



San José, 25 de noviembre 2016

CPPCR-F-750-2016

**Señores y Señoras
Junta Directiva
Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica
Presente**

Estimados señores y señoras:

La suscrita Nisla Morales Cáceres, Fiscal a.i. del Colegio de Psicólogos de Costa Rica, a ustedes presento el informe de la gestión de Fiscalía de este Colegio y de la Junta Directiva. Dichas funciones se basan en las facultades que otorgan los estatutos y demás normativas relacionadas con las funciones de la Fiscalía de este Colegio Profesional, teniendo como ejes fundamentales los puntos señalados por el artículo 29 de la Ley Orgánica del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica, sobre las funciones que le corresponden a la Fiscal.

En relación con el objetivo del plan de trabajo de la Fiscalía, acorde con las funciones que la Ley Orgánica señala que corresponden a la Fiscal:

- a) *“Cumplir y hacer que se cumplan fielmente las disposiciones de esta ley y otras leyes relacionadas con el Colegio y los acuerdos, las resoluciones, las órdenes de la Junta Directiva y la Asamblea General.*
- b) *Efectuar con el Presidente los arqueos trimestrales de caja y revisar al final de cada ejercicio anual las cuentas presentadas por el Tesorero.*
- c) *Levantar los informes que corresponden a quejas presentadas contra los miembros del Colegio;*
- d) *Establecer las acciones que correspondan por el quebrantamiento de esta Ley y de los Reglamentos del Colegio.*



- **Hacer que se cumplan la Ley orgánica y otras leyes relacionadas con el colegio**

En conjunto con la Asesoría Legal de Fiscalía, se ha procurado cumplir con lo dispuesto en la normativa que rige a esta entidad y el resto de legislación de la República. A los procedimientos e investigaciones tramitadas se ha aplicado, entre otras, la Ley General de la Administración Pública, el Código de la Niñez y la Adolescencia, Código de Familia, Constitución Política y demás normativa que se vincula a las funciones de la Fiscalía y a otras áreas del Colegio en general.

Igualmente, se ha tomado en cuenta la jurisprudencia de las distintas Salas de la Corte Suprema de Justicia. En especial de la Sala Constitucional y los pronunciamientos de la Procuraduría General de la República, pues no solo guardan relación con las funciones de esta Fiscalía, sino además, los dos últimos son vinculantes desde su emisión, para las entidades que ejercen función administrativa.

- **Procurar que se cumplan, por las entidades públicas, sus deberes para con los colegiados (as). Hacer que se cumplan la Ley orgánica y otras leyes relacionadas con el colegio**

Entre las investigaciones tramitadas, ha de resaltarse que se han realizado indagaciones de personas que no cuentan con el título de psicología que se anuncian y ejercen como tales. Asimismo, se ha indagado a aquellos profesionales que contando con la formación en psicología y la incorporación a esta entidad, se encuentran en estado de suspensión por morosidad (la remisión de estos casos a Junta Directiva para la correspondiente interposición de denuncia penal por Ejercicio Ilegal de Profesión, está programada para el año 2017).



Por otra parte, cuando esta Fiscalía ha encontrado alguna situación en la que exista peligro potencial de que la actuación esté reñida con la normativa que informa a este Colegio Profesional, por ejemplo en casos de publicidad, se ha convocado a los profesionales a esta sede, con el objeto de indicarles los preceptos éticos que rigen a la profesión, la promoción de la cultura de paz de esta entidad y para instarles a que subsanen lo actuado por medio de prevenciones. No obstante, tratándose de infracciones severas a la normativa institucional, se realizaron los respectivos traslados al Tribunal de Honor.

En otro orden, esta Fiscalía ha visto incrementado el número de casos en los que existe inconformidad por la atención psicológica brindada a personas menores de edad. Circunstancia que motivó la investigación y estudio de las pautas mínimas que los profesionales en psicología deben observar cuando se trate de este particular ejercicio de la profesión.

Para esos efectos, Fiscalía emitió un primer Boletín para la atención psicológica de personas menores de edad, que luego fue reforzado por el Boletín denominado *Consideraciones legales para la atención psicológica de personas menores de edad* que a su vez constituyó la base para la emisión de una charla en formato de video, en la que se aborda el régimen supra nacional y la normativa nacional sobre este tema. Asimismo, se evacúan las consultas más frecuentes sobre esta temática.

