



# II SIMPOSIO

INTERNACIONAL BIMODAL

## INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN EN LA GESTIÓN HUMANA: LO BUENO, LO MALO Y LOS RETOS

21 y 22  
de octubre

2022

Organiza la Cátedra de Psicología de los Procesos Laborales con el apoyo del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica

### Comité Organizador:

MSc. Carlos Bustamante Blanco, Coordinador

MSc. Harlen Alpízar Rojas

MSc. Luis Garnier Zamora

MPsc. María Paula Brenes Arias

MSc. Andrés Solís Segura

Licda. Anelena Carvajal Montero

MBA. Alessandro Jiménez Mora

### Colaboradores:

Mag. Marilyn Agüero Vargas

Bach. Milton Barquero González



FCS

Facultad de  
Ciencias Sociales

EPS

Escuela de  
Psicología

SO

Sede de  
Occidente

SRG

Sede Regional de  
Guanacaste



COLEGIO  
DE PROFESIONALES  
EN PSICOLOGÍA  
DE COSTA RICA

# AGENDA



**DÍA 1: VIERNES 21 DE OCTUBRE, 4:00 P. M. – 8:00 P. M.**

## Apertura

**MSc. Harlen Alpizar Rojas**

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

## Acto de apertura

**MSc. Carlos Bustamante Blanco**

Coordinador del Simposio, Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

**Dr. Gustavo Gutiérrez Espeleta**

Rector, Universidad de Costa Rica

**Dr. Luis Paulino Mora Lizano**

Ministro de Trabajo y Seguridad Social



### **Máster Ernesto Neves Müller**

**Ejecutivo en áreas de Recursos Humanos, Aprendizaje & Desarrollo y Cambio Organizacional**

¿Cómo facilitar procesos de transformación organizacional en entornos virtuales? El caso del Hub de Finanzas de GlaxoSmithKline (GSK)

**Hora: 4:25 p. m.**

### **Máster Eloisa Dieguez García**

**Gerente Regional de Gestión Humana - Alimentos Ideal**

Personas en el centro del negocio



**Hora: 5:10 p. m.**

# AGENDA



**DÍA 1: VIERNES 21 DE OCTUBRE, 4:00 P. M. – 8:00 P. M.**

## Panel de expertos:

Innovación y cambio en las organizaciones

**Hora: 5:55 p. m.**



**Máster Andrés  
Cabezas Loría**

Director Comercial Aura  
Interactiva



**Dr. Enrique  
Margery Bertoglia**

Director de The Open  
Institute



**Máster Mauricio  
Bolaños Sánchez**

Especialista en  
Reclutamiento



**MSc. Diego Quesada**

Vicepresidente senior de recursos humanos globales, Coopervisión

Cambios en la realidad Global y el impacto en la gente y el trabajo

**Hora: 7:20 p. m.**

## Acto de cierre

**Licda. Anelena Carvajal Montero**

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

**Hora: 7:50 p. m.**

# AGENDA



**DÍA 2: SÁBADO 22 DE OCTUBRE, 8:00 A. M. - 12:20 M. - I PARTE**

## Apertura

**MPsc. María Paula Brenes Arias**

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador

## Acto de apertura

**Dr. Jorge Sanabria León**

Director Escuela de Psicología, UCR

**MSc. Carlos Bustamante Blanco**

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador



**Dra. Merce March**

**Profesora titular e investigadora Serra Hunter en la Universidad de Barcelona**

Retos y oportunidades para las empresas y sus directivos para liderar la transformación digital



**Hora: 8:10 a. m.**

**Máster Roger Brufau Pla**

**Docente en la Universidad de Barcelona y en la Universidad Ramon Llull**

Innovación a través de la gamificación



**Hora: 9:00 a. m.**

# AGENDA



## DÍA 2: SÁBADO 22 DE OCTUBRE, 8:00 A. M. - 12:20 M. - I PARTE

### Panel de expertos:

Transformación y desarrollo en las organizaciones

Hora: 9:45 a. m.



**Máster Ximena  
Pérez Pardo**

Ernst & Young - EY  
Colombia



**Máster Denia  
Calvo Barrantes**

People & Culture  
Director 10 Pearls



**Máster Katalina  
Alfaro Miranda**

Universidad de Costa Rica



**Licda. Kattia Escalante Barboza**  
Mediadora Internacional

La Mediación: una estrategia gerencial para la gestión del conflicto en las organizaciones.

Hora: 11:00 a. m.

