



**COLEGIO  
DE PROFESIONALES  
EN PSICOLOGÍA**  
DE COSTA RICA

---

# **PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE COMISIONES**

---

*Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica*

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Oficina de Capacitaciones e Integración	Dirección Ejecutiva	Junta Directiva <b>JD. CPPCR-570-2020</b>
PR-OCI-003	Versión: 1	Enero 2020

## Control de Cambios

	Sección   Párrafo modificado	Cambio Realizado:	Fecha   mes   año
1	Creación inicial del documento	Creación del documento	Enero 2020

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>4</b>
<b>3. ALCANCE .....</b>	<b>4</b>
<b>4. RESPONSABLES .....</b>	<b>4</b>
<b>5. LOGISTICA ADMINISTRATIVA PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISIONES .....</b>	<b>5</b>
5.1. Creación de la comisión .....	5
5.2. Trámite ante renuncia o separación temporal de un miembro de la comisión .....	6
5.3. Reuniones .....	6
<b>6. CORRESPONDENCIA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LAS COMISIONES .....</b>	<b>7</b>
6.1. Correo electrónico.....	7
6.2. Chat WhatsApp .....	7
6.3. Correspondencia y documentación de la comisión .....	8
6.3.1. Oficios .....	8
6.3.2. Minutas .....	8
6.3.3. Correspondencia para Junta Directiva.....	9
6.3.4. Del Libro de la Comisión.....	9
6.3.5. Planes de trabajo e informes de trabajo .....	9
6.3.6. Certificación de tiempo de participación en una comisión .....	9
<b>7. COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES Y SOLICITUDES A ÓRGANOS INTERNOS DEL CPPCR</b>	<b>10</b>
7.1. Actividades de Capacitación .....	10
7.2. Reuniones, jornadas y convivios de las Comisiones.....	11
7.3. Comunicación y diseño .....	11
<b>8. ANEXOS .....</b>	<b>12</b>

## **1. OBJETIVO GENERAL**

Regular y sistematizar los lineamientos, a nivel administrativo, requeridos para el desarrollo del plan de trabajo de las distintas comisiones, coadyuvante en el cumplimiento de los fines del Colegio, así como del Plan Estratégico Institucional (PEI)

## **2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Definir los lineamientos a nivel administrativo para la coordinación y ejecución de las distintas actividades propuestas por las comisiones, y la consecución de los objetivos propuestos en el plan de trabajo anual.

Establecer las directrices para las unidades internas del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica (CPPCR), involucradas en el desarrollo de las acciones requeridas por las comisiones en su plan de trabajo.

## **3. ALCANCE**

El procedimiento aplica para las distintas comisiones y sus miembros, así como las unidades administrativas internas al CPPCR involucradas en las actividades ejecutadas por las comisiones.

## **4. RESPONSABLES**

- 4.1. Es responsabilidad de la Coordinación de Capacitación e Integración la elaboración del presente procedimiento, así como las futuras modificaciones y actualizaciones que se consideren necesarias.
- 4.2. Es responsabilidad de la Dirección Ejecutiva la presentación del presente documento ante la Junta Directiva para la aprobación correspondiente, así como velar por su cumplimiento.
- 4.3. Es responsabilidad de la Junta Directiva la revisión y aprobación de este procedimiento, así como la aprobación de las diferentes actividades contenidas en el mismo.
- 4.4. Es responsabilidad de la Junta Directiva, nombrar las comisiones e informar el momento de inicio de periodo de labores, para ello designará un enlace de Junta Directiva para las comisiones activas. De igual manera, analizará y aprobará las propuestas de plan de

- trabajo presentadas, y velará por el adecuado cumplimiento de los objetivos y metas propuestos.
- 4.5. Es responsabilidad de las personas enlaces de la Junta Directiva, canalizar las necesidades de la comisión ante la Junta Directiva y viceversa, brindar apoyo y seguimiento permanente a las comisiones, y velar por el cumplimiento de la debida juramentación de cada uno de los miembros de las comisiones a su cargo.
  - 4.6. La persona en el cargo de la Secretaría Administrativa de Comisiones, es responsable de la comunicación con las comisiones y brindar el apoyo administrativo requerido para su funcionamiento, incluidas las liquidaciones correspondientes cuando lo amerite el caso (Anexo #6).
  - 4.7. Es responsabilidad de la Secretaria Administrativa de Junta Directiva comunicar los acuerdos de Junta Directiva.
  - 4.8. Es responsabilidad de la Oficina de Capacitaciones e Integración, coordinar y organizar las capacitaciones solicitadas por las comisiones, una vez que hayan cumplido con los requisitos necesarios y hayan sido aprobadas por Junta Directiva.
  - 4.9. Es responsabilidad de la Oficina de Comunicación realizar las publicaciones de información solicitadas por medio de las formas dispuestas para tal fin y que hayan sido previamente aprobadas por Junta Directiva.