Finalmente, es importante remarcar que se ha establecido comunicación con el Ministerio de Justicia, Patronato Nacional de la Infancia, Gobierno Digital, Caja Costarricense del Seguro Social, Fundación Ser y Crecer, Jefatura del Departamento de Trabajo Social y Psicología del Poder Judicial, Coordinación Nacional de Psicología de la Caja Costarricense del Seguro Social, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación Pública, Procuraduría General de la República e Instituto Nacional de Aprendizaje.



- **Efectuar con el Presidente los arqueos trimestrales de caja y revisar al final de cada ejercicio anual las cuentas presentadas por el Tesorero**

En el caso de los arqueos de caja estos han sido ejecutados por parte de la Jefatura Administrativa-Financiera; así como por revisión de auditoría externa anual.

- **En relación con los acuerdos de Asamblea General:**

Asambleas Generales 2017	
<i>Asambleas realizadas</i>	3
Acuerdos ejecutados	4
Acuerdo Pendiente	1

Se dio seguimiento desde esta Fiscalía al cumplimiento de los acuerdos de Asambleas Generales y Extraordinarias. De un total de 36 los acuerdos tomados: se ejecutaron 35 y 1 acuerdo se encuentra en proceso de ejecución.

- **En relación con los acuerdos de Junta Directiva:**

Referente al seguimiento y cumplimiento de los acuerdos tomados por la Junta Directiva al mes de noviembre de 2016 se tiene un total de 752 acuerdos, de los cuales: se ejecutaron 714, en proceso de ejecución 35 y no ejecutados 3 acuerdos.

ACUERDOS JUNTA DIRECTIVA 2016	
EJECUTADO	714
EN PROCESO	35
NO EJECUTADO	3
<u>TOTAL</u>	<u>752</u>



Levantar los informes que correspondan a quejas presentadas contra los(as) miembros del Colegio

Se han tramitado un total de 87 investigaciones al 25 de noviembre de 2016. Desglosándose de la siguiente manera:

Estado Actual Investigaciones Preliminares 2016		
Estado	Cantidad	Porcentaje
Investigación trasladada al CIREC	1	1%
Investigaciones trasladados a Tribunal de Honor	10	9%
Investigaciones cerradas en Fiscalía	27	23%
Investigaciones Activas	77	67%
Total	115	100%

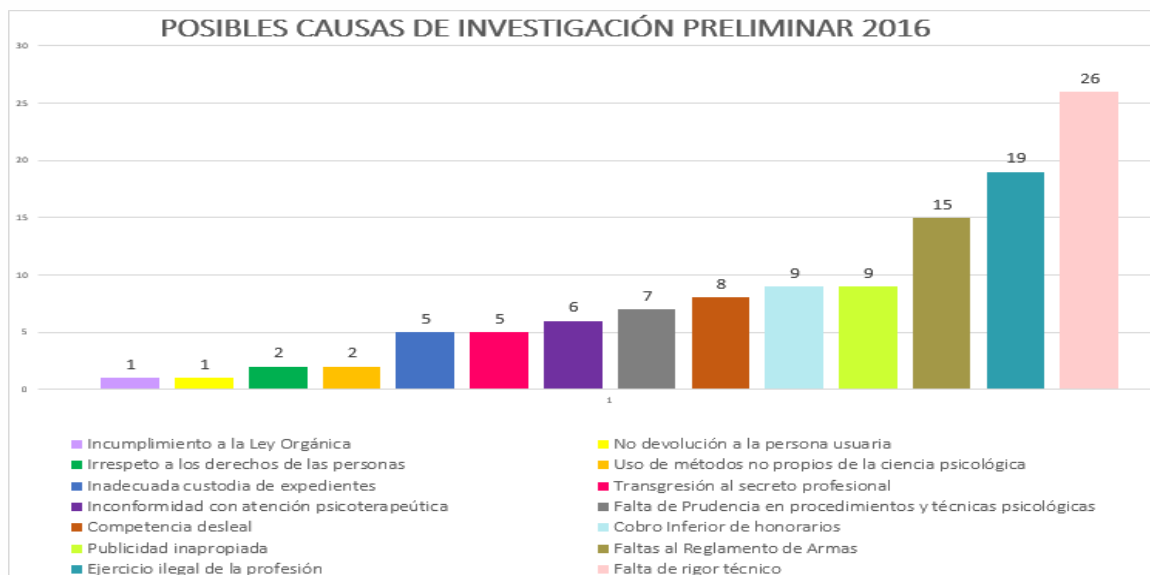
Lo anterior implica que del 100% que representan las 115 investigaciones preliminares que se han tramitado, en los 11 meses que van desde enero del presente hasta el 25 de noviembre de 2016; quedan activas en fase de investigación preliminar solo el 67 % de las mismas.

