



2^{do.} CONGRESO
INTERNACIONAL
DE PSICOLOGÍA

9^{no.} CONGRESO COSTARRICENSE

PSICOLOGÍA EN EL SIGLO XXI: ENCUENTRO DE
REALIDADES, TENDENCIAS E INNOVACIÓN

VIRTUAL

EXPOSITORA INTERNACIONAL

EUGENIA GAMBOA RAMÍREZ

CURRICULUM VITAE

Profesional en Psicología y Talento Humano, con especialización práctica en desarrollo profesional desde la psicología laboral. Con más de 15 años de experiencia en empresas privadas de educación, consumo masivo, tecnología, servicios de capacitación, servicios bancarios, construcción, entre otros. Responsable de administrar en instituciones universitarias la gestión educativa y en empresas el ciclo de Recursos Humanos, siendo socia estratégica de los líderes del negocio. Motivada por los retos profesionales y el bienestar de los colaboradores. Además, con más de 12 años en la docencia universitaria. Acompañamiento psicológico en procesos individuales, grupales y empresariales. Realización de estudios de investigación en cultura y clima laboral, estrés laboral y competencias laborales. Autora del CISSQT, Cuestionario de Incidencia Sintomatológica del Síndrome de Quemarse por el Trabajo.

Fundadora y a cargo de la Dirección de proyectos de la empresa PsicoEmpresarial Costa Rica.

Conferencista, charlista y facilitadora de procesos formativos.

Formación Académica

- **Certificación Europea en Coaching y Mentoring Ejecutivo.** Universidad de la Rioja, España. Acreditación EMCC (Consejo Europeo de Mentoría y Coaching).
 - **Maestría en Gestión del Talento Humano,** Universidad Fidélitas, Costa Rica.
 - **Licenciatura en Psicología,** Universidad Fidélitas, Costa Rica.
- o Afiliación al Colegio de profesionales en psicología de Costa Rica: #6483.

Experiencia profesional

PsicoEmpresarialCR (2018 a la fecha)

Dirección de Proyectos y fundadora

Empresa con enfoque en psicología laboral, para la investigación científica, capacitación y atención de pacientes; así como el acompañamiento en temas de Recursos Humanos y/o Capital Humano.

Algunos clientes: Sykes, Clai Centroamérica, GSK, Wunderman Thompson, Instituto Iberoamericano Empresarial, Microsoft, Fecop, BNCR, Ernst & Young, Popular Sociedad Agencia de Seguros, OmniLife, Vemsa, Condefa, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. PsicoWeb, Hoteles Marriot, Radisson, RECOMM, Grupo Trisan, ITCR, CPPCR, Conape, entre otras.

Banco Popular, Sociedad de Seguros (2016 -2017)

Jefe de Talento Humano

Líder de Recursos Humanos a cargo de todos los subsistemas relacionados con los colaboradores y la dirección del área de RSE. Aplicación normativa ISO 9001-2015. Headcount 94 personas.

- Implementar el proceso de reclutamiento y selección por competencias, identificando las competencias requeridas por puesto y evaluando su nivel de desarrollo en las



personas mediante pruebas y entrevistas dirigidas, esto permitió mejorar la efectividad en las contrataciones y una rápida adaptación de los colaboradores en los cargos ocupados.

- Implementar la evaluación del desempeño por competencias para toda la empresa, permitiendo evaluar objetivamente las necesidades de desarrollo y generando vínculos para la retroalimentación de jefe a colaborador.
- Liderar la gestión de las acciones para mejorar el clima organizacional, aplicando técnicas de gestión de cambio, manejo de equipos y coaching grupal.
- Desarrollar proyectos de capacitación asociados al desarrollo de competencias personales y grupales de las unidades de negocios de la empresa.

Universidad de la Salle. (2015- 2016)

Decana de Psicología, Dirección de carrera.

Responsable de la actualización e innovación de los planes de estudios, selección y contratación de docentes, acompañamiento a estudiantes y el desarrollo del Programa de Especialización en Psicología Organizacional y Recursos Humanos. Personal a cargo 20 personas y 50 estudiantes.

Grupo empresarial Bilco-Traesa-Tractores Escazú (2015- 2016).

Jefe de capacitación y desarrollo humano. RRHH.

Responsable del desarrollo e implementación de programas de capacitación y desarrollo de talentos; así como, de capacitar los equipos gerenciales, jefaturas y líderes de proyectos en destrezas gerenciales y otros temas de interés.

Universidad para la Cooperación Internacional (2011-2015)

Decana de Facultad en Ciencias de la Salud y Directora de Maestrías en Psicología.

Responsable de la Dirección de la unidad de negocios de Ciencias de la Salud, la coordinación académica de los posgrados en psicología, crear nuevos planes de estudios en posgrados y de programas de formación profesional especializada, así como de actualización en psicología, inocuidad alimentaria y homeopatía para Latinoamérica mediante el uso de las plataformas virtuales.

Universidad Fidélitas (2004-2011)

Coordinadora de Posgrados.

Responsable de reclutar, seleccionar y contratar personal docente, brindar seguimiento a los estudiantes de acuerdo con su plan de estudios, apoyar en el desarrollo del sitio web de la Universidad y apoyar la comercialización de las especialidades, maestrías y doctorado de la Universidad, aprobadas por el CONESUP.

Experiencia docente

Universidad La Salle: (2009 - a la fecha). Psicología del Trabajo – Bachillerato en Psicología, Psicología y Gestión de Recursos Humanos – Licenciatura en Psicología.

Universidad para la Cooperación Internacional (2011-2018). Gerencia y Liderazgo – Maestría en Inocuidad de Alimentos, Destrezas Gerenciales – Maestría en Administración

de Proyectos, Psicología Organizacional I y II – Maestría en Psicología de Grupos. Cursos virtuales y semipresenciales.

Universidad Autónoma de Centro América, UACA (2017 a la fecha). Cursos para varias carreras: Psicología Laboral y Organizacional, Práctica en Psicología Laboral Clasificación y valoración de puestos, Capacitación en Recursos Humanos, Orientación vocacional ocupacional, Creatividad y Talento, Psicología de la personalidad y Fundamentos de psicología social.

Lectora de Coloquios para graduación en Maestría en Administración de Recursos Humanos.

Universidad San Marcos (2019-2020). Maestría en Recursos Humanos, curso Gestión Moderna de Recursos Humanos.

Tutora y/o lectora de tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología, Maestría en Psicología grupal y maestría en Administración de Proyectos en las siguientes universidades: Universidad de la Salle, Universidad Fidélitas, Universidad Latina, Universidad San Marcos, Universidad Nacional, Universidad para la Cooperación Internacional y UACA.

Formación complementaria

Cursos, seminarios, congresos y talleres recibidos.

Recursos humanos, reforma procesal laboral, contratación administrativa, salario emocional, Psicología empresarial, cultura y clima laborales, proceso de evaluación en la organización, gestión por competencias, salud laboral, educación por competencias, formación andragógica, uso de plataformas virtuales, bienestar laboral, metodología DISC, inteligencia emocional, pruebas psicométricas, neurociencias, entre otros.

Incorporaciones

Afiliada al Colegio de Psicólogos de Costa Rica, exmiembro de la Junta Directiva de la Asociación Costarricense de Capital Humano, adscrita a la Federación Interamericana de Gestión Humana, exmiembro de la Junta Directiva de la Asociación Costarricense de Salud Pública.

Interés laboral

Busco oportunidades de crecimiento profesional. Aportar en el desarrollo de proyectos individuales o colectivos que generen valor.