## **5. LOGISTICA ADMINISTRATIVA PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISIONES**

### **5.1. Creación de la comisión**

- 5.1.1 Una vez se haya comunicado por parte de Junta Directiva la creación de una nueva comisión, la Secretaría Administrativa de Comisiones, procede con el ingreso de la información en el archivo de Excel de base de comisiones, detallando el acuerdo de creación y los integrantes de la misma.
- 5.1.2 Solicita a la Oficina de Tecnologías de la Información, la creación de una cuenta de correo de uso exclusivo para la comisión, y se procede a realizar grupo de WhatsApp oficial, para la coordinación de reuniones y demás comunicaciones pertinentes.

- 5.1.3 Posteriormente, se envía un correo de bienvenida a todos los integrantes de la nueva comisión, solicitando copia de sus curriculums para resguardo interno. También se detalla el manejo del grupo de WhatsApp, el correo y la contraseña de la comisión, y se adjunta el Reglamento del Programa de Comisiones (RE-OCI-001), el machote de minutas (Anexo #1) y la estructura de pronunciamientos (Anexo #7).
- 5.1.4 Por otra parte, se debe ingresar información de la comisión en el sitio web del Colegio, añadiendo información de contacto (correo) y las personas integrantes de la comisión.
- 5.1.5 En la primera reunión de la comisión, se les solicita incluir como parte de la agenda los siguientes puntos:
  - a) El cronograma de reuniones.
  - b) La designación de puestos de los puestos de Coordinación y Secretaría.
  - c) Verificar las personas de la comisión que no han sido juramentadas, para coordinar posteriormente la juramentación por parte del enlace de Junta.
- 5.1.6 Por último, se ingresa en el sistema SAP la información de las nuevas personas integrantes de la comisión.

## **5.2. Trámite ante renuncia o separación temporal de un miembro de la comisión**

- 5.2.1. La Secretaria Administrativa de Comisiones ante la comunicación de la renuncia o separación temporal de una persona de la comisión, procede a solicitar a TI la eliminación de la dirección de la persona profesional, de la lista de correos de la comisión, con el fin de que no reciba correspondencia de la comisión posterior a su renuncia o durante la separación temporal.
- 5.2.2. Adicionalmente, procede a actualizar los integrantes de la comisión en la página web y en la base de Excel; y eliminar el contacto del chat de la comisión.
- 5.2.3. En caso de separación temporal de la comisión, una vez aclarada la situación que dio lugar a esta decisión, la Junta Directiva brindará el visto bueno para que la persona se reintegre a la comisión y se incluya nuevamente en la lista de correos, chat de la comisión y otros, según corresponda.

## **5.3. Reuniones**

- 5.3.1 La persona Secretaria Administrativa de Comisiones, recordará a las personas de la comisión, con dos días de antelación, el día, hora y lugar en que se realizarán las sesiones

de comisión. El día posterior a cada reunión, calendarizará la próxima sesión, según lo indicado en la minuta.

- 5.3.2 Procederá a coordinar internamente la reserva de espacios para la reunión, la solicitud de equipo tecnológico requerido (computadora, proyector, etc), impresión de la lista de asistencia y coordinación y liquidación de facturas del refrigerio, para las personas participantes de las comisiones, de acuerdo con la confirmación de asistencia de los mismos.
- 5.3.3 Coordinará en caso de ser necesario el cierre de las instalaciones, de preferencia con el enlace de Junta Directiva o bien con la Coordinación o Secretaría de la Comisión.
- 5.3.4 La Secretaria Administrativa, es la encargada de llevar la estadística de ausencias de los y las miembros de Comisiones, y elevar al enlace de Junta Directiva y Coordinador de la Comisión, para lo correspondiente al artículo 12 del Reglamento del Programa de Comisiones.

## **6. CORRESPONDENCIA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LAS COMISIONES**

### **6.1. Correo electrónico**

- 6.1.1. Las comisiones cuentan con un correo personalizado como medio de comunicación escrita oficial. La persona Secretaria Administrativa de Comisiones deberá documentar en el libro de la comisión o en su defecto en la carpeta digital, toda comunicación emitida por la comisión hacia otras instancias, internas o externas; para lo cual, es requerido que siempre se emita copia al correo: [comisiones@psicologiacr.com](mailto:comisiones@psicologiacr.com), de todas las comunicaciones por parte de la comisión.
- 6.1.2. La Secretaria Administrativa remitirá vía correo electrónico cualquier solicitud o consulta realizada a las comisiones de parte de otras instancias, internas y externas.

### **6.2. Chat WhatsApp**

- 6.2.1. El uso del chat será única y exclusivamente para los temas propios de la comisión, siendo su propósito contar con un canal de comunicación expedito, por lo que al inicio del año, se remitirá la guía de uso de WhatsApp (Anexo # 7), y se solicitará a las personas integrantes de la comisión garantizar un uso adecuado del mismo.