Posibles faltas encontradas en los casos tramitados por esta Fiscalía, según el control de motivos de denuncia:

POSIBLES CAUSAS DE INVESTIGACIÓN PRELIMINAR 2016	
Incumplimiento a la Ley Orgánica	1
No devolución a la persona usuaria	1
Irrespeto a los derechos de las personas	2
Uso de métodos no propios de la ciencia psicológica	2
Inadecuada custodia de expedientes	5
Transgresión al secreto profesional	5
Inconformidad con atención psicoterapéutica	6
Falta de Prudencia en procedimientos y técnicas psicológicas	7
Competencia desleal	8
Cobro inferior de honorarios	9
Publicidad inapropiada	9
Faltas al Reglamento de Armas	15
Ejercicio ilegal de la profesión	19
Falta de rigor técnico	26
TOTAL	115



En cuanto a las causas por las cuales se iniciaron las investigaciones preliminares se encuentran:



Nota: El total no corresponde al total de casos tramitados, representa la cantidad de faltas detectadas en los mismos durante el año 2016.

Por otra parte, esta Fiscalía ha realizado un total de 73 prevenciones a los y las profesionales investigados, que se desglosan de la siguiente forma:

Total de prevenciones al 25/11/2016	
Prevenciones durante el proceso de previo admitir	3
Investigaciones Preliminares activas con prevención realizada al profesional	3
Prevecciones realizadas por casos referidos por la Comisión de Incorporación	5
Investigaciones Preliminares con prevención realizada (pendiente cierre)	10
Investigaciones Preliminares cerradas en Fiscalía por medio de prevención	17
Recomendaciones sobre errores materiales en Certificados de Centros de Atención Infantil	35
Total	73



Estas prevenciones corresponden a casos de los años 2014, 2015 y 2016, según detalle a continuación:



Proyectos en etapa de desarrollo

- Aún está pendiente la finalización de una base de datos de pruebas Psicológicas. Esta información estará sistematizada en una hoja de Excel, en la que se podrá encontrar: Nombre de la prueba, Autor, Tipo de prueba, Administración, Duración de la aplicación, Población a la que se dirige el instrumento, Resumen descriptivo, Fiabilidad, Validez, Error estándar, Requisitos mínimos del examinador, Materiales de la prueba y en algunos casos, otros datos importantes de la prueba.



- Se tiene pendiente la confección de dictámenes, constancias u otros servicios en psicología, con el objetivo de que sean de referencia para los agremiados a esta entidad.
- Investigación y propuesta de diversos tipos de consentimiento informado e informes psicológicos, dependiendo de la actividad o área en que ejercerá el (la) profesional en psicología.
- Investigación sobre distintas plataformas virtuales de aplicación de pruebas psicológicas.
- Se proyecta la creación de un sistema para el seguimiento de las solicitudes de Retiro Temporal.
- Permanece pendiente la elaboración de la base de datos de Resoluciones del Tribunal de Honor. Se revisarán en total 195 expedientes que corresponden a los traslados realizados a Tribunal de Honor desde el año 2010 y hasta la fecha.
- Seguimiento de acciones jurídicas que realiza Asesoría Legal de la Junta Directiva en el tema de “Títulos de Especialista”.
- Trabajo en conjunto con la Comisión de Estándares para Pruebas Estandarizadas de la Universidad de Costa Rica.

