



**San José, 24 de noviembre 2015**

**CPPCR-F-570-2015**

**Señores y Señoras**

**Junta Directiva**

**Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica**

**Presente**

**Estimados señores:**

La suscrita Viviana Umaña Porras, Fiscala del Colegio de Psicólogos de Costa Rica ante ustedes presento el segundo informe de mi periodo en funciones de Fiscala del Colegio y de la Junta Directiva, gestión basada en las facultades que me otorgan los estatutos y demás normativas relacionadas con la función de la Fiscalía y del Colegio, teniendo como ejes fundamentales los puntos señalados por el artículo 29 de la Ley Orgánica del Colegio, sobre las funciones que le corresponden al Fiscal.

En relación con el objetivo del plan de trabajo de la Fiscalía, acorde con las funciones que la Ley Orgánica del Colegio señala que corresponden al Fiscal:

**a) Cumplir y hacer que se cumplan fielmente las disposiciones de esta ley y otras leyes relacionadas con el Colegio y los acuerdos, las resoluciones y las órdenes de la Junta Directiva y la Asamblea General.**

**1.a) Hacer que se cumplan la Ley Orgánica y otras leyes relacionadas con el Colegio.**

Se ha procurado en conjunto con la asesoría legal cumplir con lo dispuesto por la legislación de esta institución, las diferentes leyes de la República, conocer y aplicar la Ley General de la Administración Pública, la Ley de Notificación, entre otras, lo mismo que el Código de la Niñez,



el Código Procesal Civil, Constitución Política y otras normativas que se vinculan a las funciones de la Fiscalía y a otras áreas del Colegio en general, tomándose en cuenta la jurisprudencia y los votos constitucionales y de la Procuraduría General de la República que vengan a relacionarse con lo que nos compete.

**2.a) Procurar que se cumplan, por las entidades públicas, sus deberes para con los colegiados.**

Se han realizado investigaciones de personas que no cuentan con el título de psicología y que realizan funciones de licenciatura, elevándose a Junta Directiva los casos para el debido trámite ante el Ministerio Público.

De igual manera, cuando se ha encontrado alguna situación en la que exista peligro potencial de que la actuación esté reñida con la normativa, se ha solicitado la atención de la Junta Directiva para que se prevea esto o se subsane lo actuado.

El contacto con el Ministerio de Seguridad Pública continúa fortaleciéndose, en busca de encontrar caminos para facilitar la tarea de aquellos(as) colegas que tratan de apegar a las normativas establecidas para realizar exámenes de idoneidad mental para portar armas, pero también para detectar con mayor fluidez las irregularidades que se presenten, con el Ministerio de Justicia, Patronato Nacional de la Infancia, Gobierno Digital, Caja Costarricense de Seguro Social, Fundación Ser y Crecer, Unidad de Fraudes del Ministerio Público, Jefatura de Psicología del Poder Judicial, CONESUP, Ministerio de Salud, Procuraduría General de la República, Acueductos y Alcantarillados, para que colaboren en la verificación del cumplimiento de la legalidad del ejercicio de las personas profesionales en psicología que trabajan para ellos o entran en contacto con estos entes.



### 3.a) En relación con los acuerdos de Asamblea General:

Referente a los acuerdos de Asamblea se ejecutaron 43 acuerdos de un total de 44 acuerdos tomados.

### 4.a) En relación con los acuerdos de Junta Directiva:

Se dio seguimiento al cumplimiento de los acuerdos y al respecto hemos encontrado que para al mes de noviembre de 2015 se tiene un total de 1283 acuerdos; se ejecutaron 1207, lo que representa un 94% de los mismos, contamos con 3 acuerdos parcialmente ejecutados, 5 acuerdos derogados, 31 acuerdos no ejecutados.





**b) Efectuar con el Presidente los arqueos trimestrales de caja y revisar al final de cada ejercicio anual las cuentas presentadas por el Tesorero.**

Los mismos no se han realizado por parte del señor presidente y mi persona, sin embargo tenemos conocimiento que la jefa financiera ha realizado los mismos y han sido satisfactorios, al igual que el auditor externo también los ha efectuado.

**c) Levantar los informes que correspondan a quejas presentadas contra los(as) miembros del Colegio.**

En el presente año se tuvo un total de 91 investigaciones al 24 de noviembre. En seguida se desglosa dicho total: 1 investigaciones que continúan activas del 2013, 8 investigaciones correspondientes al año 2014 y un total de 53 investigaciones correspondientes al 2015, se han trasladado 9 investigaciones preliminares a Tribunal de Honor, se elevó 1 denuncia a Junta Directiva para trámite correspondiente ante Ministerio Público, se cerraron un total de 20 investigaciones. De ese total de investigaciones están activas 60 continúan en fase de investigación preliminar.

## INFORME FINAL 2015

Estado	Cantidad	Porcentaje
Activos	62	68%
Expedientes cerrados por la Fiscalía en el 2015	20	22%
Expedientes trasladados a Tribunal de Honor	9	10%
<b>Total de Expedientes Tramitados</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>



## Casos tramitados por la Fiscalía 2015



Lo anterior quiere decir que del 100% que representan las 91 investigaciones que hemos tenido en los 11 meses que van desde enero del presente hasta el 24 de noviembre queda en fase de investigación solo el 68 % de las mismas.

