

2018

INFORME DE FISCALIA



ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA

118-2018

08/12/2018

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGIA DE COSTA RICA
INFORME DE LA FISCALIA
2018

La suscrita MPs. María Elena Murillo Echeverría, Fiscal del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, ante ustedes presento el informe de la gestión correspondiente al año 2018.

En primera instancia agradecer a todo el equipo de trabajo de la Fiscalía por el compromiso y carisma demostrado en el ejercicio de sus funciones. Así como al Tribunal de Honor, Junta Directiva, personal administrativo del Colegio por el esfuerzo realizado para la consecución de estos logros y trabajo realizado durante este año.

Además, un especial agradecimiento a los ex presidentes, miembros distinguidos, ex miembros de Tribunal de Honor y profesionales consultados por esta Fiscalía, que han emitido criterios expertos ante nuestras consultas.

Las facultades de la Fiscal son aquellas que otorgan los estatutos y demás normativas relacionadas con las funciones de la Fiscalía de este Colegio Profesional, teniendo como ejes fundamentales los puntos señalados por el **artículo 29 de la Ley 6144** del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica que dicta:

“La Fiscalía del Colegio contará con absoluta independencia funcional. La persona que ocupe dicho cargo deberá asistir a las sesiones de Junta Directiva con voz pero sin voto, y quedará facultada para solicitar, de modo razonado, la revocatoria de los acuerdos de Junta Directiva, que a su juicio contravengan la presente ley o cualquier otra normativa que a su juicio deba respetarse.

Corresponde a la persona que ejerza la Fiscalía:

- a) Cumplir y hacer que se cumplan fielmente las disposiciones de esta ley y otras leyes relacionadas con el Colegio, y los acuerdos, las resoluciones y las órdenes de la Junta Directiva y la Asamblea General.*
- b) Instruir las investigaciones preliminares y rendir los informes que correspondan en las denuncias que se presenten por particulares o que se inicien de oficio contra las personas colegiadas por violaciones al Código de Ética y Deontológico del Colegio. Cuando de la investigación realizada se determine que la persona colegiada ha violentado alguna norma del Código, se procederá a ponerlo a conocimiento del Tribunal de Honor, aportando las pruebas respectivas, para que ese cuerpo colegiado proceda según lo señalado en el artículo 44 de la presente ley.*
- c) Ser parte, ante el Tribunal de Honor, de los procedimientos disciplinarios que la Fiscalía haya iniciado de oficio.*

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGIA DE COSTA RICA
INFORME DE LA FISCALIA
2018

d) Podrá apersonarse, si lo considera oportuno, ante el Tribunal de Honor, en los casos que se tramiten ante ese cuerpo colegiado por denuncia de un particular.

e) Establecer las acciones administrativas o judiciales que correspondan, por los incumplimientos de esta ley y de los reglamentos del Colegio.

f) Convocar a la Asamblea General extraordinaria para poner a conocimiento de esta las violaciones a la ley y sus reglamentos, debiendo presentar el informe respectivo debidamente fundamentado”.

(Así reformado por el artículo único de la ley N° 9572 del 4 de junio de 2018)

Con base en lo anterior se brinda el siguiente informe de gestión:

a) Cumplir y hacer que se cumplan fielmente las disposiciones de esta ley y otras leyes relacionadas con el Colegio, y los acuerdos, las resoluciones y las órdenes de la Junta Directiva y la Asamblea General.

Desde esta Fiscalía se ha cumplido con lo dispuesto en la normativa que rige a esta entidad y el resto de legislación de la República. En cumplimiento con lo anterior se indica:

a.1 Acuerdos de Asamblea General

Desde esta Fiscalía se ha dado seguimiento al cumplimiento a los acuerdos de Asambleas Ordinarias y Extraordinarias. De un total de 10 acuerdos, se encuentran 6 ejecutados y 4 en proceso.

Acuerdos de Asamblea General 2018	
Asambleas realizadas	10
Acuerdos ejecutados	6
Acuerdos en proceso	4

a.2 Acuerdos de Junta Directiva

Referente al seguimiento por parte de esta Fiscalía de los acuerdos tomados por la Junta Directiva del 24 de noviembre de 2017 al 16 de noviembre de 2018, se han ejecutado 1274, se encuentran en proceso 101 para un total de 1375.

