



Informe Fiscalía 2017

La suscrita Máster Angie Salas Monney, Fiscal del Colegio de Psicólogos de Costa Rica, ante ustedes presento el informe de la gestión de Fiscalía de este Colegio.

En primera instancia agradecer a todo el equipo de trabajo de la Fiscalía, Licda. Cristina Monge Vargas, Fiscal Adjunta, Stephanie Vega Amaya, Lic. Carlos Mata Marín y Lic. Benjamín Reyes Fernández por el compromiso y carisma demostrado en el ejercicio de sus funciones. Así como al Tribunal de Honor, Junta Directiva, personal administrativo del Colegio por el esfuerzo realizado para la consecución de estos logros y trabajo realizado durante este año.

Además, un especial agradecimiento a los ex presidentes, miembros distinguidos, ex miembros de Tribunal de Honor y profesionales consultados por esta Fiscalía, que han emitido criterios expertos ante nuestras consultas.

Las facultades del Fiscal son aquellas que otorgan los estatutos y demás normativas relacionadas con las funciones de la Fiscalía de este Colegio Profesional, teniendo como ejes fundamentales los puntos señalados por el artículo 29 de la Ley Orgánica del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica que dicta:

- a) *“Cumplir y hacer que se cumplan fielmente las disposiciones de esta ley y otras leyes relacionadas con el Colegio y los acuerdos, las resoluciones, las órdenes de la Junta Directiva y la Asamblea General.*

¡Su salud mental es nuestra vocación!

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819

Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.

www.psicologiacr.com



- b) *Efectuar con el Presidente los arqueos trimestrales de caja y revisar al final de cada ejercicio anual las cuentas presentadas por el Tesorero.*
 - c) *Levantar los informes que corresponden a quejas presentadas contra los miembros del Colegio;*
 - d) *Establecer las acciones que correspondan por el quebrantamiento de esta Ley y de los Reglamentos del Colegio.*
- **Hacer que se cumplan la Ley Orgánica y otras leyes relacionadas con el colegio**

En conjunto con la Asesoría Legal de Fiscalía, se ha procurado cumplir con lo dispuesto en la normativa que rige a esta entidad y el resto de legislación de la República.

- **Procurar que se cumplan, por las entidades públicas, sus deberes para con los colegiados (as). Hacer que se cumplan la Ley Orgánica y otras leyes relacionadas con el colegio**

Para tal fin se han establecido políticas de fiscalización orientadas a informar, prevenir, educar y coordinar acciones interinstitucionales que fortalezcan el ejercicio éticamente comprometido en los profesionales.

Es preciso hacer especial mención de la labor preventiva y pedagógica que ha prevalecido en las labores de fiscalización, incluso previo a la asunción de mi cargo. De forma que muchas de sus intervenciones son realizadas con el fin de acompañar la modificación de las faltas que dentro de la normativa lo permiten y fomentar las buenas prácticas del ejercicio profesional.

Entre las investigaciones tramitadas, ha de resaltarse que se han realizado indagaciones de personas que no cuentan con el título de psicología que se anuncian y ejercen como tales.

¡Su salud mental es nuestra vocación!

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819

Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del
Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.

www.psicologiacr.com



Por otra parte, cuando esta Fiscalía ha encontrado alguna situación en la que exista peligro potencial de que la actuación esté reñida con la normativa que informa a este Colegio Profesional, por ejemplo en casos de publicidad, se ha convocado a los profesionales a esta sede, con el objeto de indicarles los preceptos éticos que rigen a la profesión, a la vez para instarles a que subsanen lo actuado por medio de prevenciones. No obstante, tratándose de infracciones severas a la normativa deontológica institucional, se realizaron los respectivos traslados al Tribunal de Honor.

En otro orden, esta Fiscalía ha detectado un incrementado en el número de casos en los que existe inconformidad por la atención psicológica, inconformidad con informes, ejercicio ilegal de la profesión y competencia desleal.

Dentro de las labores de coordinación interinstitucionales que ha desarrollado la Fiscal Adjunta, es importante remarcar que se ha establecido comunicación con el Patronato Nacional de la Infancia, Gobierno Digital, Caja Costarricense del Seguro Social, Fundación Ser y Crecer, Jefatura del Departamento de Trabajo Social y Psicología del Poder Judicial, Coordinación Nacional de Psicología de la Caja Costarricense del Seguro Social, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación Pública, Procuraduría General de la República e Instituto Nacional de Aprendizaje, entre otras.

- **Efectuar con el Presidente los arqueos trimestrales de caja y revisar al final de cada ejercicio anual las cuentas presentadas por el Tesorero**

En el caso de los arqueos de caja estos han sido ejecutados por parte de la Jefatura Administrativa-Financiera; así como por revisión de auditoría externa anual.

- **En relación con los acuerdos de Asamblea General:**

¡Su salud mental es nuestra vocación!

