



**COLEGIO
DE PROFESIONALES
EN PSICOLOGÍA**
DE COSTA RICA

INFORME I SEMESTRE 2020

JUNTA DIRECTIVA

Tabla de contenido

PRESENTACIÓN	4
NUESTRO GREMIO	5
NUESTRO TRABAJO ENMARcado EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	7
EJE ESTRATÉGICO 1	8
Fortalecimiento de la psicología como disciplina profesional	8
1.1 Objetivo Estratégico: Fomentar procesos de investigación con rigurosidad científica que orienten y promuevan las buenas prácticas del ejercicio profesional	8
Metas:	8
Proyectos estratégicos:	8
Acciones estratégicas:	9
1.2 Objetivo Estratégico: Definir políticas, manuales y protocolos de buenas prácticas para el ejercicio profesional	18
Metas:	18
Proyectos Estratégicos:	19
Acciones Estratégicas:	20
1.3 Objetivo Estratégico: Fomentar espacios de actualización y gestión de conocimientos de la psicología como disciplina científica	24
Metas:	24
Proyectos Estratégicos:	26
Acciones Estratégicas:	29
EJE ESTRATÉGICO 2	31
Fortalecer la incidencia del quehacer de la psicología en el país	31
2.1 Objetivo Estratégico. Generar estrategias para la implementación de la política de salud mental y afectiva con las instituciones públicas, privadas y otros entre u organizaciones del país relacionadas con salud mental y afectiva.	31
Metas:	31
Proyectos Estratégicos:	33
Acciones Estratégicas:	34
2.2 Objetivo estratégico: Implementar una estrategia de comunicación y divulgación dirigida a la sociedad civil sobre el quehacer de los profesionales en psicología	38
Metas:	38

Proyectos Estratégicos:	43
Acciones Estratégicas:	43
2.3 Objetivo estratégico: Crear una política institucional de Responsabilidad Social del CPPCR en cooperación con asociaciones y empresas del país	44
Metas:	44
Proyectos Estratégicos:	45
Acciones Estratégicas:	45
2.4 Objetivo estratégico: Desarrollar una imagen institucional de excelencia	53
Metas:	53
Proyectos Estratégicos:	54
Acciones Estratégicas:	56
EJE ESTRATÉGICO 3	60
Fortalecimiento de la Gestión Institucional	60
3.1 Objetivo Estratégico: Fortalecer los procesos de gestión interna garantizando calidad y excelencia en los servicios brindados	60
Metas:	60
Proyectos Estratégicos	62
Acciones Estratégicas:	63
3.2 Objetivo Estratégico: Fortalecer las plataformas tecnológicas para suplir las necesidades de los agremiados en todo el país.	69
Metas:	69
Proyectos Estratégicos:	70
Acciones Estratégicas:	71
3.3 Objetivo Estratégico: Promover los formatos interactivos en el proceso de divulgación de la normativa vinculante al CPPCR	92
Metas:	92
Proyectos Estratégicos:	92
EJE ESTRATÉGICO 4	94
Fortalecer la relación con los agremiados	94
4.1 Objetivo Estratégico: Fomentar espacios que promuevan la integración del gremio.	94
Metas:	94
Acciones Estratégicas:	94

4.2 Objetivo Estratégico: Implementar estrategias de comunicación y posicionamiento que fortalezcan la identidad gremial.....	95
Metas:	95
Acciones Estratégicas:	96
GESTIONES GENERALES DE LA JUNTA DIRECTIVA	97
Gestión de la Secretaría de Junta Directiva	97
Índice de Transparencia:	99
Comisiones:	99
Tiempo invertido por la Presidencia:	100
DATOS ADICIONALES DE LA ÁREAS FUNCIONALES	101
ANÁLISIS Y PUBLICACIÓN DE OFERTAS LABORALES PARA EL GREMIO	101
DATOS SOBRE SERVICIOS EN PLATAFORMA	101
DATOS DE CONSULTA TÉCNICAS	102
MEDIDAS ADMINISTRATIVAS ANTE LA SITUACION SANITARIA	103

PRESENTACIÓN

Manteniendo nuestro compromiso con las personas colegiadas al Colegio de Profesionales en Psicología y con la ciudadanía en general, en el contexto de un año completamente atípico para el mundo entero, exponemos ante ustedes nuestra rendición de cuentas de medio periodo.

Este informe detalla todos los esfuerzos, iniciativas y proyectos realizados por el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica; los cuales han sido decididos, asumidos, respaldados e impulsados desde la gestión de la Junta Directiva durante el periodo comprendido entre de enero y junio del 2020, siempre en el marco del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2022.

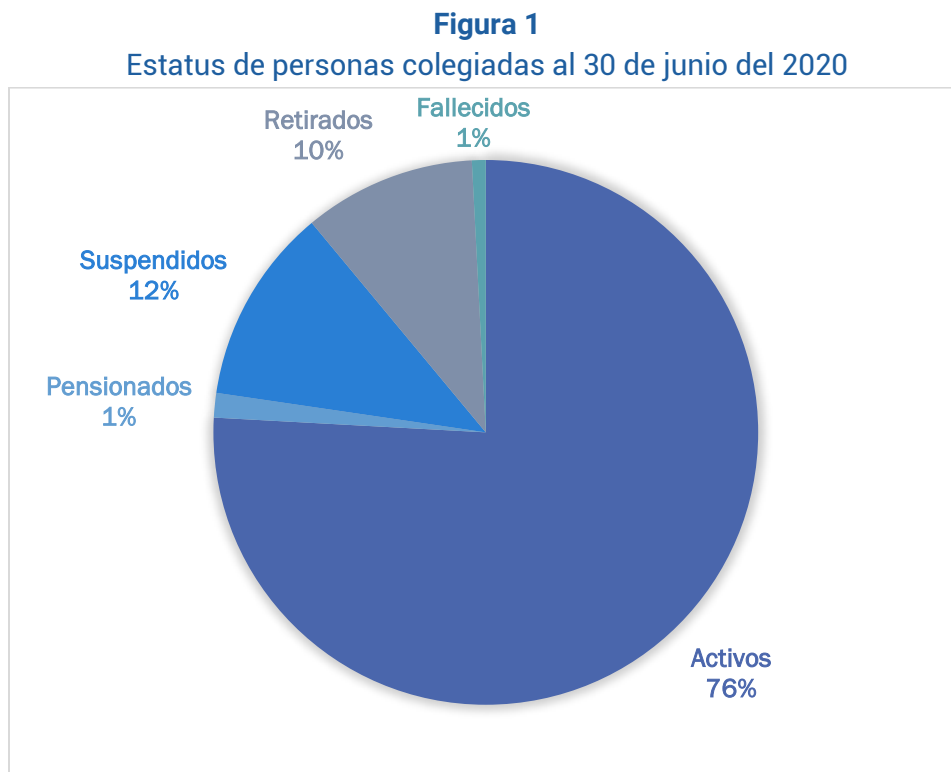
El informe detalla los ejes estratégicos, con el detalle de las acciones ejecutadas en función de su cumplimiento, así como elementos adicionales del trabajo realizado por la Junta Directiva y otras áreas funcionales de la organización.

Estos resultados representan, los frutos del trabajo articulado y comprometido de múltiples actores que han participado activamente en el desarrollo del Colegio, bajo el liderazgo de la Junta Directiva, tales como: las Comisiones de Trabajo (permanentes y ad-hoc), las personas integrantes de los distintos órganos del Colegio (Fiscalía, Tribunal de Honor, Comité Consultivo, Tribunal Electoral, etc.), la Dirección Ejecutiva y todas las personas funcionarias de la institución.

Además, son producto gracias al aporte de todas las personas colegiadas, así como del apoyo de diversas instancias externas, las cuales, en el marco de alianzas estratégicas interinstitucionales, han aportado recursos para la realización de algunas acciones de responsabilidad social en cumplimiento de los objetivos estratégicos del PEI.

NUESTRO GREMIO

Al 30 de junio del 2020 del total de personas profesionales que se han incorporado al Colegio desde su creación, se mantienen activas un 76%, esto representa un total de **8.245** personas. En este semestre han renunciado 9 personas, se retiraron 108 y se pensionaron 14. A continuación, en la **Figura 1**, se detalla el estatus de nuestras personas agremiadas:



Fuente: Elaboración propia, según datos de sistemas SAP

Cabe resaltar que ante la situación sanitaria que enfrenta nuestro país, con el fin de contribuir con las finanzas de las personas colegiadas, la Junta Directiva tomó una serie de medidas económicas para contribuir al alivio económico de las personas integrantes del Colegio y mantener intacta la posibilidad de ejercer sus servicios en forma privada. Las medidas adoptadas en el plano económico son las siguientes:

- a. El proceso de suspensión por morosidad pasará a hacerse efectivo, temporalmente, a partir de los 6 meses de atraso y no de los 3 meses que actualmente se aplica.



- b. Para aquellas personas que no puedan pagar durante los siguientes seis meses su mensualidad por colegiatura, una vez acabe esta amnistía no se les será aplicado ningún cargo por concepto de gestión de cobro y podrán acordar con el Colegio distintos arreglos de pago por tratos de las mensualidades pendientes;
- c. Para todas aquellas personas que estando actualmente en situación de morosidad o suspendidas y que deseen hacer un arreglo de pago en este periodo, no se les será aplicado ningún cargo por concepto de gestión de cobro, es decir se dará una amnistía para condonar el monto correspondiente por concepto de gestión de cobro generado a colegiados(as) activos y que se encuentran en estado de morosidad (4% del monto adeudado) y a colegiados(as) suspendidos(as) (30% del monto adeudado).
- d. La Junta Directiva analizando la situación y las posibles afectaciones económicas que las personas colegiadas pueden vivir en esta emergencia nacional y que no baste, para enfrentarlas, con las medidas económicas frente a la situación de emergencia establecidas por esta Junta Directiva mediante acuerdo JD. CPPCR-234-2020, ha acordado que para casos particulares que comprueben que han sido afectados extraordinariamente por esta emergencia, podrán solicitar el estudio de su caso para definir medidas excepcionales que resulten paliativas a su situación sin que afecten su condición de colegiadas, esto a partir de estudio de la Administración del Colegio, la constatación de la Fiscalía de este Colegio Profesional y la posterior ratificación de la Asamblea General, tal como lo establece la Ley para este tipo de medidas que exceden las competencias de la Junta Directiva. Para tal efecto, la persona interesada deberá llenar un formulario, el cual será facilitado por la Dirección Ejecutiva del Colegio. Todo lo anterior dentro del Marco Normativo vigente.

NUESTRO TRABAJO ENMARCADO EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Es nuestro deber rendir cuentas de nuestro trabajo enmarcados en el PEI 2018-2022, aprobado en la Asamblea General Extraordinaria 117-2018, del 10 de noviembre del 2018, ruta estratégica y operativa para la gestión del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica.

El PEI establece, como fin estratégico, la “búsqueda de la excelencia en la calidad del ejercicio profesional de la psicología a través del desarrollo de los miembros del Colegio y de proyectar el quehacer en temas de interés público para mejorar la sociedad costarricense”.

Presentamos un informe detallado, que procura dar cuentas de los avances en el cumplimiento de los objetivos y metas encomendados por la Asamblea General a la Junta Directiva y la administración del Colegio, en cada uno de sus cuatro ejes de acción.

Es conveniente destacar que no todas las acciones plasmadas en el PEI se ajustan a la realidad económica y capacidad estructural del Colegio, aún más en esta coyuntura, por lo que deberán ser replanteadas o retomadas en futuras planeaciones.

Seguidamente, se presentan, por cada eje estratégico, los principales avances en el cumplimiento de las metas, proyectos y acciones establecidas en el PEI, así como las actividades desarrolladas para lograr dichos avances o logros.

EJE ESTRATÉGICO 1

Fortalecimiento de la psicología como disciplina profesional

1.1 Objetivo Estratégico: Fomentar procesos de investigación con rigurosidad científica que orienten y promuevan las buenas prácticas del ejercicio profesional

Metas:

1. Al 2019 contar con propuesta y financiamiento de la Unidad de Investigación:

La Dirección Ejecutiva realizó un estudio de mercado y viabilidad para el desarrollo del proyecto, del cual se desprende, según análisis de costos, que no es viable desarrollar esta en este momento. Esta meta se cumplió en su tiempo.

2. Al 2020 dar inicio al plan de trabajo de la Unidad de Investigación:

Esta unidad es inviable económicamente por lo que no se podrá ejecutar, salvo con alianzas estratégicas.

Proyectos estratégicos:

1. Creación de una unidad técnica dedicada a la investigación:

Como lo indicamos en el informe del periodo 2019 este proyecto es inviable considerando la limitación presupuestaria del colegio. Deberá retomarse en futuras planeaciones alguna estrategia para responder al espíritu del Proyecto avalado por la Asamblea en el marco del PEI, sin que necesariamente implique la constitución de una unidad técnica.

2. Desarrollo de un observatorio costarricense de Psicología:

Esta meta no se ha alcanzado, debido a que el desarrollo de un observatorio de Psicología, se considera vinculado a la Unidad de Investigación.

Acciones estratégicas:

Acción 1: Coordinar permanentemente con las universidades a nivel nacional e internacional.

- a) Durante el año 2020, se ha realizado un trabajo conjunto con el Grupo de Trabajo de Editores (GTE) de la Sociedad Interamericana de Psicología (SIP) y la Revista Interamericana de Psicología (SIP). La RCPs está coordinando en conjunto con GTE del SIP y la Revista Interamericana de Psicología, el desarrollo de actividades relacionadas con la visibilización revistas, plagio, capacitación, gestión editorial de revistas científico-académicas, como estas dos instancias organicen y comuniquen su realización.

En coordinación con la Oficina de Comunicación del CPPCR se han difundido las siguientes publicaciones:

- Infografía metodología cuantitativa/cualitativa en la investigación
 - Inclusión de la RCPs en el indexador ERIH PLUS
 - Infografía sobre el Manual de estilo de publicación APA 7ª. Edición (2020) y los cambios en referencias
 - Infografía sobre el Manual de estilo de publicación APA 7ª. Edición (2020) y los ejemplos de citación
 - Nota sobre el modelo de Open Access en relación con las investigaciones relacionadas al COVID-19
 - Bases de datos de investigaciones actualizadas diariamente sobre el COVID-19
 - Enlace con acceso libre al el Manual de estilo de publicación APA 7ª edición de la *American Psychological Association* (2020)
 - Publicación del Vol. 39, nº 1, 2020 *Número Temático Ecología, Salud y Bienestar Humano*
 - Afiche sobre aplicación de normas del Manual de Estilo de Publicación de la *American Psychological Association*, 7ª edición, 2020, por parte de la RCPs
 - Afiche de artículo publicado en la RCPs en su número más reciente
 - Convocatoria para publicar en el Número Especial Pandemias, Fármacos y Comportamiento
 -
- b) **Apoyo de Estudiantes a la Red de Voluntariado:** El 16 de Marzo se realiza una reunión con la Directora de Carrera en Psicología de la Unibe, y se llega al acuerdo de estructurar un proyecto con profesionales egresados de la Licenciatura en Psicología, el cual se aprueba en Junta Directiva en el mes de Abril. Posteriormente la Unibe hace un proceso de reclutamiento, selecciona 13 personas y en Mayo

inicia con las capacitaciones con el objetivo de brindarle las herramientas necesarias para atender la Línea, en total 15 horas de capacitación. Este proyecto inició el 29 de junio del presente año, ubicado físicamente en el Call Center del Colegio. Estas estudiantes firmaron un acuerdo de confidencialidad tomando en cuenta que manejan la base de datos de la Red de Voluntariado y el histórico de casos, las mismas sólo estuvieron en rol la semana del 29 junio al 03 de julio, esto por motivo de la pandemia. Estamos en espera de que se nos comunique por parte de la Unibe su reincorporación. En esa semana fueron atendidas 14 llamadas, en las mismas siempre hubo supervisión de la encargada de la Red por la parte administrativa del Colegio y de un representante de la Unibe. Siendo una experiencia enriquecedora para todos y todas.

c) Sobre la sistematización que hacen los/as estudiantes de la UCR, de la base de datos de consultas a Asesoría Técnica.

En el mes de octubre del 2019, la Junta Directiva del CPPCR, da el visto bueno para que un grupo de estudiantes de la UCR, bajo la supervisión de la profesora Rocio Barquero, quien es profesional en Psicología, debidamente incorporada en este Colegio; realicen una sistematización de la información que se encuentra en la base de datos que recoge las consultas recibidas por Asesoría Técnica.

Los/as estudiantes y docente, visitaron el colegio y se reunieron con Marianella Monge y Mayra Rodríguez, personas asignadas por la Junta Directiva, para darle seguimiento al asunto.

Se les hizo entrega de una copia de la base de datos, que contenía información sobre las consultas recibidas desde el 2015 hasta octubre del 2019; así como del nombre de la persona consultante, código de colegiado/a (cuando aplicaba) y universidad dónde se habría graduado (cuando aplicaba).

Los/as estudiantes realizaron la sistematización y para la primeras semanas de diciembre hacen entrega (vía correo electrónico) de la sistematización de los datos, así mismo hacen una presentación oral, ante algunas autoridades del CPPCR.

Para las primeras semanas de enero del 2020, los/as estudiantes entregan la versión final de la sistematización realiza y además incluyen una sugerencia sobre nuevas categorías para las consultas recibidas por Asesoría Técnica.

El 17 de febrero la Junta Directiva, toma el acuerdo de solicitar a la encarga de Asesoría Técnica, de tomar como base el trabajo realizado por los/as estudiantes de la UCR y depurar la categorización que hasta el momento se ha hecho a las consultas recibidas.

El 12 de marzo del 2020, la encargada de Asesoría Técnica entrega a Junta Directiva (mediante oficio) una propuesta de nuevas categorías, misma que fue aprobada por Junta Directa.

Acción 2: Asignar una partida presupuestaria para el tema de investigación.

Esta acción no se ejecutará, debido a que estudio de viabilidad realizado evidenció que el nivel de recursos requeridos para desarrollar la Unidad de Investigación, no puede ser sostenido con los ingresos actuales del Colegio.

Acción 3: Elaborar lineamientos básicos de buenas prácticas en los procesos de investigación.

Esta acción, planteada en el PEI como una responsabilidad de la Unidad de Investigación, en este periodo fue asumida por la RCPs, para la cual se han desarrollado diferentes actividades tales como, el curso virtual *"Elaboración de artículos para publicación en revistas especializadas (indizadas)"*. Este se realizó en coordinación con la Oficina de Capacitación e Integración del CPPCR para impartir curso virtual en Setiembre de 2020

Acción 4: Fortalecer la estructura administrativa de la Revista

El fortalecimiento de la estructura administrativa de la Revista, ha permitido la gestión de una serie de actividades y alianzas como las mencionadas en la acción estratégica 1, además, de publicaciones y procesos que se encuentran en este momento en gestión, tales como:

- **Proceso de reforma del Reglamento de la Revista Costarricense de Psicología**
 - Ajustado por Comisión Revisora conformada por representante del Consejo Editorial, Junta Directiva y Administración del CPPCR.
 - Aprobada la versión preliminar para consulta por la Junta Directiva.
 - En proceso su consulta con los agremiados del CPPCR, para su posterior presentación y aprobación en asamblea
- **En este semestre se ha logrado el ingreso de la RCPs a nuevos indizadores:**
 - European Reference Index for the Humanities and the Social Sciences (ERIH PLUS)
 - Asociación de Revistas Académicas de Humanidades y Ciencias Sociales

- Ministerio Polaco de Ciencia y Educación Superior (Polish Ministry of Science and Higher Education [MSHE]): indización en el listado de revistas científicas recomendadas para autores para la publicación de artículos – información brindada por Index Coperniccus (E. Katarzyna, comunicación personal, 26 de mayo, 2020)
- **Publicación Vol 39, nº 1, 2020**
 - Número Temático Ecología, Salud y Bienestar humano
 - Editor invitado Dr. Alex Veliz-burgos, Universidad Los Lagos, Chile
 - Se publicó un total de cinco artículos sobre la temática desarrollada, así como un artículo en la sección de Investigaciones en Psicología sobre psicometría
- **Incorporación del formato Publicación electrónica (Epub) en los artículos publicados en la RCPs**
 - Vol. 39, Nº 1, 2020 Número Temático Ecología, Salud y Bienestar humano
 - Los contenidos de la RCPs están disponibles para los lectores en diferentes formatos electrónicos, para su despliegue y lectura en diferentes dispositivos
- **En proceso de preparación del Vol. 39, Nº 2, 2020 y Vol. 40, Nº 1, 2021.**
 - En proceso un total 31 artículos de temáticas diversas: Psicología Organizacional, Psicología Clínica, COVID-19, sexualidad humana, relación de pareja, Psicometría, burnout docente, conducta alimentaria, masculinidad, religiosidad, Psicología del deporte, conducta suicida, Psicooncología, Psicología de la personalidad, adicción a internet, género.
- **Desarrollo de número temático Fármacos, Epidemias y Comportamiento para el Vol. 40, No. 2, Julio – Diciembre 2021.**
 - Editor invitado: Dr. Andrés Pérez-Acosta, Programa de Psicología, Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud, Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.
- En proceso de recepción de artículos de diversas temáticas para su publicación en los números semestrales del año 202+0 y siguientes.

