speakers y embajadores de Sudamérica para la organización de evento en LatAm.

EDUCACIÓN

Agile People 2021

Agile People HR y Agile People Fundamentals

Kanban Academy 2021

Comunidad de Práctica Kanban – Tribu Agil

Kanban Essentials Professional Certificate (KEPC) 2021

Certiprof

Scrum Master 2020

Scrum Alliance

Bikablo Advanced Training – Visual Storytelling 2020

Bikablo, Alemania

Foundation Workshop 2019

Management 3.0

Agile Team Facilitation, ICP – ATF 2019

ICAgile Certified Professional

Egresada de la Formación como Psicoterapeuta Psicoanalítico 2015 - 2017

Instituto de Psicoterapia Psicoanalítica Inter-Cambio

EQ Assesor Certification (Certificación como Asesor de Inteligencia Emocional) 2018

Six Seconds, The Emotional Intelligence Network

Points of You 2016

Facilitadora en Points of You: Herramientas para la Gestión Emocional

MBA – Maestría en Dirección y Gestión de Empresas (Aprobado con Máxima Distinción)

2009 - 2010 Universidad de Tarapacá, Arica, Chile

Especialización en Gestión del Talento Humano por Competencias 2006

Universidad de Antofagasta, Antofagasta, Chile

Universidad Católica San Pablo 2006

Especialización en Teoría del Apego

Diploma de Estudios en Psicopedagogía (1er Puesto) 2005

Universidad Católica San Pablo, Arequipa

Licenciada en Psicología (Tesis aprobada con Felicitaciones Públicas) 1998 - 2003

Universidad Católica de Santa María, Arequipa

Tesis: "Inteligencia Emocional en Hijos de Familias Nucleares y Monoparentales" •

Estudiante Becario de Psicología 2001

Universidad José Santos Ossa, Antofagasta, Chile

Estudiante de Diseño Gráfico Publicitario 1998 – 1999

I.S.T. Thomas Jefferson

IDIOMAS

- FCE (First Certificate in English): Level B2 2017
University of Cambridge

INFORMÁTICA

- MS Office nivel avanzado: Word, Excel, Power Point
- Herramientas de diseño nivel intermedio: Illustrator, Photoshop
- Presentaciones efectivas: Visual Thinking (Pensamiento Visual), Prezi, Powtoon