Acuerdos Junta Directiva 2018	
Ejecutados	1274
En proceso	101
Total	1375

b) Instruir las investigaciones preliminares y rendir los informes que correspondan en las denuncias que se presenten por particulares o que se inicien de oficio contra las personas colegiadas por violaciones al Código de Ética y Deontológico del Colegio. Cuando de la investigación realizada se determine que la persona colegiada ha violentado alguna norma del Código, se procederá a ponerlo a conocimiento del Tribunal de Honor, aportando las pruebas respectivas, para que ese cuerpo colegiado proceda según lo señalado en el artículo 44 de la presente ley.

En el anterior aspecto desde Fiscalía se han realizado acciones orientadas a cumplir, informar, prevenir, educar y coordinar acciones interinstitucionales que fortalezcan el ejercicio éticamente vinculado a la normativa deontológica. Es preciso hacer especial mención de la labor preventiva y pedagógica que ha prevalecido en las labores de fiscalización.

A finales del año 2017 y principios del año 2018 esta Fiscalía implemento la apertura de pre admisibilidades (economía procesal) las cuales se dividen de la siguiente manera:

Año	Circulante	Cierres	Cierres con prevención	Apertura de Investigaciones Preliminares
2017	42	1	30	11
2018	10	3	3	4

En el anterior aspecto, como se visualiza para el año 2018, no quedan pre-admisibilidades pendientes de resolución.

En cuanto a las posibles causas por las cuales se iniciaron las anteriores investigaciones de Pre admisibilidad se encuentran:

Causa Pre admisibilidades	
Ejercicio Ilegal	16
Competencia desleal	17
Falta de responsabilidad en la práctica profesional	8

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGIA DE COSTA RICA
INFORME DE LA FISCALIA
2018

Causa Pre admisibilidades	
Psicoterapia on line	1
Publicidad	2
Impartir cursos de Psicologia a no Psicólogos	2
Irregularidades en el certificado de Armas	2
Irregularidades en el certificado de Guarderías	2
Trasgresión al secreto profesional	2
Total	52

En cuanto a las Investigaciones Preliminares se han tramitado un total de 123 investigaciones preliminares del 24 de noviembre de 2017 al 16 de noviembre de 2018 (incluyendo en este total las investigaciones preliminares del año 2016). Desglosándose de la siguiente manera:

Investigaciones Preliminares	
Investigaciones Activas	77 ¹
Investigaciones cerradas en Fiscalía (2016-2017-2018) ²	35 (31 prevenciones)
Investigaciones Preliminares Inadmisibles	2
Investigaciones trasladadas a la Junta Directiva	2
Investigaciones trasladadas al CIREC	4
Investigaciones trasladadas al Tribunal de Honor	3
Total de Investigaciones Preliminares tramitadas	123

En cuanto a las posibles causas por las cuales se iniciaron las investigaciones preliminares se encuentran:

¹ De las 77 investigaciones activas se indica que causa preocupación para esta sede que a partir del mes de agosto a la fecha se abrieron un total de 66 nuevas investigaciones preliminares. Representando el 86% de la totalidad de las denuncias activas.

² De las 35 investigaciones preliminares cerradas, 31 fueron cerradas con prevenciones escritas, orales e invitaciones a Charlas de Buenas Prácticas profesionales impartidas por esta Fiscalía.

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGIA DE COSTA RICA
INFORME DE LA FISCALIA
2018

Investigación Preliminar	
Competencia desleal	23
Ejercicio ilegal	22
Falta al Reglamento Armas	13
Falta al Rigor Técnico	3
Falta de responsabilidad en la práctica profesional	25
Impartir cursos de Psicología a no Psicólogos	6
Inconformidad con informe	15
Inconformidad ejercicio profesional	1
Irregularidades en el certificado de Guarderías	2
Irrespeto entre colegas	1
Ofrecer diplomados en Psicología no legales	1
Psicoterapia on line	5
Publicidad	2
Transgresión al Secreto profesional	4
Total	123

- c) ***Ser parte, ante el Tribunal de Honor, de los procedimientos disciplinarios que la Fiscalía haya iniciado de oficio.***

Durante el año 2018 la Fiscalía no ha sido parte de ninguna audiencia del Tribunal de Honor por un procedimiento disciplinario iniciado por oficio.