- Implementación de nueva sección de artículos invitados.
- Trámite de ingreso al indizador PsycINFO de la American Psychological Association y Repositorio Institucional de la Universitat de Lleida, España.
- Migración de la página de la RCPs en plataforma Open Journal System (OJS) a versión 3.0
 - Formato más dinámico para proceso editorial
- Un aspecto importante de la gestión de una revista de Psicología, es el alcance y la contribución a la promoción de la investigación, la cual se puede visualizar a través de las estadísticas de visitas y comportamiento de las personas usuarias en la web. A continuación, se presentan los cuadros estadísticos de las visitas e interacciones con la RCPs.

La **Tabla 1**, refiere al total de visitas en la RCPs, del 01 de enero al 30 de junio 2020, la cual muestra que en el periodo señalado se contó con un total de usuarios de 4890.

Tabla 1

Total de visitas a la RCPs

Del 1º. De enero a junio 2020

<i>Tipo de visitante que accedió al sitio web de la RCPs entre enero-junio de 2020</i>				
	Nuevo		Recurrente	
Enero	521	12.10	337	3.53
Febrero	555	12.89	165	1.72
Marzo	557	12.94	108	1.13
Abril	656	15.24	168	1.76
Mayo	957	22.24	198	2.07
Junio	575	13.36	93	0.97
Total	3821	88.8	1069	11.2

Fuente: Google Analytics

Por otra parte, la **Tabla 2**, muestra el detalle de cantidad de usuarios y sesiones de los 10 primeros países en cantidad de visitas a la RCPs:

Tabla 2

Primeros 10 países por cantidad de usuarios y sesiones RCPs
Del 1º. De enero al junio del 2020

Tabla 2. Primeros 10 países según cantidad de usuarios: enero-junio 2020	
País	Usuarios
1. Costa Rica	1437
2. México	843
3. Perú	408
4. Estados Unidos	285
5. Chile	321
6. Colombia	296
7. España	267
8. Argentina	191
9. Ecuador	114
10. Guatemala	94

Fuente: Google Analytics

La **Figura 2**, por su parte, muestra la tendencia de visitas a la página de la RCPs, durante el periodo y la **Figura 3** la cantidad de visitas registradas en la RCPs, según la data brindada por el Open Journal System:

Figura 2

Total de visitas a la página de la RCPs
Del 1º de enero al 30 de junio del 2020



Fuente: Open Journal System (OJS).











Figura 3
Detalle de visitas a la RCPs
Del 1º enero al 30 de junio del 2020



Fuente: Open Journal System (OJS).

La **Figura 4**, muestra la cantidad de visitas realizadas a la RCPs desde otros países, lo cual evidencia el posicionamiento de la revista, en otras regiones:

Figura 4
Primeros 10 países por cantidad de visitas a la RCPs
Del 1º enero al 30 de junio del 2020

País	
PAÍS	▼ VISITAS
 México	2.365
 Costa Rica	1.765
 Colombia	1.299
 España	1.113
 Perú	1.041
 Estados Unidos	675
 Argentina	504
 Chile	460
 Ecuador	285
 Guatemala	134

Fuente: Open Journal System (OJS).

A nivel de interacción en redes sociales, la **Figura 5** muestra que, durante el periodo analizado, se recibieron un total 4.141 "Me gusta", en la cual se observa una tendencia al aumento en este tipo de interacciones y la **Figura 6**, detalla las interacciones según las publicaciones realizadas:

Figura 5
Información por Redes Sociales: "Me gusta"
Del 1º. De enero al 30 de junio del 2020



Fuente: Estadística Facebook.

Figura 6
Alcance de las publicaciones más recientes de la RCPs
Del 1 de enero al 30 de junio del 2020



Fuente: Estadística Facebook.

1.2 Objetivo Estratégico: Definir políticas, manuales y protocolos de buenas prácticas para el ejercicio profesional

Metas:

- 1. Al 2020 tener políticas, manuales y protocolos de buenas prácticas para el ejercicio profesional implementados:*

Esta meta se encuentra en un grado de ejecución intermedio, a junio 2020 ya se cuenta con la aprobación del Manual para la Evaluación de Idoneidad Mental para Portar y Poseer Armas de Fuego y laborar en Seguridad Privada, en este momento se está trabajando en la propuesta para los cursos de capacitación.

Así mismo, se está trabajando en la construcción de los manuales para la Evaluación de Idoneidad Mental para laborar en Centros de Atención Integral y para Solicitantes de Adopción, aún están en proceso de elaboración, estos pueden estar listos para el mes de octubre del presente año.

Desde la Fiscalía se han actualizado los Lineamientos de Telepsicología en el contexto COVID-19 y se ha promovido los servicios de Telepsicología durante la emergencia sanitaria. Para esto la Fiscalía ha efectuado también el diseño de un documento de buenas prácticas para el ejercicio de la Telepsicología, como complemento al Lineamiento.

Por otra parte se han creado los Lineamientos para la Atención Clínica u otra intervención profesional en el ámbito Domiciliar.

Se está trabajando en otros documentos como el diseño de un procedimiento para la evaluación de idoneidad mental para cuidadores de adulto mayor, así como otras normas para la defensa y el fortalecimiento del ejercicio profesional.

- 2. Al 2020 contar con los instrumentos de evaluación requeridos para cada proceso de actualización, certificación y recertificación, debidamente aprobados:*

Se han creado herramientas para la evaluación de los cursos de actualización profesional brindados por el Colegio en el marco de la agenda de capacitaciones, con el objetivo de garantizar la calidad de los procesos de formación y actualización profesional.

Adicionalmente, se encuentra en proceso de revisión la propuesta de un Reglamento de Certificación y Recertificación profesional orientado a la actualización profesional del gremio, que se considera tendrá un impacto en la calidad de los servicios que brindan las personas profesionales. Por otra parte, se cuenta con la aprobación de Lineamientos para la Autorización de la Práctica de la Hipnosis con Fines Terapéuticos en Seres Humanos

En lo correspondiente a los procesos de certificación y recertificación, se encuentra pendiente de ejecutar, debido hasta que se encuentre listos y aprobados los manuales para la evaluación de idoneidad mental, se podrán establecer los instrumentos y métodos de evaluación para estos procesos.

Proyectos Estratégicos:

1. Elaboración de un manual orientador para buenas prácticas en los procesos de evaluación psicológica de idoneidad mental:

Durante el 2019 y 2020, la Junta Directiva, las comisiones asignadas, y a través de procesos de consultoría, se ha trabajado en el desarrollo de los manuales para la Evaluación de Idoneidad Mental para Portar y Poseer armas de fuego y laborar en seguridad privada, el cual se encuentra aprobado y se está en proceso de diseñar las propuestas de actualización y capacitación en el mismo para implementar durante el 2020.

Por su parte, los manuales para Evaluación de Idoneidad Mental para laborar en Centros de Atención Integral y para solicitantes de adopción, los cuales aún están en proceso de trabajo.

2. Desarrollo de un perfil profesional general y específicos por área:

El Perfil del Psicólogo(a) Clínico(a) General fue construido, debidamente consultado y aprobado en Asamblea General Extraordinaria 124-2020 del 5 de marzo del 2020, según mandato establecido en el Decreto Ejecutivo 41541 -S, este se encuentra en el Ministerio de Salud para su aprobación.

3. Desarrollo de instrumentos y manuales requeridos de evaluación para cada proceso de actualización, certificación y recertificación:

Proyecto en desarrollo, a la espera de que los manuales estén listos y aprobados para orientar el proceso de evaluación y actualización de certificaciones y recertificaciones.

4. Actualización de Lineamientos de Telepsicología en el contexto COVID-19

En el mes de abril de 2020 ante la declaratoria de emergencia nacional para la labor de las personas profesionales en Psicología, así como las múltiples consultas de personas agremiadas sobre la flexibilización de los "Lineamientos para la Práctica de la Telepsicología", la Junta Directiva resolvió establecer de manera temporal y por estado de excepción, una serie de adiciones, las cuales indefectiblemente deben respetar las buenas prácticas profesionales y los principios éticos y deontológicos.

De igual forma, se creó un documento de buenas prácticas para el ejercicio de la Telepsicología, como complemento para la utilización de dicho Lineamiento.

Acciones Estratégicas:

Acción 1: Elaborar políticas institucionales que orienten el ejercicio profesional:

a) Manuales para la Evaluación de Idoneidad Mental:

La Junta Directiva, con el apoyo de diversas comisiones y mediante la contratación de consultorías ha venido implementando la elaboración de los siguientes manuales orientadores para el ejercicio de la profesión:

- **Manual para Evaluación de Idoneidad Mental para portar y poseer armas de fuego o laborar en seguridad privada:**

El manual ya fue presentado por parte de los consultores ante la Junta Directiva, y el mismo fue aprobado. En este momento se está trabajando en la propuesta para el diseño de los cursos de actualización y capacitación en el manual, que se proyecta que el proceso de actualización a las personas habilitadas se realice para este año 2020.

En este momento existe una lista de espera de 182 personas a la espera de realizar el curso de certificación, estas personas se inscribieron en el 2018 tras la

aprobación del nuevo reglamento. Los cursos se pueden brindar hasta que se contara con el manual.

Para el proceso de recertificación hay 173 personas que deben actualizar su habilitación, el último curso fue brindado en diciembre 2019. Para este año 2020, por recomendación de la comisión se decidió esperar a que se contara con la aprobación del manual, para rediseñar el curso que actualmente se tiene para recertificar a las personas.

El proceso de actualización en el nuevo manual, en una proyección inicial será para alrededor de 400 personas profesionales que realizan evaluaciones actualmente.

- **Manual para Evaluación de Idoneidad Mental para laborar en Centros de Atención Integral Infantil Públicos, Privados y Mixtos:**

La comisión de Evaluación de Idoneidad Mental para laborar en Centros de Atención Integral Infantil Públicos, Privados y Mixtos, indica dentro de sus avances que actualmente se cuenta con el primero producto de la consultoría que representa un 20% del manual, a partir de enero se dio continuidad al segundo producto. La comisión se encuentra de lleno trabajando en el desarrollo del manual.

- **Manuales para Evaluación de Idoneidad Mental para el proceso de Evaluación Psicológica de Idoneidad Mental para solicitantes de Adopción:**

La comisión de Evaluación de Idoneidad Mental para el proceso de Evaluación Psicológica de Idoneidad Mental para solicitantes de Adopción, indica dentro de sus avances que actualmente se cuenta con el primero producto de la consultoría que representa un 20% del manual, a partir de enero se dio continuidad al segundo producto. La comisión se encuentra de lleno trabajando en el desarrollo del manual.

b) Evaluación de Aptitud Psicológica para laborar como inspector(a) municipal, institucional o universitario(a) de tránsito:

Desde el año 2018, la Fiscalía desarrolló un trabajo conjunto con la Dirección de Gestión Institucional de Recursos Humanos del MOPT, dando como resultado la formulación de una propuesta de "Evaluación de Aptitud Psicológica para laborar como inspector(a) municipal, institucional o universitario(a) de tránsito".

Esta propuesta contó con visto bueno del Consejo de Personal del MOPT (oficio DOF-CP-2019-80), la Jefatura de la Dirección de Gestión Institucional de Recursos

Humanos de la misma entidad (oficio DVA-DIGRH-2019-620) y la Junta Directiva del CPPCR (Acuerdo JD.CPPCR-831-2019) y se emite la directriz dirigida a las personas profesionales en psicología que, en el ámbito privado o institucional externo al MOPT, realicen la evaluación psicológica de oferentes al puesto de Inspectores(as) de Tránsito en el ámbito Municipal, Institucional o Universitario.

Se formuló una capacitación con los contenidos y requisitos básicos que deben conocer las personas profesionales para realizar esta evaluación; actualmente se han realizado tres cursos y se han formado alrededor de 90 personas profesionales.

c) **Lineamientos para brindar Clínica en Psicología en forma virtual:**

Con el liderazgo de la Fiscalía, la Junta Directiva realimentó y aprobó unos Lineamientos para la práctica de la Telepsicología, que busca orientar y definir el alcance y las limitaciones del uso de medios digitales para la atención psicológica y la evaluación psicodiagnóstica.

En fecha 16 de junio de 2020 la Fiscalía del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, en apego a su función preventiva y con el fin de fortalecer el ejercicio profesional ético y científico en el área de la Telepsicología, creo el documento Buenas Prácticas para el ejercicio de la Telepsicología, como apoyo para los profesionales a la hora de implementar los "Lineamientos del CPPCR para el Uso de la Psicología en Línea", con el fin de que sea una ayuda para las personas profesionales que están utilizando esta modalidad para la atención de usuarios en el marco de la crisis sanitaria

d) **Lineamientos del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica para la Atención Clínica u otra intervención profesional en el ámbito Domiciliar**

Estos lineamientos tienen por objetivo principal regular los requisitos que deben de cumplir las personas profesionales en Psicología para brindar la modalidad de atención domiciliar. En caso de laborar para instituciones públicas, privadas, organizaciones nacionales u organismos internacionales deberán velar por el bienestar de las personas usuarias del servicio.

e) **Lineamientos del Colegio de Profesionales en Psicología para la Práctica de la Hipnosis Clínica:**

La Junta Directiva del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica por medio del Acuerdo JD-181-2020 aprobó los lineamientos para la Práctica de la Hipnosis Clínica, con la finalidad de promover el estudio y avance de la ciencia psicológica.

Acción 2: Definir el proceso de recertificación profesional

Desde el año 2019 se ha estado trabajando en la propuesta de Reglamento para el proceso de recertificación profesional. La Comisión de Gestión del Conocimiento en conjunto con la coordinación de la Oficina de Capacitaciones e Integración, trabajaron la propuesta la cual fue presentada en Junta Directiva en junio 2020. El documento se encuentra en revisión en este momento en la Junta Directiva y la Comisión Académica Curricular, a la cual se le solicita su revisión y recomendaciones.

Una vez se culmine con todas las revisiones se integrarán las recomendaciones y observaciones brindadas tanto por la Junta Directiva como la comisión, y se ejecutarán las acciones pertinentes para avanzar en este proyecto. La proyección es que el proceso de recertificación profesional pueda iniciarse para el año 2021.

Acción 3: Diseñar, construir y aplicar una prueba diagnóstica de la formación profesional de incorporación al CPPCR

Sobre esta acción no se ha realizado ningún avance, esto responde a que primero se debe de definir el perfil del profesional, para poder analizar la pertinencia y establecer los lineamientos o pruebas que sean pertinentes para la incorporación de la persona profesional al Colegio.

En la línea de lo que corresponde al proceso de incorporación se han venido trabajando dos proyectos relacionados:

a) Procedimiento para la equiparación de cursos de ética:

Durante el año 2019 se trabajó la propuesta en conjunto con el Foro Permanente de Directoras y Directores de Carrera de Psicología. La propuesta de procedimiento fue remitida a este foro, se incluyeron sus recomendaciones y el documento final fue presentado ante Junta Directiva para su aprobación.

El procedimiento fue aprobado en la sesión del 02/03/2020 mediante el acuerdo N° JD. CPPCR-184-2020. Se establecieron 3 periodos de recepción en el año para las universidades, para el año 2020 se tendrán dos periodos. Actualmente, hay dos universidades que sometieron su solicitud para revisión de parte de la comisión especial creada durante 2019. Este es un paso importante, en el objetivo de facilitar el proceso de incorporación para aquellas personas que completan cursos de ética.

b) Reorganización y virtualización del curso de ética brindado por el colegio:

Durante el 2019, por acuerdo de JD. CPPCR-886-2019, se estableció una comisión especial conformada por una persona representante de Fiscalía, Tribunal de Honor y Oficina de Capacitaciones e Integración, encargada de la revisión y análisis de las solicitudes para el proceso de equiparación de curso de ética y también para introducir cambios en el programa del taller de ética, los cuales fueron propuestos y aprobados por la Junta Directiva.

Uno de los proyectos para la segunda mitad del 2020, se encontraba virtualizar el curso de ética, de manera tal que permitiera mayor profundización en los contenidos y que también facilitara el acceso a las personas que desean incorporarse. Este proyecto se adelantó con la situación enfrentada con el COVID19, que permitió virtualizar el curso en menor tiempo.

A la fecha, ya se brindó el primer curso en esta modalidad, en el cual participaron un total de 60 personas. El curso mantiene los contenidos aprobados por parte de la JD, e incluyó un espacio nuevo orientado a la Resolución Alternativa de Conflictos, aspecto que se ha considerado relevante para el fomento de las buenas relaciones profesionales entre personas del gremio

Acción 4: Impulsar el análisis de la malla curricular base, con un tronco común para las distintas disciplinas en la psicología, en alianza con las universidades.

Es importante señalar que, para avanzar en esta acción, se requiere que se establezca primero el Perfil del Profesional Generalista. En este momento se construyó un borrador de este perfil y ya fue puesto en consulta y avalado por diferentes sectores, pero se le dio prioridad el mandato del Ministerio de Salud con el Perfil del Psicólogo(a) Clínico(a) General.

1.3 Objetivo Estratégico: Fomentar espacios de actualización y gestión de conocimientos de la Psicología como disciplina científica

Metas:

- 1. Al 2020 implementar la plataforma de servicios en línea y desarrollo de capacitación virtual:***



- a) En el año 2019, se implementó el campus virtual, mediante la contratación de la plataforma MOODLE. A partir del mes de agosto, se brindaron los primeros cursos en línea en modalidad de aprovechamiento. Para el año 2020, el Plan Anual de Capacitación proyectó ofrecer al menos 10 actividades de capacitación de manera virtual; con el acontecido con la pandemia del COVID19, la oferta de capacitación programada se ha virtualizado en un 90%, y así se mantendrá durante todo el año 2020.
- b) Por otra parte, a partir del 01 de julio el portal web del CPPCR, contará con opciones de adquisición de trámites en línea, entre ellos la compra de capacitaciones. La implementación del pago en línea, fortalecerá el servicio brindado a las personas en los procesos de actualización profesional y permitirá digitalizar muchos procesos de inscripción a cursos que actualmente se realizan manualmente.
- c) La Oficina de Comunicación y el Departamento de Tecnología de las Información partiendo de los contenidos desarrollados el año anterior por parte de la Asesoría Técnica y la Fiscalía, se encuentra en el desarrollo de una plataforma interactiva tipo test sobre las normas vinculantes que será lanzada en el segundo semestre del 2020 y que tiene por objetivo instruir a las personas profesionales mediante nuevos mecanismos de enseñanza.
- d) De manera adicional es importante indicar que la Oficina de Comunicación administra una serie de servicios en línea que buscan ampliar los alcances del posicionamiento del rol del profesional en psicología en la sociedad y otros que permiten el disfrute de beneficios para el autocuidado de la salud mental en las personas agremiadas a esta organización, los mismos pueden ser solicitados en el sitio web del Colegio www.psicologiacr.com a través del menú de servicios, en lo que puede encontrar: catálogo de convenios, servicio de divulgación de ofertas laborales, servicio de divulgación de becas y servicio social de divulgación.

2. Al menos 5 convenios al 2020 con universidades y organizaciones formales de desarrollo profesional:

Actualmente se cuenta con cuatro convenios académicos con universidades (Universidad Hispanoamericana, Universidad de Iberoamérica, Universidad Católica y Universidad Adventista) y un convenio con el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Durante el 2019, se realizó un proceso de actualización de los convenios académicos con universidades los cuales, se estarán retomando en la segunda mitad del año 2020. El proyecto inicial fue retomar la firma y búsqueda de nuevos convenios a inicios de este año; sin embargo, el tema de la pandemia, durante los primeros meses, demandó mayor trabajo y foco en la virtualización del curso y la atención de contingencias de los cursos ya iniciados, lo cual puso en pausa el seguimiento a los convenios

Proyectos Estratégicos:

1. Ampliación de la oferta de capacitación presencial con la utilización de recursos tecnológicos:

El Plan Anual de Capacitación se fortalece año con año, con el objetivo de brindar más y mejores procesos de actualización profesional, siempre acordes a las necesidades reflejadas en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, así como a través de la identificación de temas país y necesidades gremiales.

Para el año 2020, el Plan Anual de Capacitaciones cuenta con un total 62 cursos en modalidad presencial, 10 cursos en modalidad 100% virtual en la plataforma MOODLE, 15 espacios de capacitación para las zonas regionales y una proyección de cursos de certificación de 9 (incluye certificación para evaluación de idoneidad mental y evaluación psicológica para inspectores de tránsito). Esto representa un total de 96 cursos proyectados, esto representa un crecimiento en la oferta de capacitación de un 11% respecto al 2019.

La situación que enfrentamos en la actualidad con la pandemia del COVID19, ha requerido que la oferta de cursos, se haya tenido que transformar del plan original; lo cual ha significado migrar el 90% de los cursos que se tenían programados presenciales de manera virtual, para esto se están utilizando dos plataformas principales; MOODLE, plataforma que alberga el campus virtual del CPPCR y la plataforma ZOOM, la cual ha permitido llevar a cabo cursos con la presencia en vivo de la persona facilitadora durante varias sesiones.

Para junio 2020 se han realizado 24 espacios de capacitación (ver Tabla # 1), durante los meses de marzo, abril y mayo se disminuyó considerablemente la oferta de cursos, respondiendo a la necesidad de reorganizar los cursos ante la nueva realidad y también acorde a una situación de crisis que ha afectado, entre otras cosas, la economía; por esta razón, durante esos meses solo se brindaron cursos gratuitos.