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819

Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.

www.psicologiacr.com



Asambleas Generales Extraordinarias 2017

<i>Asambleas realizadas</i>	3
Acuerdos Ejecutados	9
Acuerdos Pendientes	0

Se realizó seguimiento desde esta Fiscalía al cumplimiento de los acuerdos de Asambleas Extraordinarias. De un total de 9 acuerdos de asamblea todos han sido ejecutados.

- **En relación con los acuerdos de Junta Directiva:**

Referente al seguimiento y cumplimiento de los acuerdos tomados por la Junta Directiva al mes de noviembre de 2017 se tiene un total de 981 acuerdos, de los cuales: se ejecutaron 912, en proceso 63 y acuerdos pendientes 6.

Acuerdos Junta Directiva 2017

Ejecutados	912
En Proceso	63
Pendientes	6
Total general	981

- **Levantar los informes que correspondan a quejas presentadas contra los(as) miembros del Colegio**

A finales del año 2016 y principios del año 2017 esta Fiscalía ha implementado la apertura de pre admisibilidades (economía procesal) las cuales se dividen de la siguiente manera:

¡Su salud mental es nuestra vocación!

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819

Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del
Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.

www.psicologiacr.com



- **Pre admisibilidades:** (previo a la apertura de la investigación preliminar)

Pre admisibilidades	
Activas	40
Cerradas	31
Total de Pre admisibilidades	71

- **En cuanto a las causas por las cuales se iniciaron las Pre admisibilidades se encuentran:**

Causa Pre admisibilidades	
Ejercicio Ilegal	21
Competencia desleal	18
Falta al Reglamento Armas	9
Falta de responsabilidad en la práctica profesional	9
Publicidad	5
Capacitaciones en psicología a personas de otras profesiones	3
Irregularidades en el certificado de Guarderías	3
Inadmisibles	2
Inconformidad con atención	1
Total	71

Lo anterior implica que de 71 investigaciones de pre admisibilidades que se han tramitado del 25 de noviembre de 2016 al 24 de noviembre de 2017, se han cerrado un total de 31 quedando activas en fase de investigación 40.

¡Su salud mental es nuestra vocación!

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819

Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.

www.psicologiacr.com



- **Investigaciones Preliminares**

Se han tramitado un total de 110 investigaciones preliminares del 25 de noviembre de 2016 al 24 de noviembre de 2017. Desglosándose de la siguiente manera:

Estado Actual de Investigaciones Preliminares 2017	
Investigaciones cerradas en Fiscalía	64
Investigaciones Activas	29
Investigaciones trasladadas al Tribunal de Honor	8
Investigaciones trasladadas a la Junta Directiva	4
Investigaciones trasladadas al CIREC	3
Investigaciones Preliminares Inadmisibles	2
Total de Investigaciones Preliminares	110

Lo anterior implica que de las 110 investigaciones preliminares que se han tramitado, del 25 de noviembre de 2016 al 24 de noviembre de 2017 se han cerrado o han sido trasladadas a la instancia correspondiente un total de 79, quedando activas en fase de investigación preliminar 29.

En relación a las investigaciones cerradas en Fiscalía es oportuno indicar que en muchos de estos casos se realizó la labor preventiva al profesional.

En cuanto a las causas por las cuales se iniciaron las investigaciones preliminares se encuentran:

¡Su salud mental es nuestra vocación!

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819

Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.

www.psicologiacr.com



Causa Investigación Preliminar

Inconformidad con informe emitido	21
Ejercicio Ilegal	19
Falta al Reglamento Armas	18
Competencia desleal	12
Falta de responsabilidad en la práctica profesional	11
Inconformidad con atención	9
Falta al Rigor Técnico	8
Publicidad	6
Irregularidades en el certificado de Guarderías	3
Transgresión al Secreto profesional	2
Falta a la Ley Orgánica	1
Total	110

- **Logros y Proyectos**

1) Atinentes a labor informativa, preventiva y de fomento de buenas prácticas al 24 de noviembre de 2017, Fiscalía impartió y participó en:

- 38 Charlas de Ética y Buenas Prácticas Profesionales tanto a estudiantes universitarios como a profesionales que participaron en el proceso de incorporación.
- 6 Charlas de actualización sobre el Reglamento para Realizar Evaluaciones de Idoneidad Mental para Portar y Poseer Armas de Fuego.
- 3 Charlas sobre Aspectos relevantes de la normativa legal vinculada al ejercicio profesional de la Psicología en C.R (Asesoría Legal).

¡Su salud mental es nuestra vocación!