- 6.2.2. Toda solicitud o requerimiento, hacia la Secretaria Administrativa de Comisiones, que se derive de las interacciones en el chat, deberá siempre ser solicitada a través de correo electrónico como medio oficial de comunicación.
- 6.2.3. La persona Secretaria Administrativa de Comisiones es la encargada de la creación de los grupos asociados a las comisiones y la actualización de los contactos cuando corresponda.
- 6.2.4. Cuando se requiera, se remitirán circulares por este medio, con información de conocimiento general para todas las Comisiones de Trabajo activas.

### **6.3. Correspondencia y documentación de la comisión**

#### **6.3.1. Oficios**

- 6.3.1.1 Los oficios son el formato establecido y formal para la comunicación de las Comisiones con la Junta Directiva, e instancias internas y externas al Colegio.
- 6.3.1.2 La persona Secretaria Administrativa de Comisiones es la encargada de dar formato correcto (papel membretado) y número de consecutivo correspondiente, a todos aquellos oficios requeridos por la comisión.
- 6.3.1.3 Una vez que el oficio cuente con el formato correcto, será remitido nuevamente a la coordinación o secretaría de la comisión para la firma correspondiente.
- 6.3.1.4 Una vez el oficio se encuentre debidamente firmado, se remitirá a las personas que corresponda, según indicaciones de la comisión.
- 6.3.1.5 La Secretaria Administrativa de Comisiones deberá elaborar y enviar, conjuntamente con la Coordinación de la Comisión, la correspondencia necesaria en asuntos de competencia propia de la labor de la comisión.

#### **6.3.2. Minutas**

- 6.3.2.1 La comisión deberá remitir a la Secretaria Administrativa de Comisiones, la minuta en un plazo máximo de tres días hábiles después de finalizada la sesión, para su respectivo resguardo y registro de los acuerdos pendientes.



- 6.3.2.2 La misma deberá ser emitida bajo el formato oficial del Colegio proporcionado por la Secretaría Administrativa de Comisiones, la cual tiene como objetivo documentar las acciones tomadas en cada sesión y el avance en el plan de trabajo propuesto para el periodo.

### **6.3.3. Correspondencia para Junta Directiva**

- 6.3.3.1 Toda correspondencia que la comisión requiera enviar a Junta Directiva, deberá ser entregada en el periodo de recepción de correspondencia establecido para tal fin antes de la sesión en la que se prefiere sea vista dicha correspondencia, de lo contrario se vería en la siguiente sesión (15 días más tarde).
- 6.3.3.2 La persona Secretaria Administrativa de Comisiones comunicará a las Comisiones a inicios de año, la agenda de sesiones establecida por Junta Directiva.

### **6.3.4. Del Libro de la Comisión**

- 6.3.4.1 La Secretaría Administrativa de Comisiones, será la responsable de llevar el libro de actas de la comisión, y velar por la permanencia de los mismos dentro de las instalaciones del CPPCR.
- 6.3.4.2 Asimismo, deberá velar por el resguardo de toda la documentación atinente a la labor de la Comisión (minutas, correspondencia, listas de asistencia, etc) en el libro o en la carpeta digital correspondiente.

### **6.3.5. Planes de trabajo e informes de trabajo**

- 6.3.5.1 La Secretaria Administrativa de Comisiones, solicitará a cada comisión, durante la primera semana de setiembre la propuesta de Plan de Trabajo y presupuesto para el siguiente año, con el fin de ser presentado ante la Junta Directiva, con fecha límite de entrega 30 de setiembre. (Anexo #3)
- 6.3.5.2 Se solicitará un informe de medio periodo la primera semana de julio y fin de periodo, fecha entrega 30 setiembre. (Anexo # 2)

### **6.3.6. Certificación de tiempo de participación en una comisión**

- 6.3.6.1 La persona Secretaria Administrativa de Comisiones, es la encargada de confeccionar la certificación de la labor realizada por las y los miembros de

comisiones, cuando lo requiera el/la profesional y, de oficio, cuando finaliza su función. Para esto deberá de regirse por los requisitos establecidos en el Reglamento del Programa de Comisiones en el artículo 20.

6.3.6.2 Este documento se extiende de manera gratuita y a solicitud de la persona profesional interesada. En el mismo se detalla el tiempo de permanencia y el nombre de la Comisión en la que participó o participa activamente la persona.

6.3.6.3 Asimismo, al finalizar cada año, la Secretaria Administrativa de Comisiones, elaborará y entregará un certificado expedido por el Colegio, como reconocimiento a cada miembro de la comisión, según visto bueno de la Coordinación de cada comisión.

## **7. COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES Y SOLICITUDES A ÓRGANOS INTERNOS DEL CPPCR**

### **7.1. Actividades de Capacitación**

7.1.1 Las Comisiones de Trabajo como parte de su Plan Anual podrán desarrollar actividades de capacitación atinentes a su área de competencia.