Tabla 3
Distribución de cursos brindados
I Semestre 2020

Tipo	Cantidad
Cursos Aprovechamiento (40 horas)	6
Cursos participación (8 a 24 horas)	9
FB live (1,5 horas)	4
Charlas cortas Zoom (1,5 horas)	3
Cine Foro	1
Curso auto gestionado MOOC	1
Total	24

Fuente: Oficina de capacitación

Bajo esta misma línea, una de las estrategias más importantes desarrolladas fue la contratación para el desarrollo de un curso en modalidad MOOC (Massive Open Online Course) orientado a la intervención psicológica en el contexto del COVID-19, cuyo objetivo fue brindar herramientas para la intervención a las personas profesionales ante la pandemia de manera gratuita y de completa autogestión que permitiera a las personas trabajar a su ritmo.

Solo este curso ha permitido el acceso alrededor de **1,034** personas profesionales, incluidas personas que pertenecen a la Red de Voluntariado COVID-19. Este curso es el primer esfuerzo realizado por el Colegio, por ampliar la oferta de cursos y abrir la puerta a cursos de autogestión, que permiten una mayor democratización en el acceso a la actualización profesional, permitiendo que mayor cantidad de personas se formen, desde sus espacios y en los tiempos que les sea posible trabajar.

Durante el primer semestre del año se han cubierto un total de **2,134** profesionales con las actividades de capacitación realizadas. De las 24 actividades de capacitación realizadas, **11 (46%)** han sido totalmente gratuitas, las cuales han llegado a un total de **1,936** personas y **13 (54%)** espacios con costo, que han cubierto a **198** personas.

2. Diseño e implementación de la plataforma de capacitaciones virtuales:

Durante el 2019 la Oficina de Capacitación realizó el diseño e implementación de la plataforma de cursos virtuales, para esto se contrataron los servicios de la

empresa TUNALKAN e BUSINESS S.L. Durante ese año, se brindaron un total **cinco cursos** en modalidad de aprovechamiento, con una duración promedio de 40 horas.

Por otra parte, ante la necesidad de seguir brindando espacios de capacitación, se cuenta con la plataforma ZOOM, que ha permitido el desarrollo de cursos de asistencia y participación, así como webinar gratuitos.

Para el I semestre del 2020 el CIREC transformo la propuesta de cursos de aprovechamiento como Mediación y Conciliación y Prácticas Restaurativas, que se brindaban de manera presencial, a modalidad virtual. Ambos cursos se ejecutándose, con un total de 45 inscritos, 25 en Mediación y Conciliación y 20 en Prácticas Restaurativas.

Los anteriores cursos, responde al diagnóstico de necesidad de capacitación desarrollado en 2019.

El curso de Círculos de Paz se encuentra en revisión, debido a que esta metodología implica un trabajo presencial de evaluación, y ante la emergencia del COVID-19 se optó por suspenderlo hasta tener una propuesta robusta de formación virtual. El curso se descolgó de la página antes de iniciar y contar con el mínimo de inscritos.

Además CIREC participa en un Módulo del Curso de Ética, el cuál es en modalidad virtual.

Tabla 4
Cursos del CIREC Modalidad Virtual
I Semestre 2020

Curso	Duración	Inscritos	% Colegiados	% PAO	Plataforma	Sesiones sincrónicas por Zoom
Mediación Conciliación	136 horas	25	64%	40%	CPPCR	5 sesiones
Prácticas Restaurativas	40 horas	20	75%		IIRP	10 sesiones sincrónicas

Fuente: Base de datos del CIREC

Acciones Estratégicas:

Acción 1: Fortalecer los mecanismos de evaluación de las capacitaciones

Desde el 2019 se cuenta un instructivo para selección y continuidad de las personas facilitadoras, que permite precisar los requerimientos académicos y profesionales mínimos, requeridos para ofrecer servicios de capacitación. Asimismo, se estableció una matriz de registro y calificación de los atestados de las personas facilitadoras.

Para cada evento de capacitación, se cuenta con un instrumento de evaluación, que se sistematiza en una matriz, que permite obtener una nota promedio que deben tener las personas facilitadoras para continuar brindando sus servicios.

Se han desarrollado herramientas de evaluación adecuadas a cada tipo de capacitación, que varían en el nivel de profundización según el tipo de curso presencial o virtual.

Acción 2: Establecer mecanismos de participación para identificar necesidades de capacitación

Para la construcción del Plan Anual de Capacitación, se utiliza una herramienta de consulta vía web, que tiene como objetivo investigar las necesidades de capacitación de gremio. La encuesta está disponible durante un mes; la misma se publica en la sección de noticias del sitio web, así como envío mediante boletín y publicación en redes sociales, lo cual permite llegar a mayor cantidad de personas colegiadas.

La construcción de la encuesta toma como base los insumos de la Oficina de Capacitaciones en cuanto a los cursos que han tenido mayor demanda, así como recomendaciones y sugerencias de temas recopilados a través de la evaluación de los cursos. Asimismo, se incluye a la Fiscalía, Asesoría Técnica, Revista Costarricense de Psicología, Oficina de Servicio al Colegiado(a) y Dirección Ejecutiva, en la identificación de temáticas adicionales que se consideren de interés para el gremio.

La encuesta una vez construida se remite a la Junta Directiva, para su revisión y observaciones, y una vez se cuenta con todas las recomendaciones y vistos buenos, se procede a su publicación. Para el año 2020, se pretende implementar una consulta más personalizada para las asociaciones regionales, que permita brindar cursos más cercanos a su realidad y fortalecer la oferta de capacitación en estas zonas, aprovechando las plataformas virtuales con las cuales se cuenta.

Acción 3: Gestionar convenios con las universidades y organizaciones formales de desarrollo profesional para ofertas de capacitación:

Actualmente se cuenta cuatro convenios académicos con la Universidad Hispanoamericana, Universidad de Iberoamérica, Universidad Católica y Universidad Adventista, los cuales están vigentes hasta el año 2022. Como meta para el año 2020 se encuentra concretar la firma de al menos tres convenios con universidades, estos convenios fueron replanteados durante el 2019, con el objetivo de lograr establecer mejores beneficios para las personas colegiadas.

Adicionalmente, se cuenta con un convenio firmado con el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, y algunas otras alianzas con instituciones gubernamentales, como el IAFA y el MEP. Se han gestionado acercamientos con otras instituciones de formación académica, cuyo objetivo es fortalecer herramientas para las personas profesionales en otras áreas.

Acción 4: Generar certificaciones de formación profesional:

El Colegio actualmente con distintas certificaciones bajo tutela exclusiva del CPPCR como son las certificaciones para Evaluación de Idoneidad Mental para portar y poseer armas de fuego y laborar en seguridad privada. Con la aprobación de nuevos reglamentos, se incluyen las certificaciones para la evaluación de idoneidad mental para laborar en Centros de Atención Integral (CAI) y para solicitantes de adopción.

La certificación en Mediación y Conciliación, responde a esta acción, con una duración de 136 horas y 25 inscritos.

EJE ESTRATÉGICO 2

Fortalecer la incidencia del quehacer de la Psicología en el país

2.1 Objetivo Estratégico. Generar estrategias para la implementación de la política de salud mental y afectiva con las instituciones públicas, privadas y otros entre u organizaciones del país relacionadas con salud mental y afectiva.

Metas:

1. *Al menos una estrategia implementada en coordinación con la Secretaría Técnica de Salud Mental del Ministerio de Salud al año:*

Como parte de esta meta, la coordinadora de la Comisión de Salud Mental formó parte de la Comisión de Coordinación para la Respuesta a la emergencia nacional frente al Covid19, conformada el 25 de marzo del año en curso. En la que se brindó colaboración técnica para la conformación del voluntariado para el despacho de apoyo psicológico a través de la línea 1322.

2. *Al menos una campaña de promoción al año en coordinación con la Secretaría Técnica de Salud Mental del Ministerio de Salud:*

La Oficina de Comunicación ha desarrollado la campaña de comunicación "Junt@s nos podemos cuidar" misma que fue lanzada el pasado 18 de marzo del presente año, en respuesta a la declaratoria de emergencia nacional por el Covid-19 y que aún se encuentra vigente. Esta campaña posee el aval de la Secretaría Técnica de Salud Mental del Ministerio de Salud.

La campaña se ha desarrollado en dos fases, siendo que en la primera fase ha sido divulgada como una iniciativa del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica y en la segunda fase gracias a las relaciones inter institucionales lideradas por dicha oficina se ha integrado al equipo de Seguridad de Facebook e Instagram de la región latinoamericana y al Ministerio de Salud de Costa Rica.

La campaña "Junt@s nos podemos cuidar" ha generado la apertura e incursión del CPPCR en la red de Instagram, misma que agrupa a una población de personas adolescentes y adultos jóvenes principalmente, ampliando así el alcance de los

mensajes del Colegio en estos grupos de personas. Para conocer lo desarrollado en esta campaña puede ingresar al:

Sitio web: <https://juntosnospodemoscuidar.psicologiacr.com/>

Facebook: <https://www.facebook.com/ColegioProfesionalesPsicologiaCR/>

Instagram <https://www.instagram.com/cppcr/>

YouTube: <https://bit.ly/2Zc4oAB>

Figura 7

Visualización de la campaña "Junt@s nos podemos cuidar"



Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación.

3. Al menos dos actividades dirigidas a la sociedad civil al año, en coordinación con la Secretaría Técnica de Salud Mental del Ministerio de Salud.

Se mantiene, la campaña "Aquí Estoy", está dirigida a sociedad civil, en la prevención del suicidio, la cual está articulada con una línea de ayuda en el tema de suicidio, que es atendida por el Colegio y la cual posibilita referir a personas con ideación suicida que no tiene acceso a servicios psicológicos por diversas circunstancias, a personas profesionales en Psicología que forman parte de la Red de Voluntariado para la atención del Comportamiento Suicida.

Tener un acercamiento y generar un impacto positivo en la sociedad civil es un compromiso de este colegio y es por esto que las campañas desarrolladas por la Oficina de Comunicación buscan acercar a las personas de la sociedad civil a espacios de escucha y de consultas a profesionales en Psicología, evidenciando

así la diversidad de enfoques de esta ciencia y el importante rol de la Psicología en la vida de las personas.

Durante este año y mediante la campaña "Junt@s nos podemos cuidar" se han realizado 4 espacios en Facebook Live organizados con la Secretaria Técnica de Salud Mental del Ministerio de Salud para guiar y atender las preocupaciones de diversos grupos de la población, como se muestra a continuación (Tabla 5).

Tabla 5

Cantidad de Transmisiones en vivo mediante Facebook organizadas en conjunto a la Secretaria Técnica de Salud Mental.

Título del Facebook Live	Fecha de transmisión	Alcance del video	Total de reproducciones
Autocuidado y Salud Mental en tiempos de Covid-19	16 de junio, 2020	275 757	136 844
Convivencia familiar y comunicación no violenta.	23 de junio, 2020	110 525	30 340
Recomendaciones para el cuidado de niños, niñas y adolescentes.	30 de junio, 2020	-	-
Recomendaciones para el cuidado de personas adultas mayores y sus cuidadores(as).	07 de julio, 2020	-	-

Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación

De acuerdo a la tabla anterior es importante anotar que el alcance refiere a la cantidad de cuentas de Facebook que se han visto expuestas para poder reproducir el video una o más veces y la cantidad de reproducciones de cada video, los datos presentados en esta tabla se recolectaron entre el 16 y el 25 de junio del 2020. Los dos últimos espacios no se pudieron incluir a la fecha de cierre de este informe.

Proyectos Estratégicos:

1. *Desarrollo de una campaña de información y divulgación para profesionales en Psicología respecto de la política de Salud Mental:*

El desarrollo y relanzamiento de la campaña “Hablemos de Salud Mental” a todas las personas profesionales en Psicología, que tiene por objetivo fortalecer la Psicología como una ciencia y generar el posicionamiento de la Política Nacional de Salud Mental 2019-2022, para que las acciones profesionales de cada persona agremiada se vinculen y fortalezcan los objetivos del país, se realizará en el segundo semestre del año 2020 y se ampliará con criterios que fortalezcan el posicionamiento de la Psicología como una ciencia.

Acciones Estratégicas:

Acción 1: Fortalecer la coordinación con la Secretaría Técnica de Salud Mental del Ministerio de Salud para generar las estrategias de implementación de la Política de Salud Mental:

En trabajo en conjunto con la Secretaría Técnica de Salud Mental del Ministerio de Salud y el Sistema de Emergencia 9-1-1, se crea el Despacho de Apoyo Psicológico que dio inicio el lunes 04 de mayo del presente año.

A partir del momento en que se hizo la solicitud, el Colegio realizó dos llamamientos para voluntariado, lo cual nos permitió recabar cerca de 100 personas, que se ofrecieron para atender directamente las dos extensiones que se solicitaban inicialmente y 200 personas más para dar seguimiento a aquellos casos que se identificaran con algún grado de riesgo, que no fuera suficiente una llamada telefónica para abordar la sintomatología ansiosa o depresiva que pudieran presentar.

Importante señalar que se efectuó después de ambos llamamientos un filtro de selección de los participantes basados en los siguientes rubros:

- 1) Contar con al menos la Licenciatura en Psicología, estar activo (a) y al día con sus obligaciones en el Colegio.
- 2) Tener al menos un año de estar colegiado (a).
- 3) Contar con experiencia en psicología clínica.
- 4) Disponibilidad de horarios y de traslado a las instalaciones del 9-1-1 (Barrio Turnón)
- 5) Formación académica en atención psicoterapéutica:
 - Intervención en crisis
 - Primeros Auxilios Psicológicos
 - Duelo
 - Tanatología
 - Ansiedad

- Depresión
- Psicogerontología
- Manejo de crisis pacientes con medicación psiquiátrica
- Manejo de crisis pacientes uso de sustancias psicoactivas
- Intervención en crisis situaciones de violencia intrafamiliar

El Colegio se concentró primeramente en el cumplimiento de los distintos requerimientos que fueron solicitando las autoridades como parte de la normativa nacional existente para este tipo de situaciones y de acciones y la preparación de las personas que iban atender directamente las dos líneas, mediante llamadas y comunicaciones de coordinación y de establecimiento de compromisos, la elaboración y firma de cartas de compromiso entre las personas voluntarias y el Colegio, el desarrollo de procesos de capacitación interna, de organización de roles de supervisión, entre otras tareas. Todo esto con el fin de estar absolutamente listos para responder al Despacho que originalmente se había planteado fuera instalado en el Colegio de Profesionales en Psicología, en el momento en el que las autoridades respectivas dieran la autorización para empezar a brindar el servicio.

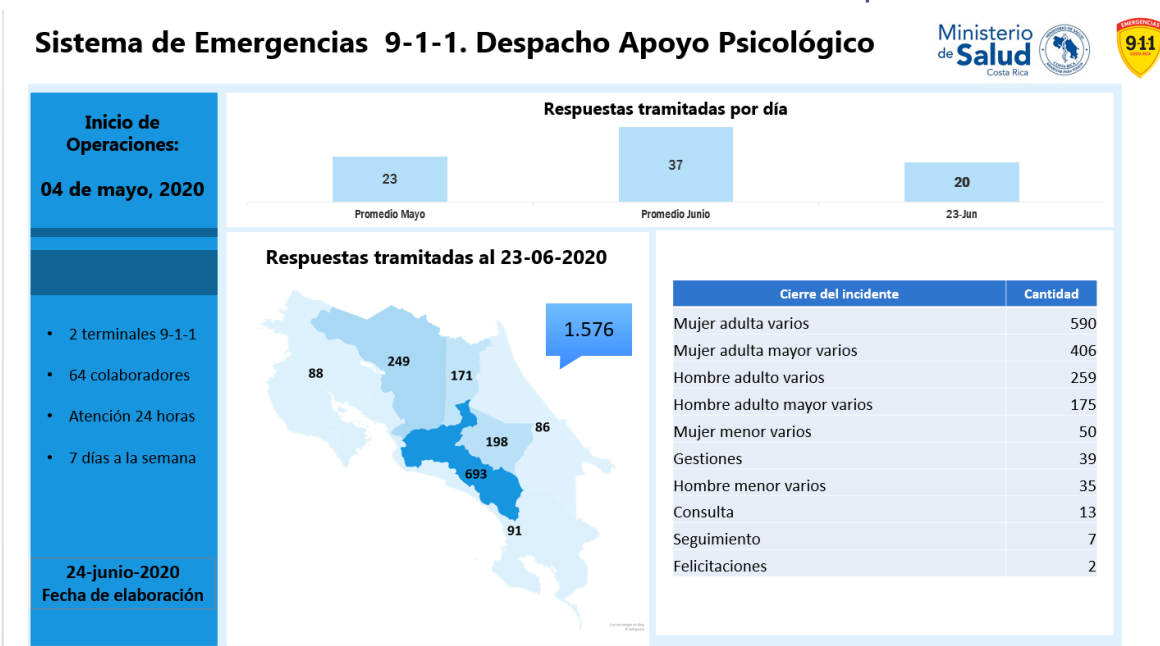
Actualmente contamos con 65 personas que laboran en distintos turnos, para poder cubrir las 24/7, y 144 personas para los casos que requieran seguimiento. alguna de las capacitaciones que han recibido son:

Capacitación 9-1-1	12 horas
Intervención psicológica en el contexto del COVID-19 (virtual)	8 módulos
Distintos materiales y videos sobre la atención en crisis. Espacio con un especialista mexicano	2 horas
Despacho INAMU	1 hora
Primera intervención en crisis suicida: valoración de la letalidad	2 horas
Despacho PANI	Pendiente
Psicofármacos	Pendiente

Además se brindan espacios de supervisión técnica y limpieza de rol cada 15 días, con profesionales de alta trayectoria clínica en el país. La supervisión operativa está a cargo de la Secretaría Técnica de Salud Mental, quien está en constante comunicación con la persona encargada de la Red del Colegio, resolviendo temas como por ejemplo ausencias, tardías, cancelaciones de participación, entre otras.

Figura 8

Estadística de Llamadas atendidas en el Despacho 9-1-1



Fuente: Secretaría Técnica de Salud Mental, MS y Sistemas de Emergencias 9-1-1

Como se puede observar en la tabla, la mayor concentración de llamadas son de la provincia de San José, en total se ha abordado 1576 personas en este Despacho desde sus inicios.

Por otra parte, las acciones de acercamiento y coordinación permitieron desarrollar varias iniciativas de comunicación entre las que destacan:

- Campaña "Junt@s nos podemos cuidar":

Esta es una campaña dirigida a la sociedad civil, sobre la importancia del autocuidado de la salud mental en tiempos de Covid-19, la cual cuenta con el apoyo de la Secretaría Técnica de Salud Mental del Ministerio de Salud, y que se expone en este informe de manera más amplia en el objetivo estratégico 2, en el objetivo 2.1.

Acción 2: Promover servicios profesionales para la atención de la población infanto juvenil que pueda intervenir psicológicamente y articular el apoyo de redes institucionales

Como parte del convenio firmado con el MEP para el año 2020, se comenzó a gestar una iniciativa en conjunto con el Colegio, para brindar una capacitación para un grupo de profesionales en psicología que trabajan en el MEP, orientada a brindar herramientas para el abordaje de las pérdidas por suicidio de una manera más adecuada en los centros educativos.

Otra iniciativa desarrollada fue un foro en conjunto con UNICEF y U Report, en el contexto de la pandemia, sobre salud emocional ante el contexto del COVID19 para personas jóvenes y adolescentes.

Como parte de la agenda de capacitaciones, se brindó un curso de participación de 21 horas, sobre principios básicos de atención infanto juvenil, orientado a la actualización profesional para el abordaje de esta población.

Acción 3: Desarrollar jornadas de estudio y capacitación en Salud Mental que sirvan como insumo para la definición de fenómenos relevantes en diferentes regiones del país:

Como parte del Plan Anual de Capacitación durante el primer semestre del 2020 se han desarrollado diferentes cursos orientados a la formación de las personas profesionales en temas de salud mental:

- Escenarios de duelo: en el marco de la emergencia provocada por el COVID-19.
- Intervención Psicológica en el Contexto del COVID-19.
- Pautas de intervención clínica de la ansiedad y trastornos asociados, en el contexto del COVID-19.
- Charla Autocuidado "Porque me quiero me cuido, Autocuidado para profesionales en psicología en tiempos del COVID-19.
- Abordaje de Crisis Suicidas y Redes Comunitarias.

Acción 4: Orientar y divulgar la semana nacional de la Psicología para alcanzar mayor población en general (Psicólogos, estudiantes y sociedad)

La Semana Nacional de la Psicología es una iniciativa que se desarrolla en conjunto con el Foro Permanente de directores y directoras de carrera de Psicología, para este año

2020, no se iba a realizar, pues estaba planificado el Congreso de Psicología, el cual fue pospuesto para el año 2021 ante la emergencia por el COVID19.

En la reunión del foro del pasado 24 de junio, se acordó realizar la Semana Nacional de la Psicología (SNP) con el objetivo de mantener estos espacios de actualización profesional tan importantes para nuestra ciencia, a pesar de las circunstancias que enfrentamos actualmente. Una vez se dé visto bueno por parte de la Junta Directiva, se reactivará el comité científico y organización de la SNP, la cual buscaría brindar una serie de espacios virtuales, sobre los aprendizajes, reflexiones e incluso pequeños estudios que se han desprendido en el contexto de la pandemia, donde el aporte de nuestra profesión ha tomado un lugar importante.