Posibles faltas encontradas en los casos tramitados por esta Fiscalía, según el control de motivos de denuncia:

Posibles Faltas	Cantidad	Porcentaje
Abuso de autoridad	1	1%
Abuso sexual	1	1%
Competencia desleal	13	12%
Comportamiento inapropiado	1	1%
Ejercicio Ilegal de la Profesión	8	8%
Falta de rigurosidad técnica	2	2%
Falta al Reglamento Armas	17	16%
Centros de atención infantil	5	5%
Inconformidad al proceso de selección de personal	1	1%



Inconformidad con atención	8	8%
Inconformidad con atención a menor de edad	3	3%
Inconformidad con informe	21	20%
Inconformidad con informe de acoso laboral	1	1%
Inconformidades con su ejercicio profesional	4	4%
Inconformidad proceso de evaluación	2	2%
Instruir en pruebas psicológicas a no psicólogos	2	2%
Publicidad	5	5%
Resultado de clima organizacional	6	6%
Título falso	1	1%
Violación al secreto profesional	4	4%
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>106</u></b>	<b>100%</b>

**Nota:** El total no corresponde al total de casos tramitados, representa la cantidad de faltas detectadas en los mismos.

### Proyectos en etapa de desarrollo

- Elaboración de la base de datos de Resoluciones de Tribunal de Honor, en total se están revisando 85 expedientes que corresponden a los traslados realizados a Tribunal de Honor desde el año 2009 y hasta la fecha.
- Creación y Validación de Pruebas Estandarizadas de Conocimiento en la especialidad de Psicología para el régimen del Servicio Civil, el cual se proyecta finalice en febrero 2016.
- Creación de una base de datos de pruebas Psicológicas, esta información fue sistematizada en una hoja de Excel, en la que se pueden encontrar la información: Nombre de la prueba, Autor, Tipo de prueba, Administración, Duración de la aplicación, Población a la que se dirige el instrumento, Resumen descriptivo, Fiabilidad, Validez, Error estándar, Requisitos mínimos del examinador, Materiales de la prueba y en algunos casos, datos importantes de la prueba.



- Investigación acerca de la Evaluación de Idoneidad Mental para la Portación de Armas a nivel internacional, con el fin de conocer instrumentos utilizados, metodología de evaluación y legislación, entre otras variables que pudieran ser de utilidad para los profesionales que realizan estas pruebas en nuestro país.
- Confección de documentos para dictámenes, constancias u otros servicios en psicología, con el objetivo de que sean de referencia para los profesionales en psicología.

### **Logros**

- Elaboración de un Instructivo del Proceso de Investigación Preliminar de la Fiscalía, compuesto por los objetivos de la Fiscalía, Misión, Visión y Valores, así como el flujo de proceso y los plazos correspondientes a cada etapa, con la finalidad de tener mayor orden y estructura en la labor de la Fiscalía.
- Contratación de la asesoría legal para la Fiscalía. Con esta contratación se inició una revisión de la reglamentación y legislación vinculada a nuestro ejercicio profesional.
- Contratación de la plaza vacante de una auxiliar de Fiscalía.
- Capacitación del personal en manejo de procesos disciplinarios.
- Participación en: V Encuentro de Fiscalías de Colegios Profesionales; Congreso Internacional del Poder Judicial 2015, Congreso Nacional de Gestión Ética; Foro de estudios de calidad de pruebas psicológicas y educativas en Costa Rica; Foro de Uso de armas de fuego, Conversatorio sobre la Ley contra el maltrato animal.
- Se impartieron 12 Charlas en el Curso de ética para incorporación.

Posicionamiento de la Fiscalía a nivel gremial, como un órgano experto en el ejercicio de la profesión e incentivando las buenas prácticas profesionales, reflejado en la



participación en 13 Charlas de ética profesional en universidades públicas y privadas y se impartió charlas de Informes Psicológicos a las 5 Asociaciones Regionales (San Carlos, Limón, Puntarenas, Guanacaste y Pérez Zeledón).

- Coordinación de dos actividades de formación profesional referente a Informes Psicológicos en el área de psicología laboral y psicología educativa, con una participación de 80 agremiados respectivamente.
- Se impartió charla sobre el manejo de ControlPas y evaluaciones de idoneidad mental para portación de armas a funcionarias que realizan este tipo de evaluaciones del Ministerio de Hacienda.
- Coordinación de acciones con Fiscalías de otros Colegios Profesionales para enriquecer los procedimientos de fiscalización.

Resultado: gestiones con la Fiscalía General de Costa Rica, para tratar el tema de ejercicio ilegal.

Búsqueda de una estrategia para determinar las atinencias en las diferentes profesiones ante el Servicio Civil.

- Colaboración en la Semana Nacional de Psicología.
- Colaboración en la revisión de la normativa referente a las evaluaciones de idoneidad para adopciones.
- Colaboración para la creación del Centro de Mediación del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica.

Por otra parte, nos enfrentamos a los siguientes retos:





- a) Mayor capacitación en buenas prácticas y ejercicio ético; por parte de la Fiscalía con apoyo de las instancias claves (Universidades, Asociaciones, Instituciones Públicas), como parte de los objetivos de la Fiscalía en el Eje de Prevención.
- b) Mayor acercamiento a Instancias contratantes sobre los alcances del ejercicio ilegal de la profesión.
- c) Divulgación del debido proceso para el establecimiento de denuncias por parte de los usuarios.
- d) Concretar y formalizar el desarrollo de protocolos para el ejercicio de la profesión en los diferentes ámbitos, con aval de las instancias correspondientes, desde una perspectiva ética.
- e) Complementar las investigaciones preliminares con la colaboración de un especialista en investigación de campo que permita una mayor verificación de pruebas.

Agradezco a todo el equipo de trabajo de la Fiscalía por el esfuerzo realizado y con esto doy por cerrado el informe de trabajo de la Fiscalía del año 2015.

**Licda. Viviana Umaña Porras**  
**Fiscalía, CPPCR**