7.1.2 Las solicitudes para realizar y coordinar actividades de capacitación deberán ser remitidas directamente a la Secretaria Administrativa de Comisiones, con el “Formulario para propuestas de capacitación para Comisiones de Trabajo” (FO-CO-004) debidamente lleno (Anexo # 4)

7.1.3 En el caso de actividades de capacitación gratuitas que no requieran de asignación de presupuesto, la propuesta deberá ser presentada con al menos un mes de antelación. Actividades que requieran partida presupuestaria deberán ser remitidas con al menos dos meses de antelación.

7.1.4 La Secretaria Administrativa revisará la viabilidad de la propuesta con la Coordinación del área, a partir de la cual se revisará el presupuesto disponible y se elevará su recomendación para la valoración final por parte de la Junta Directiva.

7.1.5 Una vez que se cuente con el visto bueno de parte de Junta Directiva para la realización de la actividad, la Secretaria Administrativa de Comisiones notificará a la comisión lo respectivo y

colaborará con las personas Oficiales de Capacitación, según se requiera, en la organización de la actividad.

- 7.1.6 La Coordinación de la Oficina de Capacitaciones e Integración designará la persona o personas funcionarias del área que darán cobertura, presencial o virtual a la actividad.

## **7.2. Reuniones, jornadas y convivios de las Comisiones**

- 7.2.1 Las actividades destinadas a promover la integración entre las comisiones así como el seguimiento a los planes de trabajo, serán solicitadas y calendarizadas y aprobadas por la Junta Directiva, según su consideración.
- 7.2.2 La Junta Directiva comunicará la solicitud de la organización de estas actividades a la Oficina de Capacitaciones e Integración, y será la persona Secretaría Administrativa de Comisiones quien se encargará de la convocatoria respectiva y coordinación de la reunión y/o evento con las tareas logística-administrativas que se requiera.


## **7.3. Comunicación y diseño**

- 7.3.1 La Oficina de Comunicación es la encargada de brindar el apoyo requerido por las comisiones en cuanto a pronunciamientos, desarrollo de materiales, campañas, entre otros.
- 7.3.2 Cualquier solicitud que se realice a la Oficina de Comunicación deberá contar previamente con el acuerdo de Junta Directiva.
- 7.3.3 Las solicitudes de pronunciamientos y fechas conmemorativas, son organizadas y calendarizadas por la Oficina de Comunicación a principios de año, comunicando a cada comisión la fecha asignada, así como cualquier detalle que se considere pertinente.
- 7.3.4 Las solicitudes de consultas gremiales, creación de imágenes, mini campañas, materiales (Invitaciones para actividades, brochures, ppt, panfletos, stickers, etc) y otros; se deben tramitar con al menos un mes de antelación y según orden de ingreso en el flujo de solicitudes que tramita la oficina.
- 7.3.5 Toda solicitud realizada para la Oficina de Comunicación, deberá tramitarse a través del formulario (FO-COM-001) (Anexo #5), el cual busca establecer el resguardo de la comunicación que se distribuye en los diversos medios del Colegio, así también como establecer un sistema de orden de ingreso de solicitudes de trabajo, que permita atender la demanda actual de las áreas administrativas, órganos del Colegio y comisiones internas.

7.3.6 El sistema de atención de solicitudes será establecido por la Oficina de Comunicación, y podrá ser variado cuando se requiera según las necesidades institucionales.

## 8. ANEXOS

### 1. Formato de minuta



**COLEGIO  
DE PROFESIONALES  
EN PSICOLOGÍA**  
DE COSTA RICA

**NOMBRE DE LA COMISIÓN O COMITÉ**  
Minuta #00-2020

Fecha:  
Hora:  
Lugar:

Asistentes:

Ausentes:

**AGENDA:**

- 
- 
- 
- 
- 

SEGUIMIENTO DE ACUERDOS TOMADOS EN LA SESIÓN ANTERIOR			
Acuerdo	Fecha o plazo máximo de ejecución	Responsable	Estatus

ACUERDOS TOMADOS EN LA SESIÓN DE HOY	RESPONSABLE

PRÓXIMA SESIÓN	
Fecha:	Hora:

Cierre de la sesión de hoy: 0:00 p.m.

\_\_\_\_\_  
Coordinador o Secretaria de la Comisión



## 2. Formato de Informe de Labores



# INFORME DE LABORES

## Periodo 2018

### COMISIONES DE TRABAJO

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA DE COSTA RICA

En cumplimiento con el artículo 16, inciso 16.5, del Reglamento del Programa de Comisiones, se presenta el informe de labores del periodo **2018**.