2.2 Objetivo estratégico: Implementar una estrategia de comunicación y divulgación dirigida a la sociedad civil sobre el quehacer de los profesionales en psicología

Metas:

1. Desarrollo de al menos una campaña anual sobre el quehacer de los profesionales en Psicología, utilizando materiales informativos:

El Plan Estratégico de Comunicación Interna contempla para la consecución de esta acción, el lanzamiento de una campaña de comunicación llamada “el Rol de la persona profesional en Psicología”. Para este año 2020 se estableció un acercamiento con un equipo de 10 personas profesionales en Psicología que laboran en distintas áreas y designadas por la Junta Directiva, de las cuáles dos personas brindaron respuesta a este llamado y debido a que los recursos de la Oficina de Comunicación se dedicaron por completo a la campaña “Junt@s nos podemos cuidar” no se ha planteado la fecha de inicio de esta campaña anual indicada en el PEI.

Sin embargo, es importante destacar que este año en la campaña “Junt@s nos podemos cuidar” se han representado el rol y el quehacer del profesional en Psicología en una gran variedad de temas que afectan a las personas habitantes en Costa Rica, los cuáles se pueden ver a continuación (Tabla 6):

Tabla 6

Distintas áreas y enfoques de la Psicología, presentados a través de la campaña de comunicación "Junt@s nos podemos cuidar" y en diversos medios de comunicación:

Aportes de la Psicología en diversos campos y temas.
Salud mental en personas adultas mayores.
Salud mental en personas jóvenes y adolescentes.
Salud mental en niños y niñas.
Salud mental en padres, madres y cuidadores de personas menores de edad, personas adultas y personas adultas mayores.
La Psicología y el uso de las tecnologías.
Masculinidades y el ejercicio de la paternidad.
Convivencia familiar y comunicación no violenta.
Comprensión del distanciamiento físico y la solidaridad social.
Relación sana entre personas y sus mascotas.
Personas con adicciones y sus familias.
Docencia y Educación.
Procesos de duelo.
Sexualidad.
Hambre emocional.
Trastornos de Conducta Alimentaria.
Enfermedades y trastornos mentales.
Trabajo y teletrabajo.

Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación

Es importante resaltar que las acciones de gestión de prensa y atención de medios de comunicación representan también una oportunidad para posicionar de manera correcta el aporte de las personas profesionales en Psicología en diversas temáticas.

2. Al menos dos actividades de proyección orientadas a la sociedad civil:

Dentro de las acciones de proyección orientadas a la sociedad civil se pueden mencionar las siguientes campañas de comunicación, mismas que contaron y cuentan con el respaldo de la Junta Directiva y la colaboración de distintas personas profesionales agremiadas, con experiencia y trayectoria en los temas de dichas campañas. Entre estas campañas se pueden destacar las siguientes:

a) Campaña "Cuídame Nutritivamente":

Se incluye en este informe la campaña Cuídame Nutritivamente dado que su lanzamiento se realizó entre los meses de noviembre y diciembre del 2019 y la

misma no ingresó a las fechas del informe anual del CPPCR correspondiente a ese año.

El informe completo puede ser consultado en el siguiente enlace:
https://psicologiacr.com/sdm_downloads/informe-campana-de-comunicacion-cuidame-nutritivamente-2019/

Tabla 7
Informe Campaña de Comunicación "Cuidame Nutritivamente"

Indicar de medición y su respectiva definición.	Valor de medición
Alcance: cantidad de personas que una o más veces estuvieron expuestas en la campaña a través de Facebook.	419.654
Interacción: cantidad de personas que interactuaron con la campaña a través de Facebook, ya sea reproduciendo sus videos, compartiendo, comentando y dando "me gusta" a las diversas publicaciones.	9.323
Grado de vinculación: es el estímulo que tuvieron las personas alcanzadas con la campaña para interactuar con ella.	2.22%
Conferencia de prensa: Medios de comunicación que participaron en la conferencia de prensa.	7
Reproducciones de la conferencia de prensa en Facebook.	389
Publicity: monto generado en colones con la publicación de noticias de la campaña en medios de comunicación que no son publicidad paga y que representan el costo real que el Colegio hubiese tenido que invertir para poder aparecer en estos espacios, pero que no se paga gracias a la relación con medios y la calidad del contenido desarrollado.	₡ 27.317.889
Visitas en sitio web de la campaña	1.208
Personas profesionales que participaron de la Jornada Interdisciplinaria sobre obesidad infantil	7
Personas alcanzadas mediante el anuncio de radio	1.405.000
Personas alcanzadas mediante el anuncio de televisión	600.000

Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación.

b) Campaña "La Cultura de Paz empieza en vos":

Esta campaña se ha realizado desde el año anterior y durante el mes de enero y febrero de este año se presentó en diversos espacios físicos dado que esta

campana corresponde a una exposición artística conformada por ilustraciones de artistas costarricense y que se vio pausada debido a la emergencia nacional. Sin embargo durante este año la exposición se presentó en el Biblioteca Nacional de Costa Rica, donde fue visitada por más de 60 personas.

Sin embargo gracias a una estrategia de e-mail marketing se han enviado 6 boletines y se han alcanzado a 700 personas aproximadamente de manera virtual.

c) Campaña “Junt@s nos podemos cuidar”

Como se mencionó anteriormente la campaña “Junt@s nos podemos cuidar” se presenta en dos fases debido a las organizaciones y actores involucrados en la misma. La primera fase se extiende desde el 18 de marzo y hasta el 11 de junio del 2020 (aproximadamente 3 meses) y fue difundida solo a título del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica sin contar con presupuesto para la publicidad de la misma. (Tabla 8).

Tabla 8

Informe Campaña de Comunicación “Junt@s nos podemos cuidar” del CPPCR.

Indicar de medición y su respectiva definición	Valor de medición
Cantidad de publicaciones realizadas, sean videos, artículos, recursos, imágenes...	159
Alcance: cantidad de personas que una o más veces estuvieron expuestas en la campaña a través de Facebook.	1.322.581
Interacción: cantidad de personas que interactuaron con la campaña a través de Facebook, ya sea reproduciendo sus videos, compartiendo, comentando y dando “me gusta” a las diversas publicaciones.	35.570
Grado de vinculación: es el estímulo que tuvieron las personas alcanzadas con la campaña para interactuar con ella.	2.72%
Reproducciones de videos de la campaña, con recomendaciones de profesionales.	320.049
Visitas únicas en el sitio web de la campaña.	7.994

Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación

La segunda fase inicio el 11 de junio y se encuentra aún en etapa de divulgación, en esta fase participan el CPPCR, el Ministerio de Salud y el equipo de Seguridad de Facebook e Instagram Latinoamérica. Estos últimos brindaron un aporte de pauta publicitario para uso en Facebook e Instagram de ₡4.693.227 lo que representa una

oportunidad para llegar a más personas que se puede ver en el siguiente informe para el cuál se han registrado los resultados del 11 de junio y hasta el 25 de junio del 2020. (Tabla 9).

Tabla 9

Informe Campaña de Comunicación "Junt@s nos podemos cuidar" del CPPCR, Ministerio de Salud, Facebook e Instagram.

Indicar de medición y su respectiva definición	Valor de medición
Cantidad de publicaciones realizadas, sean videos, artículos, recursos, imágenes...	30
Alcance: cantidad de personas que una o más veces estuvieron expuestas en la campaña a través de Facebook.	1.141.243
Interacción: cantidad de personas que interactuaron con la campaña a través de Facebook, ya sea reproduciendo sus videos, compartiendo, comentando y dando "me gusta" a las diversas publicaciones.	100.016
Reproducciones de los Facebook Live de la campaña.	11.257
Visitas únicas en el sitio web de la campaña.	2.661

Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación.

Proyectos Estratégicos:

1. Desarrollo de materiales audiovisuales que identifiquen la Psicología como una ciencia, con principios teóricos y metodológicos probados, en los diferentes ámbitos de acción

Este proyecto se desarrollará durante el año 2020.

Acciones Estratégicas:

Acción 1: Generar patrocinios y convenios estratégicos para el desarrollo de las campañas de comunicación.

La Oficina de Comunicación mediante una estrategia clara de relaciones públicas y mediante los distintos acercamientos a agencias publicitarias, medios de comunicación y posibles empresas patrocinadores, ha logrado la captación de fondos para el desarrollo de sus campañas y ha establecido un alto impacto en la sociedad civil con el lanzamiento de campañas de comunicación como: "Cuídame Nutritivamente" y "Junt@s nos podemos cuidar" campaña que actualmente se encuentra al aire y la campaña "Alto al Bullying", que será lanzada en julio del 2020.

Estos esfuerzos de comunicación han permitido que el Colegio pueda posicionar el rol del profesional en Psicología y ciencia Psicológica en el día a día de los costarricenses, es de esta forma que se genera un Publicity de 286.400.000 millones de colones, el cual debe comprenderse como la inversión que el CPPCR hubiese tenido que pagar para aparecer en los más de 98 espacios de radio, prensa y televisión en los que ha estado presente en el primer semestre del 2020, pero que gracias a la relación con medios, la estrategia de prensa y la credibilidad del contenido se han logrado sin tener que invertir dinero y que son atendidos por personas profesionales en Psicología que conforman el equipo de vocería del Colegio de manera voluntaria.

Durante este año se han establecido convenios estratégicos con instituciones públicas y privadas: Telecable, Coopeande, Grupo INS, Pastas Roma, Agencias de comunicación, PANI, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación Pública, Diay es mi consejo, Durex, equipo de Seguridad de Facebook e Instagram de la región latinoamericana, entre otras que permiten continuar la labor a través de campañas de comunicación.

Acción 2: Fortalecer la Oficina de Comunicación para el desarrollo de las campañas de comunicación y divulgación.

Actualmente, la Oficina cuenta con dos personas profesionales que han logrado generar, entre otros aspectos, el crecimiento y posicionamiento del colegio y la ciencia Psicológica en la sociedad, todas las acciones de comunicación, divulgación y promoción del Colegio y sus objetivos han sido durante este primer semestre del año 2020, alcanzados de manera interna sin la contratación de empresas proveedoras. La gestión de prensa se desarrolla de la misma manera mediante la matriz de personas profesionales voceras desarrollada el año anterior y que se encuentra en constante actualización según la necesidades del país, permitiendo dar respuesta en el tiempo que lo requieren los medios y generando espacios de acercamiento social, profesional y ético.

También se han trabajado coordinaciones directas con la Junta Directiva y las comisiones internas, para estar presentes en los temas país, a través de mensajes, pronunciamientos y comunicados, así como también, promover las fechas específicas y los días conmemorativos.

El contar con la gestión de medios de manera interna le permite al Colegio conocer día a día las situaciones que suceden en el país, generando una asesoría estratégica de comunicación hacia la Junta directiva para fortalecer la defensa de los derechos humanos de las personas que habitan en Costa Rica y el posicionamiento de la ciencia Psicológica.

2.3 Objetivo estratégico: Crear una política institucional de Responsabilidad Social del CPPCR en cooperación con asociaciones y empresas del país

Metas:

1. Al 2018 crear la Comisión de Responsabilidad Social:

El 26 de marzo del 2020 se formalizó la Comisión de Responsabilidad social, la cual cuenta con cuatro miembros.

2. Al menos un proyecto factible derivado de la legislación existente:

La comisión se encuentra trabajando en el diseño y desarrollo de la Política Institucional de Responsabilidad Social del CPPCR.

Proyectos Estratégicos:

1. Creación y divulgación de la política de Responsabilidad Social del CPPCR:

La comisión se encuentra en el proceso de recopilación bibliográfica para el diseño y desarrollo de la Política Institucional de Responsabilidad Social del CPPCR, en miras de una posterior publicación y divulgación.

La Oficina de Comunicación, estableció un primer diagnóstico que permite identificar las acciones que realiza el CPPCR y su relación con los objetivos de Desarrollo Sostenible definiendo así las dimensiones de responsabilidad social que pueden incluir en la Política de Responsabilidad Social del CPPCR, esta información ha sido compartida y entregada a la Comisión de Responsabilidad social que se generó este año, mediante y una convocatoria a todo el gremio el pasado 22 de enero del 2020.

Acciones Estratégicas:

Acción 1: Crear una comisión de Responsabilidad Social:

Esta comisión se formalizó el 26 de marzo del 2020

Acción 2: Promover la apertura de TCU, prácticas universitarias, entre otros relacionados con programas de responsabilidad social.

Como parte de las acciones que se proponen por parte de la comisión para responder a este respecto se encuentran el diseño de un directorio virtual de alianzas académicas y profesionales, formativas y de actualización, que esté disponible en la página del CPPCR: alianzas para TCUs, voluntariados, prácticas profesionales, pasantías, becas académicas, formación presencial y virtual, etc.

Para este proyecto se requiere una serie de procesos detallados a continuación:

- Generar una base de datos de contactos para posibles alianzas a nivel nacional (e internacional), tanto con organizaciones públicas como privadas, y paralelamente enviar la solicitud de disponibilidad y disposición para formar parte de contactos posibles receptores de estudiantes y profesionales del programa de extensión.

- Enviar una encuesta digital con los criterios de inclusión y exclusión para organizaciones interesadas en ofrecer espacios para el programa de extensión académica y profesional del CPPCR.
- Facilitar documento de compromiso para la generación formal de la alianza entre la organización y el CPPCR.
- Generar base de datos con contactos y modalidades de extensión académica y/o profesional, trasladar información de base de datos a Directorio en la página del CPPCR.
- Divulgar disponibilidad de Directorio y ofrecer correo electrónico de la comisión como punto de aclaración para dudas.
- Actualización constante de la base de datos y Directorio.

Línea Aquí Estoy

Se continúa con la atención de la Línea Aquí Estoy, luego del análisis de las llamadas que fueron atendidas, se percibe que se pierden muchas llamadas, por lo que se buscan medios económicos o convenios para tener más personal atendiendo la línea. A continuación la tabla que nos destalla que sólo el 23% de las llamadas recibidas se han podido atender.

Tabla 10
Estadística de Llamadas a la Línea Aquí Estoy

Estadística de Llamadas		
Total llamadas entrantes	2853	100%
Total llamadas atendidas	657	23%
Total de casos remitidos del 01 de mayo del 2019 a la fecha actual	182	

Fuente Oficina de Servicio al Colegiado

De las llamadas que han sido respondidas, las 657 se dividen en distintos temas:

Tabla 11
Motivo de la llamada de ayuda

Objetivo de las llamadas atendidas	
Abuso	4
Adicciones	13
Agorafobia	1
Alzheimer	1
Anorexia	1
Asperger	1
Ataques de ira	1

Atención psiquiátrica	4
Ayuda para obtener alimentos	1
Autoestima	1
Bullying	4
Búsqueda de profesional	3
COVID-19	6
Crisis de ansiedad	20
Cutting	10
Depresión	72
Diversidad sexual	2
Duelo	4
Esquizofrenia	2
Estrés	1
Insomnio	1
Mala conducta de hijos	23
Mediación	1
Medio de comunicación	4
Moobing	1
Pedir dinero	1
Problemas de pareja	14
Sin especificar	17
Solicitud de taller	4
TOC	1
Trastorno bipolar	2
Trastorno limítrofe	2
Violencia intrafamiliar	5
Vocacional	1
Total en otras temáticas	229
Suicidio	267
Explicación del objetivo de la línea	161
Total	657

Los temas acerca de suicidio corresponden al 41% de las llamadas entrantes.

Temáticas atendidas		
En otras temáticas	229	35%
Casos de suicidio	267	41%
Explicación del objetivo de la línea	161	25%
Total	657	100%

Fuente Oficina de Servicio al Colegiado

El 16 de Marzo se realiza una reunión con la Directora de Carrera en Psicología de la UNIBE y se llega al acuerdo de estructurar un proyecto con profesionales egresados de la Licenciatura en Psicología, el cual se aprueba en Junta Directiva en el mes de Abril. Posteriormente la Unibe hace un proceso de reclutamiento, selecciona 13 personas y en Mayo inicia con las capacitaciones con el objetivo de brindarle las herramientas necesarias para atender la Línea, en total 15 horas de capacitación. Este proyecto inicia el 29 de junio del presente año, ubicado físicamente en el Call Center del Colegio, el cual está debidamente adaptado para la necesidad.

Por otra parte, la Oficina de Comunicación durante el primer semestre de este año, contó con la participación de un estudiante de Relaciones Públicas mediante la figura de TCU, al cual se asignó un proyecto para identificar grupos poblacionales de interés del Colegio en la red de Instagram para un proyecto que se lanzará en el 2021. No obstante la información lograda en este TCU permitió al Colegio abrir una cuenta en Instagram con el usuario @CPPCR la cual actualmente es utilizada para llevar información a la población sobre la Salud Mental en tiempos de Covid-19.

Acción 3: Valorar las oportunidades de proyectos de Responsabilidad Social derivados de la legislación existentes

Cultura de Paz, RAC: El CIREC durante este semestre ha desarrollado iniciativas que permitan aproximar a las personas en el tema de cultura de paz, en construcción de los siguientes espacios:

- a) **Talleres de Verano:** Como parte de la alianza con la Dirección de Vida Estudiantil del MEP, en enero 2020, se participa por segundo año en los Talleres de Verano, en esta ocasión el CIREC implemento una versión abreviada del

Taller de Pinta por la Paz. Este año, se asistió a 14 Centros Educativos dentro de la GAM, alcanzando a más de 230 personas menores de edad. Estos espacios fueron facilitados por 4 facilitadores voluntarios del CIREC y la coordinación de este centro.

Tabla 12
Talleres de Verano

Dirección Regional Educativa	Centro Educativo
1. Alajuela	Poasito
2. Heredia	Miguel Aguilar Bonilla
3. Occidente	Salustio Camacho Muñoz
4. Occidente	República de Uruguay
5. San José Central	La Lía
6. San José Central	Quince De Agosto
7. San José Central	Carolina Dent Alvarado
8. San José Central	República De Haití
9. San José Norte	Doctor Ferraz
10. San José Norte	Patio De Agua
11. Heredia	San Pablo
12. San José Norte	Monseñor Anselmo Llorente Y La Fuente
13. Cartago	Cipreses
14. San José Norte	Esmeralda Oreamuno

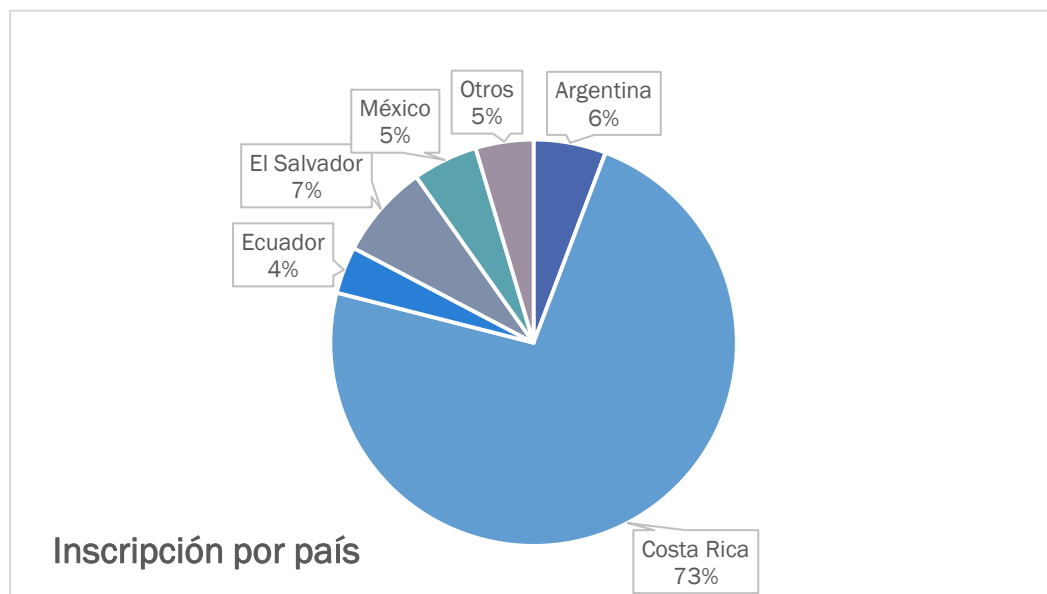
Fuente: datos del CIREC

- b) **Charlas Centros educativos:** Por medio de la plataforma TEAMS se acompaña en las charlas programadas de manera presencial.
- c) **Encuentro RAC:** Parte de generar una experiencia virtual desde el CIREC, del 8 al 28 de junio de 2020, se desarrolla un espacio llamado "I Encuentro Virtual de RAC y Cultura de Paz, oportunidades en tiempos de COVID-19". El cual consistía en brindar ponencias pregrabadas, con duraciones entre 15 y 20 minutos, que están disponibles en el canal de YouTube del CPPCR de manera oculta para los inscritos. El objetivo de este evento fue dar a conocer el alcance y los distintos enfoques y trabajos que se desarrollan sobre RAC y Cultura de Paz, ofreciendo un espacio gratuito para la comunidad, donde puedan informarse y actualizarse. Al Encuentro se inscriben más de 300 personas, donde participaron 20 facilitadores y organizaciones como IIRP Latinoamérica,

Intangible, Territorio Psicológico, Fundación Instituto de Mediación, Todo sobre Mediación, CONAMAJ, CPDH y CEPROPAZ con temas como: concepto de paz, oportunidades de los métodos RAC y COVID-19, mediación familiar, teletrabajo y estrés, convivencia familiar, comunicación no violenta, teatro restaurativo, mediación disciplinaria, entre otros.

En el siguiente gráfico se visualizan las distintas inscripciones según el país, es importante rescatar el interés de Latinoamérica en estos temas.