Logros

- Fue desarrollada la investigación acerca de la Evaluación de Idoneidad Mental para la Portación de Armas a nivel internacional, con el fin de conocer instrumentos utilizados, metodología de evaluación y legislación, entre otras variables que pudieran ser de utilidad. Dicha investigación fue remitida para su análisis a Junta Directiva.



- Se creó un programa de sistematización de expedientes de investigaciones preliminares que anteriormente se llevaba en la aplicación Excel.
- Se creó un programa de Acuerdos de Asamblea General y Junta Directiva (SIAC), que anteriormente se llevaba en la aplicación Excel, para el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 29 inciso a) de la Ley Orgánica.
- Esquemmatización de procesos internos de la Secretaría de Fiscalía.
- Trabajo en conjunto con los Asesores Legales de Junta Directiva, Tribunal de Honor y Fiscalía para la elaboración, presentación y aprobación en Asamblea General del 25 de junio de 2016 del Reglamento para el Trámite del Procedimiento Disciplinario en el Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica.
- Al 24 de noviembre de 2016, Fiscalía impartió 71 charlas que se dividen en: 1 participación en conferencia, 30 charlas de ética tanto a estudiantes universitarios como a profesionales en incorporación; 1 participación en mesa redonda, 4 talleres y asistencia de Fiscalía en 35 reuniones.
- Participación en la Asociación de Fiscalías de Colegios Profesionales de Costa Rica, para enriquecer los procedimientos de fiscalización y abordaje de temas comunes tales como competencia desleal y ejercicio ilegal de profesión. Asimismo, Fiscalía enlazó al CIREC con la referida Asociación, mediante una charla en la que se impartirán los mecanismos RAC.
- Colaboración en la revisión de la normativa referente a las evaluaciones de idoneidad para adopciones, centros de atención integral y portación de armas de fuego y laborar en seguridad.



- Investigaciones realizadas para la divulgación de los siguientes Boletines y opiniones jurídicas: Atención psicológica de personas menores de edad; Doble Colegiatura, Debido Proceso y Confidencialidad en la Investigación Preliminar; Naturaleza jurídica de los Colegios Profesionales; Propuestas de Ley Orgánica del CONESUP y Ley Orgánica de Administraciones Públicas, Capacidad Progresiva de personas menores de edad; Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus datos personales; trámites disciplinarios en los diversos Códigos de Ética de América Latina y España e investigación sobre el manejo del Expediente Único Digital y Físico en instituciones públicas.
- Igualmente, desde Fiscalía se publicó un video en el que se aborda la temática sobre la atención psicológica de las personas menores de edad y consultas frecuentes sobre el tema.
- De igual manera, se aprobó en la Asamblea General del 25 de junio de 2016, la reforma a los artículos 9, 42 y 43 del Código de Ética y Deontológico.
- En Fiscalía se creó el proceso de Pre admisibilidad para las gestiones de investigación preliminar.

Por otra parte, nos enfrentamos a los siguientes retos:

- a) Mayor capacitación en buenas prácticas, ejercicio ético y divulgación de la normativa deontológica por parte de esta Fiscalía con apoyo de las instancias claves (Universidades, Asociaciones, Instituciones Públicas), como parte de los objetivos de la Fiscalía en el Eje de Prevención.
- b) Acercamiento a las instituciones y empresas contratantes sobre los alcances del ejercicio ilegal de la profesión.



- c) Divulgación del Reglamento del Trámite del Procedimiento Disciplinario en el Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica.
- d) Complementar las investigaciones preliminares con la colaboración de un especialista en investigación de campo que permita una mayor verificación de los hechos denunciados.

Agradezco a todo el equipo de trabajo de la Fiscalía, Tribunal de Honor, Junta Directiva, personal administrativo del Colegio y a la anterior Fiscal licenciada Viviana Umaña Porras, por el esfuerzo realizado para la consecución de estos logros y trabajo realizado durante este año.

Además, un especial agradecimiento a los ex presidentes, miembros distinguidos, ex miembros de Tribunal de Honor y profesionales consultados por esta Fiscalía, que han emitido criterios expertos ante nuestras consultas. Se da por cerrado el informe de trabajo de la Fiscalía del año 2016.

Licda. Nisla Morales Cáceres
Fiscal a.i., CPPCR