**Nombre de la Comisión:**

#### 1. Miembros activos a la fecha:

Código	Nombre y apellidos



**2 Reuniones efectuadas:**

Fechas	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

**3. Objetivos alcanzados:**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819  
Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del  
Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.  
[www.psicologiacr.com](http://www.psicologiacr.com)



**4. Pronunciamientos o eventos realizados (charlas, foros, capacitaciones):**



1	
2	
3	
4	
5	
6	

**5. FACTOR CRÍTICO DE ÉXITO.** Situación que se presentó y que influyó en no lograr los objetivos propuestos.

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Firma del Coordinador (a)

Central telefónica: 2271-3101 • Fax: 2271-0819  
Apartado postal: 8238-1000 San José • Dirección: Pinares de Curridabat, 700 metros este del  
Servicentro La Galera, Carretera vieja a Tres Ríos. San José, Costa Rica.  
[www.psicologiacr.com](http://www.psicologiacr.com)

### 3. Formato Plan anual de Comisiones



Plan de Trabajo 2019  
Comisiones  
Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica

#### I. Identificación

Nombre de la Comisión:
Coordinador (a) de la Comisión:
Secretario (a) de la Comisión:

Miembros de la Comisión			
Nombre	código	Correo electrónico	Teléfono

#### II. Objetivo general:

--

#### III. Normas generales de operación

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META	ACTIVIDADES	FECHA PROGRAMACIÓN POR ACTIVIDAD (por semestre)	RESPONSABLE/S (recursos)	FACTOR CRÍTICO DE ÉXITO (situación que si se materializa no dejaría cumplir ni un 1% del objetivo)	PRESUPUESTO REQUERIDO	MEDIDA DE VERIFICACIÓN

Firma del Coordinador de la Comisión

Firma del Enlace de Junta Directiva



#### 4. Formulario para propuestas de capacitación. Comisiones de trabajo

FO-OCI-002



**COLEGIO  
DE PROFESIONALES  
EN PSICOLOGÍA**  
DE COSTA RICA

#### **FORMULARIO PARA PROPUESTAS DE CAPACITACIÓN COMISIONES DE TRABAJO** COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA DE COSTA RICA

Toda capacitación realizada por una comisión de trabajo será revisada por la Oficina de Capacitaciones, que se encargará de examinar la propuesta y analizar los costos para luego enviar su recomendación a la Junta Directiva, entidad encargada de aprobar la capacitación.

Es debido al proceso anterior que se recomienda enviar este formulario con al menos **un mes de antelación, esto para que la convocatoria sea lo más efectiva posible, y para detallar la logística necesaria para el evento** (invitación a ponentes, invitar a participantes, publicaciones del evento, cotizaciones, listas, materiales, etc). También deberá tomarse en cuenta que, si la capacitación fuera a requerir costo para las personas, la propuesta deberá enviarse con al menos **dos meses de antelación**.

Una vez obtenido el visto bueno de Junta Directiva, la Oficina de Capacitaciones se pondrá en contacto con la persona designada como contacto de la Comisión para organizar la logística de la actividad.

##### **DATOS DE LA COMISIÓN**

Comisión: Haga clic aquí para escribir texto.	
Nombre de la persona de la Comisión que fungirá como contacto: Haga clic aquí para escribir texto.	
Teléfono: Haga clic aquí para escribir texto.	Correo: Haga clic aquí para escribir texto.

##### **PROPUESTA DE CAPACITACIÓN**

Actividad (Taller, charla, curso, cineforo, etc): Haga clic aquí para escribir texto.	
Tema: Haga clic aquí para escribir texto.	
Fechas: Haga clic aquí para escribir texto.	
Duración (horas): Haga clic aquí para escribir texto.	
Horario: Haga clic aquí para escribir texto.	
Cupo máximo: Haga clic aquí para escribir texto.	Cupo mínimo: Haga clic aquí para escribir texto.
Dirigido a (profesionales, estudiantes, público general): Haga clic aquí para escribir texto.	
Justificación: Haga clic aquí para escribir texto.	
Contenidos: Haga clic aquí para escribir texto.	
Modalidad (virtual o presencial) Haga clic aquí para escribir texto.	
Inversión (gratuita o monto de costo): Haga clic aquí para escribir texto.	



FO-CO-004  
Versión: 01  
Página 1 de 1



**COLEGIO  
DE PROFESIONALES  
EN PSICOLOGÍA**  
DE COSTA RICA

**FORMULARIO PARA PROPUESTAS DE CAPACITACIÓN**  
**COMISIONES DE TRABAJO**  
COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA DE COSTA RICA

**DATOS DE LA PERSONA FALICITADORA**

Nombre: Haga clic aquí para escribir texto.	FOTO
Correo electrónico: Haga clic aquí para escribir una fecha.	
Nacionalidad: Haga clic aquí para escribir texto.	
Teléfono: Haga clic aquí para escribir texto.	
Resumen de curriculum:	

Recibido por:

--



**FO-CO-004**  
Versión: 01  
Página 2 de 1



## 5. Formulario solicitud servicios Oficina de Comunicación:



**COLEGIO  
DE PROFESIONALES  
EN PSICOLOGÍA**  
DE COSTA RICA

### TIQUETE DE SERVICIO OFICINA DE COMUNICACIÓN

COLEGIO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGIA DE COSTA RICA

Número de Solicitud

###

El presente formulario tiene por objetivo establecer el resguardo de la comunicación que se distribuye en los diversos medios del Colegio, así también como establecer un sistema de orden de ingreso de solicitudes de trabajo en la Oficina de Comunicación que permita atender la demanda actual de las áreas administrativas, órganos del Colegio y comisiones internas.