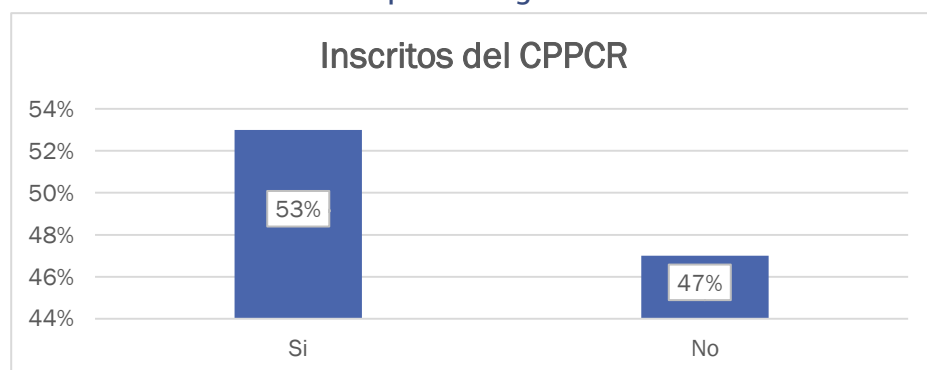
Figura 9
Participantes por país



Fuente: datos del CIREC sobre la inscripción al Encuentro

De los participantes del Encuentro, el 53% son agremiados, lo cual refuerza el interés de los agremiados en los temas de RAC y la apertura del CIREC, fomentando la interdisciplinariedad en el manejo y gestión de conflictos.

Figura 10
Participantes Agremiados al CPPCR



Fuente: CIREC sobre la inscripción al Encuentro

Seguidamente algunas ilustraciones sobre la cantidad de visitas que recibió el Encuentro, y las temáticas que más movimiento presentaron, a través del canal del YouTube del CPPCR.

Figura 11
Visitas durante el Encuentro


Video	Disponibilidad	Restricciones	Fecha ↓	Vistas	Comentarios
 Bienvenida al Encuentro y Ponencias Lista de ponencias del I Encuentro RAC-CIREC	No listado	Ninguna	8 jun. 2020 Subido	390	3
 #18 Convivencia familiar ante el aislamiento Lindsay Tencio, psicóloga, mediadora, facilitadora de Círculos de Paz y de...	No listado	Ninguna	7 jun. 2020 Subido	117	4
 #19 El filtro o entrevista previa: la clave para... Kattia Castañeda Barrios, Psicóloga...	No listado	Ninguna	7 jun. 2020 Subido	110	0
Video	Disponibilidad	Restricciones	Fecha ↓	Vistas	Comentarios
 #3 Trabajo Ministerio de Educación Pública y RAC Karla Quirós y Susana Mora, psicólogas de la Dirección de Vida Estudiantil del...	No listado	Ninguna	4 jun. 2020 Subido	381	18
 #2 Principales retos del Programa de Justicia Restaurativa ante el COVID-19 Ekaterina Barquero, expone los principales retos que atraviesa el...	No listado	Ninguna	4 jun. 2020 Subido	408	14
 #1 Círculos de Paz: una mirada desde la experiencia de la Conamaj Aurelia Bolaños, expone la experiencia de los círculos de paz desde la Conamaj. El...	No listado	Ninguna	4 jun. 2020 Subido	519	24
 #5 Cultura de Paz y Liderazgo ante el COVID-19 En este video Claire de Mezerville nos expone sobre la Cultura de Paz y...	No listado	Ninguna	3 jun. 2020 Subido	294	11

Ilustración 2. Captura del canal de YouTube del CPPCR, sobre el Encuentro

Descripción general

Alcance

Participación

Público

1		#1 Círculos de Paz: una mirada desde la experiencia ...	5:57 (41.9 %)	518
2		#2 Principales retos del Programa de Justicia Restau...	7:40 (34.4 %)	405
3		Consejo#01¿Cómo cuidar la salud mental de las pers... 23 mar. 2020	0:25 (67.7 %)	392
4		Bienvenida al Encuentro y Ponencias	0:25 (81.9 %)	389
5		Recomendaciones para el autocuidado de las person... 18 may. 2020	1:31 (57.5 %)	383
6		#3 Trabajo Ministerio de Educación Pública en RAC y ...	8:38 (32.8 %)	378

Fuente: Captura del canal de YouTube del CPPCR, sobre el Encuentro

Estos datos nos indican que existe gran interés en los temas de círculos, resolución en ámbitos educativos y la justicia restaurativa. El CIREC viene desde la apertura, desarrollando espacios sobre esta línea, lo cual invita a continuar fortaleciendo los espacios de formación.

d) Webinar: El CIREC implementa un bloque de 4 Webinars mensuales donde se amplían temas de gestión de conflictos y cultura de paz. Todas gratuitas y abiertas al público.

a. Para la charla de "Elementos de la adecuada gestión de conflictos", del 29 de junio 2020, por plataforma Zoom, se contó con 45 inscritos.

2.4 Objetivo estratégico: Desarrollar una imagen institucional de excelencia

Metas:

1. Lograr al 2020 un aumento de al menos un 15% progresivo en el Índice de Transparencia Institucional de la Defensoría de los Habitantes

Desde el año 2018, fue incluido dentro de las evaluaciones de transparencia que realizan la Defensoría de los habitantes.

Para el año 2019, los resultados obtenidos por el Colegio en los distintos rubros analizados en el Índice de Transparencia Institucional de la DHR, valoró al CPPCR con índice de 64%, lo cual mantiene al Colegio en el primer lugar de Colegios Profesionales y le ubica en el tercer lugar del *ranking* de empresas y entes públicos.

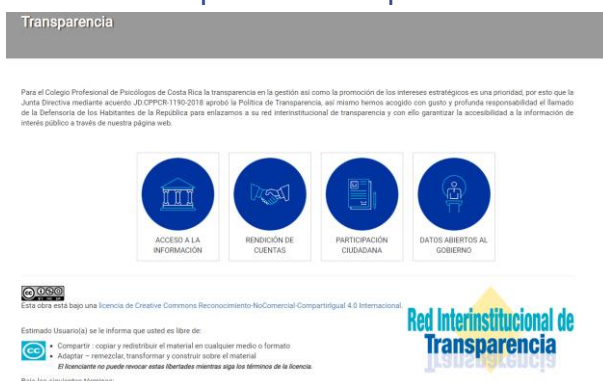
En este año 2020 se ha actualizado con cada una de las jefaturas los puntos que son necesarios para subir el porcentaje del índice, esto de la mano con el Departamento de TI. Se hizo una modificación de la manera en que se presentaban los ejes para hacer más fácil la búsqueda de la información.

En conjunto con el departamento de Servicio al Colegiado, se realizaron varios ajustes al módulo de la Red de transparencia acorde a la herramienta de evaluación vigente por la Defensoría de los habitantes.

El módulo de transparencia ha estado en constante actualización, conforme a la información que proporcionan los diferentes departamentos.

Figura 12

Visualización del espacio de transparencia CPPCR en sitio web.



Proyectos Estratégicos:

1. *Desarrollo de proyecto sostenible de mejora continua de la imagen y proyección del Colegio como una institución pública no estatal al servicio de los ciudadanos:*

Este proyecto estratégico propuesto en el PEI, se ha cubierto a través de diferentes líneas de acción que el Colegio ha venido desarrollando a lo largo del año:

- **Enfoque social:** Se han realizado un total de 7 comunicados de prensa (Tabla 13, 98 espacios en medios de comunicación, continuidad y lanzamiento de la campaña de comunicación: Cuídame Nutritivamente, La Cultura de Paz, empieza en vos y Junt@s nos podemos cuidar.

Tabla 13
Comunicados de Prensa

Indicar de medición y su respectiva definición
Campaña "Aquí estoy" posibilitó la atención psicológica a 59 personas con riesgo suicida al finalizar el 2019.
Consejos para mantener la calma ante la situación que ocasiona el Covid-19
Colegio de Psicólogos(as) lanza sitio web con recomendaciones para mantener y cuidar la salud mental de las personas durante la emergencia nacional
A donde vayan las clases va el bullying
¿Por qué debemos hablar de distancia física y solidaridad social y no de "distanciamiento social"?
Apoyo psicológico entorno al COVID-19 disponible a través del 13-22 y 9-1-1
Facebook e Instagram de la mano del Ministerio de Salud de Costa Rica y del CPPCR se unen para promover la salud mental durante este período de distanciamiento físico

Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación.

Las diversas estrategias se han visto reflejadas en un crecimiento en la cantidad de seguidores en las diversas redes sociales del Colegio, lo que representa el interés de la sociedad civil por la información que se brinda.

Tabla 14
Crecimiento en Redes Sociales

Red Sociales	Crecimiento primer semestre 2020	Cantidad actual de seguidores
Facebook	2.666	28.564
Instagram	1.068	1.068
YouTube	291	654
LinkedIn	405	1.225

Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación.

2. Definición de un reconocimiento a la carrera profesional de los profesionales en psicología:

De igual manera, se encuentra en proceso de construcción y desarrollo un espacio en el sitio web, dedicado a las personas profesionales en Psicología homenajeadas en las ceremonias de incorporación.

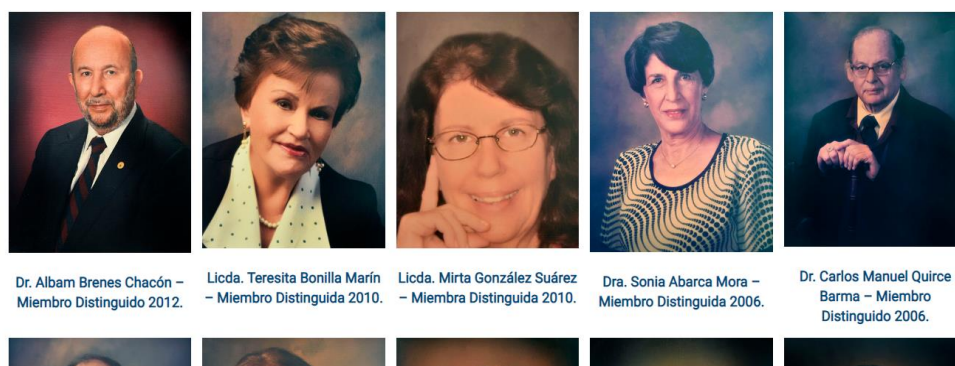
Durante el mes de febrero y marzo se generó un espacio en el sitio web del CPPCR que muestra a las personas Miembros Distinguidos y las personas que han ocupado el puesto de la presidencia en la Junta Directiva, este espacio puede ser visualizado en el siguiente enlace: <https://psicologiacr.com/personas-destacadas-cppcr/>

Figura 13

Visualización del espacio personas destacadas CPPCR en sitio web.

Personas Destacadas CPPCR

Miembros distinguidos(as)



Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación.

Acciones Estratégicas:

Acción 1: Diseñar e implementar una estrategia de proyección a nivel nacional con el propósito de promover la diversidad de los servicios que ofrecen los profesionales en Psicología:

Para esta acción se ha avanzado, en la creación de un equipo de profesionales en Psicología que tiene como meta, realizar una campaña sobre "el Rol del profesional en Psicología". El equipo técnico fue seleccionado en el mes de setiembre del año 2019, sin embargo las acciones para conseguir esta campaña se han visto pausadas debido a la emergencia nacional por el Covid-19, por lo que se tiene contemplado que, para el segundo semestre del 2020, se retome el trabajo para alcanzar esta meta en el 2021.

Acción 2: Establecer una estrategia de articulación, influencia y acuerdos con diferentes actores interesados en la mejora de las capacidades profesionales:

Se han realizado esfuerzos importantes en el establecimiento de alianzas y estrategias articuladas con diferentes instancias públicas y privadas, que han permitido acercar al Colegio a las personas colegiadas, como incidir en la salud mental de las personas costarricenses:

- Convenio con el MEP: Durante el 2019 se desarrollaron jornadas de actualización profesional para profesionales en Psicología en el abordaje del comportamiento suicida. Para el año 2020 se tienen planifica otro ciclo de capacitación para profesionales para fortalecer el papel del centros educativos y sus funcionarios para abordar de manera adecuada a las personas sobrevivientes del suicidio.
- Alianza con UNICEF: A principios del año 2020, se estableció una alianza y primeros acercamientos con UNICEF, para el desarrollo de un foro permanente sobre la problemática de la violencia hacia las personas menores de edad, que buscan articular el trabajo con otras instancias y colegios profesionales para el desarrollo

de acciones que permitan incidir en la disminución de la violencia hacia esta población. Este proyecto se encuentra actualmente en pausa, debido a la atención de la emergencia, con el proyecto del despacho de apoyo psicológico.

- Iniciativas de incidencia en normativas y políticas públicas y actualización profesional a través del trabajo articulado con la comisiones de trabajo y la Junta Directiva:

El Colegio cuenta en la actualidad con total de 21 comisiones de trabajo activas:

- Comisión Gestión del Conocimiento
 - Comisión de Proyección y Orientación Laboral
 - Comisión Académica Curricular
 - Comisión de Salud Mental
 - Comisión sobre Vínculo Humano-Animal
 - Comisión de Equipos de Intervención Psicológica Especializada (EIPE)
 - Comisión de Políticas Públicas
 - Comisión de Derechos Humanos
 - Comisión para el proceso de Evaluación Psicológica de Idoneidad Mental para solicitantes de Adopción
 - Comisión de Evaluación Idoneidad Mental para portar y poseer armas de fuego o laborar en seguridad privada.
 - Comisión de Evaluación Idoneidad Mental para laborar en Centros de Atención Integral Infantil Públicos, Privados y Mixtos
 - Comisión para el Abordaje del Comportamiento Suicida
 - Comisión de Psicología Aeronáutica
 - Comisión de Alto Potencial
 - Comisión de Psico-Gerontología
 - Comisión de Adicciones
 - Comisión de Integración Gremial
 - Comisión de Responsabilidad Social
 - Comisión Ad Hoc encargada del Protocolo para psicoterapia de manera presencial
 - Comité Permanente de Personas Profesionales Jubiladas
 - Comité Organizador del Congreso 2020.
-
- La alianza que se mantiene con el MEP desde la Dirección de Vida estudiantil y con el IMAS través del trabajo desarrollado por el CIREC, logra que en medio de la pandemia se continúe aportando desde la resolución alterna de conflictos, ahora

desde una modalidad virtual, con charlas, material audio visual, acompañamientos, entre otros.

- De manera articulada el MEP-IIRP y CIREC, elaboran un documento llamado ["Fortaleciendo la convivencia en tiempos de aislamiento preventivo"](#), el cual reúne una serie de recomendaciones para la convivencia familiar. De la misma se desprenden unas capsulas por parte del MEP que circulan en las redes sociales.
- El documento se publica en el blog de la página del CIREC y de Junt@s nos podemos cuidar. El cual ha sido descargado 232 veces.

Fortaleciendo la Convivencia Familiar en tiempos de Aislamiento Preventivo

📅 Fecha Publicación: 29/04/2020

Fortaleciendo la Convivencia Familiar en tiempos de Aislamiento Preventivo

232 Descargas

Figura 14
Captura de la página del CPPCR



Fuente: 3 Posteo del MEP, tomados de la página de Facebook de Vida Estudiantil

Acción 3: Actualizar los signos internos y externos que representan al Colegio

La Oficina de Comunicación inició un proceso de rediseño y cambio de marca que se ha venido trabajando desde el año 2017.

En el mes de febrero de este año, se realizó el lanzamiento de la nueva marca considerando una consulta gremial realizada en diciembre del 2019 y en febrero de este año se realizó la primera fase donde se cambiaron los signos internos y externos.

De manera paralela y en ese mismo mes, se inició con el desarrollo de un libro de marca, el cual se ha estructurado en dos partes donde la primera ya cuenta con el VB de la Junta Directiva (ACUERDO: JD.CPPCR-237-2020). Para el segundo semestre del 2020 se culminará este proceso.

Figura 15
Visualización del Manual de Marca del CPPCR

3.1. Marca

3.1.4. Área de reserva y escala

El logotipo siempre debe mantener un área de reserva mínima alrededor, esta para preservar su integridad.

La mínima área de reserva está determinada por la altura de la letra 'O' y 'P' según cada caso y debe mantenerse en los cuatro lados del logotipo para mantener la claridad visual y proporcionar el máximo impacto.



Siempre debe considerarse la escala cuando se utiliza el logotipo, para asegurarse de su legibilidad en su uso, este no debe aparecer más pequeño que el tamaño mínimo mostrado en esta página.

Tamaño mínimo



Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación.

EJE ESTRATÉGICO 3

Fortalecimiento de la Gestión Institucional

3.1 Objetivo Estratégico: Fortalecer los procesos de gestión interna garantizando calidad y excelencia en los servicios brindados

Metas:

- 1. Al 2019 contar con los mecanismos efectivos para dar respuesta a las consultas de los agremiados en tiempo real:***

Se mantiene la Unidad de Asesoría Técnica, que se encarga de atender consultas técnicas de las personas agremiadas y público en general, de una manera más eficiente, al tenerse un recurso destinado para este fin. De este modo, se ha logrado mejorar los tiempos de respuesta a las consultas de las personas agremiadas y público en general, así como la sistematización de preguntas frecuentes, lo cual agiliza el proceso de atención de consultas.

Adicionalmente, se encuentra el buzón virtual de quejas y sugerencias, mediante un formulario web, atendido por la Secretaría de Junta Directiva, y el protocolo de atención al cliente interno y externo, que regirá buenas y eficientes prácticas de atención.

Durante este primer semestre se desarrolló el Gestor Documental que permitirá a los colegiados dar trazabilidad a sus consultas y seguir la ruta de sus gestiones. Este permitirá obtener indicadores de gestión, claros y de fácil acceso.

- 2. Al 2019 contar con una Contraloría de Servicios adscrita al Departamento de Servicio al Colegiado:***

Luego de un análisis del presupuesto requerido para el desarrollo de una unidad destinada a la Contraloría de Servicios, se determinó que una acción más práctica y que no requiere una inversión adicional, es la creación de un mecanismo en línea para comentarios y sugerencias, que será atendido por la Secretaría de Junta Directiva.

Este formulario ya se encuentra disponible en el sitio web.

3. Al 2019 contar con los procedimientos de control interno acordes a lo establecido en la Ley de Control Interno:

En respuesta a estos objetivos, durante este 2020 continuamos creando procedimientos de las diferentes unidades (Servicios al Colegiado, Recursos Humanos, Tecnologías de la Información, Comunicación y Contabilidad y Finanzas) detallados todos en la Acción 1 de esta Estrategia, con el objetivo de garantizar la eficiencia de las operaciones de cada área, así como garantizar que los recursos del Colegio sean maximizados, y respondan al ordenamiento jurídico y ejes del PEI.

Con el fin de medir nuestro cumplimiento al ordenamiento jurídico en materia de Control Interno, a finales del noviembre del 2019 el Colegio participo en el encuesta general realizada por la Contraloría General de la Republica para el Índice de Gestión Institucional del 2019 y se obtuvo una calificación de 24.2 puntos, alcanzado la posición 10 de 15 colegios que participaron voluntariamente. Para este 2020 se ha creado un plan remedial para lograr mejorar en materia de eso implica que aun debemos avanzar en el desarrollo de procedimientos internos que garanticen el control interno y le eficiencia, transparencia y ética anticorrupción.

4. Al 2019 contar con una Dirección Técnica que permita desahogar la carga de proyectos que supervisa la Fiscalía:

La Unidad de Asesoría Técnica está respondiendo el 95% de las consultas, en un plazo máximo de 24 horas. El 5% se debe enviar a Junta Directiva. Además, se brinda su asesoría en pronunciamientos, diseño de instrumentos, políticas, entre otros.

De enero a junio del 2020, la Unidad de Asesoría Técnica recibió 619 consultas, en promedio 4.95 consultas por día hábil.

De las consultas atendidas, 508 fueron realizadas por profesionales en Psicología, inscritos en el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, y 111 por público general.

Del total de las consultas, 456 se atendieron por correo electrónico, 157 por teléfono, 4 de forma presencial y 2 por video llamada.

5. Al 2019 contar con el Manual de Procedimientos del CPPCR:

Se continúan elaborando manuales de procedimientos, para este primer semestre se ha realizado 22 diferentes procedimientos, correspondientes a las diferentes áreas funcionales del Colegio, estos se detallan en la Acción 1.

6. Al 2019 establecer indicadores de gestión en cada área funcional del CPPCR

La medición de los indicadores de gestión se realizara por medio del IGI y simultáneamente el cumplimiento de metas y proyectos plasmados en el Plan Operativo Anual, que está dividido por Área de Gestión. La medición se encuentra en función de las metas o proyectos propuestos y su grado de cumplimiento.

Proyectos Estratégicos

1. Definición de la unidad de Contraloría de Servicios y asignarle presupuesto

Se mantiene el Buzón Virtual de Sugerencias y Quejas, misma que es atendida por la Secretaría de Junta Directiva.

Para poder atender las consultas, las personas deben acceder al formulario, que pueden ubicar en el sitio web, en el link: <https://psicologiacr.com/contraloria-de-servicios/>, una vez la consulta es recibida la Secretaría de Junta Directiva, se encarga de revisar y dar respuesta.

2. Elaboración del Manual de Procedimientos del CPPCR:

Este proyecto se está ejecutando a través del diseño de diferentes procedimientos internos, correspondientes a las diferentes áreas funcionales del Colegio. Acatando los procedimientos y controles mínimos solicitados por la Contraloría General de la Republica y todos aquellos que se consideran necesarios para un mejor control y seguimiento de las unidades administrativas.