- d) ***Podrá apersonarse, si lo considera oportuno, ante el Tribunal de Honor, en los casos que se tramiten ante ese cuerpo colegiado por denuncia de un particular.***

La Fiscalía ha participado de 3 audiencias del Tribunal de Honor durante el año 2018. Además se encuentra a la espera de la convocatoria a nuevas audiencias derivadas de procedimientos disciplinarios.

e) Establecer las acciones administrativas o judiciales que correspondan, por los incumplimientos de esta ley y de los reglamentos del Colegio.

La Fiscalía ha cumplido con este requerimiento en los puntos anteriormente citados. Por medio de la apertura de las pre-admisibilidades, investigaciones preliminares, traslados a Tribunal de Honor y a la Junta Directiva.

Por otra parte, la Fiscalía en cumplimiento del Artículo 6 del Reglamento a la Ley Orgánica que refiere que le corresponde a la Fiscalía realizar estudio previo de la solicitud de retiros temporales. Se indica que se han tramitado un total de 238 solicitudes de retiro temporal y ampliaciones por parte de agremiados y agremiadas al CPPCR, los cuales se clasifican de la siguiente forma:

Retiros Temporales 2018		
Retiros temporales	Cantidad	Categorías
Aprobados	161	Miembros Pensionados:37 Miembro Ausente:36 Desempleo:41 Laborar en carrera no afín: 46 No definido: 1
No aprobados	8	
En proceso	21	
Ampliaciones de Retiro Temporal	48	
Total	238	

f) Convocar a la Asamblea General extraordinaria para poner a conocimiento de esta las violaciones a la ley y sus reglamentos, debiendo presentar el informe respectivo debidamente fundamentado”.

Durante este periodo no se ha convocado a Asambleas Generales Extraordinarias, derivadas de una posible violación a la ley o sus reglamentos.

Logros

1. Se han realizado un total de 136 reuniones con profesionales a los cuales se les informó sobre la apertura de procesos de investigación preliminares y sobre las gestiones de cierre, prevenciones y otras acciones ejecutadas por esta sede (visitas de campo).

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGIA DE COSTA RICA
INFORME DE LA FISCALIA
2018

2. Acompañamiento a los 13 procesos de capacitación de la nueva plataforma SEDIM a los agremiados (marzo a mayo 2018).
3. Realización de 42 Charlas de Ética y Buenas Prácticas Profesionales para estudiantes universitarios, profesionales de distintas instituciones, participantes de los cursos de Recertificación, EIMPA y procesos de incorporación.
4. Acompañamiento a 15 giras del proceso de divulgación y recopilación de información sobre propuesta de Reglamentos (Armas, Adopciones y CAI) en cumplimiento del acuerdo Asamblea General Extraordinaria # 108-2018.
5. Participación en 69 reuniones con diferentes instancias estatales, semi-estatales y privadas. Generándose un promedio de 6 participaciones al mes. Efectuadas en distintas entidades públicas y privadas del país, entre las que se destacan: Patronato Nacional de la Infancia, Gobierno Digital, Caja Costarricense del Seguro Social, Jefatura del Departamento de Trabajo Social y Psicología del Poder Judicial, Coordinación Nacional de Psicología de la Caja Costarricense del Seguro Social, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación Pública, Ministerio de Obras Públicas y Transporte, Asamblea Legislativa, Fiscalía del Colegio de Médicos, Ministerio de Justicia y Paz, Ministerio de Economía Industria y Comercio, entre otras.
6. Acompañamiento a Comisión de Modificación al Código de Ética, Comisión Especial y Comisión de Idoneidad Mental.
7. Elaboración de criterios técnicos y jurídicos solicitados por diversas instancias.
8. Participación en Comisión de Estándares de la Universidad de Costa Rica.
9. Seguimiento de Acciones Jurídicas sobre el tema de Especialidades.
10. Seguimientos a solicitudes de consultas a la Caja Costarricense de Seguro Social (expediente Edus, intrusismo, pruebas psicológicas).
11. Seguimiento delegado por la Junta Directiva a los proyectos de cobro inferior de tarifas.
12. Solicitud de 59 trámites de anulación de la plataforma SEDIM al ControlPas a partir de la implementación del sistema en el mes de mayo al 16 de noviembre de 2018.