#### DATOS DE CONTACTO Y TIPO DE SERVICIO

Oficina-Comisión-Órgano que solicita:

Persona solicitante:

Correo:

Fecha de solicitud:

N° Acuerdo V°B° J.D.

\*Fecha para la cual requiere el servicio:

*\*El tiempo de respuesta podrá variar de acuerdo a cola de trabajo.*

Elija el servicio que requiere, marque con una "x":

☐ Crear Contenidos:

☐ Mini campaña (varias imágenes

☐ Video

☐ Imagen / Diseño

☐ Cobertura Foto - Video

☐ Otro

Descripción de lo que requiere:

#### DEFINICIÓN DE PÚBLICO Y MEDIOS DE DIVULGACIÓN

Público Objetivo 1:

Elija un público

Público Objetivo 2:

Elija un público

Público Objetivo 3:

Elija un público

La Oficina de Comunicación realizará la divulgación de acuerdo a la naturaleza y organización propios de los medios del Colegio.

Si posee una sugerencia de medio de divulgación favor indicarla:

#### MATERIAL ADJUNTO

Este formulario generará de manera automática el consecutivo del ticket de servicio, en caso de poseer un adjunto favor enviarlo a

[comunicacion@psicologiacr.com](mailto:comunicacion@psicologiacr.com) indicando en el asunto: **ADJUNTO y el número de**

☐ **Sí**, he enviado un adjunto.

☐ **No**, he enviado un adjunto.

Una vez recibida esta solicitud de ticket de servicio la Oficina de Comunicación la revisará y le confirmará si esta toda la información o si en su defecto requiere de mayor información. **La Oficina de Comunicación le enviará un correo una vez que se apruebe su solicitud indicando la fecha de entrega aproximada.**

Al enviar esta información usted acepta que los contenidos o textos ya han sido revisados por usted y se compromete a que en el momento de revisión del producto (en caso de ser necesario) lo revisará de manera completa para hacer una sola ronda de cambios.





**ANEXO 3**

(Nombre de Institución o Ministerio)

N° \_\_\_\_\_

**LIQUIDACION DE GASTOS DE VIAJE Y DE TRANSPORTE EN EL EXTERIOR**

Nombre del Funcionario:	Cédula de Identidad:	Fecha de Liquidación:
Unidad Administrativa:	Cargo que desempeña:	
Acuerdo del Organo Superior	N° _____	Fecha _____
Autorización del Ministerio rector del sector	N° _____	Fecha _____
Motivo del Viaje:		

**SUMA ADELANTADA**

Monto en ₡ \_\_\_\_\_ Monto en EUA \$ \_\_\_\_\_ Cheque N° \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Tipo de cambio en ₡ \_\_\_\_\_

Salida de Costa Rica				Regreso a Costa Rica					
Fecha:		Hora:		Fecha:		Hora:			
País Visitado	Llegada		Salida		Estadía		Tarifa		Total EUA \$
	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Días	Horas	Diaria EUA \$	Proporc. EUA \$	
Transporte y otros gastos									
Transporte: _____									
Tasas e impuestos (derechos de aeropuerto y otros): _____									
Total gastos de viaje y de transporte EUA \$									

Valor en letras:

**LIQUIDACION DEL ADELANTO**

En colones

En dólares

Suma adelantada: ₡ \_\_\_\_\_ EUA \$ \_\_\_\_\_

Menos: Total de gastos de viaje y de transporte \_\_\_\_\_

Suma por reintegrar: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

Declaro bajo juramento que lo arriba expuesto es una relación correcta de los gastos incurridos en asuntos oficiales.