3. Desarrollo de un sistema de Gestión del Colegio, alineado con el Plan Estratégico:

Desde la aprobación del PEI, el trabajo de las unidades internas que componen el Colegio, así como las distintas Comisiones Permanentes de trabajo del CPPCR, se ha alineado con los distintos ejes estratégicos propuestos en dicho Plan.

Por otra parte, se implementó una mejora en la coordinación de las áreas funcionales del colegio, con el fin de que operen como un sistema integrado. Los requerimientos del PEI, obligaron reforzar algunas áreas administrativas, proveyendo recurso humano o material para la ejecución de las propuestas.

Esto ha permitido, obtener un cumplimiento importante en muchos de los ejes estratégicos planteados, a un año de su aprobación y entrada en vigencia. Para el 2020 se tiene programado, el desarrollo de este sistema.

Se concluye este 30 de junio un Sistema de Gestión Documental que articulará el flujo de información entre las diferentes unidades operativas y se le dará seguimiento a cada gestión tanto interna como externa.

Acciones Estratégicas:

Acción 1: Desarrollar e implementar los procesos de control interno

- **Desarrollo de Procedimientos:** Para responder a esta acción, se han realizado y revisado diferentes instructivos, procedimientos, manuales, protocolos y procesos en la organización, para apoyar parte de las gestiones que se realizan y que permite brindar de manera más ágil diversos servicios que se ofrecen según sea el área. En este primer semestre se crearon los siguientes documentos:

1. PR-SC-003 Procedimiento del Manejo de los Grupos de Regionales en Plataformas Sociales.
2. Encuestas de Satisfacción al Cliente, en línea, presencial y telefónicamente.
3. PO-CAP-001 Política de Pago, Cancelaciones y Cobro administrativo para Actividades de Capacitación.
4. Actualización del Procedimiento de Alquiler de Instalaciones Físicas.
5. PR-RH-004 Procedimiento de Capacitación del Personal
6. PR-RH-002 Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal
7. PR-RH-003 Procedimientos de Inducción del Personal.
8. PR-RH-001 Procedimiento de Egreso del Personal
9. IN-TI-001 Instructivo de Consulta Abierta
10. IN-TI-002 Instructivo para el Buzón de Sugerencias y Quejas
11. MA-TI- 001 Manual de Políticas de Seguridad Informática

12. MA-TI-002 Manual de Servicio de Tecnologías de Información
13. PO-TI-001 Políticas de Seguridad Lógica
14. PO-TI-002 Políticas de Control de Acceso al Cuarto de Telecomunicaciones
15. PO-TI-003 Políticas de Respaldo de la Información
16. Política de pago de cuotas para los Colegiados Afectados por Covid
17. Procedimiento administrativo de Comisiones
18. MA-COM-005: Manual para la definición y desarrollo de Campañas de Comunicación.
19. MA-COM-004: Manual para la declaratoria de interés gremial del CPPCR solicitada por entidades externas.
20. MA-COM-003: Manual para la Divulgación de Información ante la solicitud de Entidades Externas.
21. Manual de Identidad de Marca del CPPCR.
22. Protocolo para la implementación de directrices y lineamiento sanitarios para COVID-19 en el CPPCR sector servicios.

- **Creación de funciones dirigidas al Talento Humano:** Como parte de las funciones que se establecen relacionadas con la gestión del talento humano del Colegio, se encuentran la revisión del índice de rotación interno (**Ver Tabla 15**), la cual ha permitido identificar acciones importantes que ya se están realizando como: la actualización de perfiles de puesto, creación de un procedimiento de reclutamiento y selección de personal (en revisión); además, de la implementación de un sistema de evaluación del periodo de prueba y desempeño, que permita tener insumos para poder desarrollar un proceso de mejora continua.

La persona funcionaria que tiene a cargo las funciones de recursos humanos es la responsable de la puesta en marcha de las políticas y procedimientos, así como liderar la evaluación del desempeño, que evaluará los siguientes ejes:

- Se crea una Brigada de emergencias, conformada por cuatro personas, quienes fueron capacitadas en el mes de Junio, para posteriormente crear un plan, e iniciar con las capacitaciones a nivel interno. Queda pendiente para este año llevar a cabo la capacitación de Primeros Auxilios Médicos.
- Se confecciona como parte del desarrollo de la identidad, gafetes para cada uno de los colaboradores, además se inicia con la confección de nuevos uniformes para las personas que atienden clientes.
- Se crea un plan de capacitaciones anual, con base a la encuesta realizada a finales del año 2019, en este momento se lleva **483, 5** horas de capacitación. Tomando en

cuenta que por la pandemia se tuvieron que cancelar algunas de las actividades que se habían programado previamente.

- Se logra efectuar una capacitación dirigida específicamente para las jefaturas "Liderazgo y Trabajo en Equipo" como parte del plan remedial del Clima Organizacional, obteniendo un impacto positivo en las relaciones interdepartamentales.
- Se conforma una Comisión de Actividades Sociales, se crea un plan Anual, el cual ha sufrido cambios por la situación de la pandemia. En esta primera etapa del año se han celebrado los cumpleaños en el mes de enero y febrero, y se entregó un detalle a cada uno de las personas colaboradores en celebración de la amistad.
- Se ha desarrollado todo un mecanismo para la comunicación interna, donde se da en conocimiento de las personas funcionarias los (as) cumpleaños del mes, salidas de personal, ingresos de personal, ascensos, lo cual nos aumenta el índice de transparencia interna, esto de la mano con la Oficina de Comunicación.
- Se compra una pizarra informativa la cual se colocó en el comedor, lugar que visitan todos y todas las funcionarias.

Tabla 15
Índice de Rotación de Personal 2020

Comparativo Rotación Personal

Criterios	2020	2019	2018	2017
Contratados (A)	3	13	10	8
Desvinculados (D)	5	8	9	9
Inicial (F1)	33	28	27	28
Final (F2)	31	33	28	27
IRP	12,50	34,43	34,55	30,91

Fuente: Elaboración propia, base de datos SAP.

Tal y como indica la tabla anterior en este momento del año llevamos un movimiento del 12.50% de rotación de personal, se espera bajar el porcentaje al mes de diciembre.

Acción 2: Desarrollar un programa de capacitación para el personal orientado en el servicio al cliente

La Coordinadora de Servicio al colegiado brinda una capacitación a las personas colaboradoras de plataforma de servicios sobre los diferentes tipos de clientes y su abordaje, repasando el Protocolo de Atención al Cliente Interno y Externo aprobado en el 2019.

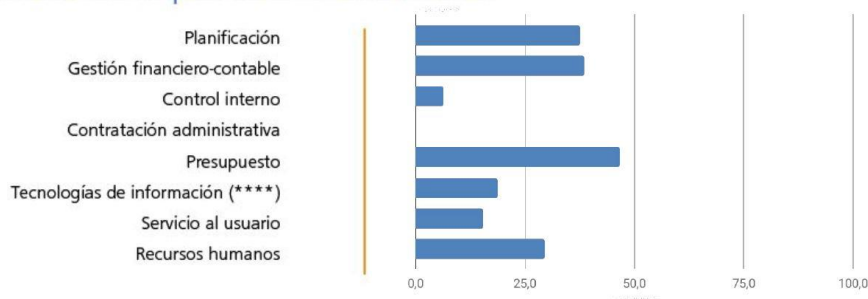
Queda pendiente para este año efectuar una capacitación dirigida a todo el personal sobre "Comunicación Efectiva y Relaciones Interpersonales" la cual está dentro del Plan Anual 2020.

Acción 3: Establecer los indicadores de gestión en cada área funcional del CPPCR

Para el desarrollo de esta acción, debe de terminarse el proceso iniciado este año de revisar procedimientos y lineamientos de las diferentes unidades, y que los mismos sean aprobados por Junta Directiva. Una vez se cuente con estos insumos, se puede empezar un proceso de trabajo de establecimiento de indicadores de gestión de cada área.

Pero en general se cuenta en este momento con la herramienta del IGI de la Contraloría General de la Republica la cual nos arrojó los siguientes indicadores para el 2019, pero la administración, ya tiene en marcha el Plan remedial para mejor los índices de gestión. Según los paramentos de la CGRCR el resultado es como sigue:

Figura 16
Resultado Encuesta IGI Colegios Profesionales (CPPCR)
Resultados por FACTOR DEL IGI



Fuente: Contraloría General de la Republica CR.

Figura 17
Resultado Encuesta IGI Colegios Profesionales (CPPCR)
Resultados por CRITERIOS DE ANÁLISIS

	Eficiencia	Transparencia	Ética y prevención de la corrupción
Planificación	28.6	50.0	33.3
Gestión financiero-contable	60.0	0.0	50.0
Control interno	0.0	0.0	16.7
Contratación administrativa	0.0	0.0	0.0
Presupuesto	60.0	42.9	33.3
Tecnologías de información (****)	28.6	0.0	20.0
Servicio al usuario	33.3	0.0	0.0
Recursos humanos	16.7	33.3	40.0
Puntaje del criterio	27.1	21.1	23.5

Fuente: Contraloría General de la Republica CR.

Acción 4: Definir políticas institucionales del Talento Humano, con normas que promuevan el desarrollo de competencias y una carrera administrativa que permita consolidar una cultura y visión organizativa de largo plazo.

- Para responder a esta acción, se aprobaron en el mes de junio de este año los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de personal, desde una visión de competencias, y se abrirá un espacio para bajar estos procedimientos con cada jefatura en los distintos departamentos y posteriormente hacerlo con los

(as) demás colaboradores, para lograr una comunicación adecuada, apertura y compromiso para el cumplimiento.

- Se actualizan todos los perfiles institucionales con base a competencias previamente elegidas por las jefaturas, y se inicia con la elaboración de las entrevistas por competencia, logrando obtener con ese estilo de reclutamiento puntajes mucho más objetivos y oportunos.

Temas en los que el personal se ha capacitado:

<u>Capacitaciones brindadas</u>
<u>Servicio al cliente-Perfil del cliente</u>
<u>Plataforma virtual de capacitaciones</u>
<u>Evaluación de Actitud Psicológica para inspectores de tránsito</u>
<u>Principios de la Contratación Administrativa</u>
<u>Liderazgo y Trabajo en Equipo</u>
<u>Cálculo de la Prorrata del IVA</u>
<u>Evento de seguridad en la red</u>
<u>El futuro de los Negocios</u>
<u>Webinar Plagio vs. Similitud</u>
<u>Webinar acceso abierto y comunicación científica para América Latina y Sur Global</u>
<u>Taller introducción al Flujo Editorial en OJS 3</u>
<u>Taller cumplimiento de criterios Latindex para revistas electrónicas</u>
<u>Potenciando la interoperabilidad con ORCID: introducción</u>
<u>Formato APA 7a edición avanzado con Zotero</u>
<u>Taller Texture XML- Jats</u>
<u>Potenciando la interoperabilidad con ORCID: interfaz usuario, metadatos</u>
<u>Planes de emergencia y evacuación</u>
<u>Gestión documental y nuevo portal Web</u>

Cada uno de los temas fue recibido por distintas personas de varios departamentos, según las necesidades previamente analizadas en los resultados de la encuesta DNC 2019 y necesidades que se van detectando según las tareas realizadas diariamente.

- En marzo de 2020, se participó en el Congreso organizado por el Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas Latinoamérica, realizado en México, denominado: “Justicia y Educación con Visión Restaurativa”, donde por parte de la

coordinación del CIREC se presentó una ponencia del trabajo realizado desde el CPPCR en temas de Cultura de Paz, permitiendo establecer alianzas estratégicas.

- Desde el CIREC se ofrece un espacio para los funcionarios del CPPCR en los cursos habilitados, una vez se alcance el cupo mínimo para abrir el espacio de formación. En este primer semestre, se integran dos funcionarios de Fiscalía para los cursos de aprovechamiento de Prácticas Restaurativas y Mediación y Conciliación. Los mismos son coordinados con RRHH y autorizados por Dirección Ejecutiva.

Curso CIREC	Departamento que participa	Duración	Fecha inicio	Fecha de conclusión
Certificación Mediación Conciliación	Fiscalía	136 horas	20 de junio 2020	31 octubre 2020
Prácticas Restaurativas	Fiscalía	40 horas	27 de junio 2020	26 de septiembre 2020

Tabla 1 Elaboración propia, datos del CIREC

3.2 Objetivo Estratégico: Fortalecer las plataformas tecnológicas para suplir las necesidades de los agremiados en todo el país.

Metas:

- 1. Al 2019 la aprobación del presupuesto para la segunda fase de conectividad que facilite la prestación de servicios:***

En la Asamblea General Extraordinaria N° 119-2019, realizada el 23 de febrero del 2019, se aprueba presupuesto para los siguientes proyectos de TI:

- Desarrollo de la plataforma SEDIM
- Desarrollo del portal web (Segunda fase de Conectividad)
- Desarrollo de un gestor documental

2. *Al 2020 la implementación del presupuesto para la segunda fase de conectividad que facilite la prestación de servicios:*

En la Asamblea General Ordinaria N° 123-2019, se incluyó una partida presupuestaria para continuar con el Desarrollo del Gestor Documental y Desarrollo del portal web.

La segunda fase de conectividad se terminó de desarrollar durante el primer semestre del 2020 y entro en ejecución el 1 de julio con Mi cuenta CPPCR.

3. *Al 2019 contar con un mapeo de concentración nacional de los Profesionales en Psicología para el estudio de factibilidad de Oficinas Regionales del Colegio:*

Se mantiene una actualización constante de la base de datos, con el fin de ir depurando algunos detalles de información como Dimex, grado académico de ingreso y registro de grados académicos, todo con el fin de que las certificaciones emitidas sean copia fiel de su expediente.

Se realiza un proceso de actualización de datos de las personas colegidas, permitiendo actualizar las provincias, cantones y distritos del 80% de profesionales, en condición de activos, información que permitió determinar que, en San José, Alajuela, Heredia, Cartago son las provincias en donde existe mayor concentración de profesionales colegiados.

Proyectos Estratégicos:

1. *Estudio de factibilidad de oficinas regionales en los cantones/provincias donde se ubican mayor concentración de Profesionales para ofrecerles servicios del Colegio:*

Tal como se indicó no resulta factible la creación de oficinas regionales, pero lo que sí ha sido posible gracias a tecnología es el acercamiento con todas las regiones y el tener un funcionario medio tiempo que les brinde atención personalizada.

Se elabora la agenda del 2020 de las Sesiones Virtuales para Regionales, donde habrán distintos miembros de Junta Directiva para lograr un mayor acercamiento con los (as) diferentes agremiados. En cada sesión se puede ver reflejado el aumento en

las personas que participan; en la primera sesión del 13 de febrero participaron 45 personas colegiadas, en la segunda sesión 49 personas profesionales realizada el 07 de mayo.

Actualmente los grupos creados para tener una mayor interacción con las Regionales están distribuidos de la siguiente manera:

WhatsApp		Facebook	
Región	Cantidad	Región	Cantidad
Caribe	49	Caribe	22
Guanacaste	45	Guanacaste	23
Occidente	65	Occidente	41
Oriente	26	Oriente	9
Pérez Zeledón	24	Pérez Zeledón	10
Puntarenas	22	Puntarenas	9
Zona Norte	27	Zona Norte	21
Zona Sur	26	Zona Sur	11
Total de participantes	284	Total de participantes	146

Acciones Estratégicas:

Acción 1: Designar y aprobar el presupuesto para la segunda fase de conectividad que facilite la prestación de servicios.

- **Proyecto gestión Documental**

Ante la necesidad de contribuir con el medio ambiente y aplicar una política de reducción de papel, se ha estado desarrollando a partir del 2019 una plataforma de gestión documental que permita digitalizar la información contenida en los expedientes de los colegiados, así como eventualmente poder crear interfaces de comunicación entre los

servidores destinados para tal fin, la Plataforma SAP y el portal web para habilitar la consulta de las personas usuarias.

Objetivo General

- Implementar un sistema informático que facilite la gestión de los documentos de correspondencia interna en la institución, con el fin de mejorar la capacidad de gestión administrativa, modernizar los procesos de negocio y optimizar los recursos disponibles. El cual cuente con aplicaciones para la creación, envío, recepción, custodia y eliminación de los documentos generados por el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica que facilite la gestión documental sustituyendo en gran medida el trasiego de documentación física, desarrollado por etapas y series documentales, en este caso, la serie documental sería la correspondencia de la empresa.

Objetivos específicos

- Garantizar la accesibilidad presente y futura a la información contenida en los documentos que produce y recibe la institución.
- Procurar la automatización de los flujos documentales y de información, cumpliendo con las regulaciones establecidas tanto a nivel institucional como nacional, lo cual hará el CPPCR, mediante sus dependencias competentes para esto.
- Establecer las regulaciones necesarias para el uso de firma digital en los documentos producidos por la institución y/o recibidos por particulares e instancias externas; lo cual hará el CPPCR, por medio de sus dependencias competentes para esto, en donde los documentos electrónicos, para que posean equivalencia funcional a los documentos en soporte de papel, deben ser firmados digitalmente, de acuerdo con la normativa vigente y las regulaciones que se establezcan.
- Capacitar al personal técnico del Colegio, en aspectos generales de carácter técnico, sobre la plataforma; de manera que dicho personal pueda potencializar su uso actual y apoyar al Colegio, en el uso de la plataforma.

Justificación

Con la ejecución de Plan Estratégico, el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica mantiene un proceso de mejora continua, tanto en la calidad de los servicios que

brinda a su público meta, como en la relación costo-efectiva de los mismos. Con base en esta premisa, ha desarrollado diferentes proyectos, haciendo uso de las Tecnologías de Información; los cuales han contribuido a reducir la huella de carbono en la Organización.

Bajo esta misma perspectiva, el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, ha decidido implementar una plataforma de gestión documental, que permite mejorar el servicio a los colegiados permitiendo automatizar los procesos, trámites en línea, digitalizar los expedientes de los agremiados.

Alcance

El alcance de esta contratación corresponde al desarrollo automatizado del proceso de gestión de los documentos que transitan en el ámbito administrativo institucional, con el objetivo de resguardar los rastreos o la trazabilidad auditora del tránsito de estos documentos, incorporando los flujos de trabajo de los diversos estados e instancias e incluyendo las características archivísticas para el resguardo, la recuperación, el almacenamiento, seguridad y clasificación de los documentos. Es necesario contratar los servicios profesionales para el desarrollo del sistema automatizado de la gestión documental.

Para el mes de mayo 2020 se inició sesiones las diferentes áreas para validar los flujos de trabajo entre los diferentes departamentos entre ellas el Departamento de Capacitación, Servicio al colegio, Plataforma de servicios, Comisiones e Integración y la Secretaría de Junta Directiva.

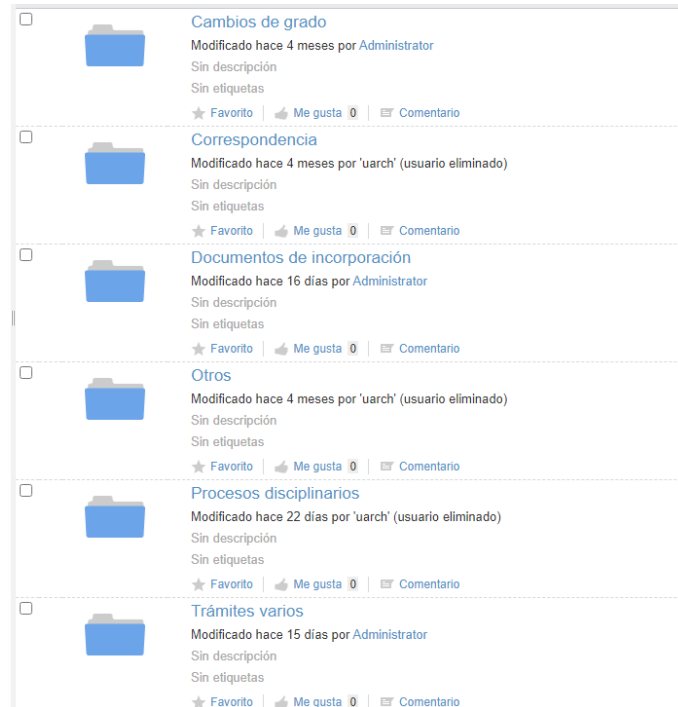


Actualmente los expedientes físicos de los colegiados constan de 6 apartados, los cuales cuentan con la siguiente información:

- Documentos de incorporación
- Trámites varios

- Cambios de grado
- Correspondencia
- Procesos disciplinarios

Este tipo de estructura fue implementada en la plataforma para la digitalizada e indexada en el expediente digital, bajo esa misma distribución.



Es importante destacar que el gestor documental permite a los funcionarios generar de manera automática las certificaciones y las constancias.

 0001-2020-260-CON.pdf  1.0

Modificado por Candy Rodríguez el Jue 11 Jun 2020 15:24:14 | ★ Favorito | 👍 Me gusta 0 | 💬 Comentario | ➦ Compartir

Anterior | Siguiente | 1 / 1 | 114% | Maximizar | Descargar | 🔍

Colegio de Profesionales en Psicología en Costa Rica

Constancia de Incorporación y Estado al día

IDENTIFICACION	104900356
CODIGO	260
NOMBRE	Herrera Zúñiga Sergio Guido
FECHA INCORPORACION	30/09/1993
GRADO INCORPORACION	Licenciado
GRADO ACTUAL	Doctorado
ESTADO	Activo

Se certifica que la persona indicada se encuentra al día con sus responsabilidades financieras con la institución, lo que le permite ejercer las funciones que le otorga su grado profesional.