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGIA DE COSTA RICA
INFORME DE LA FISCALIA
2018

13. La Fiscalía durante el período 2018 finalizó los casos pendientes de los años 2016 y 2017. Quedando activos únicamente el circulante de investigaciones del año 2018. Siendo un aspecto preocupante que de agosto a la fecha se han abierto 66 denuncias, quedando pendientes 32 nuevas denuncias en estudio de admisibilidad legal.
14. Participaciones en medios de comunicación colectiva delegado por la Junta Directiva.
15. Participación en la Creación de Norma de Habilitación de Consultorios Psicológicos a solicitud del Ministerio de Salud.
16. Reuniones en la Defensoría del Consumidor, CONESUP y CONARE con finalidad de la defensa del ejercicio profesional y la defensa de los consumidores por publicidad engañosa.
17. Reuniones con profesionales de instituciones públicas y privadas con la finalidad de acompañarlos brindando información sobre actualizaciones deontológicas y su aplicación a su ejercicio profesional.
18. De 144 acuerdos delegados a esta Fiscalía se han ejecutado 123 acuerdos y 21 acuerdos se encuentran en proceso de ejecución.
19. Desarrollo, acompañamiento y seguimiento de 21 proyectos en los cuales la Fiscalía ha participado, los mismos se refieren a continuación:

Nombre	Estado
1. Acompañamiento al Proyecto de formularios digitales las Evaluaciones de Idoneidad Mental para Portación de Armas.	Ejecutado
2. Proyecto creación de registro y clasificación de documentación recibida y emitida por Fiscalía en el período 2016-2018.	Ejecutado
3. Actualizar la Norma vigente del Colegio Profesional de Psicólogos, cumpliendo con el formato establecido de control de documentos administrativos.	Ejecutado

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGIA DE COSTA RICA
INFORME DE LA FISCALIA
2018

Nombre	Estado
4. Proyecto de Fiscalía realización de Taller " <i>Mi primer acercamiento al CPPCR</i> " dirigido a Estudiantes.	Ejecutado
5. Actualización del Consentimiento informado en la nueva plataforma SEDIM .	Ejecutado
6. Trabajo en conjunto con Proyección institucional en la Campaña EIMPPA (Evaluaciones de Idoneidad Metal para portar y poseer armas de Fuego).	Ejecutado
7. Trabajo en conjunto con el Dpto. de Proyección institucional en el tema de Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso del Sitio Web.	Ejecutado
8. Acompañamiento en la revisión y validación de los Reglamentos de los Procesos de Evaluación de Idoneidad Mental. (Aprobación de los Reglamentos Idoneidad Mental para Portación de Armas, Adopciones, CAI).	Ejecutado
9. Acompañamiento técnico en el Lobby de apoyo a la moción legislativa para la eliminación del artículo 5, inciso i) presente en propuesta de Reforma a la Ley Orgánica del Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica.	Ejecutado
10. Acompañamiento delegado por parte de Junta Directiva para el Lobby de la aprobación a la reforma	Ejecutado

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGIA DE COSTA RICA
INFORME DE LA FISCALIA
2018

Nombre	Estado
de la Ley Orgánica N° 6144 Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica.	
11. Creación de los documentos para el proceso de inscripción para la rifa de Servicio Social Obligatorio y Voluntariado.	Ejecutado
12. A solicitud de Fiscalía el Dpto. de TI crea una base de datos, para el registro y seguimiento de retiros temporales (anteriormente se llevaba registro en hoja de excel).	Ejecutado
13. Participación en modificación al programa al Taller de Ética Profesionales en conjunto con Servicio al Colegiado, Lic. Arnoldo Redondo y Junta Directiva.	Ejecutado
14. Taller de autocuidado.	Ejecutado
15. Acompañamiento a la Campaña de Cultura y Paz.	En proceso
16. Pruebas psicológicas: Aprobación para que el Colegio distribuya los usos de las pruebas para los colegiados que utilicen los consultorios que ofrece la institución.	En proceso
17. Proyecto con el MEP el cuál actualmente se trabaja en conjunto con Servicio al Colegiado y MSc. Ligia Retana Escalante (enlace de Junta Directiva).	En proceso
18. Participación en conjunto con la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de	En proceso