Firma del funcionario

Autorizado por \_\_\_\_\_

Nombre

Cargo que ocupa

Firma

V° B° Jefe Financiero u Oficial Presupuestal

PUBLICACIONES CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA



ANEXO 2

(Nombre de Institución o Ministerio)

N°

LIQUIDACION DE GASTOS DE TRANSPORTES  
Y OTROS GASTOS EN EL INTERIOR DEL PAIS

Nombre del funcionario:	Fecha de Liquidación:		
Cédula de Identidad N°	Dirección General o Departamento:		
Motivo del Viaje:			
Inicio del viaje: Lugar Fecha Hora			
Término del viaje: Lugar Fecha Hora			
Cargo que desempeña:	N°	Cheque	Fecha Suma adelantada
Transporte terrestre			
Autobus			
Taxímetro			
Otros			
Transporte aéreo			
Transporte fluvial o marítimo			
Gasolina			
Diesel			
Lubricantes			
Mantenimiento y reparación			
Repuestos			
Lavado y planchado de ropa			
Otros gastos debidamente calificados originados en el viaje			
TOTAL:			
Diferencia:			
Declaro bajo juramento que lo arriba expuesto es una relación correcta de los gastos incurridos en asuntos oficiales.		Autorizado por	
		Nombre	
		Cargo que ocupa Firma	
		Vo. Bo. Jefe Departamento financiero u Oficial Presupuestal	
Firma del funcionario		Nombre Firma	

PUBLICACIONES CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

## 7. Boleta liquidación de Kilometraje



### Liquidación de gastos por Kilometraje

Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica

BO-FI-013

Fecha de Solicitud  
Nombre del Solicitante  
Número Cédula  
Departamento en que labora  
Número Placa Vehículo y Año  
Nombre Superior que autoriza  
Presupuesto


C  
Periodo en Gira  
Kilometraje total  
Reembolso total  
Forma de Pago

₡117,01
1
0
₡0,00
Transferencia

<----Tabla Tarifas por kilómetro

<----Tabla distancias Costa Rica

Fecha		Lugar de inicio	Lugar de Destino	Justificación de la Gira	Kilometraje recorrido	Reembolso
					0	₡0,00
					0	₡0,00
Original Financiero Contable - Copia para el Solicitante				<b>TOTAL</b>	0	₡0,00

Observaciones:

Firma Solicitante

Autorizado por

Presupuesto

BO-FI-013  
Versión: 01  
Página 1 de 1



## 8. Estructura de pronunciamientos

### La estructura del pronunciamiento:

- Título del pronunciamiento.
- Mención o referencia a la fecha o tema que motiva el pronunciamiento.
- Introducción: definición del tema, para que los lectores puedan comprender sobre lo que se plantea.
- Desarrollo: se puede incluir el enfoque o perspectiva desde el Colegio, así como datos estadísticos y propuestas sobre el tema (la extensión del desarrollo puede comprender entre 2 y 3 párrafos).
- Conclusión: en ella se debe incluir el quehacer del profesional en psicología sobre el tema y la visión a futuro sobre el mismo.
- Firma: Junta Directiva del CPPCR más nombre de la Comisión.

**El periodo de entrega:** este debe entregarse al menos 15 días antes de la fecha de publicación, esto para tener suficiente tiempo para la aprobación por parte de la Junta Directiva, y para garantizar la publicación en los diferentes medios en la fecha de atinencia al tema.

**El pronunciamiento no debe exceder de una página.**

**PRONUNCIAMIENTO**  
Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica.

CONSTRUYENDO UNA CULTURA DE PAZ

**Día Mundial de la Salud Mental.**  
Promover la salud mental en edades tempranas es una prevención.

**Título del pronunciamiento**

**Mención o referencia a la fecha o tema que motiva el pronunciamiento**

Para este 2018, la Organización Mundial de la Salud (OMS), celebra el 10 de octubre, como el Día Mundial de la Salud Mental dedicado a: **"Los jóvenes y la salud mental en un mundo en transformación"**.

**Introducción: definición del tema**

El Colegio de Profesionales en Psicología y la Comisión de Salud Mental siguiendo la recomendación de OMS invita a reflexionar sobre la juventud y su vulnerabilidad en atención a los determinantes de la salud mental, entendidos éstos, como aquellos factores que promueven la salud integral y psicológica: Biológicos, Ambientales, Sociales-Económicos-Culturales, Servicios y Sistemas de Salud. Cada uno de estos factores es esencial para el desarrollo integral de las personas y en especial para la población joven que necesita afianzar su plan de vida.

**Desarrollo: se puede incluir el enfoque o perspectiva desde el Colegio, así como datos estadísticos y propuestas sobre el tema.**

El profesional en psicología tiene las competencias para contribuir en el desarrollo integral de las personas jóvenes, así como en visualizar esta etapa como una oportunidad que le permita fomentar conductas saludables en aras de promover calidad de vida. El reto es minimizar las conductas de riesgos y potencializar las capacidades de cada persona joven en los diferentes contextos.

La OMS refiere que a los 14 años es común que aparezcan momentos álgidos que pueden favorecer la proliferación de enfermedades mentales. Dichas condiciones pueden pasar desapercibidas por las personas adultas a cargo, de tal manera que se desaprovecha un momento fundamental para poder actuar proactivamente en edades tempranas. La depresión, ocupa según datos de la OMS, el tercer lugar entre las principales causas de discapacidad en la población adolescente. Además El suicidio es la segunda causa principal de defunción en el grupo etario de 15 a 29 años. Finalmente debe mencionarse también el abuso de sustancias psicoactivas, que deben de poner las alarmas a nivel nacional.