FECHA DE REGISTRO	GRADO	TITULO REGISTRADO	UNIVERSIDAD	Nº ACUERDO
30/09/2008	Doctorado	Philosophiae Doctor (Psicología)	Universidad Autónoma de Centro America	V-27-15-2008
Observaciones:				
01/12/2009	Maestría	Maestría en Psicología Clínica	Universidad de Iberoamerica	14-V-25-2009
Observaciones:				
24/08/2010	Especialidad	Psicología Clínica	Universidad de Iberoamerica	VI-28-19-2010
Observaciones: Homologada				
01/03/2011	Especialidad	Psicogerontología	Universidad de Costa Rica	V-08-07-2011
Observaciones: Homologada				
12/04/2011	Maestría	Magister Scientiae en Gerontología	Universidad de Costa Rica	V-15-10-2011
Observaciones:				

*****Emitted el 11 de junio de 2020 a las 15 horas*****

En coordinación con el servicio al colegiado y archivo se ha estado brindando apoyo en la depuración de la información registrada en el SAP.

La salida en vivo de la plataforma está programada para el 01 de Julio del 2020.

- **Proceso de digitalización de la información en los expedientes de las personas colegiadas:**

Desde el Archivo Institucional se tiene como prioridad continuar con la depuración del sistema SAP, el cual inicio en el 2019. A continuación se detallan los movimientos realizados:

Revisiones	Cantidad de modificaciones
Libros de actas	4126
Revisión de cédulas y números de pasaporte	53

En total se han realizado 4179 modificaciones, lo cual será de gran impacto a la hora de iniciar con el proyecto de la Gestión Documental.

Como parte de la Labor del Tribunal Electoral, en el mes de junio se envía un recordatorio al gremio sobre la importancia de tener los datos actualizados, en la semana de esa publicación de recibieron **28 boletas**, las cuales quedaron inmediatamente modificadas en el sistema SAP y en sus expedientes de colegiado (a)

Para este año se adquirieron escáner de alto volumen para efectuar dicho trabajo, en este momento se encuentra en la etapa de expurgo, orden cronológico de documentos y escaneo de estos. El proceso puede demorar un año.

• Portal web – Mi cuenta CPPCR

En segundo gran proyecto informático de este año, con el fin de optimizar y ampliar los servicios que brinda actualmente el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, a sus agremiados, procurando lograr una mayor eficiencia en el uso de dicho recurso y mayor productividad en la ejecución del servicio, desde el 2019 se inició con el desarrollo de un portal web para uso de los agremiados.

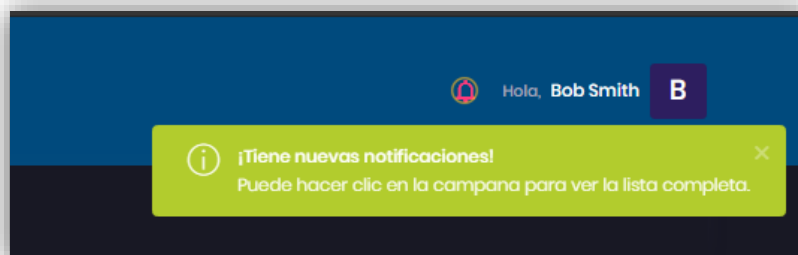


En el portal web los colegiados podrán consultar su estado de cuenta, para sus colegiaturas, adelantar cuotas, inscribirse a cursos y gestionar sus trámites y el seguimiento de los mismos hasta su finalización.

① Explicación de los estados

- No enviado: El trámite no ha sido enviado al CPPCR
- En proceso de pago: El trámite se encuentra en proceso de pago ya sea porque el personal del CPPCR aún no ha confirmado los datos de la transferencia o porque el usuario no completó el pago en línea
- En proceso: El trámite ya fue recibido por el personal del CPPCR y se encuentra en proceso
- Devuelto: El proceso del trámite se encuentra detenido, en espera de alguna información o aclaración por parte del usuario
- Finalizado: El trámite ya fue finalizado
- Anulado: El trámite fue descartado por el usuario



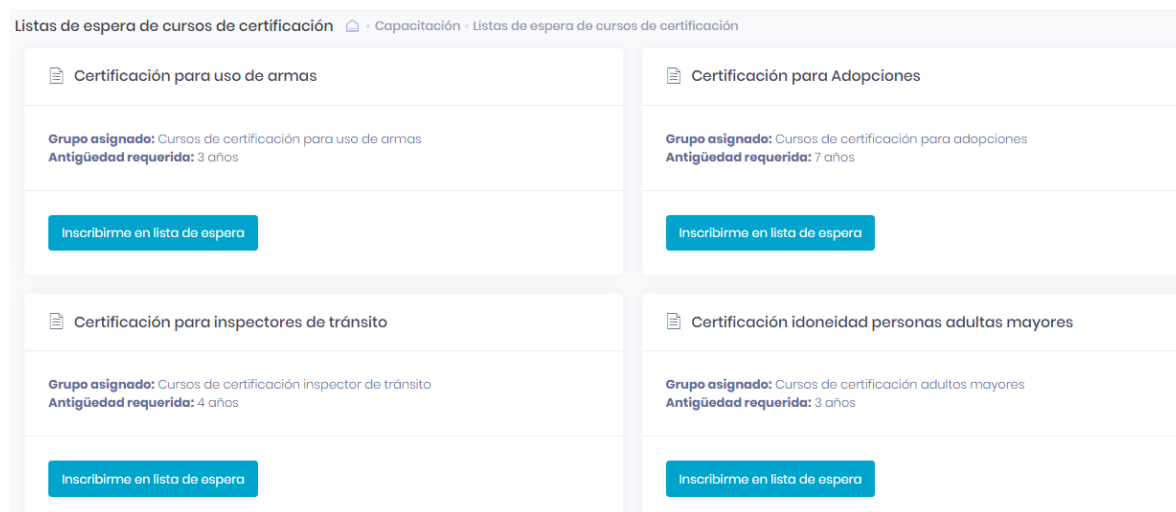


Los colegiados podrán visualizar la información de su expediente digitalizado.

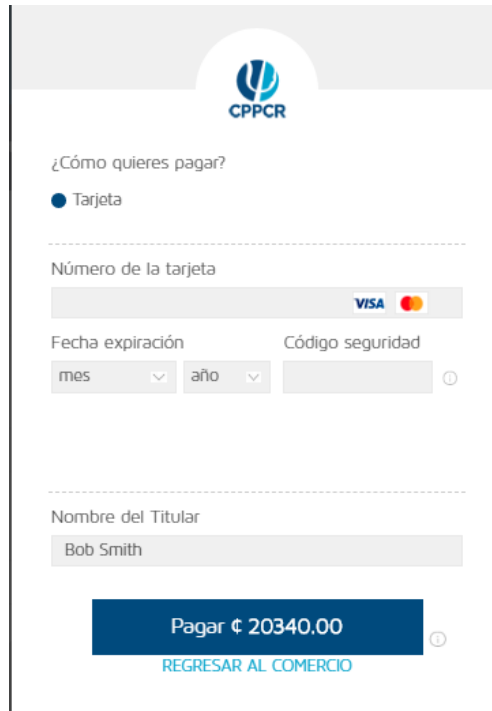
Tener un registro de los cursos en los que se hayan inscrito, los pagos efectuados, etc.



Inscribirse en lista de espera para certificaciones.



Pago en línea de todos los servicios



The screenshot shows a payment form for CPPCR. At the top is the CPPCR logo. Below it, the question '¿Cómo quieres pagar?' is followed by a radio button labeled 'Tarjeta'. A dashed line separates this from the card details section. The 'Número de la tarjeta' field is followed by a Visa/MasterCard logo. Below this are fields for 'Fecha expiración' (with 'mes' and 'año' dropdowns) and 'Código seguridad'. Another dashed line separates this from the 'Nombre del Titular' field, which contains 'Bob Smith'. At the bottom is a large blue button labeled 'Pagar ₡ 20340.00' with a small information icon, and a link below it that says 'REGRESAR AL COMERCIO'.

La salida en vivo de la plataforma se tiene planificado para el 01 de Julio del 2020.

En las primeras semanas del mes de Julio 2020 se tiene planificado la realización de capacitaciones virtuales para el uso del portal web.

Acción 3: Desarrollar herramientas tecnológicas que faciliten el contacto con los agremiados.

1. En esta línea, a través del apoyo del departamento de TI, se cuenta con la plataforma de campus virtual, que ha permitido ofrecer capacitaciones en línea, proyecto detallado en el objetivo estratégico 1.3.
2. El Colegio ha ido fortaleciendo el acceso a plataformas tecnológicas que permiten llevar actividades de actualización profesional a las personas colegiadas de todo el país como la plataforma Moodle, que alberga el campus virtual, y la plataforma para llamadas y webinar, ZOOM.

Esta plataforma ha permitido, en esta coyuntura, seguir brindando espacios de crecimiento profesional y abordaje de temáticas de relevancia país, facilitando la interacción con las personas expositoras en tiempo real. De igual modo, ha permitido que las Comisiones y demás órganos del Colegio sigan sesionando y avanzando en sus planes de trabajo y desarrollo de funciones. A este respecto, la plataforma de FB Live ha sido otra plataforma que ha permitido acercar el Colegio a las personas agremiadas, a través de las distintas iniciativas que se han desarrollado por este medio.

3. Plataforma SEDIM : Desarrollo e implementación del Formulario de inspector(a) de tránsito

Según ACUERDO: JD. CPPCR-831-2019 y en conjunto con la Fiscalía, Oficina de Capacitaciones y representante del MOPT, se desarrolló en formulario digital para evaluar inspector de tránsito.





Formulario para Evaluación de Aptitud Psicológica para laborar como inspector(a) municipal, institucional o universitario(a) de tránsito

Ayuda

Disponibles: 20

Datos personales evaluado

*Tipo de identificación:	-- Sin seleccionar --	*Nivel académico:	-- Sin seleccionar --
*Número identificación:	<input type="text"/>	*Dirección exacta:	<input type="text"/>
*Nombre:	<input type="text"/>		
*Fecha de nacimiento:	00/00/0000		
*Género:	-- Sin seleccionar --		
*País de nacionalidad:	-- Sin seleccionar --		
*Estado civil:	-- Sin seleccionar --		
*Ocupación:	<input type="text"/>		
*Teléfono de habitación:	<input type="text"/>		
*Teléfono celular:	<input type="text"/>		
*Teléfono trabajo:	<input type="text"/>		
*Teléfono referencia:	<input type="text"/>		

*Autorizo que los resultados, así como las fechas de evaluación y vencimiento del certificado puedan ser consultadas de manera pública en el sitio web <https://certificaciones.psicologiacr.com/ConsultarCertificado>

Datos del profesional

Nombre del psicólogo:	Yasser Newball Balladares
Código:	C10000
Identificación:	801080968
*Número de factura:	<input type="text"/>
Honorarios devengados:	<input type="text"/>
*Extendido en la ciudad:	-- Sin seleccionar --
*Fecha de extensión:	00/00/0000 00:00

Instrumentos y/o técnicas utilizadas

Entrevista:	<input type="checkbox"/>	
Pruebas:	<input type="checkbox"/>	*Especifique: <input type="text"/>
Otros instrumentos:	<input type="checkbox"/>	*Especifique: <input type="text"/>
*Fecha y hora de evaluación:	00/00/0000 00:00	
*Lugar evaluación:	-- Sin seleccionar --	
*Puesto al que aplica la persona solicitante:	<input type="text"/>	
*Observaciones:	<input type="text"/>	



Competencias

A continuación encontrará un listado de competencias que justifiquen el perfil de la persona evaluada y se basan en los resultados de las técnicas e instrumentos aplicados. Aclarando que acorde con las disposiciones emitidas por el Consejo de Personal de la Política de Tránsito, el oferente deberá tener un 70% en las competencias (en el certificado) para ser apto para laborar como Inspector de Tránsito. Realice la evaluación psicológica utilizando los siguientes descriptores:

Competencia	Nivel mínimo esperado	Niveles con que si cumple lo solicitado	Puntaje
Ética	A	-- No seleccionado --	0
Responsabilidad	B	-- No seleccionado --	0
Toma de decisiones	B	-- No seleccionado --	0
Estabilidad Emocional	B	-- No seleccionado --	0
Resolución de Conflictos	B	-- No seleccionado --	0
Orientación al usuario	B	-- No seleccionado --	0
Orden	C	-- No seleccionado --	0
Trabajo en equipo	C	-- No seleccionado --	0
Dinamismo y energía	C	-- No seleccionado --	0
Colaboración	C	-- No seleccionado --	0
Total:			0

Resultados de la evaluación

* La persona evaluada es mentalmente apta para
laborar como inspector(a) de tránsito:

-- Sin seleccionar --

Guardar y firmar

4. Actualizaciones en el sitio web (psicologiacr.com) : Módulo registro atención de pacientes

Se creó una herramienta de seguimiento de atención de llamadas al 9-1-1, con el fin de registrar la información de manera centralizada, se desarrolló un módulo para los profesionales en psicología que brindan servicio de voluntariado por COVID.



Registro de atención usuario 911

Código del Profesional: _____ Nombre del Profesional: _____

Fecha referencia: Hora referencia: N° incidente:

Nombre de la persona usuaria:

Motivo referencia:

Fecha referencia	Hora referencia	Nombre persona	Nº incidente	
2020-02-01	10 am	monica	393	Editar - Seguimientos

También se desarrolló un módulo para los operadores del 911 que reciben las llamadas y puedan asignar de manera equitativa los incidentes a los profesionales voluntarios por tipo de competencia.

Seleccione el tipo de conocimiento o competencia requerida:

Filtrar

Lista de Profesionales

Tipo de Competencia: Intervención en crisis

Total Registros: 144

Id	Nombre Profesional	Conocimientos	Horario atención	Día Semana	Nº casos	
66	Durán Monge Zeidy Virginia	Intervención en crisis/Primeros Auxilios Psicológicos	viernes 8:00 p.m. a 10:00 p.m. Sábados en hor	Viernes, sábado y domingo	0	Asignar casos
12	Espinoza Brenes Natalia Auxiliadora	Intervención en crisis/ Primeros Auxilios Psicológicos / Duelo/ Ansiedad/ Depresión/Intervención en crisis situaciones de violencia intrafamiliar			1	Asignar casos
35	Rangel Alfaro Aleida	Intervención en crisis/Primeros Auxilios Psicológicos/Duelo/Depresión	3 a 5 pm	Lunes, miércoles	1	Asignar casos
45	González Burgos Dello Carlos	Intervención en crisis/Primeros Auxilios Psicológicos/Duelo/Ansiedad/Depresión/Psicogerontología/Manejo de crisis pacientes uso de sustancias psicoactivas/Intervención en crisis situaciones de violencia intrafamiliar	8 am a 11 am		1	Asignar casos
48	Leal Garro Cindy	Intervención en crisis/Primeros Auxilios Psicológicos/Duelo/Ansiedad/Depresión/Manejo de crisis pacientes con medicación psiquiátrica/Manejo de crisis pacientes uso de sustancias psicoactivas/Intervención en crisis situaciones de violencia intrafamiliar	noche		1	Asignar casos

Se desarrolló una sección para validar los profesionales con excepción de restricción vehicular sanitaria que brindan apoyo psicológico voluntario.

Profesionales autorizados excepción restricción vehicular sanitaria COVID19

Código de Colegiado

Documento de Identificación

Buscar

Exportar Excel

Código	Nombre Completo	Doc. Identidad	Placa Vehículo	Persona autorizada que le transporta	Doc. Identidad	Provincia	Cantón
2021	Bagnarello Argüello Mónica	110020922	TWY000	N/A	N/A	San José	Guachipellín de Escazú
10350	Camacho Quesada Carol Tatiana	112150705	KTC170	N/A	N/A	San José	Pozos de Santa Ana
743	Carrillo Retana Eddy	900850919	749925	N/A	N/A	San José	Curridabat
4582	Cubero O'Conor Yaudette	503140734	BDQ-340	N/A	N/A	Nicoya	Guanacaste
9333	Garro Solórzano Tish	206500782	BHX742	N/A	N/A	Alajuela	San Isidro
10798	Mora Alvarado Marlene	602260927	691379	N/A	N/A	Alajuela	Tambor
7706	Rodríguez Nichols Carlos Enrique	106400352	NRC777	N/A	N/A	San José	Rohrmoser, Pavas

5. Sección de inscripción al grupo de voluntariado

Inscripciones Voluntariado COVID-19

Formulario de Registro

Actualmente este Colegio se encuentra formando un equipo de personas voluntarias, para la atención de la salud mental y para la intervención en crisis en el contexto de la situación enfrentada en este momento con el COVID-19.

El Colegio de Profesionales en Psicología, agradece su buena disposición de colaboración y solidaridad.

Antes de formar parte de esta lista, usted debe saber:

1. En el caso que usted desee brindar apoyo, primero deberá registrar la información solicitada en el siguiente formulario y una vez articulado el programa de voluntariado le estaremos contactando.
2. Tener al menos un año de estar colegiado (a).
3. Es requisito contar con al menos la licenciatura en Psicología, estar activo (a) y al día con sus obligaciones en el Colegio.
4. Al ser un trabajo de voluntariado, no se brindará remuneración económica por la asistencia brindada.
5. El servicio de atención será vía telefónica en las instalaciones del CPPCR, debido a que la atención se realizará a través de las líneas oficiales para la atención de consultas establecidas por el Ministerio de Salud y se requiere equipamiento especial brindado por el Sistema 9-1-1.
6. En caso que usted sea una persona ubicada en zona regional, de igual manera podrá anotarse en la lista y se incluirá en una lista de profesionales a contactar en caso que luego de la primera intervención, la persona requiera un apoyo adicional vía telefónica.

Residencia

6. Sección de opiniones positivas del sitio web

En atención a la necesidad planteada por la Junta Directiva de generar un espacio en el sitio web que permita mostrar las recomendaciones positivas o comentarios que personas colegiadas hacen del Colegio, se procedió a desarrollar la sección solicitada.

SUGERENCIAS Y QUEJAS

Opiniones sobre el CPPCR

[Ver todos](#)

Me entra gran satisfacción de ver cómo al ser un apoyo voluntario fue tan contundente para saber manejar mis sentimientos y priorizar metas VER MÁS

Andrey Abarca Jara

★★★★★



7. Actualización sitio Open Journal System

En coordinación con la Revista se ha realizado gestiones para migrar el Open Journal System a la versión 3.0, ha consistido en una transición paulatina en paralelo, hasta que se migre por completo la información.



The screenshot shows the homepage of the Open Journal System for the *Revista Costarricense de Psicología*. The header is blue with the journal's logo and navigation links: Inicio, Actual, Archivos, ESTADÍSTICAS, Avisos, Acerca de, Sitio Web, and Otros. A search bar is on the right. The main content area is white and contains the following information:

- Revista Costarricense de Psicología**: A paragraph describing the journal's history since 1982, its official status, and its focus on publishing scientific research in psychology and related fields.
- Entidad Editora:** A paragraph stating that the Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica is the publishing entity.
- ISSN:** A section for the International Standard Serial Number, with the values 0257-1429 and 1650-7913.

On the right side, there is a sidebar with the following sections:

- Open Journal Systems**: A link to the journal's home page.
- Idioma**: Links for English and Español (España).
- Información**: Links for Para lectores/as, Para autores/as, and Para bibliotecarios/as.
- Número actual**: A section showing the current issue, with a dropdown menu set to 3.0.

8. Apoyo de Soporte Técnico con respecto a transmisiones en Vivo a Facebook live.

-Sorteo de pantalla por pago de la anualidad 2020

Miércoles 5 de febrero 2020

Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de OBS y Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 2 horas



Sorteo de pantalla por pago de la anualidad 2020
hace 18 semanas · 604 reproducciones

-Primer Sesión Virtual de zonas regionales con Junta Directiva 2020.

Jueves 13 de febrero 2020

Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de Zoom, OBS y Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 5 horas



Primer Sesión Virtual de zonas regionales con Junta Directiva 2020.
hace 17 semanas · 1991 reproducciones

-ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA 124-2020

Sábado 7 marzo 2020

Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de Zoom, OBS y Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 4 a 5 horas



ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA 124-2020
hace 13 semanas · 4358 reproducciones

Ajustes en el pago de la colegiatura ante la declaratoria de emergencia a nivel país

Viernes 20 de Marzo 2020

Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de OBS y Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 2 horas



Ajustes en el pago de la colegiatura
ante la declaratoria de emergencia ...
hace 11 semanas · 1771 reproducciones



Escenarios de duelo: en el marco de la emergencia provocada por el COVID-19

Martes 31 de Marzo 2020

Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de OBS y Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 2 a 3 horas



Escenarios de duelo: en el marco de
la emergencia provocada por el...
hace 10 semanas · 4293 reproducciones



¿Cómo mantener la calma estando en casa?

Martes 31 de Marzo 2020

Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de OBS y Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 2 horas



Pautas de intervención clínica de la ansiedad y trastornos asociados, en el contexto del COVID-19 impartido por la Licda. Karol Navarro Salazar

Lunes 13 de abril 2020

Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de OBS y Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 2 a 3 horas



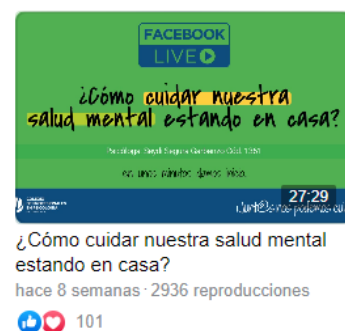
¿Cómo cuidar nuestra salud mental estando en casa?