**Cierre I parte del día**

Hora: 11:35 a. m.

# AGENDA



## DÍA 2: SÁBADO 22 DE OCTUBRE, 1:00 P. M. – 4:00 P. M. - II PARTE

### Apertura

**MPsc. María Paula Brenes Arias**

Docente Cátedra Psicología Laboral, Comité Organizador



### Presentación cultural

**Bach. J. Paola Salazar Méndez**

Bachiller en Música con énfasis en ejecución de clarinete

Obra: Cinco bocetos para clarinete solo

1. Preludio / 2. Canción del campo / 3. Interludio nocturno

4. Canción de la montaña / 5. Final con pájaros / *Compositor Roberto Sierra*



**MSc. Raúl Ortega Moreno**

Académico de la Escuela de Psicología y Asesor Académico de la Rectoría Adjunta de la Universidad Nacional.

Dinámicas organizacionales para el bienestar y la calidad de vida laboral en tiempos de incertidumbre

**Hora: 1:20 p. m.**



**Licda. Jessica Schosinsky Esquivel**

Rewards Specialist, People Partnering Organization, Maersk

Afrontar el cambio: Recursos deseables en las organizaciones

**Hora: 2:05 p. m.**



# AGENDA



**DÍA 2: SÁBADO 22 DE OCTUBRE, 1:00 P. M. – 4:00 P. M. - II PARTE**



**M.A. Miguel Solano Navarro**  
Consultor / Especialista en Análisis Conductual

En defensa de la práctica científica de la Psicología en las organizaciones

**Hora: 2:50 p. m.**

## **Acto de cierre**

**MSc. Luis Garnier Zamora**

Coordinador de la Cátedra del Módulo de Psicología Laboral  
Coordinador de la Maestría en Psicología del Trabajo y las Organizaciones, UCR

**Dr. Jorge Sanabria León**

Director Escuela de Psicología, UCR

**MSc. Ángel Arguello Castro**

Presidente Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica

**Hora: 3:30 p. m.**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Ernesto Neves Müller.** Master of Arts in Organizational Psychology, Columbia University (EEUU), Psicólogo, Universidad Diego Portales (Chile) y Actor Profesional, Instituto de Artes Escénicas Imagen (Chile).

Es Consultor en Liderazgo Generativo (Institute for Generative Leadership, EEUU), Coach Sistémico (ANSE Le Coaching Global, Francia), Instructor de Mindfulness (GlaxoSmithKline), Instructor certificado en Energía para el Desempeño (GlaxoSmithKline), e Instructor certificado en las 4 Disciplinas de la Ejecución (Franklin Covey, EEUU). Tiene 17 años de experiencia como ejecutivo en áreas de Recursos Humanos, Aprendizaje & Desarrollo y Cambio Organizacional en compañías transnacionales en roles locales, regionales y globales. Como consultor y coach organizacional, se ha especializado en el desarrollo de equipos remotos de alto desempeño, acompañamiento de ejecutivos en sus transiciones de carrera, desarrollo de resiliencia organizacional y en facilitar procesos de transformación organizacional para compañías nacionales e internacionales.



**Máster Ernesto Neves Muller**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Enrique Margery** es Doctor en Educación. Presentador de TEDx, Director de The Open Institute. Miembro del equipo HSI-STEM de la Universidad AGM (Puerto Rico) y profesor invitado de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ, MEX). Profesor del Programa de Posgrado en Psicología de la Universidad de Costa Rica.



**Dr. Enrique Margery Bertoglia**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**La Dra. Merce Mach** es investigadora y consultora en dirección de personas en las organizaciones con más de 20 años de experiencia. Tiene un doctorado en Psicología de las Organizaciones por la Universidad Ramon Llull (Barcelona) y tiene un Máster en Dirección de Recursos Humanos y Procesos de Consultoría en las Organizaciones por la Universidad de Barcelona. Ha desarrollado su carrera en la educación superior y la consultoría organizativa. La Dra. Mach es actualmente profesora titular e investigadora Serra Hunter en la Universidad de Barcelona (Departamento de empresa). Ha sido profesora e investigadora en diversas escuelas de negocios: ESADE Business School, (Barcelona, España), John Molson School of Business, (Montreal, Canadá). También es profesora invitada en varias universidades centroamericanas y europeas.