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGIA DE COSTA RICA
INFORME DE LA FISCALIA
2018

Nombre	Estado
Obras Públicas y Transporte (MOPT), con el fin de autorizar el “Perfil del Puesto de Oficial de Tránsito”.	
19. Análisis y de estudio de establecimiento de regulaciones apropiadas en materia de servicios profesionales en psicología en línea. Según delegación de Acuerdo de Junta Directiva.	En proceso
20. Elaboración de instrumento de medición para el Reglamento de Comisiones	En proceso
21. Participación en capacitación virtual en diseño e implementación de cursos en línea por delegación de Junta Directiva. A partir de lo anterior se trabaja formato virtual de Curso de Buenas Prácticas profesionales. Se implementaría cuando el colegio posea la plataforma respectiva.	En proceso

20. Participación en generación de los siguientes boletines y comunicados de prensa.

- ✓ Boletín dirigido al público conozca los beneficios de la plataforma de servicios digitales de Idoneidad Mental.
- ✓ Boletín dirigido al público usuario Consulta Abierta sobre las propuestas de Reglamentos.
- ✓ Boletín dirigido al público usuario sobre el tema “*El CPPCR avanza en defensa de los espacios de la Psicología costarricense*”.
- ✓ Boletín dirigido al público usuario sobre el tema “Cumplimiento del proceso de consulta de reglamentos en respuesta al acuerdo tomado en la Asamblea General Extraordinaria #108-2018”.

- ✓ Boletín dirigido al público usuario Colegio Profesional de Psicólogos continúa en defensa de nuestro ejercicio profesional. (Necesidad de efectuar proceso de actualización Manual de Puestos para Psicología CCSS).
- ✓ Boletín dirigido al público Uso Responsable de Redes Sociales.
- ✓ Boletín dirigido al público Manejo de entrevistas en medios de comunicación colectiva.
- ✓ Boletín dirigido al público “La Fiscalía informa, De la Investigación Preliminar”
- ✓ Boletín dirigido al público “Sobre el Ejercicio Legal de la Profesión de la Psicología”
- ✓ Comunicado de prensa: Atención hacia el adulto mayor debe ser integral.

Retos

1. Aumentar la cantidad de capacitaciones en buenas prácticas, ejercicio ético y divulgación de la normativa deontológica por parte de esta Fiscalía con apoyo de las instancias claves (Universidades, Asociaciones, Instituciones Públicas), como parte de los objetivos de la Fiscalía en el Eje de Prevención.
2. Continuar desde la labor preventiva y defensa del ejercicio profesional el acercamiento a las instituciones y empresas contratantes sobre los alcances del ejercicio ilegal de la profesión.
3. Talleres de Ética y Valores que fomenten la comunicación asertiva entre el gremio.
4. Capacitar desde Fiscalía en Aspectos Legales inherentes a nuestra profesión al gremio.
5. Foros en los cuales se discutan temas vinculantes y actuales con la finalidad de actualización profesional e informar a las personas usuarias sobre las Buenas Prácticas Profesionales.
6. Campañas de divulgación del Código de Ética y Deontología de nuestro Colegio Profesional.
7. Complementar las investigaciones preliminares con la colaboración de un especialista en investigación de campo (investigador privado) que permita una mayor verificación de los hechos denunciados.

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGIA DE COSTA RICA
INFORME DE LA FISCALIA
2018

8. Implementación de herramientas didácticas tecnológicas de la información en la capacitación y actualización profesional de los espacios educativos y preventivos de la Fiscalía.
9. Continuar con el proyecto de acercamiento de los futuros profesionales a charlas de buenas prácticas de la psicología.
10. Continuar con la implementación de Talleres o espacios de autocuidado como una buena práctica en el ejercicio profesional.

Con base en lo anterior se entrega el informe final de la gestión de Fiscalía del periodo comprendido del 24 de noviembre de 2017 al 16 de noviembre de 2018.