Martes 14 de abril 2020

Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de OBS y Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 2 horas



Transmisión de la Charla Autocuidado "Porque me quiero me cuido, Autocuidado para profesionales en tiempos del covid-19 impartido por la Máster Maricruz Coto Chotto,

Martes del día 21 de abril de 2020

Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de Zoom, OBS y Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 4 a 5 horas



Charla Autocuidado "Porque me quiero me cuido, Autocuidado para...
hace 7 semanas · 3577 reproducciones
👍❤️😄 111

Damos inicio a la segunda sesión virtual de zonas regionales con Junta Directiva.

Jueves 7 de mayo 2020

Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de Zoom, OBS y Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 4 a 5 horas



Damos inicio a la segunda sesión virtual de zonas regionales con Junt...
hace 5 semanas · 1459 reproducciones
👍❤️ 51

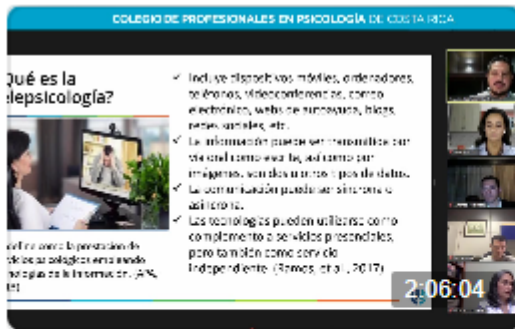
"Aplicaciones de la Telepsicología: Buenas prácticas y Ciberseguridad"

Miércoles 10 de junio 2020

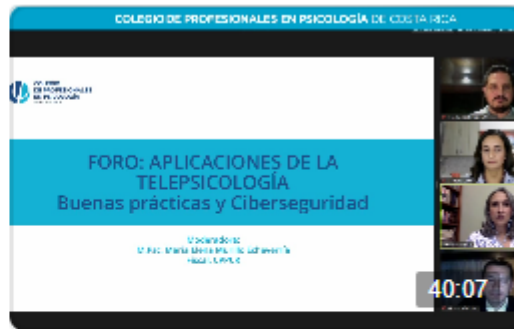
Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de Zoom, OBS y Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 4 a 5 horas



"Aplicaciones de la Telepsicología:
Buenas prácticas y Ciberseguridad"
hace un día · 2633 reproducciones



"Aplicaciones de la Telepsicología:
Buenas prácticas y Ciberseguridad"
hace un día · 2524 reproducciones



Salud Emocional en las personas adolescentes y jóvenes en tiempos de Covid-19.



Iniciamos con el Foro Virtual: Salud Emocional en las personas adolescentes y jóvenes en tiempos de Covid-19, donde nos acompañan el MPsc. Oscar Valverde Cerros y la Licda. Laura D. Tenorio.

Este espacio es desarrollado con el apoyo del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, U-Report, Unicef y el Viceministerio de Juventud.

Viernes 12 de junio 2020

Se usan los equipos del CPPCR:

Se la interfaz de Zoom, Facebook Live.

Se hace unas pruebas de 4 a 5 horas

Objetivo	Metas	Nivel de Cumplimiento	Estado
3.2 Fortalecer las plataformas tecnológicas para suplir las necesidades de los agremiados en todo el país.	1. Al 2019 la aprobación del presupuesto para la segunda fase de conectividad que facilite la prestación de servicios.	En Asamblea General 119-2019, se aprobó el presupuesto para: a. Desarrollo de la plataforma SEDIM. b. Desarrollo del portal web (Segunda fase de Conectividad). c. Desarrollo de un gestor documental.	EJECUTADO 2019
	2. Al 2020 la implementación del presupuesto para la segunda fase de conectividad que facilite la prestación de servicios.	El salida en vivo de la portal web y el gestor documental está programada para el 01 de Julio del 2020	EJECUTADO 2020
	3. Al 2019 contar con un mapeo de concentración nacional de los Profesionales en Psicología para el estudio de factibilidad de Oficinas Regionales del Colegio.	Se realizó un proceso de actualización mediante provincia, cantón y distrito del 80% de profesionales, lo cual identificó que la mayor parte de la población habita en el GAM.	EJECUTADO 2019

3.3 Objetivo Estratégico: Promover los formatos interactivos en el proceso de divulgación de la normativa vinculante al CPPCR

Metas:

1. Al 2020 implementado los formatos interactivos:

En el segundo semestre del 2020 se lanzará el espacio interactivo Normas vinculantes en el CPPCR.

Proyectos Estratégicos:

1. Elaboración de portales interactivos que instruyan a los profesionales de forma amigable las normas vinculantes al ejercicio profesional:

Bajo esta línea, la Oficina de Comunicación y de Tecnología de Información se encuentran desarrollando el espacio interactivo Normas vinculantes en el CPPCR.

El Departamento de TI ha diseñado una serie de herramientas con el fin de hacer más interactivo los procesos de consultas a los colegiados, estos son:

- **Herramientas de Consulta abierta Gremial**

Se habilitaron en el sitio web las siguientes herramientas de consulta abierta:

- a) **Habilitación de la herramienta de consulta abierta para Modificaciones del Reglamento de Elecciones.**



Consulta abierta para la nueva propuesta al Reglamento para el Trámite de las Elecciones del CPPCR

El Tribunal Electoral dada la experiencia del año anterior y en aras de mejorar el proceso electoral, pone a disposición del gremio la nueva propuesta al Reglamento para el Trámite de las Elecciones del Colegio de Profesionales en Psicología, el cual podrán revisar y proponer cambios de manera simultánea a partir del día de hoy 07 de mayo y hasta el 22 de mayo del 2020.

Descargue el Manual de ingreso a la herramienta de consulta abierta

Para participar de la consulta abierta ingrese

Aquí

b) Herramienta de consulta abierta “Propuesta perfil profesional del psicólogo (a) clínico(a) general”

Esta consulta abierta estará vigente desde el día de hoy 14 y hasta el próximo viernes 21 de febrero a las 5:00 p.m. puede descargar el [Manual Consulta Abierta Perfil Profesional del Psicólogo Clínico General \(clic aquí\)](#).

Para ser parte de esta consulta ingrese en la página de inicio del sitio web o en el siguiente enlace:

[Consulta abierta: Perfil Profesional del Psicólogo\(a\) Clínico\(a\) General.](#)

Propuesta
Perfil Profesional
del Psicólogo(a)
Clínico(a) General

DEJÉ SUS SUGERENCIAS

AQUÍ

c) Herramienta de consulta abierta “Propuesta perfil profesional del psicólogo generalista en Psicología”



Esta consulta abierta estará vigente desde el día de hoy 10 de enero y hasta el 17 de enero del presente año, puede descargar el [Instructivo para el acceso y uso de la herramienta de consulta abierta \(clic aquí\)](#).

Para ser parte de esta consulta ingrese en la página de inicio del sitio web o en el siguiente enlace:

[Consulta abierta: Perfil Profesional en Psicología Generalista](#)



EJE ESTRATÉGICO 4

Fortalecer la relación con los agremiados

4.1 Objetivo Estratégico: Fomentar espacios que promuevan la integración del gremio.

Metas:

1. Al primer semestre del 2019 crear la Comisión de Integración Gremial:

La Comisión ya se encuentra conformada por cuatro miembros en este 2020

2. *Al segundo semestre del 2019 crear una agenda de espacios de autocuidado y salud psicológica para agremiados:*

Si bien no existía una agenda específica durante el 2020, la Junta Directiva considerando la situación sanitaria del país, con el apoyo de profesionales se fomentó espacios de autocuidado.

Acciones Estratégicas:

Acción 1: Crear la Comisión de Integración Gremial que fomente los espacios de autocuidado en las diferentes instancias en que se desempeñan los y las profesionales.

La comisión ya se encuentra conformada y actualmente se encuentra trabajando en el plan de trabajo, por lo cual no se han desarrollado aún acciones concretas en esta línea.

Acción 2: Generar espacios de autocuidado y salud psicológica para agremiados

La Comisión para el Abordaje del Comportamiento Suicida propone a la Junta Directiva abrir un espacio de autocuidado abierto al gremio, se aprueba en Acuerdo de JD y desde la Oficina de Servicio al Colegiado se inicia la logística.

Fecha	Participantes	Facilitador
Lunes 27 de abril	10 personas	Máster. Jennifer Bacon
Martes 28 de abril	10 personas	Lic. Francisco Fonseca
Miércoles 29 de abril	10 personas	Máster. Isabel Villalobos
Jueves 30 de abril	10 personas	Máster. Dagoberto Solano
Viernes 01 de mayo	8 personas	Licda. Jackie Secades
Lunes 04 de mayo	10 personas	Lic. Jorge Robles
Miércoles 06 de mayo	9 personas	Lic. Jorge Luis Bolaños

Se abrieron 7 grupos con distintos miembros de la comisión, aceptando en cada uno 10 personas profesionales en psicología, en total participaron 67 profesionales, quienes quedaron complacidos con la labor realizada. Posteriormente las personas participantes solicitaron aumentar el número de espacios por lo que los facilitadores aceptaron, haciendo 4 sesiones más.

4.2 Objetivo Estratégico: Implementar estrategias de comunicación y posicionamiento que fortalezcan la identidad gremial.

Metas:

- 1) Al menos una estrategia de comunicación de la identidad del profesional en psicología dirigida al gremio:***

Durante este año, la Oficina de Comunicación ha publicado distintos pronunciamientos que se han reforzado el papel preponderante que tiene el profesional en la salud mental en los y las costarricenses y personas habitantes de nuestro país. (Tabla 16).

Tabla 16
Pronunciamientos

Indicar de medición y su respectiva definición
Comunicado del Colegio de Profesionales en Psicología con respecto al manejo de la emergencia por el COVID-19
A donde vayan las clases va el bullying
La cultura de paz se construye desde una cultura de inclusión
Pronunciamento: Día internacional de los niños y niñas víctimas inocentes de la agresión.
20 de junio: Día Mundial de la Persona Refugiada

Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación.

Acciones Estratégicas:

Acción 1: Generar por medio de diversos canales de comunicación mensajes dirigidos al gremio de la identidad del profesional en Psicología en CR

Como parte de la implementación de estrategias para el fortalecimiento de la identidad gremial, el Colegio desarrolló la campaña de comunicación "La Cultura de Paz, empieza en vos" desde el pasado 2019 y que durante el mes de enero y febrero se presentó en diversos espacios. La actual situación del país por el Covid-19 y dado que esta campaña corresponde a una exposición artística conformada por ilustraciones y que se exponen en distintos sitios del país se vio afectada por las medidas de sanidad establecidas por el Ministerio de Salud.

La identidad gremial parte de fortalecer a las personas profesionales la comprensión de que cada una de sus acciones dentro de la ciencia Psicológica permite el desarrollo de una sociedad más justa y equitativa, y el fortalecimiento del goce pleno de los derechos humanos.

Bajo esta misma estrategia el Colegio ha desarrollado en este primer semestre del año 2020, cinco pronunciamientos que fortalecen la identidad, evidenciando la importante labor de los profesionales en temas de salud mental como objetivo global, pero permitiendo conocer su importante rol en la promoción de la salud mental y erradicación de distintas formas de violencia.

Acción 2: Generar espacios en conjunto con las universidades para fomentar la identidad gremial del futuro de la persona profesional en Psicología

En este semestre no se han realizado actividades para generar estos espacios, dado que nos hemos visto afectados por la emergencia sanitaria y los esfuerzos han sido encaminados a atender los temas vinculados a la pandemia.

GESTIONES GENERALES DE LA JUNTA DIRECTIVA

Gestión de la Secretaría de Junta Directiva

Se ha cumplido con lo correspondiente a la Secretaría de este Colegio Profesional según gestión encomendada por la Ley N° 6144 Ley del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, artículo 27:

1. Llevar la minuta de las sesiones de Asamblea General y Junta Directiva, ordinarias y extraordinarias, y firmarlas con el Presidente.
2. Recibir y contestar la correspondencia del colegio, excepto la que incumbe al Presidente, Tesorero y Fiscal.
3. Llevar actualizado el Registro de colegiados con todos los datos que conduzcan a mantener una relación efectiva entre la Corporación y sus miembros.
4. Extender las certificaciones que expida el Colegio.
5. Efectuar las convocatorias, citaciones y comunicaciones que dispongan la Junta Directiva y el Presidente.
6. Atender y custodiar el archivo del Colegio.

7. Elaborar con el Presidente el informe o memoria anual de labores, para someterlo a la consideración de la Asamblea General Ordinaria.

En relación con los ejes principales de la Secretaría de Junta Directiva, se brinda el siguiente informe de gestión, en cuanto a sesiones, acuerdos y otros, correspondientes al I Semestre del año 2020 (Ver tablas).

Cantidad de sesiones, Asambleas y acuerdos I Semestre 2020	
Sesiones Ordinaria	12
Sesiones Extraordinarias	6
Total de Sesiones Junta Directiva	18
Asamblea General Ordinaria	1
Asamblea General Extraordinaria	0
Total Asambleas Generales O y E	1
Acuerdos de Asamblea	5
Acuerdos de Junta Directiva	453
Acuerdos tramitados	458
Acuerdos Ejecutados	430

Comunicación de acuerdos I Semestre 2020	
Correspondencia externa	105
Correspondencia interna (Correos)	323
Consultas efectuadas al Comité Consultivo	3
Criterios enviados a la Asamblea Legislativa	4
Audiencias concedidas	12

Criterios Emitidos	
Criterios Asamblea Legislativa	Comisión Legislativa
1 Expediente 19902: "Ley para la protección y el desarrollo de oportunidades para personas con trastornos del espectro autista".	Comisión Permanente Especial de Discapacidad y Adulto Mayor
2 Expediente N.º 21.107 "LEY DE SOCIEDADES PROFESIONALES"	Comisión Permanente de Asuntos Jurídicos

3	Expediente N° 21.336 "LEY MARCO DE EMPLEO PÚBLICO."	Comisión Permanente Ordinaria de Gobierno y Administración
4	Expediente N° 22.003, "ADICIÓN DE UN ARTÍCULO 57 BIS Y REFORMA DEL ARTÍCULO 161 BIS DEL CÓDIGO PENAL, LEY 4573 DE 04 DE MAYO DE 1970 Y SUS REFORMAS"	Comisión Permanente Especial de Juventud, Niñez y Adolescencia

Índice de Transparencia:

Con la asistencia de la Secretaria Administrativa se ingresaron en la página web las actas ordinarias y extraordinarias de Junta Directiva y demás documentos indicados por la Junta Directiva, con el fin de alimentar la base de datos para el índice de transparencia.

Comisiones:

La Junta Directiva ha participado como enlace en las siguientes comisiones de trabajo del CPPCR (**Tabla 17**):

Tabla 17
Enlaces de JD Comisiones

Comisiones activas		Enlace de Junta
1	Comisión Gestión del Conocimiento	Oscar Valverde Cerros
2	Comisión de Proyección y Orientación Laboral	Yancy Solano
3	Comisión Académica Curricular	Oscar Valverde Cerros
4	Comisión de Salud Mental	Javier Rojas Elizondo
5	Comisión sobre Vínculo Humano-Animal	Graciela Meza Sierra
6	Comisión de Psicología del Deporte	Ileana Rodríguez Arias
7	Comisión de Equipos de Intervención Psicológica Especializada (EIPE)	Ileana Rodríguez Arias
8	Comisión de Políticas Públicas	Javier Rojas Elizondo
9	Comisión de Derechos Humanos	Miriam Méndez Montero
10	Comisión de Personas Profesionales Jubiladas	Javier Rojas Elizondo

11	Comisión Especializada para el Estudio a fondo de la Afectación de Niños, Niñas y Adolescentes, en situaciones de conflicto familiares	Ileana Rodríguez Arias
12	Comisión de Movilidad Humana	Oscar Valverde Cerros
13	Comisión para el proceso de Evaluación Psicológica de Idoneidad Mental para solicitantes de Adopción	Sharon Murillo Mora
14	Comisión de Evaluación Idoneidad Mental para portar y poseer armas de fuego o laborar en seguridad privada.	Sharon Murillo Mora
15	Comisión de Evaluación Idoneidad Mental para laborar en Centros de Atención Integral Infantil Públicos, Privados y Mixtos	Miriam Méndez Montero
16	Comisión para el abordaje del comportamiento suicida	Oscar Valverde Cerros
17	Comisión de Psicología Aeronáutica	Sharon Murillo
18	Comisión Ad-Hoc PNL	Javier Rojas Elizondo
19	Comisión de Alta Dotación	Miriam Méndez Montero Ileana Rodríguez Arias
20	Sub-Comisión de Jubilados para Investigación de Desempleo	-
21	Comisión Ad Hoc Perfil	Oscar Valverde Cerros María Elena Murillo Echeverría
22	Comisión de Foro Académico Permanente de Directores de Carrera	Oscar Valverde Cerros Yancy Solano

Tiempo invertido por la Presidencia:

La Presidencia invirtió en atención personalizada a las diferentes comisiones, delegados de organizaciones, instituciones gubernamentales, empresa privada, universidades, personal administrativo y o colegiados, 186 horas con el fin de llegar a acuerdos o convenios que benefician al gremio

DATOS ADICIONALES DE LA ÁREAS FUNCIONALES

ANÁLISIS Y PUBLICACIÓN DE OFERTAS LABORALES PARA EL GREMIO

La Oficina de Comunicación es la que se encarga de las gestiones relacionadas con el establecimiento de acciones orientadas a beneficio del gremio, tales como publicación de ofertas laborales, convenios, becas, entre otros. A continuación, se presenta el dato correspondiente al primer semestre del año 2020 (**Tabla 18**).

Tabla 18
Servicios que brinda la Oficina de Comunicación

Servicio	Cantidad
Ofertas Laborales	24
Convenios	38
Becas	4
Pases Centro de Recreo	120
Boletines	92
Servicio Divulgación Social	17

Fuente: Elaboración propia, Oficina de Comunicación.

DATOS SOBRE SERVICIOS EN PLATAFORMA

Durante el 2020 se brindaron un total de 769 servicios a las personas colegiadas desde plataforma de forma virtual y física (Ver detalle **Tabla 19**)

Tabla 19
Tipo de Servicios en Plataforma

Descripción	Cantidad
Constancias	67
Carnet Doctorado	18
Sellos de Agua y Timbres	127
Certificación	557
Total	769

Otros servicios brindados por esta oficina son los movimientos que solicitan las personas colegiadas (**Tabla 20**)

Tabla 20
Cambios Estatus

Retiros Temporales del 01/01/2020 al 22/06/2020	
Motivo Retiro	Cantidad
Desempleo	22
Laborar en una actividad no afín a la Psicología	21
Miembro Ausente	12
Otro Motivo (carta con detalle del motivo)	28
Retiro por Pensión	11
Renuncia al CPPCR	9
Ampliación	36
	139

DATOS DE CONSULTA TÉCNICAS

De las consultas atendidas, 508 fueron realizadas por profesionales en Psicología, inscritos en el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, y 111 por público general.

Del total de las consultas, 456 se atendieron por correo electrónico, 157 por teléfono, 4 de forma presencial y 2 por video llamada.

En relación con las temáticas de las consultas, se dio atención a:

86 sobre Actuar Ético y Deontológico.

50 sobre Certificaciones y evaluaciones de Idoneidad Mental.

37 sobre Cobro de honorarios y facturas.

203 sobre Otros temas y asuntos.

26 sobre Expedientes y Secreto Profesional.

32 sobre Funciones y perfil del/la psicólogo/a.

31 sobre Informes y documentos psicológicos.

93 sobre Lineamientos y condiciones para el ejercicio de la Psicología.

19 sobre Manejo Clínico de casos.

29 sobre Test y pruebas psicológicas.

13 sobre Denuncias ante instancias judiciales y fiscalía.

MEDIDAS ADMINISTRATIVAS ANTE LA SITUACION SANITARIA

Como medidas extraordinarias y en aras de salvaguardar la integridad de los funcionarios, la Dirección Ejecutiva ha ejecutado las siguientes acciones:

- a) Se ha establecido el teletrabajo en los puestos que así lo permiten, de forma tal que se mantiene en el colegio solamente el 30% del personal.
- b) Se ha fomentado el realizar las certificaciones por medios virtuales.
- c) Se realizan sesiones semanales de coordinación vía virtual entre las jefaturas para girar las líneas de acción y trabajo conjunto entre las áreas.
- d) Los equipos de trabajo de los funcionarios que realizan teletrabajo tienen los controles de seguridad de la información, por tanto aunque estén en sus casas la información siempre es almacenada en los servidores del colegio.
- e) Se han desviado la llamada telefónica, de forma tal que para el público externo la atención nunca ha disminuido.
- f) Se adquirió firma digital para todas las jefaturas de área o departamento, de forma tal que todos los documentos que firmen mantengan su legalidad.
- g) Se han implementado todos los protocolos de limpieza e higiene para mantener un el mayor cuidado en las instalaciones
- h) Se le han dado mascarillas a todo el personal para que se proteja camino a sus casas, en la primera ola se entregó a los que viajan en transporte público, a partir del inicio de la segunda ola, a todo el personal para proteger su integridad, tanto dentro como fuera de la institución.
- i) Se ha tomado las medidas de distanciamiento entre los funcionarios en los espacios conjuntos como comedor o pasillos.
- j) Se han renegociado los servicios de limpieza dado que el volumen de trabajo a disminuido, teniendo un ahorro en los costos de limpieza.
- k) Se negoció con la entidad bancaria el pago de la cuota mensual del crédito por el edificio.