**Dra. Merce Mach**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Miguel Solano** es especialista en Análisis Conductual con extenso historial académico y gerencial. Experiencia en investigación y docencia. Autor-coautor en: Journal of the Experimental Analysis of Behavior, Revista Latinoamericana de Psicología, Estudios Sociales Centroamericanos, Revista Costarricense de Psicología y Life Sciences. Trayectoria gerencial y de consultoría en Efectividad Organizacional y Recursos Humanos en organizaciones locales y transnacionales (América Latina, Norte América y Asia) en ámbitos industriales, tecnológicos, agroindustriales y de servicio aplicando Análisis Conductual en implementación de estrategia y cambio organizacional, sistemas conductuales para la productividad y la calidad, diseño de mediciones sistémicas del desempeño, entrenamiento y desarrollo, sistemas de reconocimiento, fortalecimiento de equipos de trabajo, conductas de liderazgo y procesos de convergencia entre gerencia y organizaciones de trabajadores como sindicatos.



**M.A. Miguel Solano Navarro**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Jessica Schosinsky Esquivel** es licenciada en Psicología. Tiene experiencia como docente para el módulo de Psicología de los Procesos Laborales y las Organizaciones, así como en el desarrollo e implementación de proyectos relacionados con gestión organizacional y sostenibilidad en empresas transnacionales, entidades financieras, cooperativas, empresas consultoras y ONGs. Participación en procesos de implementación de nuevas tecnologías para la gestión de los procesos de recursos humanos, mapeo y alineamiento de los mismos, reestructuración organizacional, entre otros.



**Licda. Jessica Schosinsky Esquivel**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Raúl Ortega** es Académico de la Escuela de Psicología y Asesor Académico de la Rectoría Adjunta de la Universidad Nacional. Licenciado en Psicología y Diploma de Estudios Avanzados en el Doctorado de Recursos Humanos y Organizaciones (ambos por la Universidad de Barcelona), Diploma en Salud Mental en Situaciones de Violencia Política y Catástrofes (por la Universidad Complutense de Madrid), y Máster en Gestión Integral de Riesgo de Desastre (por FLACSO Costa Rica). Es Representante por la UNA en el Comité Asesor Técnico de Apoyo Psicosocial frente a la Comisión Nacional de Prevención del Riesgo y Atención de Emergencias (CNE) y Representante Académico en la Comisión de Factores Psicosociales del Consejo de Salud Ocupacional. Ha trabajado en Europa, África, Oriente Medio y Centroamérica en análisis y acompañamiento de procesos grupales, comunitarios y organizacionales.



**MSc. Raúl Ortega Moreno**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



Desde el año 1995 inicié mi trabajo en el campo de la Mediación con la certificación como mediadora por la Agencia Internacional de Desarrollo en el proyecto RAC de la Corte Suprema de Justicia y el Patronato Nacional de la Infancia. En dos años, pusimos en marcha un modelo de mediación, en esta oportunidad, en materia de familia. Esa experiencia nos permitió generar para el país, un modelo de gestión del conflicto que posteriormente demostró ser eficiente para la implementación en diferentes contextos.

Entre el año 1998 y el año 2000, tuve la oportunidad de ser parte de un proyecto de la Universidad para la Paz de las Naciones Unidas llamado Resolución Alternativa de Conflictos y Construcción de consensos, en el cuál capacitamos a personas de diferentes universidades en todo Centroamérica para la creación de Centros de Conciliación Universitarios para la solución de los conflictos en la comunidad universitaria.

Desde entonces, he certificado mediadoras y mediadores de diferentes organizaciones y contextos y desde el año 1998 he estado impartiendo un Taller que se titula : Gerenciamiento y Administración de casos RAC, que tiene como objetivo: Conocer el proceso de administración y gestión del conflicto con el fin de identificar los elementos esenciales de gestión de casos en sus diferentes áreas y etapas.



**Licda. Kattia Escalante Barboza**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Ximena Pérez** es Psicóloga, Máster en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional, con más de 13 años de experiencia en temas de capacitación, desarrollo, gestión de desempeño y cultura, en compañías multinacionales como AB InBev, L'Oreal, Ernst & Young, entre otras, lo que le ha permitido consolidar un conocimiento integral de procesos de HR aplicados a diferentes contextos.