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819

Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.

www.psicologiacr.com



- 38 reuniones con diferentes instancias estatales, semi-estatales y privadas.
- 1 Taller a estudiantes que finalizaron Curso EIMPPA.
- Se realizaron 2 Foros Académicos en cumplimiento del Acuerdo de Junta Directiva JD-CPPCR-314-2017 del 11 de mayo de 2017:
 - Discusión sobre las distintas técnicas que se utilizan y son de apoyo en el quehacer profesional de la psicología, dentro de las temáticas presentadas se abordaron temas como Coaching, Mindfulness, Arteterapia, Hipnosis y EMDR.
 - “Reflexiones acerca de la Parentalidad Positiva y discusiones en torno al Síndrome de Alienación Parental”.
- Charla sobre valores institucionales impartida por el Máster Rafael León al Dpto. de Fiscalía. (disponible en la plataforma sound cloud)
- Divulgación de video “*Buenas Prácticas en la Atención a Personas Menores de Edad*”. Asesoría Legal de Fiscalía.
- **Pruebas psicológicas:** Se investigó y formuló un criterio sobre el uso de pruebas psicológicas aplicadas por medio de la web.
- **Consentimiento informado:** Investigación sobre normativas que vinculan consentimientos informados a nivel internacional.
- Boletín dirigido al público usuario indicando lo que se debe saber sobre la *Evaluación de la Idoneidad Mental para la Portación de Armas y Laborar en Seguridad Privada*.
- Boletín dirigido al público usuario sobre la plataforma de *ControlPas*.
- Boletín dirigido al público usuario sobre el tema “*La cultura de paz se construye a través del dialogo no de las armas*”.
- Boletín dirigido al público usuario sobre el tema “*Preguntas frecuentes de Fiscalía*”.

¡Su salud mental es nuestra vocación!

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819

Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.

www.psicologiacr.com



- Trabajo en conjunto con Proyección institucional en el tema de *Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso del Sitio Web*.
- Trabajo en conjunto con Proyección institucional en la *Campaña EIMPPA (Evaluaciones de Idoneidad Metal para portar y poseer armas de Fuego)*.

2) Atinentes a la ampliación de servicios psicológicos:

- **Proyecto con el MEP** el cuál actualmente se trabaja en conjunto con Servicio al Colegiado y MSc. Ligia Retana Escalante (enlace de Junta Directiva).
- Creación de los documentos para el proceso de inscripción para la rifa de ***Servicio Social Obligatorio y Voluntariado*** (en revisión).
- Participación en conjunto con la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT), con el fin de autorizar el *“Perfil del Puesto de Oficial de Tránsito”*.

3) Atinentes a la revisión y actualización de normativa:

- Participación en la revisión y validación de los Reglamentos de los Procesos de Evaluación de Idoneidad Mental.
- Implementación del proyecto para cambiar a formularios digitales las Evaluaciones de Idoneidad Mental para Portación de Armas (en proceso).
- Acompañamiento a la Comisión Modificación al Código de Ética y Deontológico de este Colegio Profesional.
- Elaboración de Criterios Técnicos solicitados por Junta Directiva, Instituciones Estatales, Semi-Estatales y Privadas.
- Se continúa trabajando en conjunto con la Comisión de Estándares para Pruebas Estandarizadas de la Universidad de Costa Rica.
- Se creó base de datos de pruebas psicológicas y libros que este departamento tiene en su custodia.

¡Su salud mental es nuestra vocación!

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819

Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.

www.psicologiacr.com



- Seguimiento de acciones jurídicas que realiza Asesoría Legal de la Junta Directiva en el tema “*Títulos de Especialistas*”.
- Elaboración de Criterios Jurídicos para Junta Directiva.
- Guía de buenas prácticas en el abordaje clínico en caso de posible abuso sexual a personas menores de edad (en revisión).
- Guía de buenas prácticas en la perspectiva cognitiva conductual (en revisión).
- Criterio de expedientes únicos digitales trasladado a la Junta Directiva.
- Uso del Sistema Control de Expedientes.
- Seguimiento del Sistema de Retiros Temporales, con el fin de un mayor control y registro de la información.

Por otra parte, nos enfrentamos a los siguientes retos:

1. Mayor capacitación en buenas prácticas, ejercicio ético y divulgación de la normativa deontológica por parte de esta Fiscalía con apoyo de las instancias claves (Universidades, Asociaciones, Instituciones Públicas), como parte de los objetivos de la Fiscalía en el Eje de Prevención.
2. Acercamiento a las instituciones y empresas contratantes sobre los alcances del ejercicio ilegal de la profesión.
3. Talleres de Ética y Valores que fomenten la comunicación asertiva entre el gremio.
4. Capacitar desde Fiscalía en Aspectos Legales inherentes a nuestra profesión al gremio.
5. Foros en los cuales se discutan temas vinculantes y actuales con la finalidad de actualización profesional e informar a las personas usuarias sobre las Buenas Prácticas Profesionales.
6. Campañas de divulgación del Código de Ética y Deontología de nuestro Colegio Profesional.

¡Su salud mental es nuestra vocación!

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819

Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.

www.psicologiacr.com



7. Implementación de talleres de casos prácticos sobre Redacción de Informes y Buenas Prácticas Profesionales.
8. Complementar las investigaciones preliminares con la colaboración de un especialista en investigación de campo (investigador privado) que permita una mayor verificación de los hechos denunciados.

Se da por cerrado el informe de trabajo de la Fiscalía del año 2017.

Máster Angie Salas Monney
Fiscal CPPCR

¡Su salud mental es nuestra vocación!

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819

Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del
Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.

www.psicologiacr.com