En virtud de lo anterior, es necesario el desarrollo de capacidades para responder las demandas de la vida en los diversos contextos en que la persona joven se moviliza: el familiar, educativo y comunitario, entre otros, siendo estos contextos los momentos para encontrar relaciones positivas.

Conscientes de lo anterior, la invitación del Colegio de Profesionales en Psicología, la Junta Directiva y la Comisión de Salud Mental es conocer y entender en sus generalidades y particularidades a la persona joven, brindar recursos que coadyuven a lidiar con el estrés, frustración y la angustia, identificar y tratar síntomas a tiempo y brindar recursos positivos que le permitan gestionar su cotidianidad con calidad de vida y salud integral.

**Conclusión**

La salud mental no es ausencia de enfermedad sino calidad de vida en los diferentes ámbitos en que se desenvuelve la persona, por tal razón nuestro Colegio se suma a toda iniciativa pública o privada que potencia los factores protectores y minimiza los factores de riesgo que puedan afectar a nuestra juventud.

**Firma**

Junta Directiva CPPCR.  
Comisión de Salud Mental.



## 9. Guía de whatsapp

### Aprende a usar **WhatsApp** de forma profesional



Es importante tener claro el **objetivo de creación de un grupo de trabajo mediante WhatsApp**, esto permite tener un grado de comunicación más ágil, pero implica tener claras algunas formas de optimizar su uso y **no caer en** la generación de un **contenido abrumador que distraiga a otros compañeros** de trabajo, o bien que el grupo pierda el interés.



Para ayudarle a lograrlo, le presentamos las

# 10 REGLAS

para el uso profesional de  
WhatsApp:

## 1 No pierda la cordialidad.

Recuerde siempre saludar, y saber decir ¡por favor! y ¡gracias! cuando envía un mensaje, se sabe que todos los miembros del grupo son personas educadas, por lo que puede obviar saludar a diario o responder en agradecimiento a todo lo que se comparte, a menos que le soliciten confirmar el recibido.





## 2 Envíe información precisa.

Recuerde enviar información precisa, preferiblemente en un solo mensaje para que no genere tantas notificaciones y la respuesta de otros no corte su idea, siempre es importante verificar la ortografía y validar que el mensaje sea comprensible.

## 3 No abuse de las abreviaciones y los emojis.



Que sea parte de un grupo de WhatsApp con otros profesionales no significa que son sus amigos, por tanto recuerde cuidar su imagen profesional revisando su lenguaje y el valor de sus opiniones, no acorte palabras con abreviaciones que no se entenderán, ni exceda en el uso de los emojis (preferiblemente no los utilice, algunos pueden crear malos entendidos).

## 4 **CUIDADO** con los archivos que envía



El grupo ha sido creado con un objetivo, por tanto utilice el grupo solo para ese objetivo, no envíe imágenes de otros temas, ni mucho menos “memes”, esto hace que los grupos pierdan valor y luego no presten atención otros miembros, permitiendo obviar información importante y urgente.



Recuerde el horario de trabajo de las y los miembros del grupo, se corre el riesgo de olvidar que cada persona tiene sus espacios privados, siempre se debe valorar la urgencia de sus mensajes para no interrumpir a nadie.

## 5

Recuerde  
los **horarios**  
de trabajo.

## 6 Conversaciones personales o de 1 a 1.



Si va a tratar algún tema específico con uno de los miembros del grupo, siendo este de interés de unos pocos no utilice el grupo, puesto que no es importante para los demás, mucho menos genere una conversación de 1 a 1 en el grupo.

## 7 El uso de audios.

Es importante piense primero lo que desea enviar o decir, antes de enviar un audio que pueda confundir a los demás o volverse muy extenso, recuerde que al ser un grupo laboral es importante que se defina si todos los miembros pueden escuchar audios o bien solo usar el formato de texto.





**8**

**No todo  
se debe enviar  
por *WhatsApp*.**

Recuerde que WhatsApp no es el mecanismo formal de comunicación de su empresa en la mayoría de los casos, es funcional solo para temas con un nivel de prioridad importante, si su tema no es urgente utilice el correo electrónico para ver aquellos temas “delicados y/o formales”

**9**

**Debe tener  
*paciencia*.**



Aunque la plataforma le indique si el mensaje ya fue leído, muchas veces la o las personas no pueden responder en el momento y requieren de otra información para dar respuesta, brinde el tiempo para hacerlo, pero nunca omita dar respuesta si le corresponde, puede ser visto como falta de interés.





# 10 Ser *objetivos*



En todas las formas de comunicación es importante ser objetivos y no tomar de manera personal mensajes que no buscan afectarle como persona, en los medios de comunicación escritos es importante tener presente la objetividad, dado que se pueden asociar mensajes de forma incorrecta.



Departamento de Comunicación y Proyección Institucional.