**Máster Ximena Pérez Pardo**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Katalina Alfaro** es Profesional en Psicología por la Universidad de Costa Rica. Actualmente coordina el Programa de Teletrabajo de la Universidad de Costa Rica, desde donde se han desarrollado numerosas actividades de capacitación abiertas al público y se han gestado valiosas iniciativas de cooperación interinstitucional. Además, desde el año 2015 coordina la Unidad de Calidad de Vida Laboral, adscrita al Área de Desarrollo Humano, Oficina de Recursos Humanos de esta Universidad. Se ha desempeñado como consultora en distintas organizaciones en temas de psicología del trabajo y las organizaciones. Ha realizado docencia universitaria en la Escuela de Psicología, Sede de Guanacaste y Escuela de Administración de Negocios



**Máster Katalina Alfaro Miranda**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Andrés Cabezas** es Máster en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo y Gerencia, además es Graduado como Publicista. Director Comercial de la Empresa Aura Interactiva (+18 años en la empresa). Responsable de la Operación Comercial en América Latina y Caribe. Entre sus principales clientes están: Toyota Motor Corp (Japón), BAC Credomatic Network (Latam), Instituto Costarricense de Electricidad (Costa Rica), Florida Bebidas (Costa Rica), Grupo Monge (Costa Rica), Unicomer (El Salvador), Copa Air Lines (Panamá). Profesor Universitario, Miembro y Junta Directiva de Fundaciones Privadas y Asociaciones Públicas, sin fines de lucro en el área de conservacionismo y desarrollo sostenible, Expositor Internacional en temas asociados a tecnología, e-Learning y Educación, Autor de varios artículos técnicos y comerciales



**Máster Andrés Cabezas Loría**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Denia Calvo** es Psicóloga Industrial y Organizacional, con amplia experiencia en la gestión de las distintas subáreas del Departamento de RRHH. Experiencia comprobada tanto dentro como fuera del país, comunicándose asertivamente a los diferentes niveles dentro de la organización, amplia experiencia trabajando en organizaciones multiculturales e internacionales. Experiencia relevante en la implementación del Modelo de Competencias de Gestión de Recursos Humanos, creando, desarrollando y administrando el departamento de RRHH, definiendo métricas y planes estratégicos de RRHH de acuerdo a las necesidades del negocio. Apasionada por desarrollar la estrategia de gestión humana dentro de las organizaciones, buscando mejorar el potencial de sus colaboradores para lograr los objetivos de la empresa.



**Máster Denia Calvo Barrantes**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Mauricio Bolaños** posee más de 14 años de experiencia en recursos humanos con especialización en reclutamiento y selección local e internacionalmente en empresas nacionales y transnacionales, como Polymer, Bank of América, IBM y Cargill. He sido profesor de la Universidad de Costa Rica de la Cátedra de psicología Laboral y de la escuela de Administración de Recursos Humanos la Universidad Central.



**Máster Mauricio Bolaños Sánchez**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Roger Brufau Pla** es educador social, psicólogo, terapeuta familiar y coach sistémico, y ha desarrollado su carrera atendiendo a personas e instituciones tanto en el marco social, educativo y empresarial. Es el creador de la Metodología DPEG© (Diseño y Prototipado en Estrategias de Gamificación). Máster Trainer de la Metodología y formador de profesionales de ésta en Europa y América. Actualmente es profesor en la Universidad de Barcelona (UB) y en la Universidad Ramón Llull (URL) en Barcelona, siendo profesor visitante en Universidades de Latinoamérica.



**Máster Roger Brufau Pla**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Eloisa Dieguez** es una profesional con más de diez y nueve años de experiencia, liderando proyectos de transformación cultural y desarrollo organizacional a nivel regional en México, Centro América, Caribe y USA. Con estudios en Gestión Humana, Coaching, Valores y Liderazgo.



**Máster Eloisa Dieguez García**

# PERFILES DE PARTICIPANTES



**Diego Quesada** posee experiencia en puestos que van desde consultor interno hasta dirección global, ha podido adquirir una amplia experiencia que le conviene para administrar el lado humano de las organizaciones para que se convierta en una ventaja competitiva para todos los interesados. Posee historial comprobado de experiencias líderes de transformación empresarial, estrategia de recursos humanos y liderazgo intelectual para crear una función de recursos humanos de alto impacto y la mejor en su clase que se alinea con las estrategias comerciales. Tiene mucha experiencia en la gestión de cambios a gran escala, integraciones comerciales, rediseño organizacional, transformación organizacional profunda mientras desarrollo talento de clase mundial, con un sólido conocimiento de recursos humanos, gestión del desempeño, desarrollo organizacional, gestión del cambio, desarrollo de liderazgo, compensación y beneficios, y desarrollo de estrategias. Además, es experto en coaching, facilitación de procesos, liderazgo de equipos multifuncionales, proyectos complejos y organizaciones matriciales.



**MSc. Diego Quesada**